



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะของผู้ประกอบการร้านบริการอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการให้บริการเอทีเอสแอลของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเลือกให้ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> 1. 20 - 30 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 31 - 40 ปี
<input type="checkbox"/> 3. 41 - 50 ปี	<input type="checkbox"/> 4. ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> 3. สูงกว่าปริญญาตรี	
4. ประเภทการให้บริการอินเทอร์เน็ต

<input type="checkbox"/> 1. เกมออนไลน์	<input type="checkbox"/> 2. บริการอินเทอร์เน็ต (www)
<input type="checkbox"/> 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
5. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในร้าน

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10 เครื่อง	<input type="checkbox"/> 2. 11 - 20 เครื่อง
<input type="checkbox"/> 3. 21 เครื่องขึ้นไป	
6. ระยะเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต

<input type="checkbox"/> 1. 0-1 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 1-3 ปี
<input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 3 ปี	

7. ประเภทของธุรกิจ
- [] 1. เจ้าของคนเดียว [] 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- [] 3. บริษัทจำกัด [] 4. ห้างหุ้นส่วนสามัญ
8. การตัดสินใจในการเลือกซื้อหรือเลือกใช้บริการต่างๆของร้านบริการอินเทอร์เน็ต
- [] 1. ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ [] 2. ตัดสินใจเอง
- [] 3. ปรึกษากันระหว่างหุ้นส่วน [] 4. ปรึกษาช่างเทคนิค
- [] 5. อื่นๆ.....
9. ค่าบริการอินเทอร์เน็ตต่อชั่วโมง
- [] 1. ต่ำกว่า 10 บาท [] 2. 11 – 30 บาท
- [] 3. 31 บาทขึ้นไป
10. ร้านบริการอินเทอร์เน็ตของท่านให้บริการเอดีเอสแอลหรือไม่
- [] 1. ไม่ใช้บริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ที (ข้ามไปทำตอนที่ 2 และ 4)
- [] 2. ใช้บริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ที (ข้ามไปทำตอนที่ 3 และ 4)
- [] 3. เคยใช้บริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ที (ทำข้อ 11, 12 และข้ามไปทำตอนที่ 4)
11. สาเหตุที่ยกเลิกบริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ที (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [] 1. ราคาแพง
- [] 2. คุณภาพการให้บริการไม่ดี
- [] 3. การแก้ไขเหตุเสียเหตุขัดข้องล่าช้า
- [] 4. อื่นๆ
- (ระบุ).....
12. ปัจจุบันร้านบริการอินเทอร์เน็ตของท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือไม่
- [] 1. ใช่ (ระบุ).....
- [] 2. ไม่ใช่

ตอนที่ 2 สำหรับร้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ยังไม่ได้ติดตั้งบริการเอทีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ที

1. ท่านรู้จักบริการเอทีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ทีหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. รู้จัก	<input type="checkbox"/> 2. ไม่รู้จัก (ข้ามไปตอบข้อ 6)
------------------------------------	--
2. ถ้าท่านรู้จักบริการเอทีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ที แหล่งข้อมูลที่ท่านทราบเกี่ยวกับบริการเอทีเอสแอล (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> 1. โทรทัศน์
<input type="checkbox"/> 2. สิ่งพิมพ์โฆษณา
<input type="checkbox"/> 3. ธุรกิจประเภทเดียวกัน
<input type="checkbox"/> 4. พนักงานขาย/ติดตั้งบริการเอทีเอสแอล
<input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ
3. สาเหตุที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตของท่านยังไม่ได้ติดตั้งบริการเอทีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ที (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> 1. ไม่จำเป็น
<input type="checkbox"/> 2. ระบบเดิมที่ใช้คืออยู่แล้ว
<input type="checkbox"/> 3. ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับบริการเอทีเอสแอล
<input type="checkbox"/> 4. ค่าใช้จ่ายสูง
<input type="checkbox"/> 5. อยู่นอกพื้นที่ให้บริการ
<input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ร้านบริการอินเทอร์เน็ตของท่านสนใจการติดตั้งบริการเอทีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ทีหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. มากที่สุด	<input type="checkbox"/> 2. มาก
<input type="checkbox"/> 3. น้อย	<input type="checkbox"/> 4. น้อยที่สุด
<input type="checkbox"/> 5. ไม่สนใจ	
5. ในอนาคตร้านบริการอินเทอร์เน็ตของท่านจะติดตั้งระบบเอทีเอสแอลหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. ทำแน่นอน	<input type="checkbox"/> 2. อาจจะ
<input type="checkbox"/> 3. ไม่แน่ใจ	<input type="checkbox"/> 4. อาจจะไม่ทำ
<input type="checkbox"/> 5. ไม่ทำแน่นอน	

6. ท่านรู้จักบริการเอดีเอสแอลว่ามีผู้ให้บริการรายใดบ้าง

1. ไม่รู้จัก

2. รู้จัก (โปรดระบุ)

ข้ามไปทำตอนที่ 4

ตอนที่ 3 สำหรับร้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้บริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีแอนด์ที

1. สาเหตุที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตของท่านติดตั้งบริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีแอนด์ที (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ลูกค้าเพิ่ม

2. เล็งเห็นถึงประโยชน์ในระยะยาว

3. ประหยัดค่าใช้จ่าย

4. เหมาะสมกับขนาดของธุรกิจที่ทำอยู่

5. คนแนะนำ

6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น

7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. แหล่งข้อมูลที่ท่านทราบเกี่ยวกับบริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีแอนด์ที

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ได้รับการติดต่อจากพนักงานขาย

2. การแนะนำจากธุรกิจประเภทเดียวกัน

3. จากโฆษณาทางสิ่งพิมพ์

4. จากสำนักงานบริการทีทีแอนด์ที

5. ค้นหาจากอินเทอร์เน็ต

6. อื่นๆ (โปรดระบุ)

3. หากมีบริการลักษณะใกล้เคียงกับบริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีแอนด์ที ท่านคิดว่า จะเปลี่ยนไปใช้บริการดังกล่าวหรือไม่

1. เปลี่ยน

2. ไม่เปลี่ยน

3. ไม่แน่ใจ

4. ท่านคิดว่า จะแนะนำบริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีแอนด์ทีให้ธุรกิจประเภทเดียวกันหรือไม่

1. ทำแน่นอน

2. อาจจะทำ

3. ไม่แน่ใจ

4. อาจจะไม่ทำ

5. ไม่ทำแน่นอน

5. ในอนาคตท่านจะขยายสาขาหรือกิจการร้านบริการอินเทอร์เน็ตของท่านหรือไม่
1. ขยายกิจการ (ทำข้อ 6 และ 7 แล้วทำตอนที่ 4)
2. ไม่แน่ใจ (ทำข้อ 6 และ 7 แล้วทำตอนที่ 4)
3. ไม่ขยายกิจการ (ข้ามไปทำตอนที่ 4)
6. หากร้านบริการอินเทอร์เน็ตของท่านมีการขยายสาขาหรือกิจการ ท่านจะใช้บริการเอทีเอสแอลหรือไม่
1. ใช่แน่นอน 2. อาจจะใช่
3. ไม่แน่ใจ 4. อาจจะไม่ใช่
5. ไม่ใช่แน่นอน
7. ถ้าจะใช้บริการเอทีเอสแอล ท่านจะเลือกใช้บริการเอทีเอสแอลของบริษัทที่ทีเอนด์ทีหรือไม่
1. เลือกใช้บริการเอทีเอสแอลของบริษัทที่ทีเอนด์ทีเพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.1 บริษัทที่ทีเอนด์ทีมีความเร็วให้เลือกหลากหลาย
- 1.2 มีส่วนลด
- 1.3 ให้บริการดีและรวดเร็ว
- 1.4 การแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องทำได้อย่างรวดเร็ว
- 1.5 ชื่อเสียงของบริษัทเป็นที่รู้จักกันดี
- 1.6 อื่นๆ (โปรดระบุ)
2. เลือกใช้บริการเอทีเอสแอลของบริษัทอื่น เพราะ

ทำตอนที่ 4

ตอนที่ 4 ทศนคติของผู้ประกอบการร้านบริการอินเทอร์เน็ตที่มีต่อบริการเอทีเอสแอลของบริษัทที่ทีเอนด์ที จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 ความรู้ความเข้าใจ (Cognition)

1. เอทีเอสแอลเป็นเทคโนโลยีที่สามารถรับส่งข้อมูลความเร็วสูงผ่านคู่สายโทรศัพท์
1. ใช่ 2. ไม่ใช่

2. ความเร็วของการรับส่งข้อมูลไม่ได้ขึ้นกับสภาพของสายทองแดง และระยะของคู่สายจากชุมสายโทรศัพท์ถึงสถานที่ของผู้ใช้บริการ
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
3. บริการเอดีเอสแอลจะให้ความเร็วในด้านการรับข้อมูลต่ำกว่าความเร็วในด้านการส่งข้อมูล
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
4. ในการให้บริการผู้ให้บริการจะต้องใช้เอดีเอสแอล โมเด็ม เท่านั้น ไม่สามารถใช้โมเด็มโดยทั่วไปได้
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
5. Splitter เป็นอุปกรณ์เพื่อแยกสัญญาณ โทรศัพท์และสัญญาณข้อมูลไม่ให้รบกวนซึ่งกันและกัน จึงทำให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ไปพร้อมกับการรับส่งข้อมูลได้บนคู่สายเดียวกัน
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
6. บริการเอดีเอสแอลต้องมีการหมุนโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อ แต่สามารถใช้โทรศัพท์ได้พร้อมๆกันกับการเล่นอินเทอร์เน็ต
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
7. บริการเอดีเอสแอลสามารถเลือกใช้ได้อินเทอร์เน็ต โดยไม่ใช้บริการโทรศัพท์ได้
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
8. การชำระค่าบริการเป็นแบบเหมาจ่ายรายเดือน
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
9. ราคาถูกกว่าบริการวงจรเช่า โดยเปรียบเทียบราคาที่ความเร็วในการส่งข้อมูลเท่ากัน
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
10. ท่านคิดว่าบริการเอดีเอสแอลของบริษัทที่ทีแอนด์ที่แตกต่างกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของบริษัทอื่นหรือไม่
 1. ต่าง 2. ไม่ต่าง
11. ท่านคิดว่า ISP ใดต่อไปนี้ที่ให้บริการเอดีเอสแอลร่วมกับทีทีแอนด์ที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. KSC 2. CMNet 3. CSLOX
 4. Anet 5. Ji-Net 6. Internet Thailand

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของบริษัททีทีแอนด์ที

สินค้า/บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ความน่าเชื่อถือของบริการเอดีเอสแอลขึ้นอยู่กับชื่อเสียงของทีทีแอนด์ทีมากกว่า ISP					
2. ระดับคุณภาพของการให้บริการเอดีเอสแอล(ความเร็วที่ได้รับ)ขึ้นอยู่กับทีทีแอนด์ทีมากกว่า ISP					
3. การแก้ไขเหตุเสียเหตุขัดข้องเป็นส่วนที่ทางทีทีแอนด์ทีควรจะมีการรับผิดชอบมากกว่า ISP					
4. การติดตั้งอุปกรณ์ของบริการเอดีเอสแอลเป็นหน้าที่ของทางทีทีแอนด์ทีเท่านั้น					
5. ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์(Call Center)ของทีทีแอนด์ที สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำในด้านสินค้า/บริการเกี่ยวกับบริการเอดีเอสแอล ได้เป็นอย่างดี					
6. ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์(Call Center)ของทีทีแอนด์ที สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้ที่ใช้บริการแล้วได้เป็นอย่างดี					

	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
7. เราท์เตอร์เอดีเอสแอล หากซื้อจากทางที่ที่แอนด์ที่จะลดปัญหาเรื่องความไม่เข้ากันของระบบได้(Synchronous)					
8. อื่นๆ(ระบุ).....					
ราคา					
9. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับราคาของบริการเอดีเอสแอลแบบความเร็วในการส่งข้อมูลและรับข้อมูลเท่ากัน จะมีราคาสูงกว่าแบบที่ความเร็วในการส่งข้อมูลต่ำกว่าความเร็วในการรับข้อมูล					
10. ท่านคิดว่าอัตราค่าบริการเอดีเอสแอลที่ความเร็ว 256/128 ราคา 2,990 – 4,500 บาท มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
11. ระดับราคาเอดีเอสแอลควรต่ำกว่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอื่นในระดับความเร็วใกล้เคียงกัน					
12. ค่าบริการเอดีเอสแอลไม่ควรเปลี่ยนแปลงตาม ISP แต่ละราย ทั้งนี้ราคาควรเปลี่ยนแปลงตามความเร็วเท่านั้น					
13. อื่นๆ(ระบุ).....					

สถานที่	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
14. การติดต่อขอใช้บริการเอทีเอสแอล, การให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าและบริการเอทีเอสแอลของทีทีเอนด์ที่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต(www.ttt.co.th, www.tttbroadband.com) ทำได้ง่ายและสะดวกกว่าการติดต่อกับทางทีทีเอนด์ที่มากกว่าวิธีอื่นรวมทั้งได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว					
15. สถานที่ติดต่อขอใช้บริการเอทีเอสแอลของทีทีเอนด์ที่อยู่ในทำเลที่สะดวกในการเข้าไปติดต่อขอใช้บริการ					
16. การขอใช้บริการเอทีเอสแอลผ่านทีทีเอนด์ที่ทำได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วกว่าการติดต่อผ่าน ISP					
17. อื่นๆ(ระบุ).....					
การส่งเสริมการตลาด					
18. การโฆษณาเอทีเอสแอลของทีทีเอนด์ที่ผ่าน ISP ทำให้มีความต้องการใช้บริการมากขึ้น					

	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
19. การแนะนำบอกต่อให้ซื้อสินค้า/บริการจากบุคคลอื่นทำให้อยากใช้บริการมากขึ้น					
20. การส่งเสริมการขายร่วมกันระหว่างทีทีแอนด์ทีและ ISP ทำให้บริการเอดีเอสแอลมีความน่าสนใจยิ่งขึ้น					
21. การมีพนักงานขายของทีทีแอนด์ทีมาแนะนำหรือเสนอขายสินค้าทำให้การตัดสินใจใช้บริการง่ายขึ้น					
22. อื่นๆ(ระบุ).....					

ภาคผนวก ข
 เฉลยแบบสอบถาม

เฉลยคำตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 4 ส่วนที่ 1 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบริการ
 เอทีเอสแอล ของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

1. เอทีเอสแอลเป็นเทคโนโลยีที่สามารถรับส่งข้อมูลความเร็วสูงผ่านคู่สายโทรศัพท์
 คำตอบ ใช่
2. ความเร็วของการรับส่งข้อมูลไม่ได้ขึ้นอยู่กับสภาพของสายทองแดง และระยะของคู่สายจาก
 หุมสายโทรศัพท์ถึงสถานที่ของผู้ใช้บริการ
 คำตอบ ไม่ใช่
3. บริการเอทีเอสแอลจะให้ความเร็วในด้านการรับข้อมูลต่ำกว่าความเร็วในด้านการส่งข้อมูล
 คำตอบ ไม่ใช่
4. ในการให้บริการผู้ให้บริการจะต้องใช้เอทีเอสแอล โมเด็ม เท่านั้น ไม่สามารถใช้โมเด็มโดย
 ทั่วไปได้
 คำตอบ ใช่
5. Splitter เป็นอุปกรณ์เพื่อแยกสัญญาณ โทรศัพท์และสัญญาณข้อมูลไม่ให้รบกวนซึ่งกันและ
 กัน จึงทำให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ไปพร้อมกับการรับส่งข้อมูล ได้บนคู่สายเดียวกัน
 คำตอบ ใช่
6. บริการเอทีเอสแอลต้องมีการหมุน โทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อ แต่สามารถใช้โทรศัพท์ได้พร้อมๆ
 กันกับการเล่นอินเทอร์เน็ต
 คำตอบ ไม่ใช่
7. บริการเอทีเอสแอลสามารถเลือกใช้ได้อินเทอร์เน็ต โดยไม่ใช้บริการ โทรศัพท์ได้
 คำตอบ ใช่
8. การชำระค่าบริการเป็นแบบเหมาจ่ายรายเดือน
 คำตอบ ใช่
9. ราคาถูกกว่าบริการวงจรเช่า โดยเปรียบเทียบราคาที่ความเร็วในการส่งข้อมูลที่เท่ากัน
 คำตอบ ใช่

10. ท่านคิดว่าบริการเอดีเอสแอลของบริษัททีทีเอนด์ที่แตกต่างกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของบริษัทอื่นหรือไม่

คำตอบ ไม่ใช่

11. ท่านคิดว่า ISP ใดต่อไปนี่ที่ให้บริการเอดีเอสแอลร่วมกับทีทีเอนด์ที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. KSC

2. CMNet

3. CSLOX

4. Anet

5. Ji-Net

6. Internet Thailand

คำตอบ KSC, CMNet, CSLOX, Ji-Net

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ค
เอกสารประกอบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2546

เรื่อง อนุญาตให้ทำการศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการร้านบริการอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการให้บริการเอดีเอสแอลของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เรียน กรรมการบัณฑิตศึกษา ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เนื่องด้วยนางสาว รัชฎาภรณ์ ไชยชนะ รหัสประจำตัวนักศึกษา 4595195 ได้ขอความอนุเคราะห์จากทางบริษัทฯ เพื่อทำการศึกษารายงานทัศนคติของผู้ประกอบการร้านบริการอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการให้บริการเอดีเอสแอลของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ทางบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นควรให้นางสาว รัชฎาภรณ์ ไชยชนะ สามารถทำการศึกษาในหัวข้อดังกล่าวได้ตามที่ขอความอนุเคราะห์มา
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ด้วยความนับถือ

(นายอภิเดช ข่ายสุวรรณ)

ผู้จัดการส่วนวางแผน และผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



128 Kbps. – 1 Mbps. Broadband Internet Access

VDSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)

คุณไม่ได้ออกจาก ททแอนด์ทีที ที่จะเปลี่ยนคุณด้วยโทรศัพท์ของคุณ
ให้เป็นเหมือนคุณเดิมๆ ในเร็ววันนี้ (Instantaneous Access)
เพียงเสียบสายโทรศัพท์ตามเคเบิ้ลตามบ้านเร้าสูงถึง 1 Mbps.
คุณจะได้รับพลังในการรับส่ง ข้อมูล ภาพ เสียง และวิดีโอ

ประโยชน์ของ TT&T ADSL

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่บ้านและที่ทำงาน
- ดาวน์โหลดอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงถึง 1 Mbps.
- เร็วกว่าบริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Modem ที่ความเร็ว 56 Kbps. ถึง 20 เท่า
- ความเร็วในการรับข้อมูล (Downstream) 128 Kbps. – 1 Mbps.
- ความเร็วในการส่งข้อมูล (Upstream) 64 Kbps. – 32 Kbps.
- ติดต่อทันทีไม่ต้องหมุนโทรศัพท์ (Always on)



บริการ ADSL จาก TT&Tให้คุณติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง
ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือบริการอื่น ๆ
รวมทั้งการเชื่อมต่อเครือข่ายสำนักงาน (Branch Connection)
ใช้อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ได้ในเวลาเดียวกัน
ไม่ต้องยกเลิกการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการสนทนาทางโทรศัพท์
และไม่พลาดการติดต่อ
ค่าบริการแบบเหมาจ่ายรายเดือน ง่ายต่อการวางแผนค่าใช้จ่าย
ราคาถูกกว่าบริการเช่ารายชั่วโมง (Leased Line)



สื่อสารทันสมัย เพื่อไทยทุกทิศ

การประยุกต์ใช้งาน (Application)

การประยุกต์ใช้งาน ADSL (High Speed Internet Access)

การประยุกต์ใช้งาน ADSL (High Speed Internet Access) เป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา (Always On) โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ทุกครั้งที่ต้องการใช้งาน ADSL สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line

การประยุกต์ใช้งาน (Web Site, MSN, Messenger) และ E-Commerce (Online Banking)

การประยุกต์ใช้งาน (Web Site, MSN, Messenger) และ E-Commerce (Online Banking) สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line

การประยุกต์ใช้งาน (E-Mail & Attachment)

การประยุกต์ใช้งาน (E-Mail & Attachment) สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line

การประยุกต์ใช้งาน (Internet TV, Network Camera)

การประยุกต์ใช้งาน (Internet TV, Network Camera) สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line

การประยุกต์ใช้งาน (Web Banking)

การประยุกต์ใช้งาน (Web Banking) สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line

การประยุกต์ใช้งาน (Video Conferencing)

การประยุกต์ใช้งาน (Video Conferencing) สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line โดยสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line

การประยุกต์ใช้งาน (Distance Learning)

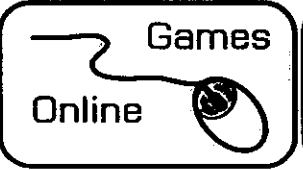
การประยุกต์ใช้งาน (Distance Learning) สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line

การประยุกต์ใช้งาน (VPN)

การประยุกต์ใช้งาน (VPN) สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line

การประยุกต์ใช้งาน (Internet Banking)

การประยุกต์ใช้งาน (Internet Banking) สามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Download และ Upload และสามารถใช้งานได้ทั้งแบบ Fixed Line และ Mobile Line



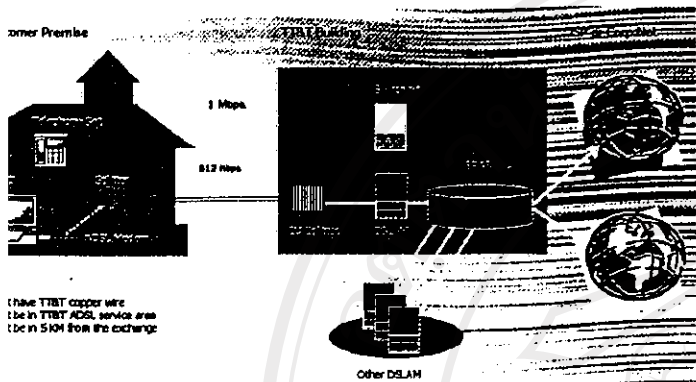


128 Kbps. - 1 Mbps. Broadband Internet Access

DSL Broadband access technology

transform the existing public telephone network from one limited voice, text and low resolution graphics to a powerful, ubiquitous system capable of bringing multimedia to everyone's home.

What is ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ?



- A technology converts existing copper pair telephone lines into access paths for multimedia and high speed data communications.
- It transmits more than 1 Mbps. to a subscriber and as much as 512 Kbps. in reversed direction
- Telephone is still available on the same line.

Applications

High-speed Internet access

Comfortable Internet access to
research your business fields

Branch connection

Video conference between
branches

LAN/WAN, Intranet/Extranet

Future multimedia

Live broadcast & Web camera

ATM vending machine / ATM

VIDEO & Music on demand

Distance learning

Video streaming, Broadcasting,

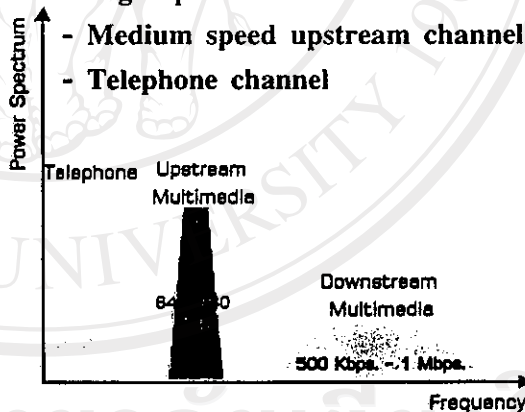
Interactive gaming, 3D animation,

Long & Karaoke

Technology Behind

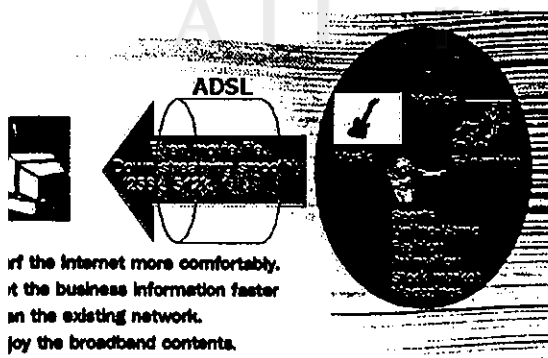
Three channels over a copper wire

- High speed downstream channel
- Medium speed upstream channel
- Telephone channel



How much Bandwidth do you need ?

Application	Minimum	Ideal
Telegaming	40 kbps	600 kbps
Home Shopping	40 kbps	1.5 Mbps
Video Telephony	70 kbps	200 kbps
Videoconferencing	110 kbps	800 kbps
E-Learning	110 kbps	1.5 ~ 7 Mbps
Audio on Demand	110 kbps	700 kbps
Movies on Demand	1 Mbps	1.5 ~ 7 Mbps



For more information
please contact Call Center 1103
or Tel. 0-5340-2076-7
<http://www.ttt.co.th/adsl>

อัตราค่าบริการ

Package	T-Speed 128	T-Speed 256
Speed (Kbps.) Downstream/Upstream	128/64	256/128
Usage	Unlimited	Unlimited
Quality of Service	Best effort	Best effort
Installation Fee	1,000 baht	1,000 baht
Monthly Fee	1,400 baht	1,900 baht

ประเภทบริการ

T-SPEED

บริการ ADSL ที่เหมาะสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป (Home user) หรือบริษัทขนาดเล็ก (SME)

T-EXPRESS

บริการ ADSL ที่เหมาะสำหรับบริษัทขนาดใหญ่ (Corporate) ที่ต้องการความเร็วสูง และ Guarantee Bandwidth

Package	T-Express 128	T-Express 256	T-Express 512	T-Express 1024
Speed (Kbps.) Downstream/Upstream	128/128	256/256	512/512	1024/512
Usage	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Quality of Service	BW guarantee	BW guarantee	BW guarantee	BW guarantee
Installation Fee	2,000 baht	2,000 baht	2,000 baht	2,000 baht
Monthly Fee	4,300 baht	5,900 baht	8,100 baht	9,300 baht

ดู

บริการข้างต้นไม่รวมอุปกรณ์ด้านผู้ใช้บริการ เช่น ADSL Modem หรือ ADSL Router และไม่รวมค่าบริการ Internet จาก ISP

บริการข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

อุปกรณ์

Model	คุณลักษณะ (Description)	ราคา (Price)
USB Modem 630	สำหรับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป รองรับความเร็วในการรับข้อมูล 8 Mbps. ความเร็วในการส่งข้อมูล 832 Kbps.	4,500 baht
Bridge/Router 650	สำหรับสำนักงานและองค์กรธุรกิจทั่วไป รองรับความเร็วในการรับข้อมูล 8 Mbps. ความเร็วในการส่งข้อมูล 1.5 Mbps.	6,800 baht

ดู ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Providers)



สำนักงานบริการลูกค้าที่อินเทอร์เน็ต แอพรอด พาซ่า
ศูนย์บริการลูกค้าที่อินเทอร์เน็ต ภาคสวนแก้ว
สำนักงานบริการลูกค้าที่อินเทอร์เน็ต จังหวัดลำพูน
สำนักงานบริการลูกค้าที่อินเทอร์เน็ต จังหวัดลำปาง
สำนักงานบริการลูกค้าที่อินเทอร์เน็ต นิกซี ลำปาง
สำนักงานบริการลูกค้าที่อินเทอร์เน็ต จังหวัดเชียงราย
สำนักงานบริการลูกค้าที่อินเทอร์เน็ต นิกซี เชียงราย



บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด(มหาชน)
TT&T PUBLIC COMPANY LIMITED

252/30 ถนนแจ้งวัฒนะ-กิ่งจันทน์เพ็ชร์ 1 ชั้น 24 ถนนรัชดาภิเษก แขวงหัวขวาง กรุงเทพฯ 10320 ทะเบียนเลขที่ บมจ. 2-252730 Muang Thai Plaza Complex, Tower 1, 24th floor Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10320
Tel : (66) 2693 2100 Fax : (66) 2693 2122-25 http://www.tt.co.th

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล นางสาวรัฐฎาภรณ์ ไชยชนะ
- วัน เดือน ปี เกิด 20 มิถุนายน 2522
- ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2543
- ประวัติการทำงาน 2544 – ปัจจุบัน พนักงานบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved