

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยว  
จากทวีปยุโรปในการเลือกใช้บริการของบริษัทนำเที่ยว  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

บุญทวี เป้เร่า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยว  
จากทวีปยุโรปในการเลือกใช้บริการของบริษัทนำเที่ยว  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

บุญทวี เป้เร่ร่า

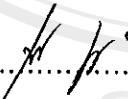
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.รวี ลงกานี้

28 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้โดยความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาได้รับเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ คอยชี้แนะ และได้ช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.รวิ ลงกานี ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกท่าน ตลอดจนเพื่อน ๆ คณะบริหารธุรกิจ ทุกท่านที่ให้บริการและคอยช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา และขอขอบคุณนักท่องเที่ยวจากทวีปยุโรปที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย และเจ้าหน้าที่สอบถามที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุด การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยกำลังใจและความช่วยเหลืออย่างใหญ่หลวงจากครอบครัวอันเป็นที่รัก ที่ช่วยผลักดันให้ผู้ค้นคว้าทำงานจนสำเร็จในครั้งนี้

บุญทวี เป้เร่า