



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่ ____ / ____

**แบบสอบถามสำหรับการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท จันวณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด**

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ซึ่งผลสรุปของข้อมูลในการศึกษารั้งนี้จะทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด รวมถึงเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารองค์กร ในการปรับปรุง เสริมสร้าง และหาแนวทางในการเพิ่มพูนความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จันวณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัดต่อไป

ข้อมูลและผลการศึกษาที่ได้ศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง ผู้ศึกษาขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นภาพรวม โดยจะไม่นำเสนอข้อมูลเป็นรายบุคคล และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวการศึกษาในครั้งนี้เท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยจูงใจในการทำงาน สำหรับพนักงานบริษัท จันวณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นายฉัตรชัย บุญเพ็ญ

ผู้ทำการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบายการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1 :

โปรดทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยม หน้าหัวข้อของคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ถูกต้องหรือตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน

1. ไม่เกิน 20 ปี 2. อายุ 21 – 25 ปี
 3. อายุ 26 – 30 ปี 4. อายุ 31 – 35 ปี
 5. อายุ 36 – 40 ปี 6. อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา
 2. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม. 3)
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม. 6)
 4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
 5. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.)
 6. อนุปริญญา
 7. ปริญญาตรี
 8. ปริญญาโท
 9. สูงกว่าปริญญาโท

4. สถานภาพการสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. หม้าย 4. แยกกันอยู่

5. ระดับตำแหน่ง

1. ผู้ปฏิบัติงาน 2. พนักงาน
 3. หัวหน้าส่วน 4. หัวหน้าแผนก
 5. ผู้จัดการแผนก 6. ผู้จัดการฝ่าย

6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. แผนกบัญชี | <input type="checkbox"/> 2. แผนกการเงิน |
| <input type="checkbox"/> 3. แผนกการตลาด 1 | <input type="checkbox"/> 4. แผนกการตลาด 2 |
| <input type="checkbox"/> 5. แผนกคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> 6. แผนก R&D |
| <input type="checkbox"/> 7. แผนกวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า | <input type="checkbox"/> 8. แผนก Pre Press (อาร์ทเวิร์ค) |
| <input type="checkbox"/> 9. แผนก Press (พิมพ์) | <input type="checkbox"/> 10. แผนก Press (พิมพ์) : Die-cut / สกรีน |
| <input type="checkbox"/> 11. แผนก Press (พิมพ์) : Digital Printing | <input type="checkbox"/> 12. แผนกพิมพ์พิเศษ (Intaglio) |
| <input type="checkbox"/> 13. แผนก After Press (เข้าเล่ม-นอก) | <input type="checkbox"/> 14. แผนก After Press (เข้าเล่ม-ใน) |
| <input type="checkbox"/> 15. แผนก After Press (เข้าเล่ม-อินเทอร์เน็ต) | <input type="checkbox"/> 16. แผนก After Press (เข้าเล่ม-Packing) |
| <input type="checkbox"/> 17. แผนกทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> 18. ส่วนงาน Training , ISO |
| <input type="checkbox"/> 19. ส่วนงาน Safety | <input type="checkbox"/> 20. แผนกจัดซื้อ |
| <input type="checkbox"/> 21. ส่วนงานจัดส่ง | <input type="checkbox"/> 22. ส่วนงานคลังสินค้า |
| <input type="checkbox"/> 23. แผนก Plastic Card | <input type="checkbox"/> 24. แผนกประกันคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> 25. แผนกซ่อมบำรุง | <input type="checkbox"/> 26. อื่นๆ (โปรดระบุ) |

7. อายุการทำงานของท่านในบริษัท จันทวนิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. อายุงานน้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2. อายุงาน 1 – 3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. อายุงาน 4 – 5 ปี | <input type="checkbox"/> 4. อายุงานมากกว่า 5 ปี |

8. เงินเดือนปัจจุบันของท่าน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 8,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 8,000 – 10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 15,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 20,001 – 25,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 25,001 – 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 7. 30,001 – 35,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8. 35,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 9. 40,001 – 45,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10. 45,001 – 50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 11. 50,001 – 55,000 บาท | <input type="checkbox"/> 12. มากกว่า 55,000 บาท |

9. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมเงินเดือนและรายรับอื่นๆ ของท่านในแต่ละเดือน)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 8,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 8,000 – 10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 15,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 20,001 – 25,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 25,001 – 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 7. 30,001 – 35,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8. 35,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 9. 40,001 – 45,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10. 45,001 – 50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 11. 50,001 – 55,000 บาท | <input type="checkbox"/> 12. มากกว่า 55,000 บาท |

10. ก่อนที่ท่านจะเข้ามาปฏิบัติงานกับบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด ท่านเคยปฏิบัติงานกับบริษัทอื่นๆ มาก่อนหรือไม่

1. เคย 2. ไม่เคย (ข้ามข้อ 11. ไปตอบข้อ 12.)

11. สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเปลี่ยนงานจากบริษัทเดิม มาทำงานร่วมกับบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด เนื่องจาก (ตอบข้อที่ท่านคิดว่ามีผลมากที่สุดเพียงข้อเดียว / เฉพาะท่านที่ตอบคำถามข้อ 10 ว่า ข้อ 1. เคย)

1. ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย
2. ไม่ได้รับการยอมรับจากที่ทำงานเดิม
3. บริษัทเข้มงวดเกินไป งานขาดความเป็นอิสระ
4. ไม่มีโอกาสแสดงความสามารถในการทำงานเต็มที่
5. ไม่มีโอกาสเจริญเติบโตในบริษัทเดิม
6. ไม่พอใจเพื่อร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา
7. ไม่พอใจสภาพการทำงาน
8. ผลตอบแทนน้อย ไม่พอใจด้านสวัสดิการ หรือไม่มั่นใจในความมั่นคงของงาน
9. ไม่พอใจนโยบายหรือระบบการบริหารงานของบริษัท
10. สถานประกอบการปิดกิจการ หรือเลิกจ้าง
11. อื่นๆ (โปรด ระบุ).....

12. เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจ เลือกที่จะเข้าร่วมงานกับบริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด เนื่องจาก (ตอบข้อที่ท่านคิดว่ามีผลมากที่สุดเพียงข้อเดียว)

1. ความมั่นคง และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
2. ผลตอบแทนที่มากกว่าผลตอบแทนเดิม
3. ความท้าทายของหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน
4. โอกาสในการแสดงความสามารถที่สูงกว่าเดิม
5. การเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นกว่าตำแหน่งงานเดิม
6. สภาพการปฏิบัติงานที่ดีกว่า
7. โอกาสในการเจริญเติบโตของธุรกิจ และองค์กร
8. สวัสดิการ และความมั่นคงในหน้าที่การงานที่สูงกว่าเดิม
9. ชื่อเสียงขององค์กร และบริษัทที่เป็นผู้นำในธุรกิจ
10. โอกาสการเจริญก้าวหน้าที่สูงกว่าบริษัทเดิม
11. อื่นๆ (โปรด ระบุ).....

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยจูงใจในการทำงาน สำหรับพนักงานบริษัท จันฉนวนชัย ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด

คำอธิบายการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 :

โปรดทำเครื่องหมายถูก ลงในช่องสี่เหลี่ยม ของช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านพิจารณาว่าถูกต้องมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว สำหรับรายละเอียดปัจจัยในแต่ละหัวข้อ

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน					
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้					
✓ 1.2 งานของท่านเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด					
1.3 ผลงานของท่านช่วยให้ท่านได้รับคำตอบแทน					
✓ 1.4 ผลงานของท่านสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน					
✓ 1.5 ท่านมีความภูมิใจในงานที่ท่านทำสำเร็จไปแล้ว					
1.6 ท่านมีอิสระในการใช้วิจารณ์ตนเองในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
1.7 การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม					
✓ 1.8 ท่านได้ใช้วิชาความรู้ที่ท่านศึกษามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					
✓ 1.9 ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน					
✓ 1.10 ท่านมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
✓ 1.11 ผลงานของท่านได้รับความชื่นชมจากผู้บังคับบัญชา					
2. ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ					
✓ 2.1 ท่านมีความภูมิใจในการที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้					
2.2 ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชยจากหน่วยงาน / องค์กร					
✓ 2.3 ท่านรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพของท่าน					
✓ 2.4 ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพ					
✓ 2.5 ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.6 ท่านมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน					
2.7 ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา					
2.8 เพื่อร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชาขอรับ ในความสามารถของท่าน					
✗ 2.9 ท่านมักได้รับความไว้วางใจให้ทำงานสำคัญ					
✗ 2.10 มีรางวัลตอบแทนผลความคิดความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
3. ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ					
✓ 3.1 ในหน่วยงานของท่าน ได้มีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานกันอย่างชัดเจน					
✓ 3.2 งานที่ท่านทำอยู่นี้เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่าน					
✓ 3.3 งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา					
✓ 3.4 งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัดของท่าน					
3.5 ท่านมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
3.6 ท่านต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน					
✓ 3.7 งานประจำของท่านทำให้ท่านได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม					
3.8 ท่านมีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน					
✓ 3.9 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับองค์กร					
4. ด้านความรับผิดชอบ					
✓ 4.1 หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามลำดับของสายการบังคับบัญชา					
✓ 4.2 ท่านทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงานของท่าน					
✓ 4.3 งานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม					
✓ 4.4 ผู้ร่วมงานของท่านตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่					
4.5 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติของงาน					
4.6 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน					
4.7 ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
✓ 4.8 ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านการก้าวหน้า					
5.1 ท่านได้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ					
5.2 ท่านได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม หรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					
5.3 ท่านได้มีโอกาสศึกษาต่อ ฝึกงาน เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน					
5.4 ท่านสามารถสร้างประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ					
5.5 ท่านได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน					
5.6 ท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่					
กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา					
6. ด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร					
6.1 การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน					
6.2 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร					
6.3 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
6.4 ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ					
6.5 ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ					
7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
7.1 นโยบายที่ถูกต้องกำหนดโดยผู้บังคับบัญชาของท่านชัดเจนและเข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง					
7.2 การสั่งงาน มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชาของท่านมีความชัดเจน					
7.3 วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา					
7.4 การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
7.5 เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ					
7.6 การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนาตนเอง					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.7 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของผู้บังคับบัญชา					
7.8 สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงานของผู้บังคับบัญชาของท่าน					
7.9 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและประเมินผลงาน					
7.10 ผู้บังคับบัญชาของท่านส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคี					
7.11 ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา					
7.12 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการตัดสินใจ					
7.13 ในหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงาน					
7.14 ในหน่วยงานของท่านมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ					
8. ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน					
8.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาของท่าน					
8.1.1 ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชาของท่าน					
8.1.2 ผู้บังคับบัญชาแสดงความเห็นอกเห็นใจกับท่าน ทั้งในทางการทำงานและส่วนตัว					
8.1.3 ผู้บังคับบัญชาของท่านรู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ					
8.1.4 การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
8.1.5 การเอาใจใส่ดูแล ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
8.2.1 จำนวนพนักงานในหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.2.2 บรรยากาศในที่ทำงานของท่านมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง					
8.2.3 ท่านช่วยแก้ไขปัญหาให้เพื่อนร่วมงานเสมอ ทั้งในเรื่องการทำงานและในเรื่องส่วนตัว					
8.2.4 เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
8.2.5 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน					
8.2.6 เพื่อนร่วมงานของท่านและท่านได้ร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
8.2.7 การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน					
9. ด้านสภาพการทำงาน					
9.1 ในหน่วยงานของท่านมีหนังสือคู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ ที่ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานต่างๆ ได้สะดวกและง่ายขึ้น					
9.2 หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
9.3 ท่านมีพื้นที่การปฏิบัติงานเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับหน้าที่ และลักษณะการปฏิบัติงานของท่าน					
9.4 ในพื้นที่การปฏิบัติงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
9.5 ในพื้นที่การปฏิบัติงานของท่านมีการควบคุมเสียงที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างเหมาะสม					
9.6 ในพื้นที่การปฏิบัติงานของท่านมีการควบคุมกลิ่นที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างเหมาะสม					
9.7 ในพื้นที่การปฏิบัติงานของท่านมีการควบคุมสภาพอากาศในการทำงานอย่างเหมาะสม (ไม่ร้อนหรือเย็นจนเกินไป)					
9.8 ท่านมีชั่วโมงในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม					
10. ด้านเงินเดือน					
10.1 เงินเดือน					
10.1.1 เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.1.2 เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน					
10.1.3 ท่านได้รับการปรับขึ้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรมเสมอมา					
10.1.4 เงินเดือนของท่านเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว					
10.2 ค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ					
10.2.1 เบี้ยเลี้ยงทำงาน					
10.2.2 โบนัส					
10.2.3 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)					
10.2.4 เบี้ยขยัน					
10.2.5 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ					
10.2.6 ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ					
10.3 สวัสดิการต่างๆ					
10.3.1 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
10.3.2 สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน					
10.3.3 สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ					
10.3.4 สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน (ข้าวเปล่าฟรี)					
10.3.5 สวัสดิการด้านการประกันชีวิต					
11. ด้านความมั่นคงในงาน					
11.1 ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน					
11.2 ท่านคิดว่าอาชีพ และตำแหน่งงานของท่านมีความยั่งยืนยาวนาน และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ					
11.3 ความมั่นคงของบริษัท องค์กรของท่าน					
12. ด้านตำแหน่งการงาน					
12.1 ภาพพจน์ของบริษัท					
12.2 ครอบครัวของท่านมีความพึงพอใจในอาชีพ และตำแหน่งหน้าที่การงานของท่าน					
12.3 อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานของท่านเป็นที่ยอมรับนับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้ที่รู้จักใกล้ชิดกับท่าน					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12.4 อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานของท่านเป็นที่ยอมรับนับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก					
12.5 ท่านรู้สึกมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี เมื่อได้ดำรงตำแหน่ง หน้าที่การงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่าน เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่ยิ่งใหญ่

อันจะนำมาซึ่งการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ผู้ทำการศึกษา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายฉัตรชัย บุญเพ็ญ
วัน เดือน ปี เกิด	21 เมษายน 2517
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเครื่องกล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ปีการศึกษา 2539
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2539 พนักงานฝึกอบรม บริษัท ฟรีแพคประเทศไทย จำกัด พ.ศ.2543 หัวหน้าแผนกพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ฟรีแพคประเทศไทย จำกัด พ.ศ.2545 หัวหน้าแผนกฝึกอบรม บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด พ.ศ.2546 ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล บริษัท จันวาณิชย์ ซีเคียวริตี้ พรินท์ติ้ง จำกัด