

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน	4
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์สเบอร์ก (Herzberg's Two-Factors Theory)	5
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตประชากร	9
ขอบเขตเนื้อหา	9
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	9
การรวบรวมข้อมูล	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
การรายงานผลการศึกษา	11

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด	23
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด จำแนกตาม ระดับตำแหน่ง	48
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการศึกษา	87
อภิปรายผล	100
ข้อเสนอแนะ	104
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	114
ประวัติผู้เขียน	126

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ	13
2.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุปัจจุบัน	13
3.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา	14
4.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพการสมรส	14
5.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับตำแหน่ง	15
6.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด	16
7.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุการทำงานของพนักงานในบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด	17
8.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เงินเดือนปัจจุบัน	18
9.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	19
10.	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การเคยปฏิบัติงานกับบริษัทอื่นๆ มาก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงานกับบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด	20

11. แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สาเหตุที่ทำให้ตัดสินใจเปลี่ยนงานจากบริษัทเดิมมาทำงานร่วมกับบริษัท จันฉนวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด 21
12. แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจเลือกที่จะเข้าร่วมงานกับบริษัท จันฉนวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด 22
13. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน 23
14. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ 25
15. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ 27
16. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ 29
17. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า 31
18. แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน 32
19. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร 33
20. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา 34

21.	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	36
22.	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	38
23.	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน	40
24.	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน	43
25.	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน	44
26.	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา	45
27.	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	46
28.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยเชิงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	48
29.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยเชิงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	51
30.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยเชิงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานเป็นที่ น่าสนใจ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	54
31.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยเชิงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	57

32.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า จำแนกตาม ระดับตำแหน่ง	59
33.	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	61
34.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง	63
35.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่ง	65
36.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	69
37.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	73
38.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านเงินเดือน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	76
39.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	80
40.	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	82
41.	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามระดับตำแหน่ง	84
42.	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง	86