

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อกันพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อกันพบ ข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ซึ่งมี ช่วงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป พนว่าเป็นผู้สูงอายุเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62 มีสถานภาพ สมรส คิดเป็นร้อยละ 60.50 และมีช่วงอายุตั้งแต่ 60-65 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.80 รองลงมา มี ช่วงอายุ 66-70 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.30 ระดับการศึกษาประถมหรือต่ำกว่าคิดเป็นร้อยละ 58.50 รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 13

มีรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.80 รองลงมา มีรายได้ 1,001-5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.50 และมีรายได้ครอบครัวต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.30 รองลงมา มีรายได้ครอบครัวต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 28.50

แหล่งรายได้ประจำพบว่าผู้ต้องแบบสอบถามมีแหล่งรายได้ประจำจากบุตรหลาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.50 อันดับสองแหล่งรายได้มาจากการเงย เ เช่น เงินสะสม เงินบำเหน็จ บำนาญคิดเป็นร้อยละ 32.90

ปัจจุบันประกอบอาชีพขายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.50 และในอดีตมีอาชีพค้าขาย หรือเป็นเจ้าของกิจการส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.80 รองลงมา มีอาชีพ รับจำนำ ซ่างแรงงาน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และข้าราชการคิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับบุตรหลานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43 รองลงมาอาศัยอยู่กับคู่ สมรส คิดเป็นร้อยละ 41.70 และเป็นเจ้าของที่พักอาศัยเองคิดเป็นร้อยละ 73.80

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบด้านกิจกรรม

จากผลการศึกษาพบว่าสามารถจัดกลุ่มตัวประกอบทางด้านกิจกรรมของรูปแบบการดำเนินชีวิตผู้สูงอายุ โดยการวิเคราะห์ตัวประกอบกิจกรรม (Factor Analysis) จำนวน 43 ตัวแปรสามารถแยกเป็นกลุ่มตัวประกอบด้านกิจกรรมของผู้สูงอายุ แบ่งได้ 12 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มกิจกรรมที่ 1 ใส่ใจสุขภาพรักการอ่านและกีฬา

เป็นกลุ่มกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเล่นกีฬา การออกกำลังกาย การซ้อมการถ่ายทอดกีฬา การอ่านหนังสือ การใช้บริการทางการแพทย์ไม่ว่าจะเป็นป่วยหรือไม่เพื่อคุ้มครองสุขภาพ กลุ่มกิจกรรมที่ 2 นักช้อปเน้นราคา

เป็นกลุ่มกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของที่มีการลดราคา และ แจกแวน คูปองซิงไชครองวัล ซื้อของราคาถูก ซื้อของตามตลาดน้ำ ชอบซื้อสินค้าเงินเดือนหรือเงินผ่อน เปรียบเทียบราคางานค้าก่อนซื้อ ลองสินค้าใหม่ๆ และใช้สินค้าที่มีตรายึห์ห้อที่ดีและมีชื่อเสียงเสมอ

กลุ่มกิจกรรมที่ 3 เช่าपार्टी

เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมงานที่มีคนมากมายหรือมีแสงสีเสียงการเดินทางท่องเที่ยวไปในที่ต่างๆ การร้องเพลง เต้นรำ ออกไปเที่ยวนอกบ้านกับลูกหลาน พักผ่อนโดยพูดคุยกับพับปะ สังสรรค์กันเพื่อนๆ การดูทีวี พงวิทยุหรือเล่นดนตรี

กลุ่มกิจกรรมที่ 4 ร่วมงานชุมชน

เป็นผู้สูงอายุที่มักเข้าร่วมงานกับชุมชน เช่นงานประเพณี งานบุญ งานศพ โดยมีส่วนร่วมทำงานให้กับชุมชนที่อาศัยอยู่ รวมทั้งการทำบุญใส่บาตร ไปวัด สาวดมนต์

กลุ่มกิจกรรมที่ 5 นักเสพและเสียงโชค

เป็นกลุ่มที่ชอบดื่มสุราในงานต่างๆรวมทั้งชอบสูบบุหรี่ เพื่อเป็นการผ่อนคลายตัวเองจากความเครียด นอกจากนี้ยังชอบเล่นแทร์บีนประจำ

กลุ่มกิจกรรมที่ 6 สโนไวร์สันพันธ์

เป็นผู้สูงอายุที่ชอบทำงานอาสาสมัคร ให้องค์กรการกุศล การเข้าร่วมเป็นสมาชิกชุมชนชั้นนำ เช่นเกี่ยวข้องกับศาสนา ชุมชนสันทานการ เช่น ชุมชนผู้สูงอายุ ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ มักจะร่วมในงานกิจกรรมของสังคมหรือส่วนรวม เช่น นัดพบศิษย์เก่า

กลุ่มกิจกรรมที่ 7 รักบ้านและความสงบ

กิจกรรมของผู้สูงอายุกลุ่มนี้ชอบพักผ่อนในบรรยากาศที่เงียบสงบหรือชอบพักผ่อนที่บ้าน มักจะทำกิจกรรมที่บ้าน เช่น ทำสวน/ปลูกดอกไม้เพื่อพักผ่อนหย่อน

กลุ่มกิจกรรมที่ 8 ดแลเดี้ยงดลูกหลาน

กลุ่มนี้ขอบคุณลูกหลานและมีภาระต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆในการเลี้ยงดู
ลูกหลาน ขอบทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว นอกเหนือไปยังขอบเลี้ยงสัตว์อีกด้วย

กลุ่มกิจกรรมที่ 9 พ่อบ้านแม่เรือนยีมั่นศานา

กิจกรรมของผู้สูงอายุกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่ชอบทำงานบ้านเล็กๆน้อยๆ ชอบทำอาหารหรือทำขนม และมีการทำงานฝีมือหรืองานช่างต่างๆ นอกจากนี้ยังชอบนั่งสมาธิหรือทำวิปัสสนาเป็นประจำ

กลุ่มกิจกรรมที่ 10 ทำงานเสริม

กิจกรรมผู้สูงอายุกลุ่มนี้ชอบทำงานพิเศษหรือทำงานเสริมซึ่งทำนอกเหนือจากการหลักที่ทำเป็นประจำที่ทำอยู่

กลุ่มกิจกรรมที่ 11 นอนหลับพักผ่อน

กลุ่มนี้ชอบการพักผ่อนในเวลาว่าง โดยการนอนพักผ่อน ซึ่งมักจะเห็นว่าเป็นการพักผ่อนที่ดีที่สุด

กลุ่มกิจกรรมที่ 12 ขอบสีงเดินๆ

เป็นกิจกรรมที่ไม่ซับการรีรีเิ่มทำสิ่งใหม่ๆ ชอนทำงานแบบเดิมโดยไม่รู้สึกว่าผ่านไปแล้ว และมักจะซื้อหรือใช้ตรา耶ห้อเดิมเป็นประจำ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบด้านความสนใจ

จากการศึกษาพบว่าสามารถจัดกลุ่มตัวประกอบทางด้านความสนใจของรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ โดยการวิเคราะห์ตัวประกอบด้านความสนใจ (Factor Analysis) จำนวน 27 ตัวแปร โดยสามารถแยกตามลักษณะตัวประกอบด้านความสนใจของผู้สูงอายุ แบ่งได้ 7 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มความสนใจที่ 1 ไม่ยอมหยุดนิ่ง

เป็นกลุ่มที่ให้ความสนใจในเรื่องงานว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่า เป็นคนขยันทำงาน ชอบทำงานบ้านเป็นประจำ ชอบให้บ้านเป็นระเบียบสะอาดเสมอ นอกจากนี้ยังชอบบริโภคอาหารโดยลับบีฟชีสโซนี่ แซลมอน และผลไม้ต่างๆ โดยเฉพาะการทานอาหาร เช่น พร็อกเพ็ปส์ไส้ใจถั่วแพะ กับบานานาที่มาดามไก่สีเขียว

เป็นกลุ่มที่ให้ความสนใจแสวงหาสินค้าพากเพകโโนโลยีสมัยใหม่มาใช้อันนวัตกรรม สะดวกในบ้านสมอ ใช้โทรศัพท์มือถือ ชอบซื้อของตกแต่งบ้านให้สวยงามน่าอยู่สมอ ชอบปรับปรุงบ้านหรือซ่อมแซมสิ่งของเครื่องใช้ในบ้านด้วยตัวเองสมอ ชอบรับประทานอาหารฝรั่ง ชอบทานอาหารนอกบ้านในบรรยากาศที่ดีกับครอบครัวและเพื่อนฝูง

กลุ่มความสนใจที่ 3 พิถีพิถันและทันสมัย

กลุ่มให้ความสนใจขอบเขตหรือตัดเย็บเดือผ้าที่ดูดี ทันสมัยเสมอ รวมทั้งมีความสนใจเกี่ยวกับการคูณแล้วตัวเองให้ดูดีเสมอ เช่น การ กอร์ก/ข้อมติผุม เข้าร้านเสริมสวย หรือใช้ผลิตภัณฑ์เสริมความงามเสมอ การแต่งตัวแฟชั่น โดยมีเดือผ้าใหม่ๆเสมอ นอกจากนี้ยังให้ความสนใจในด้านการทำอาหาร

กลุ่มความสนใจที่ 4 มั่นคงรีสูฟ

กลุ่มนี้สนใจในการประสบความสำเร็จตามความต้องการของชีวิต การรายได้ที่สูง พอจะหาสิ่งที่อยากได้อย่างสบาย โดยเห็นว่าความสำเร็จสูงสุดของล้วนคือ ความร่ำรวย เกียรติยศ

กลุ่มความสนใจที่ 5 รักลูกหลาน

กลุ่มนี้ให้ความสนใจกับบุตรหลานกลับมาเยี่ยมเยือนในวันหยุดหรือในช่วงเทศกาลเสมอ ขอบให้คนในครอบครัวมีเวลาอยู่ด้วยกันพร้อมหน้าพร้อมตา และสนใจในความสำเร็จของรักลูกหลาน

กลุ่มความสนใจที่ 6 ติดตามกระแสโลกและข่าวสารบ้านเมือง

กลุ่มนี้สนใจและติดตามข่าวสารบ้านเมืองจากสื่อประเภทหนังสือพิมพ์ หรือวิทยุ โทรทัศน์ เป็นประจำ

กลุ่มความสนใจที่ 7 ชีวิตเรียบง่ายภายในบ้าน

กลุ่มนี้ชอบอยู่บ้านมากกว่าออกไปไหน ให้ความสนใจรายการบันเทิงทางโทรทัศน์ เช่น รายการตลด กะคร เกมส์ไชร์ ทอล์คไชร์ และการซื้ออาหารสำเร็จรูป

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบด้านความคิดเห็น

จากผลการศึกษาพบว่าสามารถจัดกลุ่มตัวประกอบด้านความคิดเห็นของรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ โดยการวิเคราะห์ตัวประกอบด้านความคิดเห็น (Factor Analysis) จำนวน 49 ตัวแปร โดยแยกตามลักษณะตัวประกอบด้านความคิดเห็นของผู้สูงอายุแบ่งได้ 14 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มความคิดเห็นที่ 1 มีความสุขและกระตือรือร้น

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่ามีสุขภาพที่ดี คล่องแคล่ว กระฉับกระเฉงกว่าผู้ที่อยู่ในวัยเดียวกัน รู้สึกว่าชีวิตยังมีเรื่องที่น่าสนุกในชีวิตให้ทำอีกมาก และมีความมั่นใจในตนเอง เป็นคนชอบแสดงออก และเห็นว่าการมีชีวิตอยู่จนถึงทุกวันนี้เป็นเรื่องที่น่ายินดี นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นว่าผู้หญิงหรือผู้ชายมีความสามารถในการเป็นผู้บริหารได้เหมือนกัน

กลุ่มความคิดเห็นที่ 2 กล้าเผชิญความจริงและให้ประโยชน์ลูกหลาน

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่ามีภารกรรมเตรียมรับวัยชราและพร้อมเผชิญกับปัญหาต่างๆที่จะมาถึงตลอดเวลา มีความสามารถถ่ายทอดประสบการณ์และให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่เยาวชน และสังคมได้ และเห็นควรว่าควรมีเงินออมเพื่อมอบให้แก่ลูกหลาน มองว่าการเรียนรู้สามารถมีได้ตลอดชีวิตและไม่มีคำว่าแก่เกินเรียน นอกจากนี้ยังเห็นว่าสินค้าเฉพาะกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุนี้อย และมีสินค้าให้เดือกมากชนิดเกินไปทำให้เดือกบริโภคลำบาก

กลุ่มความคิดเห็นที่ 3 ชีวิตโดยเดียวอ้างว้าง

กลุ่มนี้เห็นว่าตัวของลูกหลอดทั้งจากสังคม เป็นคนขี้ก้าว หวานแรง ซึ่งควร้าว วิตก กังวล มักจะไม่มีความสุขและต้องต่อสู้กับความเหงาและการอยู่คนเดียว

กลุ่มความคิดเห็นที่ 4 ยึดมั่นในอารีตประเพลณ

กลุ่มนี้เห็นว่าผู้สูงอายุมีคุณค่าควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ และได้รับการเลี้ยงดูเมื่อแก่เฒ่าจากครอบครัว และควรต้องใช้จ่ายอย่างประหยัดเพื่อรายได้สนับสนุน และแม้ชีวิตคู่มีอุปสรรคเพียงใดสามี-ภรรยาไม่ควรจะเลิกกัน นอกจากนี้ยังมีความเชื่อในเรื่องการทำบุญ

กลุ่มความคิดเห็นที่ 5 ห่วงใยสุขภาพและอนาคต

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่าวิตามิน อาหารเสริมทำให้ร่างกายแข็งแรงสดชื่น และจำเป็นต้องมีการวางแผนจัดสรรการใช้จ่ายเงินของล้านในอนาคตอย่างระมัดระวัง รวมทั้งควรหมั่นพับแพท์และตรวจสุขภาพประจำปี

กลุ่มความคิดเห็นที่ 6 เหนื่อยล้านานาน

กลุ่มนี้มีความเห็นว่าชีวิตที่เหลือไม่มีอะไรมากเพียงเพื่อรอว่าเมื่อไรจะดับสิ้น และรู้สึกเหนื่อย อยากพักผ่อน ไม่อยากทำงานหรือเริ่มต้นทำอะไรใหม่ๆ ชอบให้คนอื่นตัดสินใจแทน

กลุ่มความคิดเห็นที่ 7 ต้องเดินทางเรียนรู้โลกกว้าง

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นปรารถนาที่จะได้ไปท่องเที่ยวภายในประเทศ และต่างประเทศ

กลุ่มความคิดเห็นที่ 8 เชื่อในโชคชะตา

กลุ่มนี้เชื่อในเรื่องที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ เช่น ผีเสื้า เทวดา และเชื่อเรื่องอนาคตว่าเป็นเรื่องดวงชะตาฟ้าลิขิต การมีชีวิตอยู่ในต่อไปในอนาคต

กลุ่มความคิดเห็นที่ 9 มองโลกในแง่ร้าย

กลุ่มนี้มีความเห็นว่าการเมืองไทยมีแต่เรื่องการทุจริต คอร์ปชั่น และใส่ร้ายป้ายสี ทะเลาะเบาะแว้งกัน รวมทั้งเด็กรุ่นใหม่ไม่อ่อนน้อม ดื้อ เกร ไม่มีความเคารพนับถือผู้ใหญ่ และธุรกิจในปัจจุบันมีการเบ่งชั้นกันสูงมากต้องการโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้บริโภคเท่าที่ควร

กลุ่มความคิดเห็นที่ 10 ใส่ใจเหตุบ้านการเมือง

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่ารัฐบาลจริงจังกับการแก้ไขปัญหาน้ำหนามีองค์ประกอบที่สำคัญคือ ความต้องการทำงานและผลงานของรัฐบาล รวมทั้งควรไปใช้สิทธิเลือกตั้ง

กลุ่มความคิดเห็นที่ 11 ไม่ยึดติดกับค่านิยมเดิม

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่าเป็นเรื่องปกติหากคนในวัยเดียวกันจะแต่งงานหรือสร้างครอบครัวใหม่เมื่อคู่สมรสเลิกรา Hari ออกจากกันไป และมีความหวาดกลัวว่ารูปประจำหน้าตาและผิวพรรณจะเสื่อมโทรม รวมทั้งคิดว่าผู้สูงอายุไม่เป็นภาระหรือปัญหาของสังคมแต่อย่างใด

กลุ่มความคิดเห็นที่ 12 ศูนย์รวมจิตใจของลูกหลาน

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่าเป็นรัมโพธิ์ร่วมไทรของครอบครัวได้และสามารถให้คำปรึกษาแก่บุคคลอื่นๆ ได้

กลุ่มความคิดเห็นที่ 13 อยากช่วยประเทศชาติ

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นมีส่วนร่วมช่วยแก้ปัญหาเศรษฐกิจได้

กลุ่มความคิดเห็นที่ 14 มองโลกในแง่ดี

กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่าคนในสังคมไทยส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์ และมั่นใจว่าชีวิตในวันข้างหน้าจะมีการดำเนินชีวิตที่อยู่อย่างมีความสุข

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์จัดกลุ่มผู้สูงอายุ (Cluster Analysis) ตามรูปแบบการดำเนินชีวิต

จากการศึกษาพบว่าสามารถแบ่งกลุ่มผู้สูงอายุตามลักษณะรูปแบบการดำเนินชีวิต (Psychographic Profile) โดยสามารถจัดกลุ่มผู้สูงอายุตามลักษณะรูปแบบการดำเนินชีวิตตามลักษณะของรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีลักษณะที่คล้ายกัน (Cluster Analysis) ซึ่งโดยเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าสามารถจัดรูปแบบการดำเนินชีวิตรวมทั้งทางด้านกิจกรรม ความสนใจ ความคิดเห็นจากตัวแปรทั้งหมด 119 ข้อ โดยสามารถจัดลักษณะของกลุ่มตัวประกอบรวมได้ 33 กลุ่มตัวประกอบ โดยแยกเป็นกลุ่มกิจกรรม 12 กลุ่ม กลุ่มความสนใจ 7 กลุ่ม กลุ่มความคิดเห็น 14 กลุ่ม และนำมาจัดกลุ่มผู้สูงอายุที่มีลักษณะรูปแบบการดำเนินชีวิตที่คล้ายกันได้ 8 กลุ่ม สรุปผลเสนอได้ดังนี้กลุ่มที่ 1 “จริงจังกับชีวิต” กลุ่มที่ 2 “ไม่สนใจไรกับชีวิต” กลุ่มที่ 3 “ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสังคมภายนอก” กลุ่มที่ 4 “ชีวิตที่หยุดนิ่งไร้ความสุข” กลุ่มที่ 5 “รักสนุก” กลุ่มที่ 6 “หัวโบราณล้าสมัย” กลุ่มที่ 7 “มั่นใจในตนเอง” กลุ่มที่ 8 “หัวสมัยรักลูกหลาน” โดยมีลักษณะของรูปแบบการดำเนินชีวิตของแต่ละกลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 “จริงจังกับชีวิต”

กลุ่มนี้มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ของประชากรทั้งหมด เป็นกลุ่มที่มีลักษณะทางประชากรเป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 57.7 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 59.6 อายุ 60-65 ปี ร้อยละ 38.5 การศึกษาต่ำกว่าประถม ร้อยละ 65.40 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.10 รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.60 ปัจจุบันไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 59.6 มีบ้านส่วนที่ทำงานในปัจจุบัน โดยประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 36.40 และมีอาชีพเมื่ออดีตค้าขายเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ 28.8 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 สถานภาพที่พักอาศัยเป็นเจ้าของเอง คิดเป็นร้อยละ 78.8 พักอาศัยอยู่บ้านเดียว 2 ชั้น คิดเป็นร้อยละ 59.60

ลักษณะรูปแบบการดำเนินชีวิตของกลุ่ม “เจริจจังกับชีวิต” เป็นกลุ่มที่มีค่านิยมในอารีประเพณีและบีดติดกับค่านิยมของสังคม เช่น เครื่องครัวในศีลธรรม หัวสมัยรักภักดีและลูกหลาน ไม่เป็นนักเดินทางและไม่ชอบการเดียงซอด ไม่หัวสมัยใหม่และไม่สนใจเทคโนโลยีสิ่งของอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการเดินทางและให้ความสนใจในด้านบ้านเรือนเมือง และมีกิจกรรมส่วนใหญ่ที่มักจะเกี่ยวข้องกับการร่วมงานกับชุมชน ซึ่งชีวิตทางสังคมจะสะท้อนถึงโครงสร้างเกี่ยวกับประเพณี ศาสนา วัฒนธรรมในชุมชนที่อาศัยอยู่ หรือกิจกรรมที่ข้องเกี่ยวกับวัด เป็นต้น นอกจากนี้ เป็นกลุ่มที่ไม่เป็นนักซื้อปันเนื้อร้าและไม่ได้มีสุขภาพดี มีความคิดเห็นกล้าที่จะเผชิญความจริงและถ่ายทอดประสบการณ์หรือมองมุมมองใหม่ให้แก่ลูกหลาน มีความพร้อมเตรียมรับความชราภาพ

กลุ่มที่ 2 “ไม่สนใจอะไรในชีวิต”

กลุ่มนี้มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ของกลุ่มประชากร เป็นกลุ่มที่มีลักษณะทางประชากรเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75 มีสถานภาพหมาย คิดเป็นร้อยละ 75 มีอายุ 75 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50 การศึกษาต่ำกว่าประถมคิดเป็นร้อยละ 50 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 ปัจจุบันไม่ได้ทำงานคิดเป็นร้อยละ 100 มีอาชีพเมื่ออดีตค้าขาย เช่น กันคิดเป็นร้อยละ 75 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวมากกว่า 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50 สถานภาพที่พักอาศัยอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 50 พักอาศัยอยู่บ้านเดียวชั้นเดียวและบ้าน 2 ชั้นและอาคารพาณิชย์ตึกแถว คิดเป็นร้อยละ 25 เท่ากัน

ลักษณะรูปแบบการคำนึงเชิงกลุ่ม “ไม่สนใจอะไรในชีวิต” ไม่ชอบการทำกิจกรรม ไม่ชอบเข้าร่วมสังสรรค์เยาประดิษฐ์ ไม่อยากร่วมงานต่างๆ ในชุมชน ไม่เป็นนักซื้อปันเนินราคา เนื่องจากส่วนใหญ่แล้วรักลูกหลานเป็นคนจัดสรรให้ ไม่ห่วงใยสุขภาพร่างกายและอนาคต รวมทั้ง ยอมหยุดนิ่ง ไม่สนใจไข่ตัวว่าอะไรอีกต่อไปแล้ว ไม่ติดตามข่าวสารบ้านเมือง ไม่ต้องการ

เดินทางท่องเที่ยวไปที่ใดๆ ก็แล้ว นอกจากนี้ยังเป็นผู้สูงอายุที่ไม่มีความทันสมัย กล่าวคือ “ไม่อยากรอคนอภิบาลเพื่อรับประทานอาหารกับครอบครัวหรือเพื่อนผู้สูง เนื่องจากมีความคิดเห็นว่าชีวิตที่ผ่านมาหนื้นอยล้านานแล้ว รวมทั้งไม่ให้ความสำคัญหรือความสนใจในด้านความร่าเริง เกียรติยศ ชื่อเสียง แต่เน้นที่ความสำเร็จของลูกหลาน และมักจะมีความคิดเห็นว่าตัวเองไม่มีความสุขและไม่พอใจในชีวิตอันเนื่องจากขาดความกระตือรือร้น กระซับกระเฉง คล่องแคล่วของสภาพร่างกาย นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นว่าชีวิตอยู่ย่างโดดเดี่ยวอ้างว้าง “ไม่เชื่อเรื่องดวงชะตา และไม่มีการวางแผนต่อไปเพียงแต่เฝ้ารอวันดับสิ้น”

แต่จากการศึกษาพบว่าบุคคลในกลุ่มนี้มีจำนวนเพียง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ดังนั้น ลักษณะของรูปแบบการดำรงชีวิตของกลุ่ม “ไม่สนใจอะไรในชีวิต” จึงเป็นลักษณะของบุคคล จำนวนน้อย ซึ่งอาจไม่เหมาะสมสำหรับการนำมาใช้อธิบายลักษณะของกลุ่มได้

กลุ่มที่ 3 “ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสังคมภายนอก”

กลุ่มนี้มีจำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 0.50 ของประชากร เป็นกลุ่มที่มีลักษณะทางประชากรเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.7 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 59.6 อายุ 60-65 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.5 การศึกษาต่ำกว่าประถมคิดเป็นร้อยละ 65.40 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.10 รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.60 ปัจจุบันไม่ได้ทำงานคิดเป็นร้อยละ 59.6 มีบังส่วนที่ทำงานในปัจจุบัน โดยประกอบอาชีพค้าขายคิดเป็นร้อยละ 36.40 และมีอาชีพเมื่ออดีตก้าขายเข่นกันคิดเป็นร้อยละ 28.8 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 สถานภาพที่พักอาศัยเป็นเจ้าของเอง คิดเป็นร้อยละ 78.8 พักอาศัยอยู่บ้านเดียว 2 ชั้น คิดเป็นร้อยละ 59.60

ลักษณะรูปแบบการดำรงชีวิตของกลุ่ม “ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสังคมภายนอก” เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ชอบใช้ชีวิตที่เรียบง่ายภายในบ้าน ห่วงใยสุขภาพและอนาคตของตนเอง ไม่ชอบติดตามข่าวสารบ้านเมือง ไม่ชอบเข้าร่วมทำงานให้สังคมหรือชุมชน ไม่ชอบทำงานเสริมหรือทำงานพิเศษ ไม่เป็นพ่อบ้านแม่เรือนไม่ชอบทำงานบ้าน ไม่ชอบเดินทางท่องเที่ยว ไม่กล้าเผชิญความจริงและไม่ให้ประโยชน์ลูกหลาน และเป็นกลุ่มที่ยึดมั่นในjarit ประเพณี โดยเห็นว่าผู้สูงอายุควรได้รับการดูแลเอาใจใส่จากครอบครัวเป็นอย่างดีเมื่อแก่เฒ่า นอกจากนี้ยังให้ความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งชอบนอนหลับพักผ่อนและรักลูกหลาน มีความเชื่อในโชคชะตา มองโลกในแง่ร้ายและไม่รู้สึกว่าชีวิตที่ผ่านมาหนีอยล้ำ

แต่จากการศึกษาพบว่าบุคคลกลุ่มนี้มีจำนวนเพียง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ดังนั้น ลักษณะของรูปแบบการดำรงชีวิตของกลุ่ม “ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสังคมภายนอก” จึงเป็นลักษณะของบุคคลจำนวนน้อย ซึ่งอาจไม่เหมาะสมสำหรับการนำมาใช้ในการอธิบายลักษณะของกลุ่มได้

กลุ่มที่ 4 “ชีวิตที่หยุดนิ่งไว้ความสุข”

กลุ่มนี้มีจำนวน 87 คนคิดเป็นร้อยละ 21.80 ของประชากรทั้งหมด เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.70 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 50.60 มีอายุ 60-65 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.40 การศึกษาต่ำกว่าประถม คิดเป็นร้อยละ 67.80 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.60 รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.10 ปัจจุบันไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 63.20 มีบ้านส่วนที่ทำงานในปัจจุบัน โดยประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 43.80 และมีอาชีพเมื่ออดีตเป็นช่างหรือแรงงาน รับจำนำ คิดเป็นร้อยละ 32.20 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 31 สถานภาพที่พักอาศัยเป็นเจ้าของเอง คิดเป็นร้อยละ 59.80 พักอาศัยอยู่บ้านเดียว 2 ชั้น คิดเป็นร้อยละ 55.20

ลักษณะรูปแบบการดำรงชีวิตของกลุ่ม “ชีวิตที่หยุดนิ่งไว้ความสุข” เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ยอมหยุดนิ่ง ไม่ยืดมั่นใน الجاريประเพณี ไม่มีแรงจูงใจ ไม่มั่นใจในตนเอง คิดเห็นว่าชีวิตโดยเดียว ล้ำว่าง ดังนั้น จึงเป็นนักเสพและชอบเตียงโชค ไม่สนใจเรื่องการเมืองหรือเรื่องต่างๆ ของสังคม หรือเรื่องรอบตัว เช่น ไม่สนใจสารบ้านเมือง ไม่เชาปาต์ตี้ ไม่ดูแลเดียงคูลูกหลาน ไม่รักบ้านและความสงบ ไม่กล้าเผชิญความจริงและไม่ให้ประโยชน์ลูกหลาน ไม่มีความสุขและไม่มีความกระตือรือร้น

กลุ่มที่ 5 “รักสนุก”

กลุ่มนี้มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ของประชากรทั้งหมด โดยเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.30 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 71.40 มีอายุ 60-65 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.60 การศึกษาต่ำกว่าประถม คิดเป็นร้อยละ 34.90 และกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่มีผู้สำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 7.90 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน 5,000-10,000 บาท มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.00 รองลงมา ได้แก่รายได้ 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.20 ในปัจจุบันทำงานอยู่ คิดเป็นร้อยละ 58.70 และประกอบอาชีพค้าขายเจ้าของกิจการ ส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 44.40 และมีอาชีพเมื่ออดีตประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 22.20 ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.20 สถานภาพที่พักอาศัยเป็นเจ้าของเอง คิดเป็นร้อยละ 82.50 พักอาศัยอยู่บ้านเดียว 2 ชั้น และพักอาศัยอยู่บ้านเดียวชั้นเดียว คิดเป็นร้อยละ 44.40 เท่ากัน

ลักษณะรูปแบบการดำรงชีวิตของกลุ่ม “รักสนุก” เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ไม่ยอมอยู่กับครอบครัว ไม่รักครอบครัว หรืออยากรักให้บุตรหลานมาเยี่ยม ไม่รักบ้านและความสงบ ชอบความบันเทิง งานรื่นเริง เชาปาต์ตี้ แต่ไม่ชอบร่วมงานกับชุมชนในงานบุญหรืองานศพ สนใจเทคโนโลยี ชอบออกไปรับประทานอาหารอกบ้าน ชอบรับประทานอาหารฝรั่ง เป็นกลุ่มที่มีความสุข อารมณ์ดี

กระฉับกระเฉงคล่องแคล่ว กระตือรือร้นตลอดเวลา “ไม่ห่วงใยสุขภาพและอนาคตของตนเองและเป็นกุญแจที่มีศรีสุข” ไม่ชอบนอนหลับพักผ่อน ผู้สูงอายุกลุ่มนี้จึงมีความมั่นใจในตนเอง รวมทั้งมีความคิดเห็นว่าตนเองมีศักยภาพและความสามารถเพียงพอพร้อมช่วยเหลือสังคมหรือประเทศชาติ

กลุ่มที่ 6 “หัวโนรำล้าสมัย”

กลุ่มนี้มีจำนวน 43 คนคิดเป็นร้อยละ 10.80 ของประชากรทั้งหมด โดยเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.40 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 48.80 มีอายุ 60-65 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.60 การศึกษาต่ำกว่าประถมคิดเป็นร้อยละ 81.40 รายได้ส่วนบุคคลต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 58.10 รายได้ครอบครัวต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 46.50 ปัจจุบัน “ไม่ได้ทำงาน” คิดเป็นร้อยละ 60.50 ส่วนที่ทำงานในปัจจุบันอยู่ประกอบอาชีพค้าขายคิดเป็นร้อยละ 35.30 อาชีพในอดีตอื่นๆ เช่นทำสวนทำไร่ คิดเป็นร้อยละ 39.50 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 สถานภาพที่พักอาศัยเป็นเจ้าของเอง คิดเป็นร้อยละ 67.40 พักอาศัยอยู่บ้านเดียว 2 ชั้น คิดเป็นร้อยละ 46.50

ลักษณะรูปแบบการดำรงชีวิตของกลุ่ม “หัวโนรำล้าสมัย” เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ไม่ทันสมัยไม่ใส่ใจเทคโนโลยีไม่ชอบแสวงหาสิ่งอำนวยความสะดวกเข้ามาใช้ในบ้าน ยึดมั่นในอารีตประเพณี ชอบสิ่งเดิมๆ ไม่ชอบเปลี่ยนแปลง ชอบนอนหลับพักผ่อน ชอบใช้ชีวิตที่เรียบง่ายอยู่กับบ้านชอบอยู่บ้านชอบความสงบ “ไม่เป็นนักช้อปเน้นราคา” ผู้สูงอายุกลุ่มนี้มีความเชื่อในเรื่องโชคชะตา ยอมหยุดนิ่ง รักลูกหลาน และไม่ใส่ใจในสุขภาพและอนาคต รวมทั้ง “ไม่ชอบอ่านหนังสือ” หรือเล่นกีฬา

กลุ่มที่ 7 “มั่นใจในตนเอง”

กลุ่มนี้มีจำนวน 41 คนคิดเป็นร้อยละ 10.30 ของประชากรทั้งหมด โดยเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.40 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 48.80 มีอายุ 71-75 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.30 การศึกษาต่ำกว่าประถมคิดเป็นร้อยละ 70.70 รองลงมา rate ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.20 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน 1,001 -5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.50 รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.60 ปัจจุบัน “ไม่ได้ทำงาน” คิดเป็นร้อยละ 53.70 มีบ้านส่วนที่ทำงานในปัจจุบัน โดยประกอบอาชีพทำสวนทำไร่ เกษตรกรคิดเป็นร้อยละ 31.60 อาชีพในอดีตอื่นๆ เช่นทำสวนทำไร่ คิดเป็นร้อยละ 29.30 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 สถานภาพที่พักอาศัยเป็นเจ้าของเอง คิดเป็นร้อยละ 73.20 พักอาศัยอยู่บ้านเดียว 2 ชั้น คิดเป็นร้อยละ 48.80

ลักษณะรูปแบบการดำรงชีวิตของกลุ่ม “มั่นใจในตนเอง” เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ “ไม่เชื่อ” เรื่องโชคชะตา หัวสมัยใหม่ “ไม่ใส่ใจเทคโนโลยี” มั่นคง มีศรีสุข ชอบสิ่งเดิมๆ ชอบทำงานแบบเดิมๆ ใช้

สินค้าแบบเดิม ใช้ตราสินค้าเดิมๆ ดังนั้น จึงไม่พิสูจน์ต้นสมัยไม่ชอบเรื่องแฟชั่นหรือการตัดเย็บ เสื้อผ้าใหม่ๆ เป็นคนที่มีความมั่นใจในตนเองสูง ไม่ยอมหยุดนิ่ง ไม่มีคิดถึงกับค่านิยมดังเดิม ความเห็นว่าการแต่งงานใหม่ในวันนี้เป็นเรื่องไม่เสียหาย และไม่คิดว่าชีวิตโสดเดียวข้างว่าง ในขณะเดียวกันผู้สูงอายุกลุ่มนี้ชอบสมรสแล้วสัมพันธ์ของเขาร่วมเป็นสามาชิกของธรรมด่างๆ ใส่ใจต่ออนาคตในวันข้างหน้าว่าจะต้องวางแผนหรือต้องเตรียมการวางแผนอนาคตอย่างไร ระมัดระวังด้านสุขภาพ หมั่นพับแพท์และตรวจสุขภาพหรือรับประทานวิตามิน อาหารเสริม นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นตอนเองมีความสุขและมีความกระตือรือร้น ยังอยากทำ ริเริ่มโครงการอะไรใหม่ๆ ยังมีไฟ รักสักหน่อย

กลุ่มที่ 8 “หัวสมัยรักลูกหลาน”

กลุ่มนี้มีจำนวน 108 คนคิดเป็นร้อยละ 27 ของประชากรทั้งหมด โดยเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.20 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 72.20 มีอายุ 60-65 ปี คิดเป็นร้อยละ 74.1 การศึกษาต่ำกว่าประถมคิดเป็นร้อยละ 47.20 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนต่ำกว่า 1,001 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.80 รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.40 ปัจจุบันไม่ได้ทำงานคิดเป็นร้อยละ 58.30 ส่วนที่ยังทำงานในปัจจุบันประกอบอาชีพค้าขายหรือเป็นเจ้าของกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 40.90 ในอดีตมีอาชีพค้าขายและเป็นกิจการส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 25.90 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.10 สถานภาพที่พักอาศัยเป็นเจ้าของเอง คิดเป็นร้อยละ 81.50 พักอาศัยอยู่บ้านเดียว 2 ชั้น คิดเป็นร้อยละ 47.20

ถ้าจะประชุมแบบการดำเนินเรื่องที่วิศวกรรมคุณภาพ หัวข้อ “หัวสนับรักลูกหลาน” ผู้สูงอายุกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่รักลูกหลานรอด้อยให้ลูกหลานกลับมาเยี่ยมเยือน ชอบดูแลเลี้ยงดูลูกหลาน มีความเห็นว่าตนเองเป็นศูนย์รวมจิตใจของลูกหลาน รวมทั้งเป็นกลุ่มที่หัวสมัยใหม่ใส่ใจในเทคโนโลยี ชอบเข้าไปร่วมกับงานสังสรรค์ในเริง ชอบเล่นกีฬา ออกกำลังกายเป็นประจำ รวมทั้งกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกีฬา เช่น คุกการถ่ายทอดกีฬานัดสำคัญๆ หมั่นพูดแพทย์หรือใช้บริการทางการแพทย์เพื่อดูแลรักษายุขภาพ รวมทั้งทำกิจกรรมที่ประโยชน์ในเวลาว่าง เช่น การอ่านหนังสือ นอกร้านผู้สูงอายุกลุ่มนี้ยังให้ความสนใจทางด้านการบริโภค โดยคำนึงถึงประโยชน์และคุณค่าทางโภชนาการเสมอ ดังนั้นจึงเห็นว่าตนเองมีความสามารถในการทำอาหารให้มีประโยชน์และรสชาติดี และเห็นว่าควรดูแลตัวเองทางด้านอาหาร และเป็นกลุ่มคนที่พึงพอใจและทันสมัย

อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่มีรูปแบบการดำเนินชีวิตบางกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกันกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นงานวิจัยของเดศพงษ์ หรรษ์โร (2543) โดยสามารถเปรียบเทียบได้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 65 แสดงผลการเปรียบเทียบรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่และผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร

รูปแบบการดำเนินชีวิต ของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่	รูปแบบการดำเนินชีวิต ของผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร
กลุ่มที่ 1 จริงจังกับชีวิต (คล้ายกับกลุ่มที่ 6 ของกรุงเทพฯ)	กลุ่มที่ 1. อนุรักษ์นิยม
กลุ่มที่ 2 ไม่สนใจอะไรในชีวิต (คล้ายกับกลุ่มที่ 8 ของกรุงเทพฯ)	กลุ่มที่ 2 ขอบคิจกรรม
กลุ่มที่ 3 ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสังคมภายนอก	กลุ่มที่ 3 หัวก้าวหน้านักท้าทาย
กลุ่มที่ 4 ชีวิตที่หยุดนิ่ง ไร้ความสุข	กลุ่มที่ 4 มีความสุขในชีวิต
กลุ่มที่ 5 รักสนุก (คล้ายกับกลุ่มที่ 2 ของกรุงเทพฯ)	กลุ่มที่ 5 ห่วงใยคุณแล้ว
กลุ่มที่ 6 หัวโนร้ายล้าสมัย	กลุ่มที่ 6 ยึดมั่นศาสนา
กลุ่มที่ 7 มั่นใจในตนเอง	กลุ่มที่ 7 พ่อบ้านแม่เรือน
กลุ่มที่ 8 หัวสมัยรักลูกหลาน (คล้ายกับกลุ่มที่ 5 ของกรุงเทพฯ)	กลุ่มที่ 8 มองโลกกว้างร้าย

กลุ่ม “หัวสมัยรักลูกหลาน” ของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่มีลักษณะเหมือนกับกลุ่ม “ห่วงใยคุณแล้ว” ของผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร คือห่วงใยคุณแล้วลูกหลาน รักครอบครัว ขอบขออภัยถึง การ เล่นกีฬาและใส่ใจคุณแล้วสุขภาพของตนเอง รับประทานอาหารที่มีประโยชน์คำนึงถึงคุณค่าทาง โภชนาการ โดยกลุ่มนี้มีลักษณะตอดคล้องกับผลการศึกษาของมาลินี วงศ์สิทธิ์และศิริวรรณ ศิริบุญ (2537) ที่ศึกษาศักยภาพของผู้สูงอายุในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ พบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่ เมื่อเรื่องสุขภาพเป็นเรื่องสำคัญโดยผู้สูงอายุต้องการบริการสุขภาพแบบเยี่ยมเยี่ยนถึงบ้าน กลุ่มนี้ เป็นกลุ่มที่ผู้ทำธุรกิจด้านอาหารเสริม การตรวจสอบคุณแล้วสุขภาพ ธุรกิจคุณแล้วผู้สูงอายุ โดยควรให้ ความสนใจในด้านการบริการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพ อาหารเพื่อสุขภาพ เป็นต้น

ผู้สูงอายุเชียงใหม่กลุ่ม “ชีวิตที่หยุดนิ่ง ไร้ความสุข” มีลักษณะของรูปแบบการดำเนินชีวิต ที่คิดเห็นว่าชีวิตโดยเดียวอ้างว้าง ไม่ชอบไม่สนใจเรื่องการเมืองหรือเรื่องต่างๆ ของสังคมหรือเรื่อง รอบตัว เช่น ไม่สนใจข่าวสารบ้านเมือง ไม่เข้มแข็งในจารีตประเพณี ไม่เชื่อในพระ上帝 ไม่เลี้ยงดูครอบครัว และสัตว์เลี้ยง ไม่วรักบ้านและความสงบ ไม่กล้าเผชิญความจริงและให้ประโยชน์ลูกหลาน ไม่มี ความสุขและไม่มีความกระตือรือร้น ไม่ใส่ใจลูกหลาน ซึ่งกลุ่มนี้มีลักษณะที่ตรงกันข้ามกับกลุ่ม “หัว

ความสุขในชีวิต” ของผู้สูงอายุกรุงเทพมหานครกล่าวว่า “ก็อกลุ่มนี้มีความสุขในชีวิต เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่พอใจในวัยที่สูงอายุขึ้นของตนเอง ยอมรับความเป็นไปที่เกิดขึ้น เช่น ในเรื่องของความตาย การพักอาศัยในบ้านพักคนชรา ไม่มีความรู้สึกว่าถูกทอดทิ้งจากสังคม เป็นกลุ่มที่มองตนเองและมองสังคมในแง่ดี มีความคิดเห็นว่าวัยสูงอายุเป็นวัยทองของชีวิตเป็นวัยที่มีค่า โดยไม่เห็นว่าวัยชราเป็นวัยแห่งความทุกข์หรือความสิ้นหวังและหมดหน้า โดยหากบุคคลใดไม่ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตจะส่งผลต่อเนื่องถึงวัยชรา ถ้าผู้สูงอายุมีปัญหาปรับตัวไม่ได้ การใช้ชีวิตในช่วงสุดท้ายก็จะไม่มีความสุข

กลุ่ม “รักสนุก” เป็นกลุ่มผู้สูงอายุเชียงใหม่ที่มีลักษณะของรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เหมือนกันกับกลุ่ม “ชอบกิจกรรม” ของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานครงานวิจัยของเดลิคหญิง บริษัท (2543) ที่พบว่ากลุ่มนี้ ชอบพบปะผู้คน ชอบงานรื่นเริง ชอบอะไรที่เป็นความบันเทิง เช่น การเดินรำร้องเพลง ไปงานปาร์ตี้ เที่ยวกลางคืน ชอบดูหนังฟังเพลง ชอบพบปะผู้คน เพื่อนฝูง ทำการท่องเที่ยว ในวันหยุดพักเท琊จะไม่ชอบอยู่บ้านเฉย ๆ ชอบออกไปเที่ยวนอกบ้าน เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ค่อนข้างกระถั่บกระแรง ไม่หยุดนิ่ง กระตือรือร้น ดังนั้นกลุ่มนี้จึงเป็นเป้าหมายของธุรกิจท่องเที่ยว ท่องเที่ยวในและนอกประเทศ รวมทั้งศิโนค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับงานรื่นเริงการพบปะสังสรรค์ กับเพื่อนฝูง นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มนี้สอดคล้องกับทฤษฎีความต่อเนื่อง (Continuity Theory) ที่พบว่าการที่ผู้สูงอายุจะมีความสุข และมีกิจกรรมร่วมกันนั้นเป็นกับบุคคลกิจภาพและแบบแผนของชีวิต ของแต่ละคน เช่น ผู้สูงอายุที่ชอบกิจกรรมร่วมกันในสังคม ก็จะมีกิจกรรมเหมือนเดิมเมื่ออายุมากขึ้น และจากการวิจัยของมะลิวัลย์ บุญคงค์ (2544) ที่พบว่าแบบแผนการดำเนินชีวิตก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุของผู้สูงอายุชนชั้นกลางระดับบนของจังหวัดเชียงใหม่ พบรากลุ่มนี้มีรายได้ 20,000-50,000 บาทและมีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป เป็นกลุ่มที่มีทรัพย์สินทางเศรษฐกิจและสังคมสูง มีการศึกษาสูงและคู่สมรสมีการศึกษาสูง มีการเตรียมตัวอยู่ตลอดเวลาในด้านเศรษฐกิจ มีการจัดสรรการใช้จ่ายเงินมาโดยตลอด จะมีส่วนรายจ่ายโดยส่วนมากใช้จ่ายในด้านอาหาร ค่าเดินทาง บุตร ค่าน้ำมันรถ ค่าใช้จ่ายทางสังคมอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มาลินี วงศ์สิทธิ์และศิริวรรณ ศิริบุญ (2537) ที่กล่าวว่าผู้สูงอายุคิดว่าตนเองมีความสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในชุมชนร่วมกับคนหนุ่มสาวได้แม้จะมีอายุมาก

กลุ่ม “จริงจังกับชีวิต” เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่มีลักษณะของรูปแบบการดำเนินชีวิตในลักษณะที่มีความสนใจเรื่องประโยชน์และยึดติดกับค่านิยมดั้งเดิม โดยวิธีชีวิตทางสังคมส่วนใหญ่จะจะสະท้อนถึงโครงสร้างเกี่ยวกับประเทศ ศาสนา วัฒนธรรมในชุมชนที่อาศัยอยู่ หรือมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวัด ซึ่งมีลักษณะสอดคล้องกับกลุ่ม “ยึดมั่นศาสนา” ในงานวิจัยของเดลิคหญิง บริษัท (2543) ที่พบว่ากลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับการยึดมั่นในศาสนาซึ่งเป็นไปตามวัยที่ภาระและปัญหา

ต่างๆ จากวัยกางคนเริ่มลดลง ทำให้มีเวลาศึกษาธรรมะ เข้าวัดปฏิบัติธรรม ซึ่งเหมือนกับกลุ่มผู้สูงอายุกลุ่มจริงจังกับชีวิตในจังหวัดเชียงใหม่ มีรูปแบบการดำเนินชีวิตที่สะท้อนให้เห็นบทบาทของผู้สูงอายุที่ชอบร่วมงานกับชุมชนที่อาศัย โดยมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับวัดหรือศาสนា ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การทำบุญที่วัด การสาค蒙ต์ ตักบาตรหรือทำบุญ ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีรูปแบบการดำเนินชีวิตเกี่ยวข้องกับศาสนาเหมือนกัน แต่พฤติกรรมการแสดงและวิถีในการใช้ชีวิตที่แตกต่างกัน บ้าง เนื่องจากมีความแตกต่างกันในด้านสภาพแวดล้อมระหว่างเมืองและชนบท รวมทั้งความแตกต่างทางสังคมจึงทำให้การดำเนินชีวิตแสดงออกไม่เหมือนกัน เพราะรูปแบบการดำเนินชีวิตจะมีความแตกต่างตามลักษณะภูมิภาคต่างๆ นอกเหนือนี้กลุ่มนี้ยังมีลักษณะสอดคล้องกับทฤษฎีการมีกิจกรรมร่วมกัน (The Activity Theory) ที่พบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มักจะดำเนินชีวิตเหมือนกับคนที่อยู่ในวัยกางคน และจะปฏิเสธที่จะมีชีวิตแบบคนสูงอายุนานที่สุดเท่าที่จะทำได้ ลักษณะของสังคมจะต้องมีแบบแผนให้ผู้สูงอายุสามารถทำกิจกรรมได้เท่ากับคนในวัยกางคน โดยสนับสนุนให้มีกิจกรรมต่างๆ มีความสนใจ และเกี่ยวข้องกับสมาชิกในวัยเดียวกัน โดยเน้นกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาชุมชน

ผู้สูงอายุเชียงใหม่กลุ่ม “หัวใจร้อนล้าสมัย” เป็นกลุ่มที่ไม่มีความทันสมัยและไม่ใส่ใจเทคโนโลยี ไม่ชอบตรวจสอบหาสิ่งอ่อนไหวความละเอียดเข้ามาใช้ในบ้าน ยึดมั่นในอารีตประเพณี ชอบสิ่งเดิมๆ ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง ชอบนอนหลับพักผ่อน ชอบใช้ชีวิตที่เรียบง่ายอยู่กับบ้าน ชอบความสงบ ยอมหยุดนิ่ง ไม่จับจ่ายใช้สอยและสรรหารสินค้า มองโลกในแง่ร้าย ชอบนอนหลับพักผ่อน ซึ่งกลุ่มนี้มีลักษณะที่ตรงกันข้ามกับกลุ่ม “หัวใจว่าน้ำนักท้าทาย” ของผู้สูงอายุกรุงเทพมหานครกล่าว คือ กลุ่มหัวใจว่าน้ำนักท้าทาย เป็นกลุ่มผู้สูงอายุรุ่นใหม่ที่ชอบความเสี่ยง และท้าทาย สนใจเลือกใช้หัวตกรรมใหม่ๆ ไฟฟ้าประสนการณ์และความท้าทายใหม่ๆ

ผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่กลุ่ม “มั่นใจในตนเอง” มีลักษณะของรูปแบบการดำเนินชีวิตที่ไม่เรื่องโ卓ชะตา หัวสมัยใหม่ใส่ใจเทคโนโลยี มั่นใจศรีสุข ชอบสิ่งเดิมๆ ชอบทำงานแบบเดิมๆ ใช้สินค้าแบบเดิม นิยมใช้ตราสินค้าเดิมๆ ดังนั้น จึงไม่มีความพิถีพิถันทันสมัย รวมทั้งไม่ชอบเรื่องแฟชั่นหรือการตัดเย็บเสื้อผ้าใหม่ๆ เป็นคนที่มีความมั่นใจในตนเองสูง ไม่ยอมหยุดนิ่ง ไม่ยึดติดกับค่านิยมเดิม มีความเห็นว่าการแต่งงานใหม่ในวัยนี้เป็นเรื่องที่ไม่เสียหายแต่อย่างใด และไม่คิดว่าชีวิตโดยเดียวข้างว่าง ในขณะเดียวกันผู้สูงอายุกลุ่มนี้ชอบสโนร์สโนร์สัมพันธ์ ชอบเข้าร่วมเป็นสมาชิกของชุมชนต่างๆ ให้ความสนใจต่องานคติในวันข้างหน้าว่าจะต้องวางแผนหรือต้องเตรียมการวางแผนอนาคตอย่างไร มีการระมัดระวังทางด้านสุขภาพ หมั่นพับแพทบี้และตรวจสุขภาพหรือรับประทานวิตามิน อาหารเสริม นอกจากนี้กลุ่มนี้ “มั่นใจในตนเอง” ยังมีความคิดเห็นว่าตนเองมีความสุขและมีความกระตือรือร้น ยังอยากริเริ่มทำโครงการอะไรใหม่ๆ บังรู้สึก

ว่ามีไฟและไม่รู้สึกเห็นอยู่ชั่งกลุ่ม “มั่นใจในตนเอง” นี้ตรงกับข้ามกับกลุ่มผู้สูงอายุกลุ่ม “มองโลกในแง่ร้าย” ของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีลักษณะที่มีความคิดเห็นกับผู้สูงอายุในทางลบคือเห็นว่าครอบครัวไม่ค่อยให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุ มองตนเองในแง่ลบ ไม่สนใจที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ

กลุ่ม “ไม่สนใจอะไรในชีวิต” ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ไม่อยากร่วมงานต่างๆ ในชุมชน ไม่มีการจับจ่ายใช้สอยสินค้าเนื่องจากส่วนใหญ่แล้วรักลูกหลานเป็นคนจัดสรรให้ ไม่ห่วงใยสุขภาพร่างกาย และอนาคต รวมทั้ง ยอมหยุดนิ่งไม่สนใจไปว่าอะไรได้ อีกแล้ว นอกจากนี้ยังเป็นผู้สูงอายุที่ไม่มีความทันสมัย กล่าวคือ ไม่อยากออกนอกบ้านเพื่อรับประทานอาหารกับครอบครัวหรือเพื่อนฝูง เพราะมีความคิดเห็นว่า ชีวิตที่ผ่านมาเห็นอย่างนานแล้ว รวมทั้งไม่ให้ความสำคัญหรือความสนใจในด้านความรู้ร่วยวิเกียรติยศ ชื่อเสียง แต่เน้นที่ความสำเร็จของลูกหลาน และมักจะมีความคิดเห็นว่าตัวเองไม่มีความสุขและไม่พอใจในชีวิตอันเนื่องจากขาดความกระตือรือร้น กระพับกระเฉง คล่องแคล่วของสุภาพร่างกาย นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นว่าชีวิตอยู่อย่างโดยเดียวอ้างว้าง ไม่เชื่อเรื่องดวงชะตา และไม่มีการวางแผนต่อไปเพียงแต่เฝ้ารอวันดับสิ้น ซึ่งลักษณะของกลุ่ม “ไม่สนใจอะไรในชีวิต” เป็นกลุ่มที่มีลักษณะล้าหลังกับกลุ่ม “มองโลกแง่ร้าย” ของงานวิจัยของเลิศหญิง บริญ โร (2543) คือ มองว่าผู้สูงอายุสูญเสียบทบาททางสังคมของตนเอง มองว่าสังคมไม่ค่อยให้ความสำคัญกับวัยสูงอายุของตนเอง จึงทำให้ลดกิจกรรมของตนเองและบทบาททางสังคม โดยผู้สูงอายุนักมองว่า ตนเองมีความสามารถลดลง พยายามถอนตัวออกจากความตึงเครียดและสังคม โดยส่วนใหญ่พบว่า ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ไม่มีความสุขและไม่เพียงพอิกับชีวิต ไม่มีความกระตือรือร้น เนื่องจากปัญหาทางสุขภาพ และความสามารถหรือบทบาททางสังคมที่ลดลง มองว่าเป็นภาระสังคมไม่ยอมเข้าร่วมกลุ่มจึงทำให้ผู้สูงอายุกลุ่มนี้รู้สึกโดดเดียวอ้างว้าง ก่อปรกันผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่กลุ่มนี้มีลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ที่มีสถานภาพสมรสที่เป็นหม้าย ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของผู้สูงอายุในเรื่องการลดด้อย ที่ผู้สูงอายุลดด้อยจากสังคมกันเนื่องจากผู้สูงอายุต้องทึ่งบ劬าทเดิน เช่น การเกยிய่อนอายุราชการ บุตรแยกครอบครัวออกจากไป คู่สมรสเสียชีวิตหรือคนเองหมดสภาพหัวหน้าครอบครัว สิ่งเหล่านี้เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุลดด้อยออกจากสังคม จึงมีความรู้สึกไม่มีความสุข

กลุ่ม “ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสังคมภายนอก” เป็นกลุ่มที่ชอบใช้ชีวิตที่เรียบง่ายภายในบ้าน ห่วงใยสุขภาพและอนาคตของตนเอง ไม่ชอบติดตามข่าวสารบ้านเมือง ไม่ชอบเข้าร่วมทำงานให้สังคมหรือชุมชน ไม่ชอบทำงานเสริมหรือทำงานพิเศษ ไม่เป็นพ่อบ้านแม่เรือน ไม่ชอบทำงานบ้าน ไม่ชอบเดินทางท่องเที่ยว ไม่กล้าเผชิญความจริงและไม่ให้ประโยชน์ลูกหลาน และเป็นกลุ่มที่ยึดมั่น

ในจารีตประเพณีโดยเห็นว่าผู้สูงอายุควรได้รับการดูแลเอาใจใส่จากครอบครัวเป็นอย่างดีเมื่อแก่เฒ่า นอกจนกินี้ยังให้ความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งชอบอนหน้าบพักผ่อนและรักลูกหลาน มีความเชื่อในโชคชะตา มองโลกในแง่ร้ายและไม่รู้สึกว่าชีวิตที่ผ่านมาเหนื่อยล้า โดยกลุ่มนี้สอดคล้องกับทฤษฎีความต่อเนื่อง (Continuity Theory) ที่พนว่าการที่ผู้สูงอายุจะมีความสุข และมีกิจกรรมร่วมกันนั้นขึ้นกับบุคลิกภาพและแบบแผนของชีวิตของแต่ละคน เช่น ส่วนผู้สูงอายุที่ชอบสันโดษไม่เคยมีบทบาทในสังคมมาก่อน ก็ย้อนจะแยกตัวเองออกจากสังคมเมื่อมีอายุมากขึ้น

ข้อค้นพบ

การศึกษาด้านรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในครั้งนี้ ทำการศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นการหารูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่ พบร่วมกับผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่โดยส่วนใหญ่มีลักษณะทางด้านประชารัฐที่แตกต่างกันไม่มากนัก โดยส่วนใหญ่มีลักษณะเหมือนกันคือมีรายได้ที่ลดลง เนื่องมาจากไม่ได้ทำงานแล้ว มีเวลาพักผ่อนมากขึ้น รายได้มักมากจากเงินที่หาได้จากการทำงานและเงินจากบุตรหลาน มีรายได้ไม่สูง ยกเว้นกลุ่มที่มีอาชีพเป็นข้าราชการและกลุ่มที่มีกิจการหรือธุรกิจของตนเอง รวมทั้งกลุ่มที่มีเงินสะสมตั้งแต่อดีต ซึ่งเป็นคนกลุ่มน้อย เช่นเดียวกันกับกลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่ามีจำนวนน้อย แต่มีบ้านพักอาศัยเป็นเจ้าของบ้านและที่ดินกันเป็นส่วนมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่าในลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ส่วนใหญ่เนื่องจากลักษณะก่อตั้งกันพบร่วมกับว่า มีรูปแบบการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกันจึงทำให้มีผลต่อการใช้ชีวิต การใช้เวลา การจับจ่ายใช้สอยและการบริโภคสินค้า รวมถึงบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ซึ่งจะเห็นได้ว่าแม้จะมีภาวะรวมทางด้านประชากรศาสตร์ที่เหมือนกัน ดังนั้น นักการตลาดควรทำการศึกษาถึงรูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) เพื่อให้สามารถเข้าใจถึงพฤติกรรมการบริโภคของผู้บริโภคให้นำก ที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่พบว่าสามารถแบ่งรูปแบบการดำเนินชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่ได้เป็น 8 กลุ่ม โดยมีกลุ่มที่น่าสนใจ 6 กลุ่มซึ่งมีกลยุทธ์ส่วนประสบทางการตลาดที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิต ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตกลุ่มหัวสมัยรักลูกหลาน

เป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุดคือมีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นเพศหญิง อายุ 60 -65 ปี โดยมีรายได้ครอบครัว 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 รองลงมาคือรายได้ครอบครัว 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ

16.7 และมีรายได้ครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามลักษณะทางด้านรูปแบบการดำรงชีวิตกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่รักสุขลุลาน หัวสมัยใหม่ใส่ใจในเทคโนโลยี ชอบเข้ามาปาร์ตี้ ของงานสังสรรค์รื่นเริง ชอบเล่นกีฬาและออกกำลังกายเป็นประจำรวมทั้งนักกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกีฬา เช่น คุกการถ่ายทอดกีฬานัดสำคัญๆ หนึ่นพนแพทายหรือใช้บริการทางการแพทย์เพื่อคุ้มครองสุขภาพ และเป็นกลุ่มคนที่พิถีพิถันและทันสมัย ดังนั้น กลุ่มนี้จึงเหมาะสมกับสินค้าและบริการประเภทการให้บริการตรวจเชื้อสุขภาพแบบเยี่ยมเยือนถึงที่บ้านพักวิตามินอาหารเสริมต่างๆ อาหารเพื่อสุขภาพ อุปกรณ์กีฬา สปอร์ตคลับ กิจกรรมสันทนาการเกี่ยวข้องกับการออกกำลังกาย สามารถกีฬาหรือการออกกำลังกาย เช่น รำวงจีน รำไทเก็ก หรือการเดินทางท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ โดยควรทำการสื่อสารทางการตลาดกับกลุ่มนี้ควรเน้นที่การโฆษณาแจ้งข่าวสารเน้นที่ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีความน่าเชื่อถือ และเมื่อผู้บริโภคสนใจการบริโภคสินค้าและบริการนั้นๆ แล้ว ควรใช้การโฆษณาเพื่อเตือนความทรงจำของผู้บริโภคให้มีการเพิ่มอัตราการซื้อขาย

2. กลุ่มรูปแบบการดำรงชีวิตกลุ่มชีวิตที่หยุดนิ่ง ไร้ความสุข

เป็นกลุ่มที่มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นเพศหญิง อายุ 60 -65 ปี โดยมีรายได้ครอบครัว 5,000 บาทหรือต่ำกว่าต่อเดือน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมาเป็นรายได้ครอบครัว 5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 และมีรายได้ครอบครัว 10,001 – 15,000 บาทต่อเดือน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามลักษณะทางด้านรูปแบบการดำรงชีวิตกลุ่มนี้สูงอายุกลุ่มนี้ ไม่มั่นใจในตนเอง คิดเห็นว่าชีวิตโดยเดียวอ้างว้าง ดังนั้นจึงเป็นนักเสพและชอบเสี่ยงโชค ไม่สนใจเรื่องการเมืองหรือเรื่องต่างๆของสังคมหรือเรื่องรอบด้านเช่น ไม่สนใจข่าวสารบ้านเมือง ไม่ยึดมั่นในจริยธรรม ไม่เช้าปาร์ตี้ ไม่คุ้มเลี้ยงคุ้มครอง ไม่รักบ้านและความสงบ ไม่กล้าเผชิญความจริงและให้ประโยชน์สุกหลาน ไม่มีความสุขและไม่มีความกระตือรือร้น ดังนั้นกลุ่มนี้จึงเหมาะสมกับการนำเสนอบริการหรือการแก้ไขปัญหาจากธุรกิจเหล่านี้ การบริการการประกันสุขภาพ สวัสดิการทางสังคมส่งเสริมความเป็นอยู่และสร้างความพึงพอใจในการดำเนินชีวิตต่อไป โดยกระตุนให้เกิดแรงจูงใจในการพัฒนาสุขภาพจิตและสภาพร่างกายของตนเอง เพื่อเป็นการลดภาระและปัญหาทางสังคมที่เกี่ยวเนื่องมาจากปัญหาสูงอายุ หรืออาจเสนอสินค้าและบริการบ้านพักแบบ Long stay นั่นแบบธรรมชาติจัดสร้างบ้านพักแบบขายให้แก่ผู้สูงอายุหรือให้เช่าเพื่อให้ผู้สูงอายุมีกิจกรรมร่วมกันทั้งไม่ว่าทางศาสนา ทางด้านสมอส์ การสันทานการ เป็นต้น นอกจากนี้ยังทำให้มีกลุ่มนี้มีเพื่อนฝูงเพื่อน มีสังคม สามารถใช้ชีวิตภายในกลุ่มวัยเดียวกันอย่างมีความสุขมากขึ้นซึ่น เป็นต้น โดยทำการสื่อสารทางการตลาดกับผู้บริโภคกลุ่มนี้ควรนุ่มนวลเน้นการตลาดทางตรง Direct marketing

โดยใช้พนักงานขาย เพื่อทำการชูงใจให้เกิดความอยากร่วมเป็นสมาชิกของโครงการหรือบริการต่างๆจากทางรัฐบาล ทั้งนี้เพื่อให้รัฐบาลสามารถรองรับและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้สูงอายุได้

3. กลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตกลุ่มรักสนุก

เป็นกลุ่มที่มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นเพศชาย อายุ 60 -65 ปี โดยมีรายได้ครอบครัว 5,000 บาทหรือต่ำกว่าต่อเดือน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 27 รองลงมาเป็นรายได้ครอบครัว 5,001 -10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 22 มีรายได้ครอบครัว 10,001 – 15,000 บาทต่อเดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 19 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามลักษณะทางด้านรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคกลุ่มนี้ พบว่าเป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ไม่ชอบอยู่กับครอบครัว ไม่รักบ้านและความสงบ ชอบความบันเทิงงานรื่นเริงเช่นปาร์ตี้ ให้ความสนใจต่อเทคโนโลยี ชอบออกไปรับประทานอาหารอกบ้าน ชอบรับประทานอาหารฝรั่ง เป็นกลุ่มที่มีความสุข อารมณ์ดี กระฉับกระเฉงคล่องแคล่ว กระตือรือร้นตลอดเวลา ไม่ห่วงใยสุขภาพ และอนาคตของคนเองและเป็นกลุ่มที่มี精力สุข ไม่ชอบนอนหลับพักผ่อน ผู้สูงอายุกลุ่มนี้จึงมีความมั่นใจในตนเอง ดังนี้ กลุ่มนี้จึงเหมาะสมกับสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับการรับประทานอาหารอกบ้าน อุปกรณ์เทคโนโลยี การท่องเที่ยวทั่วภัยในและนอกประเทศ สินค้าที่มีประโยชน์ สถานะทางสังคม เช่นรถ บ้าน โดยควรสื่อสารหรือโฆษณาสินค้าให้มีสินค้าตัวอย่างเพื่อให้ทดลองใช้เพื่อให้เกิดโฆษณาแบบปากต่อปาก (Word of mouth) แก่สมาคมหรือเพื่อนฝูง นอกจากนี้การบริการต่างๆจากสถานพยาบาลควรเน้นการบริการที่ดีสร้างความประทับใจให้กับลูกค้ามากที่สุด เนื่องจากกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่มีสังคมมากและพบปะผู้คนมากจึงมีอิทธิพลต่อการประชาสัมพันธ์และภาพพจน์ของสถานบริการต่างๆ

4. กลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตกลุ่มจริงจังกับชีวิต

เป็นกลุ่มที่มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 60 -65 ปี มีรายได้ครอบครัว 5,000 บาทหรือต่ำกว่าต่อเดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมาเป็นรายได้ครอบครัว 5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และมีรายได้ครอบครัว 20,001 – 30,000 บาทต่อเดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามลักษณะทางด้านรูปแบบการดำเนินชีวิตเป็นกลุ่มที่มีความมั่นใจในเรื่องประโยชน์และยึดติดกับค่านิยมองค์ประกอบ ไม่หัวสมัยใหม่และไม่สนใจเทคโนโลยีสิ่งของอำนวยความสะดวก เช่นโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ แต่ให้ความสนใจในด้านข่าวสารบ้านเมือง ดังนี้หากต้องการอ่านวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้คน ไม่หัวสมัยใหม่และไม่สนใจเทคโนโลยีสิ่งของประโยชน์และยึดติดกับค่านิยมองค์ประกอบ ไม่หัวสมัยใหม่และไม่สนใจเทคโนโลยีสิ่งของผลกระทบ หรือป้ายโฆษณาตามแหล่งชุมชนเป็นต้น เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีกิจกรรมส่วนใหญ่

เกี่ยวข้องกับการร่วมงานกับชุมชนที่อาศัยอยู่ หรือกิจกรรมที่ข้องเกี่ยวกับวัด นอกสถานีผู้บริโภคกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่ไม่ได้เป็นนักช้อปเน้นราคาและไม่ได้มีมีศรีสุข จึงไม่ใช้ราคาเป็นการตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการแต่จะใช้เหตุผลหรือคำนึงถึงผลประโยชน์ของสินค้าและบริการเป็นหลักในการตัดสินใจเลือกซื้อ นอกสถานีกลุ่มผู้บริโภคกลุ่มนี้ยังเป็นกลุ่มที่มีการติดตามข่าวสารตลอดเวลาซึ่งเป็นกลุ่มที่ค่อนข้างมีความรู้ก้าวหน้ากับโลกภายนอก ด้วยเหตุนี้กลุ่มนี้จึงแนะนำกับสินค้าและบริการประเภทสินค้าที่มีส่วนลดถึงผลประโยชน์ของสินค้าและบริการมากกว่าราคา

5. กลุ่มรูปแบบการค้ารัชวิตกลุ่มหัว Bourgeoisie สัญลักษณ์

เป็นกลุ่มที่มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นเพศหญิง อายุ 60 -65 ปี โดยมีรายได้ครอบครัว 5,000 บาทหรือต่ำกว่าต่อเดือน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมาเป็นรายได้ครอบครัว 5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 และมีรายได้ครอบครัว 10,001 – 15,000 บาทต่อเดือน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามลักษณะทางค้านรูปแบบการค้ารัชวิตเป็นกลุ่มที่ไม่ทันสมัย ไม่ใส่ใจเทคโนโลยีมั่นในจาริตระเพعلا ชอบสิ่งเดิมๆ ชอบนอนหลับพักผ่อน ชอบใช้ชีวิตที่เรียบง่ายอยู่กับบ้านชอบความสงบ ไม่เป็นนักช้อปเน้นราคา รักลูกหลาน เนماะกับสินค้าที่แสดงถึงภาพลักษณ์ทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง การให้ความสำคัญกับลูกหลาน เช่น บริการการประกันสุขภาพ การลงทุนระยะยาวเพื่อสร้างความมั่นคงและความแผนอนาคตแก่ลูกหลาน บริการแบบคลายเครียด เช่นการนวด สถานที่พักผ่อนตามธรรมชาติ บ้านพักแบบ Long stay ที่จัดให้สูงอายุมีกิจกรรมนี้เพื่อน โดยอาจเป็นการสมัครเป็นสมาชิกโดยสามารถพักอาศัยแบบชั่วคราวหรือเป็นช่วงระยะเวลาเป็นเดือน โดยกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่ไม่ทันสมัยดังนั้นการสื่อสารทางการตลาดจึงควรนำเสนอให้เห็นและเข้าใจว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มนี้ได้ดีกว่าผลิตภัณฑ์และบริการแบบเดิมๆ ซึ่งทางการจัดจำหน่ายที่เนماะกับกลุ่มนี้ควรเน้นที่การเสนอสินค้าและบริการถึงที่บ้านใช้การตลาดแบบทางตรง

6. กลุ่มรูปแบบการค้ารัชวิตกลุ่มมั่นใจในตนเอง

เป็นกลุ่มที่มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นเพศหญิง อายุ 60 - 65 ปี โดยมีรายได้ครอบครัว 5,000 บาทหรือต่ำกว่าต่อเดือน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 รองลงมาเป็นรายได้ครอบครัว 5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 และมีรายได้ครอบครัว 10,001 – 15,000 บาทต่อเดือนและรายได้ครอบครัว 20,001 – 30,000 บาทต่อเดือน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 เท่ากัน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของรูปแบบการค้ารัชวิตเป็นกลุ่มที่ไม่เชื่อเรื่องโชคชะตา หัวสมัยใหม่ใส่ใจเทคโนโลยี มั่นศรีสุข ชอบสิ่งเดิมๆ ชอบทำงานแบบเดิมๆ ใช้สินค้าแบบเดิมตราสินค้าเดิมๆ ดังนั้น จึงไม่พึงพิถัນทันสมัยไม่

ขอบเรื่องเพื่อชั้นหรือการตัดเย็บเสื้อผ้าใหม่ๆ เป็นคนที่มีความมั่นใจในตนเองสูง ไม่ยอมหยุดนิ่ง ในขณะเดียวกันขอบสไมล์สัมพันธ์ของเขาร่วมเป็นมาตรฐานของชุมชนต่างๆ นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นคนเองมีความสุขและมีความกระตือรือร้น ยังอยากรู้ ริเริ่มโครงการอะไรใหม่ๆ ยังมีไฟ ไม่รู้สึกเหนื่อย ดังนั้น จึงเหมาะสมกับสินค้าและบริการ อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้า ของตกแต่งบ้าน การรับประทานอาหารนอกบ้าน เครื่องสำอาง สินค้า หรือบริการที่บ่งบอกถึงสถานะทางสังคม การลงทุน การประกันภัย เนื่องจาก กลุ่มนี้เป็นกลุ่มผู้บริโภคที่มีความจริงจังมากต่อตราสินค้าสูง ดังนั้น จึงสามารถสร้างภาพพจน์และคุณค่าของผลิตภัณฑ์หรือบริการเพิ่มได้โดยใช้การสื่อสารทางการตลาดได้ในหลายทาง ซึ่งในขณะเดียวกัน หากต้องการให้ผู้บริโภค มีการทดลองใช้ตราสินค้าใหม่ๆ ควรใช้การโฆษณาเพื่อช่วยในการเปลี่ยน การรับรู้ของผู้บริโภค หรือเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย โดยมุ่งเน้นไปที่ชุมชนต่างๆ ของผู้สูงอายุ ห้างสรรพสินค้าต่างๆ เป็นต้น

ข้อจำกัด

1. สมาชิกในกลุ่มที่ 2 “ไม่สนใจอะไรในชีวิต” และกลุ่มที่ 3 “ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสังคมภายนอก” มีจำนวนเพียง 4 และ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 และ 0.5 ตามลำดับ ดังนั้น จึงเป็นลักษณะของบุคคลจำนวนน้อย ซึ่งอาจไม่เหมาะสมสำหรับการนำมาใช้ในการอธิบายลักษณะของกลุ่มได้
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าประถมและมีรายได้ส่วนบุคคลต่ำกว่า 1,000 บาท ดังนั้นรูปแบบการสำรวจชีวิต ที่จัดกลุ่มจึงมีข้อจำกัดในลักษณะที่อาจเป็นรูปแบบที่เฉพาะสำหรับคนกลุ่มนี้ ดังนั้นการนำผลไปประยุกต์ใช้กับกลุ่มอื่นควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปประยุกต์ใช้