



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองของผู้บริโภค  
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง พฤติกรรมการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณารบกวนเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

วงศ โอวาทสกุล

รายละเอียดของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ถ้าชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด (เพียงข้อเดียว)

1) เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

## 2) อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี                       2. 20-40 ปี  
 3. 41-60 ปี                               4. มากกว่า 60 ปี

## 3) สถานภาพสมรส

1. โสด                                       2. สมรส  
 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 4) อาชีพ

1. รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ     2. ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 3. พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน     4. รับจ้างทั่วไป/ลูกจ้างชั่วคราว  
 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 5) ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

1. มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า  
 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า  
 3. อนุปริญญา หรือเทียบเท่า  
 4. ปริญญาตรี  
 5. สูงกว่าปริญญาตรี

## 6) รายได้ของครอบครัว ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท                       2. 10,000 - 20,000 บาท  
 3. 20,001 - 30,000 บาท                       4. มากกว่า 30,000 บาท

## 7) ครอบครัวของท่านมีเงินออม ประมาณร้อยละเท่าใดของรายได้ ในแต่ละเดือน

1. ไม่มีเงินออมเลย                       2. ร้อยละ 1 - 10  
 3. ร้อยละ 11 - 20                               4. ร้อยละ 21 - 30  
 5. มากกว่า ร้อยละ 30

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด (เพียงข้อเดียว)

8) ท่านเคยซื้อ เครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง สำหรับใช้ภายในบ้าน หรือไม่

เคย (เลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. โทรทัศน์สี / ขาวดำ

2. วิทยุเทป / เครื่องเสียง

3. ตู้เย็น

4. เครื่องเล่นเทป / VCD / DVD

5. เครื่องซักผ้า

6. เครื่องทำน้ำอุ่น

7. พัดลม / เครื่องปรับอากาศ

8. เตาไรต์ / กระทะไฟฟ้า / กระจกน้ำไฟฟ้า

9. เตาอบ / ไมโครเวฟ

10. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ไม่เคย

9) ท่านเคยซื้อ เครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง สำหรับใช้ภายนอกบ้าน หรือไม่

เคย (เลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เครื่องสูบน้ำ / ปั๊มน้ำ

2. สว่าน หินเจีย (เครื่องมือก่อสร้างขนาดเล็ก)

3. ตู้เชื่อมเหล็ก เครื่องตบดิน (เครื่องมือก่อสร้างขนาดใหญ่)

4. เครื่องตัดหญ้า

5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ไม่เคย

10) ท่านเคยซื้อ เครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง สำหรับใช้ส่วนตัว หรือไม่

เคย (เลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ซาวบาท

2. เครื่องคิดเลข

3. กล้องถ่ายรูป / กล้องถ่ายวิดีโอ

4. กิตาร์ไฟฟ้า คีย์บอร์ดไฟฟ้า (เครื่องดนตรีไฟฟ้า)

5. นาฬิกาข้อมือ

6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ไม่เคย

11) ตรายี่ห้อของเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองที่ท่านให้ความเชื่อถือมากที่สุด 3 อันดับ (โปรดระบุ 1 สำหรับตรายี่ห้อที่ท่านให้ความเชื่อถือมากที่สุด, 2 และ 3 รองลงมา ตามลำดับ)

- |                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| .....1. Panasonic / National    | .....2. Sony              |
| .....3. Toshiba                 | .....4. Samsung           |
| .....5. LG / Goldstar           | .....6. Hitachi           |
| .....7. Philips                 | .....8. Mitsubishi        |
| .....9. JVC                     | .....10. Sharp            |
| .....11. Diamond                | .....12. Makita           |
| .....13. Boss                   | .....14. Lux / Electrolux |
| .....15. อื่นๆ (โปรดระบุ) ..... |                           |

12) สาเหตุที่ท่านตัดสินใจซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองเพราะ

- 1. ราคาประหยัดกว่าซื้อสินค้าใหม่
- 2. เพื่อใช้เพียงชั่วคราว (ไม่จำเป็นต้องซื้อสินค้าใหม่ ราคาแพง)
- 3. เป็นรุ่น / สินค้า ที่ไม่มีขายในท้องตลาดแล้ว
- 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13) โดยปกติ ท่านจะซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองใน วัน/ช่วงของเดือนใด

- 1. จันทร์ - ศุกร์
- 2. เสาร์ - อาทิตย์
- 3. วันหยุดนักขัตฤกษ์
- 4. ช่วงปลายเดือน หรือต้นเดือน

14) ส่วนใหญ่ ท่านจะซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองใน เวลาใด

- 1. 08.00 – 12.00 นาฬิกา
- 2. 12.01 – 13.00 นาฬิกา
- 3. 13.01 – 17.00 นาฬิกา
- 4. หลังเวลา 17.00 นาฬิกา



20) ในการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ข้อใดมากที่สุด

- 1. รูปลักษณ์ภายนอก
- 2. ยี่ห้อของสินค้า
- 3. รุ่นของสินค้า
- 4. คุณภาพของสินค้า

21) ในการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านราคา ข้อใดมากที่สุด

- 1. ระดับราคาที่เหมาะสม
- 2. ส่วนลดพิเศษ
- 3. สามารถชำระด้วยบัตรเครดิต
- 4. บริการชำระด้วยเงินผ่อน

22) ในการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานที่ ข้อใดมากที่สุด

- 1. สถานที่จอดรถสะดวก กว้างขวาง
- 2. ทำเลที่ตั้งหาง่าย สะดวก ไม่ไกลจนเกินไป
- 3. ร้านค้าโอโถง กว้างขวาง สามารถซื้อสินค้าได้สะดวก

23) ในการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ข้อใดมากที่สุด

- 1. มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ สินค้าภายในร้านอย่างต่อเนื่อง
- 2. มีการจัดโปรโมชั่น การซื้อสินค้าอย่างสม่ำเสมอ
- 3. การบริการของพนักงาน รวดเร็ว มีคุณภาพ มีความเข้าใจในสินค้าเป็นอย่างดี

**ส่วนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับปัญหาการซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนคร - เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ แสดงระดับของปัญหา ที่มีผลต่อการเลือกซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองของผู้บริโภคในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ปัญหาในการซื้อสินค้า เครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง	ไม่พบ	พบ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>				
24. คุณภาพของสินค้าไม่มีมาตรฐาน				
25. ไม่มีความหลากหลายของสินค้า (เช่น ประเภท ทรายี่ห้อ ขนาด สี เป็นต้น)				
26. ไม่มีการรับประกันสินค้า หลังการขาย				
27. ไม่มีสินค้าประเภท หรือรุ่นใหม่ๆ ให้เลือกซื้อ				
<b>ด้านราคา</b>				
28. สินค้า มีราคาสูง ไม่เหมาะสม กับคุณภาพ				
29. ราคาสินค้าไม่สามารถต่อรองได้				
30. ไม่มีการให้เครดิต หรือส่วนลดพิเศษ				
31. ไม่สามารถชำระค่าบริการได้ด้วย บัตรเครดิต				
<b>ด้านสถานที่ / ร้านค้า</b>				
32. การตกแต่ง จัดวางสินค้าไม่เป็น ระเบียบ ทำให้เลือกซื้อสินค้าลำบาก				
33. สถานที่จอดรถไม่สะดวก ไม่เพียงพอ				
34. ร้านค้าคับแคบ ไม่สะดวกในการ เลือกชมสินค้า				



ปัญหาในการเลือกซื้อสินค้า เครื่องใช้ไฟฟ้ามือสอง	ไม่พบ	พบ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
35. เวลาเปิดปิดของร้านไม่สะดวก ในการเข้าใช้บริการ				
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>				
36. ไม่มีการโฆษณาผ่านสื่อ เช่น วิทยุ ป้ายโฆษณา สมุดโทรศัพท์				
37. ไม่มีการส่งข้อมูล เอกสารให้ลูกค้า เพื่อแนะนำสินค้าและบริการ เช่น จดหมาย อีเมล เป็นต้น				
38. ไม่มีการจัดโปรโมชั่น (ลด แลก แจก แจก) เมื่อซื้อสินค้าครบตาม กำหนด หรือในช่วงเทศกาลพิเศษ				
<b>ด้านบุคลิกของร้านค้า</b>				
39. ไม่มีการให้บริการแนะนำสินค้า ของพนักงานขาย				
40. ร้านค้าให้ข้อมูลสินค้าที่ไม่ตรงกับ ข้อเท็จจริง				
41. ไม่มีความซื่อสัตย์ ต่อลูกค้า				
42. การแต่งกายของพนักงานประจำ ร้าน ไม่เรียบร้อย ไม่สุภาพ				
43. พนักงานขาย ไม่มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญในสินค้าที่จำหน่าย				
44. กิริยามารยาทของพนักงานขาย ไม่สุภาพ				
45. ไม่มีการบริการส่งสินค้า				
46. ไม่มีการรับเปลี่ยนสินค้ากรณี ที่เกิดปัญหา				

ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

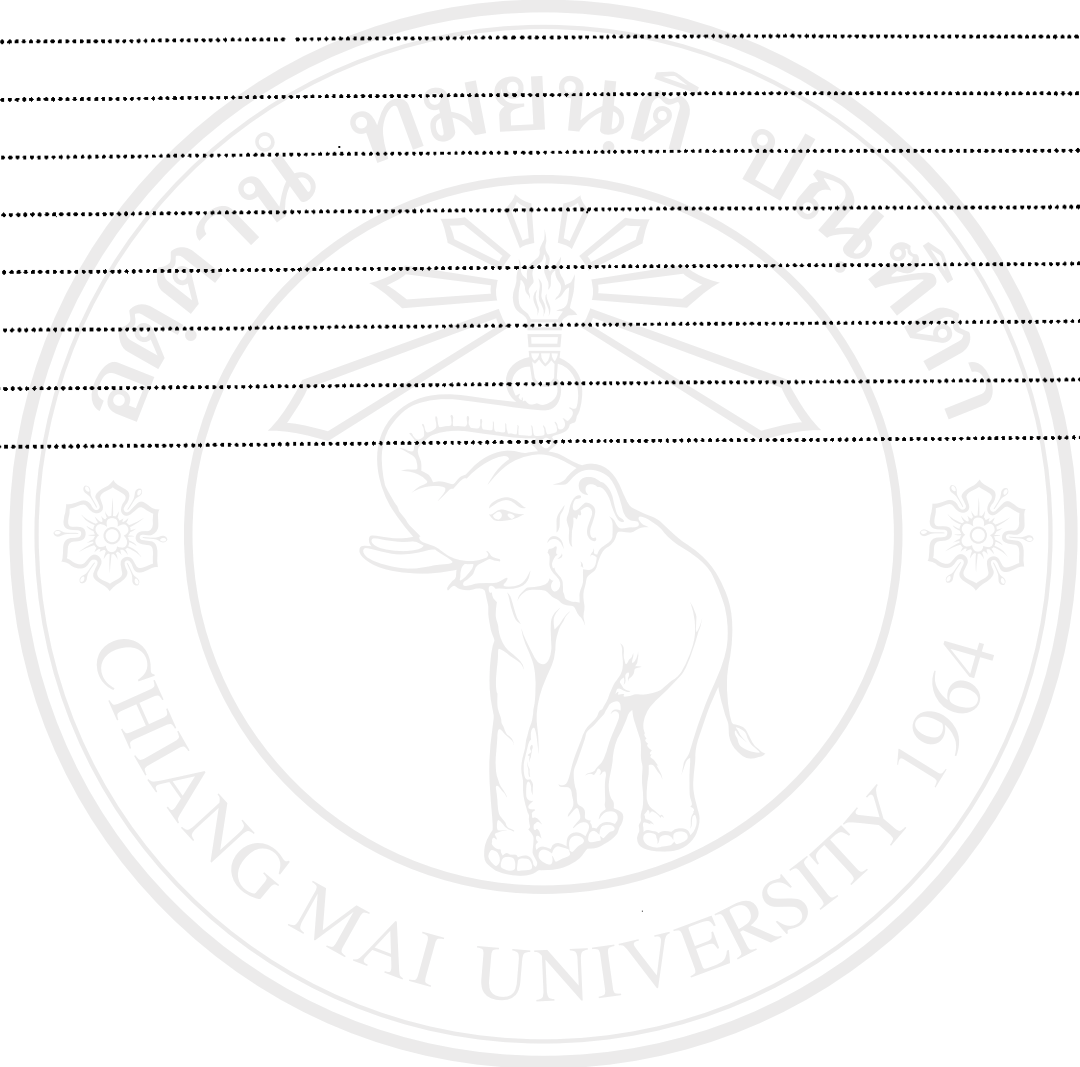
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายวงศด โอวาทสกุล
วัน เดือน ปีเกิด	8 กรกฎาคม 2521
ประวัติการศึกษา	2537 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ 2541 ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประสบการณ์ทำงาน	2542 – 2543 วิศวกรโยธา บริษัท สหวิศวะโยธาการ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ 2544 – 2546 วิศวกรสุขาภิบาล 3 เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2546 – 2547 วิศวกรสุขาภิบาล 4 เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2547 - ปัจจุบัน หัวหน้างานควบคุมและตรวจสอบการบำบัดน้ำเสีย สำนักงานช่าง เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved