

บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2544. รายงานประจำปี. กรุงเทพฯ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ ISO 9002
2545. “นโยบายคุณภาพ”. คู่มือคุณภาพ. เชียงใหม่ : คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรม
คุณภาพ ISO 9002 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่. 2546. รายงานประจำปีเดือนมิถุนายน 2546. เชียงใหม่ :
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่.
- กฤษณี เวชสาร. 2545 การวิจัยการตลาด : Marketing Research. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กมลชนก วิชัยสืบ . 2542. ความต้องการต่อการบริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรมภาค
เหนือและสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดำรงศักดิ์ ตันรัตนกุล. 2537. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัด
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม
และ โซเท็กซ์ จำกัด.
- อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม. 2546 ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้า
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.