



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

แนวทางคำถามสำหรับการสัมภาษณ์

การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (ภาคพิเศษ)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง การดำเนินงานของสถานบริการออกกำลังกายของเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสถานบริการออกกำลังกายของเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่  
แนวทางคำถามสำหรับสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการศึกษาของนักศึกษา  
ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในเชิงวิชาการ ซึ่ง  
จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน โดยผู้ศึกษาจะปกปิดชื่อเป็นความลับไม่นำไปเผยแพร่ และขอ  
ขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

นิตา ศรีวรรณนุสรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและสถานบริการออกกำลังกาย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติมค่าลงในช่องว่างที่  
กำหนดให้

1. เพศของเจ้าของสถานบริการออกกำลังกาย

( ) 1 ชาย

( ) 2 หญิง

2. อายุของเจ้าของสถานบริการออกกำลังกาย

( ) 1 20-30 ปี

( ) 2 31-40 ปี

( ) 3 41-50 ปี

( ) 4 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาของเจ้าของสถานบริการออกกำลังกาย

( ) 1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) 2 ปริญญาตรี

( ) 3 สูงกว่าปริญญาตรี

4. ก่อนที่เจ้าของจะประกอบธุรกิจสถานบริการออกกำลังกายท่านเคยดำเนินธุรกิจอื่นมาก่อนหรือไม่

( ) 1 เคย โปรดระบุ.....

( ) 2 ไม่เคย

5. เพศของผู้จัดการสถานบริการออกกำลังกาย

( ) 1 ชาย

( ) 2 หญิง

6. อายุของผู้จัดการสถานบริการออกกำลังกาย

- ( ) 1 20-30 ปี ( ) 2 31-40 ปี  
( ) 3 41-50 ปี ( ) 4 51 ปีขึ้นไป

7. ระดับการศึกษาของผู้จัดการสถานบริการออกกำลังกาย

- ( ) 1 ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) 2 ปริญญาตรี  
( ) 3 ปริญญาโท ( ) 4 ปริญญาเอก

8. ผู้จัดการเข้าสู่ธุรกิจนี้โดยวิธีใด

- ( ) 1 สมัครด้วยตนเอง ( ) 2 มีผู้แนะนำให้  
( ) 3 อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. สถานบริการออกกำลังกายของท่านเปิดดำเนินการมาเป็นเวลานาน

- ( ) 1 1-5 ปี ( ) 2 6-10 ปี  
( ) 3 11-15 ปี ( ) 4 มากกว่า 15 ปี

10. สถานบริการออกกำลังกายที่ท่านบริหารอยู่ มีรูปแบบใด

- ( ) 1 กิจการเจ้าของคนเดียว ( ) 2 บริษัทจำกัด  
( ) 3 ห้างหุ้นส่วน ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. จำนวนพนักงานในองค์กรทั้งรายเดือนและรายวัน

- ( ) 1 ต่ำกว่า 5 คน ( ) 2 5-10 คน  
( ) 3 11-20 คน ( ) 4 มากกว่า 20 คน

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการจัดการ

12. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการวางแผนงานดังต่อไปนี้หรือไม่

มี ไม่มี

12.1 การวางแผนการดำเนินงานระยะสั้น(ไม่เกิน 1 ปี) ( ) 0 ( ) 1

12.2 การวางแผนการดำเนินงานระยะกลาง(1-3 ปี) ( ) 0 ( ) 1

12.3 การวางแผนการดำเนินงานระยะยาว(5 ปี ขึ้นไป) ( ) 0 ( ) 1

12.4 การวางแผนการตลาดเพื่อคาดคะเนรายได้ ( ) 0 ( ) 1

12.5 การวางแผนค่าใช้จ่ายโดยจัดทำเป็นงบประมาณ ( ) 0 ( ) 1

12.6 การปรับปรุง ทบทวนแผนงาน ( ) 0 ( ) 1 (ไม่ต้องตอบข้อ14)

12.7 การกำหนดวิสัยทัศน์ ( ) 0 ( ) 1 (ไม่ต้องตอบข้อ

12.8 การกำหนดพันธกิจ ( ) 0 ( ) 1 (ไม่ต้องตอบข้อ18)

12.9 การกำหนดวัตถุประสงค์ ( ) 0 ( ) 1 (ไม่ต้องตอบข้อ19)

13. ผู้มีหน้าที่กำหนดแผนงานในสถานบริการออกกำลังกายของท่านคือ

- ( ) 1 เจ้าของ
- ( ) 2 พนักงานเสนอแผนงานให้ผู้บริหารกำหนด
- ( ) 3 ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมมือกันกำหนดแผนงาน
- ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

14. หากมีการปรับปรุง ทบทวนแผนงาน ท่านมีการปรับปรุง ทบทวนแผนงานทุกๆ

- ( ) 1 1 อาทิตย์ ( ) 2 1 เดือน
- ( ) 3 6 เดือน ( ) 4 1 ปี
- ( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. วิสัยทัศน์ของสถานบริการออกกำลังกายของท่าน คือ

.....  
 .....

16. ในปัจจุบันสถานบริการออกกำลังกายของท่าน

- ( ) 1 ทำได้ตามวิสัยทัศน์แล้ว (ข้ามไปตอบข้อ 18)
- ( ) 2 ยังไม่เป็นไปตามวิสัยทัศน์

17. อีกกี่ปีถึงจะทำให้เป็นได้ดังวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

- ( ) 1 1-2 ปี ( ) 2 3-5 ปี
- ( ) 3 มากกว่า 5 ปี

18. พันธกิจของสถานบริการออกกำลังกายของท่าน คือ

.....  
 .....

19. วัตถุประสงค์ของสถานบริการออกกำลังกายของท่าน คือ

.....  
 .....

.....  
 .....

.....  
 .....

20. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการจัดองค์กรดังต่อไปนี้หรือไม่

มี      ไม่มี

- 20.1 การกำหนดหน้าที่ของงานอย่างชัดเจน      ( ) 0      ( ) 1  
 20.2 การจัดแบ่งงานอย่างชัดเจน      ( ) 0      ( ) 1  
 20.3 การแบ่งสายการบังคับบัญชา      ( ) 0      ( ) 1 (ไม่ต้องตอบข้อ 22)  
 20.4 การประสานงานให้ฝ่ายต่างๆทำงานอย่างราบรื่น      ( ) 0      ( ) 1

21. วิธีการใดที่เจ้าของใช้ในการมอบหมายอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบแก่พนักงาน

- ( ) 1 กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรของแต่ละแผนกอย่างชัดเจน  
 ( ) 2 มอบหมายอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบเป็นครั้งคราวและในขณะที่ปฏิบัติงานเป็นระยะๆ  
 ( ) 3 ใช้วิธีบอกกล่าวด้วยวาจา  
 ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ .....

22. หากมีการแบ่งสายการบังคับบัญชา สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการแบ่งสายการบังคับบัญชาแบบใด

- ( ) 1 มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน การติดต่องานต้องทำตามลำดับชั้น  
 ( ) 2 มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นให้มีการติดต่อข้ามชั้นตอนได้บ้าง  
 ( ) 3 อื่นๆ โปรดระบุ .....

23. สถานบริการออกกำลังกายของท่านได้รับประโยชน์อย่างไร จากการจัดองค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 ลดความซ้ำซ้อนของงาน  
 ( ) 2 การปฏิบัติงานคล่องตัวมากขึ้น  
 ( ) 3 ทราบขอบเขต หน้าที่ปฏิบัติงานชัดเจนมากขึ้น  
 ( ) 4 ติดตามการปฏิบัติงาน และหาผู้รับผิดชอบได้ถ้าเกิดความผิดพลาด  
 ( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ .....

24. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมี Organization Chart อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

25. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการจัดการงานบุคคลดังต่อไปนี้หรือไม่

	มี	ไม่มี
25.1 การพรรณาลักษณะงาน	( ) 0	( ) 1
25.2 การระบุคุณสมบัติของพนักงาน	( ) 0	( ) 1
25.3 การตรวจสอบสุขภาพ	( ) 0	( ) 1
25.4 การให้ทดลองก่อนปฏิบัติงานจริง	( ) 0	( ) 1
25.5 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	( ) 0	( ) 1 (ไม่ต้องตอบข้อ30)

26. ท่านประกาศรับสมัครพนักงานเข้าทำงานด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 ประกาศในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
- ( ) 2 แจ้งความประสงค์ไปยังสำนักงานจัดหางาน
- ( ) 3 พนักงานบอกต่อ แนะนำ ชักชวนกันมา
- ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

27. ท่านใช้ระบบใดในการสรรหาพนักงานเข้ามาทำงาน

- ( ) 1 ใช้ระบบอุปถัมภ์ คือ พนักงานจะชักชวนเพื่อนให้มาสมัคร เข้าทำงาน
- ( ) 2 ใช้ระบบคุณธรรม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้สมัคร

28. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถให้แก่พนักงานอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 ฝึกอบรมก่อนเข้าทำงาน
- ( ) 2 ฝึกอบรมระหว่างการทำงาน
- ( ) 3 ทำคู่มือการปฏิบัติงานให้พนักงานศึกษาเพิ่มเติม
- ( ) 4 ส่งไปฝึกอบรมนอกสถานที่
- ( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

29. อัตราการเข้า – ออก ของพนักงานเป็นอย่างไร

- ( ) 1 ต่ำ ท่านมีวิธีการอย่างไร.....  
 ( ) 2 สูง ท่านแก้ไขปัญหอย่างไร.....

30. หากมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย  
 ( ) 2 ความสามารถในงานนอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย  
 ( ) 3 ความขยัน อดทน  
 ( ) 4 อายุการทำงาน  
 ( ) 5 การขาดงานเนื่องจาก ลากิจ ลาป่วย  
 ( ) 6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

31. ผู้ที่มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานคือ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 เจ้าของ ( ) 2 ผู้จัดการ  
 ( ) 3 ผู้ร่วมงาน ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

32. เมื่อประเมินผลการปฏิบัติงานแล้ว ท่านดำเนินการอย่างไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 นำไปปรับอัตราค่าจ้างให้เหมาะสม  
 ( ) 2 นำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น  
 ( ) 3 อื่นๆ โปรดระบุ.....

33. สถานบริการออกกำลังกายของท่านใช้ปัจจัยใดในการกำหนดค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 ค่าครองชีพ ( ) 2 ค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด  
 ( ) 3 จำตามความสามารถของพนักงาน ( ) 4 จำตามความสามารถของกิจการ  
 ( ) 5 เท่ากับอัตราค่าจ้างของธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกัน  
 ( ) 6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

34. นอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานได้กำหนดไว้ ท่านได้จัดสวัสดิการแก่พนักงานอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 จัดหาที่พักอาศัยให้ ( ) 2 จัดหาชุดทำงานให้  
 ( ) 3 จัดหาอาหารกลางวันให้ ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

35. ในการทำงาน เจ้าของใช้วิธีการสั่งการพนักงานอย่างไร

- ( ) 1 สั่งโดยไม่มีการซักถาม ( ) 2 สั่งโดยมีการซักถามได้  
 ( ) 3 อื่นๆ โปรดระบุ.....

36. ในการทำงาน เจ้าของใช้ภาวะผู้นำแบบใด

- ( ) 1 ผู้นำแบบเผด็จการ มีอำนาจเด็ดขาด  
 ( ) 2 ผู้นำประชาธิปไตย พนักงานมีส่วนร่วมตัดสินใจและเสนอแนะในกิจกรรมต่างๆ  
 ( ) 3 ผู้นำเสรีนิยม โดยพนักงานตัดสินใจด้วยตนเอง  
 ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

37. การสั่งการของเจ้าของเป็นแบบใด

- ( ) 1 สั่งเป็นลายลักษณ์อักษร ( ) 2 สั่งด้วยวาจา  
 ( ) 3 อื่นๆ โปรดระบุ.....

38. คำสั่งที่เจ้าของใช้ในการสั่งการ สามารถจัดอยู่ในรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 คำสั่งแบบบังคับ ( ) 2 คำสั่งแบบขอร้อง  
 ( ) 3 คำสั่งแบบแนะนำ ( ) 4 คำสั่งแบบขอความสมัครใจ  
 ( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

39. เจ้าของใช้ปัจจัยใดในการจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1 ปรับเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ( ) 2 เพิ่มเงินเดือน  
 ( ) 3 เพิ่มการฝึกอบรมให้มากขึ้น ( ) 4 เพิ่มค่าล่วงเวลา  
 ( ) 5 สนับสนุนส่งเสริมในการศึกษาต่อ ( ) 6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

40. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการควบคุมงานดังต่อไปนี้หรือไม่

	มี	ไม่มี
40.1 การควบคุมค่าใช้จ่าย	( ) 0	( ) 1
40.2 การควบคุมการบริการ	( ) 0	( ) 1
40.3 การควบคุมยอดขาย	( ) 0	( ) 1
40.4 การกำหนดมาตรฐานสำหรับการควบคุม	( ) 0	( ) 1
40.5 การติดตามและวัดผลงาน	( ) 0	( ) 1
40.6 การเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐานที่กำหนดไว้	( ) 0	( ) 1
40.7 การปรับปรุงแก้ไขผลแตกต่างจากเกณฑ์ให้ถูกต้อง	( ) 0	( ) 1

41. สถานบริการออกกำลังกายของท่านได้กำหนดระยะเวลาในการรายงานผลการปฏิบัติงานจากผู้ได้

บังคับบัญชาอย่างไร

- ( ) 1 ทุกวันทำการ ( ) 2 รายสัปดาห์  
 ( ) 3 รายเดือน ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....



<b>ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการตลาด</b>
------------------------------------

42. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการให้บริการ ดังต่อไปนี้หรือไม่

	มี	ไม่มี
42.1 ห้องยิมส์	( ) 0	( ) 1
42.2 แอโรบิค	( ) 0	( ) 1
42.3 สระว่ายน้ำ	( ) 0	( ) 1
42.4 สนามเทนนิส	( ) 0	( ) 1
42.5 สนามแบดมินตัน	( ) 0	( ) 1
42.6 โยคะ	( ) 0	( ) 1
42.7 สควอรัท	( ) 0	( ) 1
42.8 ห้องซาวน่า	( ) 0	( ) 1
42.9 ห้องอบไอน้ำ	( ) 0	( ) 1
42.10 อื่นๆ โปรดระบุ.....	( ) 0	( ) 1

43. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีรูปแบบการให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

	มี	ไม่มี
43.1 รายวัน	( ) 0	( ) 1
43.2 รายเดือน	( ) 0	( ) 1
43.3 ราย 6 เดือน	( ) 0	( ) 1
43.4 รายปี	( ) 0	( ) 1
43.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....	( ) 0	( ) 1

44. รูปแบบการให้บริการแบบใดที่มีความนิยมสูงสุด

- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| ( ) 1 รายวัน              | ( ) 2 รายเดือน |
| ( ) 3 ราย 6 เดือน         | ( ) 4 รายปี    |
| ( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ..... |                |

45. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการปรับปรุงในเรื่องความทันสมัย หรือความสวยงามของสถานที่ บ่อยเพียงใด

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| ( ) 1 ปีละ 2 ครั้ง        | ( ) 2 ปีละครั้ง |
| ( ) 3 อื่นๆ โปรดระบุ..... |                 |

46. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีอัตราค่าบริการแบบรายปี อยู่ในช่วงใด
- ( ) 1 ต่ำกว่า 3,000 บาท ( ) 2 3,001-5,000 บาท  
 ( ) 3 5,001-7,000 บาท ( ) 4 7,001-9,000 บาท  
 ( ) 5 มากกว่า 9,000 บาท
47. ท่านคิดว่าราคาค่าบริการของท่าน เมื่อเทียบกับคู่แข่งชั้นมีราคาเป็นอย่างไร
- ( ) 1 สูงกว่า ( ) 2 ใกล้เคียงกัน  
 ( ) 3 ต่ำกว่า ( ) 4 ไม่แน่นอน
48. สถานที่ตั้งของสถานประกอบการมีรูปแบบใด(ตอบเพียง 1 ข้อ)
- ( ) 1 อยู่ในโรงแรม ( ) 2 อยู่ในอาคารพาณิชย์  
 ( ) 3 อยู่ในหมู่บ้าน ( ) 4 เป็นสโมสร/สมาคม  
 ( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....
49. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีสถานที่จอดรถเพียงพอกับลูกค้าที่มาใช้บริการเพียงใด
- ( ) 1 เพียงพอ ( ) 2 ไม่เพียงพอ
50. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการส่งเสริมการตลาดผ่านทางสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1 โบปปลิว, แผ่นพับ ( ) 2 วิทยุ  
 ( ) 3 หนังสือพิมพ์ ( ) 4 วารสาร, นิตยสาร  
 ( ) 5 ป้ายโฆษณา, ป้ายผ้า ( ) 6 ใช้พนักงานขาย  
 ( ) 7 อื่นๆ โปรดระบุ.....
51. ครูผู้ทำหน้าที่ให้คำแนะนำการบริหารร่างกายในห้องยิมส์มีจำนวนกี่คน
- ( ) 1 1 คน ( ) 2 2 คน  
 ( ) 3 3 คน ( ) 4 4 คน  
 ( ) 5 มากกว่า 4 คน
52. ท่านคิดว่าครูผู้ทำหน้าที่ให้คำแนะนำการบริหารร่างกาย จำเป็นหรือไม่ที่จะต้องจบการศึกษาจากวิทยาลัยพลศึกษา
- ( ) 1 จำเป็น เพราะ.....  
 ( ) 2 ไม่จำเป็น เพราะ.....
53. รูปแบบการชำระเงินค่าบริการของท่าน( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1 เงินสด ( ) 2 บัตรเครดิต  
 ( ) 3 อื่นๆ โปรดระบุ.....

54. พนักงานทำความสะอาดเป็นพนักงานของบริษัทหรือจ้างจากบริษัทรับทำความสะอาด

( ) 1 พนักงานของบริษัท

( ) 2 จ้างจากบริษัทรับทำความสะอาด

55. วันและเวลาในการเปิดให้บริการ

.....  
 .....  
 .....

56. ลูกค้าในแต่ละช่วงเป็นอย่างไร

.....  
 .....  
 .....

57. ท่านใช้เกณฑ์ใดในการแบ่งกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

( ) 1 อาชีพ แบ่งเป็น.....กลุ่ม ได้แก่.....

( ) 2 รายได้ แบ่งเป็น.....กลุ่ม ได้แก่.....

( ) 3 อายุ แบ่งเป็น.....กลุ่ม ได้แก่.....

( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

58. กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของท่านคือ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1 นักศึกษา

( ) 2 พนักงานบริษัท

( ) 3 ชาวต่างชาติ

( ) 4 นักธุรกิจ

( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

59. ท่านคิดว่าสถานบริการออกกำลังกายของท่านเป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

( ) 1 ดีกว่าคู่แข่ง

( ) 2 เทียบเท่ากับคู่แข่ง

( ) 3 ดีกว่าคู่แข่ง

60. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีจุดเด่นใดที่แตกต่างจากคู่แข่ง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1 การบริการที่ดี

( ) 2 อุปกรณ์ทันสมัย

( ) 3 ราคาต่ำกว่าคู่แข่ง

( ) 4 สถานที่ตั้งสะดวกในการมาใช้บริการ

( ) 5 มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี

( ) 6 พนักงานมีอัธยาศัยดี

( ) 7 บรรยากาศที่เป็นมิตร

( ) 8 ขั้นตอนการให้บริการรวดเร็ว

( ) 9 อื่นๆ โปรดระบุ.....

61. ลูกค้าของสถานบริการออกกำลังกาย มีฤดูกาลในการมาใช้บริการหรือไม่

( ) 1 ไม่มีฤดูกาล

( ) 2 มีฤดูกาล ดังนี้.....

62. ในอนาคตท่านจะขยายกิจการเพิ่มหรือไม่

( ) 1 ขยาย

( ) 2 ไม่ขยาย

63. ปัจจุบันสถานบริการออกกำลังกายของท่านมีสมาชิกจำนวน.....คน

64. เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จำนวนสมาชิกเป็นอย่างไร

( ) 1 เพิ่มขึ้น

( ) 2 ลดลง

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านการเงิน

65. การลงทุนเปิดกิจการในครั้งแรกมาจากแหล่งใด

( ) 1 เงินส่วนตัว

( ) 2 เงินจากหุ้นส่วน

( ) 3 เงินกู้จากญาติพี่น้อง

( ) 4 เงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

( ) 5 เงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงิน

( ) 6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

66. จำนวนเงินทุนเริ่มต้น

( ) 1 ต่ำกว่า 1,000,000 บาท

( ) 2 1,000,001 - 3,000,000 บาท

( ) 3 3,000,001 - 5,000,000 บาท

( ) 4 5,000,001 - 10,000,000 บาท

( ) 5 10,000,001 - 15,000,000 บาท

( ) 6 มากกว่า 15,000,000 บาทขึ้นไป

67. สถานบริการออกกำลังกายของท่านใช้เงินทุนหมุนเวียน ในช่วงปีที่ผ่านมาเท่าไร

( ) 1 ต่ำกว่า 100,000 บาท

( ) 2 100,000 - 500,000 บาท

( ) 3 500,001 - 1,000,000 บาท

( ) 4 1,000,001 - 5,000,000 บาท

( ) 5 5,000,001 - 10,000,000 บาท

( ) 6 มากกว่า 10,000,000 บาท

68. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีการจัดหางบการเงินใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1 งบกำไรขาดทุน

( ) 2 งบดุล

( ) 3 งบกำไรสะสม

( ) 4 งบกระแสเงินสด

( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

69. ในการดำเนินงานของท่านค่าใช้จ่ายใดที่มากที่สุดต่อเดือน

( ) 1 ค่าน้ำ

( ) 2 ค่าไฟ

( ) 3 ค่าซ่อมบำรุง

( ) 4 เงินเดือนพนักงาน

( ) 5 ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด

( ) 6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

70. สถานบริการออกกำลังกายของท่านมีกำไรขั้นต้น( รายได้หักต้นทุน) ในระดับใดเมื่อเทียบกับต้นทุน
- ( ) 1 ต่ำกว่า 10 %
  - ( ) 2 11 - 20 %
  - ( ) 3 21 - 50 %
  - ( ) 4 51-70 %
  - ( ) 5 71 - 100 %
  - ( ) 6 มากกว่า 100 %

**ส่วนที่ 5 ปัญหาในการดำเนินงาน**

71. ท่านประสบปัญหาอะไรบ้างในการดำเนินงานด้านการจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

72. จากปัญหาที่ประสบ ท่านแก้ไขปัญหายังไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

73. ท่านประสบปัญหาอะไรบ้างในการดำเนินงานด้านการตลาด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

74. จากปัญหาที่ประสบ ท่านแก้ไขปัญหอย่างไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

75. ท่านประสบปัญหาอะไรบ้างในการดำเนินงานด้านการเงิน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

76. จากปัญหาที่ประสบ ท่านแก้ไขปัญหอย่างไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

77. ในความคิดเห็นของท่าน การดำเนินธุรกิจสถานบริการออกกำลังกาย ควรมีปัจจัยใดที่ส่งเสริมให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล      นิดา ศรีวรรณนุสรณ์

วัน เดือน ปีเกิด      21 กุมภาพันธ์ 2521

ประวัติการศึกษา      ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพระหฤทัย เชียงใหม่  
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย  
ระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved