



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ เป็นการศึกษาข้อมูลซึ่งจะนำไปใช้ในกระบวนการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการตลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าต่อไป

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามจะนำเสนอในภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่ากรณีใดๆ ดังนั้นจึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและความรู้สึกที่เป็นจริงมากที่สุด ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

**คำชี้แจง :** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 21 – 30 ปี
<input type="checkbox"/> 3. 31 – 40 ปี	<input type="checkbox"/> 4. 41 – 50 ปี
<input type="checkbox"/> 5. 51 – 60 ปี	<input type="checkbox"/> 6. 61 ปีขึ้นไป
3. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยกันทำการเกษตร
 

<input type="checkbox"/> 1. 1 คน	<input type="checkbox"/> 2. 2 – 3 คน
<input type="checkbox"/> 3. 4- 5 คน	<input type="checkbox"/> 4. 6 คนขึ้นไป
4. รายได้ของครอบครัว (เฉลี่ยต่อเดือน)
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2. 2,001 – 5,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 5,001 – 8,000 บาท	<input type="checkbox"/> 4. 8,001 – 11,000 บาท
<input type="checkbox"/> 5. 11,001 – 14,000 บาท	<input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 14,000 บาท
5. ภูมิลำเนาของท่าน
 

<input type="checkbox"/> 1. อ.เด่นชัย จ.แพร่	<input type="checkbox"/> 2. อ.สูงเม่น จ.แพร่
<input type="checkbox"/> 3. อ.ร้องกวาง จ.แพร่	<input type="checkbox"/> 4. อ.ลอง จ.แพร่
<input type="checkbox"/> 5. อ.สอง จ.แพร่	<input type="checkbox"/> 6. อ.บ้านหลวง จ.น่าน
<input type="checkbox"/> 7. อ.เชียงม่วน จ.พะเยา	<input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (ระบุ).....

6. ผลผลิตทางการเกษตรที่ท่านเพาะปลูกและนำมาขายให้แก่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ข้าวโพด         | <input type="checkbox"/> 2. ถั่วเหลือง        |
| <input type="checkbox"/> 3. ฝรั่ง           | <input type="checkbox"/> 4. มันสำปะหลัง       |
| <input type="checkbox"/> 6. ปอ              | <input type="checkbox"/> 7. มะขาม             |
| <input type="checkbox"/> 8. ถั่วเขียวผิวมัน | <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (ระบุ)..... |
7. ลักษณะของการนำผลผลิตทางการเกษตรมาขาย
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. นำมาขายครั้งเดียวทั้งหมดที่ผลิตได้ในฤดูกาลนั้น |
| <input type="checkbox"/> 2. ทขอยนำมาขาย                                    |
8. ท่านนำผลผลิตทางการเกษตรมาขายให้ห้างหุ้นส่วนจำกัดชุนเฮงหลีเด่นชัย เฉลี่ยแต่ละครั้งมากน้อยเพียงใด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 50 กิโลกรัม  | <input type="checkbox"/> 2. 50 – 150 กิโลกรัม      |
| <input type="checkbox"/> 3. 151 – 300 กิโลกรัม   | <input type="checkbox"/> 4. 301 – 500 กิโลกรัม     |
| <input type="checkbox"/> 5. 501 – 1,000 กิโลกรัม | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 1,000 กิโลกรัม |
9. ความถี่ในการนำผลผลิตทางการเกษตรมาขายที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย ในช่วงฤดูกาลผลิต
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 2. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง       |
| <input type="checkbox"/> 3. 2 สัปดาห์ครั้ง           | <input type="checkbox"/> 4. 3 สัปดาห์ครั้ง          |
| <input type="checkbox"/> 5. เดือนละ 1 ครั้ง          | <input type="checkbox"/> 6. น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง |
10. วิธีการเดินทางนำผลผลิตมาขาย
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. โดยรถยนต์ของตนเอง | <input type="checkbox"/> 2. โดยรถยนต์ของผู้อื่น |
|---|---|
11. นอกเหนือจากจำหน่ายให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย แล้วท่านเคยจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรให้แก่ที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. พ่อค้าที่มารับซื้อถึงในพื้นที่     |
| <input type="checkbox"/> 2. สหกรณ์การเกษตรอื่นๆ                |
| <input type="checkbox"/> 3. ร้านรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (ระบุ).....                  |
12. ใครมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแหล่งจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรมากที่สุด
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ตัวท่านเอง        | <input type="checkbox"/> 2. บุคคลในครอบครัว   |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อนและคนรู้จัก | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (ระบุ)..... |
13. ปัจจัยใดที่มีผลต่อการเลือกแหล่งจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรมากที่สุด
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. คุณภาพที่ถูกต้องเช่น ความถูกต้องในการตรวจสอบคุณภาพ                                  |
| <input type="checkbox"/> 2. จำนวนที่ถูกต้องในการรับซื้อสินค้าจากเกษตรกรเช่น ในการชั่งน้ำหนัก , การบันทึกน้ำหนัก |
| <input type="checkbox"/> 3. การให้ความสำคัญแก่เกษตรกรผู้ขาย   |
| <input type="checkbox"/> 4. ราคาซื้อ  |
| <input type="checkbox"/> 5. จังหวะเวลา เช่น ระยะเวลาเปิด - ปิดร้าน  |

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของเกษตรกรในการจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตร

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพที่ถูกต้อง</b>					
1. การกำหนดมาตรฐานของผลิตผลที่นำมาขาย					
2. วิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดผลิตผลที่นำมาขาย					
3. เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพ					
4. ความถูกต้องในการตรวจสอบสิ่งเจือปน					
5. ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น					
6. การหาค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดพืชหรือสีของเมล็ด					
7. ความสามารถของพนักงานในการตรวจสอบ					
8. ความรวดเร็วในการตรวจคุณภาพสินค้า					
9. ความรวดเร็วในการถ่ายโอนสินค้า					
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....					
<b>จำนวนที่ถูกต้อง</b>					
1. ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนัก					
2. ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนัก					
3. ความถูกต้องในการจดบันทึกน้ำหนักสินค้า					
4. ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้					
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>ข้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง</b>					
1. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาขายอย่างสม่ำเสมอ					
2. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่สามารถแบ่งคุณภาพสินค้าได้					
3. การให้ความสำคัญสำหรับเกษตรกรที่นำสินค้าที่มีคุณภาพมาขาย					
4. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลิตผลทางการเกษตรมาจำหน่ายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง					

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. การให้ความสำคัญสำหรับลูกค้าประจำ					
6. การให้ความสำคัญแก่เกษตรกรที่อยู่ห่างไกลจากร้านหรือโรงงาน					
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>ราคาที่ถูกต้อง</b>					
1. วิธีการจ่ายเงิน					
2. ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขายผลิตภัณฑ์					
3. การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ					
4. ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน					
5. ความสะดวกในการรับเงิน					
6. การให้ราคาซื้อสูงกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาจำหน่ายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก					
7. การให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>จังหวะเวลาที่ถูกต้อง</b>					
1. ระยะเวลาในการเปิด - ปิดร้าน(7.00น.ถึง 18.00น.)					
2. ระยะเวลาในการเปิด - ปิดโรงงาน ( 7.00น.ถึง 15.00น.)					
3. ช่วงเวลาในการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรแต่ละชนิดในฤดูกาลผลิต					
4. ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิต					
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

**ส่วนที่ 3 ปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนแสงหลีเด่นชัย**  
ท่านคิดว่าเรื่องต่อไปนี้ มีปัญหาเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังร้านและ โรงงาน					
2. ปัญหาเครื่องชั่งน้ำหนักมีไม่พอ					
3. ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมใน โรงงาน เช่น มีฝุ่นมาก					
4. ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน					
5. ปัญหาการการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน					
6. ปัญหาพนักงาน(คนงาน)มีน้อยไม่เพียงพอ					
7. ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย					
8. ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพไม่ทันสมัย					
9. ปัญหาความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่เกษตรกรแต่ละราย					
10. ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงานของทางร้านและ โรงงาน					
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) เพื่อการปรับปรุงบริการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนแสงหลีเด่นชัย**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นางสาววันวิสาข์ รังษี
- วัน เดือน ปีเกิด 2 กุมภาพันธ์ 2524
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนาริรัตน์จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2541
  - สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545
  - สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาว่าความของสำนักฝึกอบรมวิชาว่าความแห่งสภานายความ รุ่นที่ 20 ปีการศึกษา 2545
- ประวัติการทำงาน
- ผู้ช่วยผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย ปี 2545 – ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved