

บรรณานุกรม

หนังสือ

- दनัย เทียนพุด. 2540. **วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : บึกแบ็งก์.
- _____ . 2545. **ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC The Balance Scorecard เวอร์ชัน 3.0**. กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- ผลู เดชะรินทร์. (2545). **เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators**. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยพายัพ. 2538. **มหาวิทยาลัยพายัพมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งแรกของประเทศไทย**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย .
- วรศักดิ์ ทูมมานนท์ และ ชีรุต วัฒนาศุภโชค. (2545). **ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรมและระบบการวัดผลคุณภาพ**. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ เพลส.
- วีรวิฑูร มาณะศิริรานนท์ . 2546. **การใช้ระบบ Balance Scorecard**. พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ : Be Bright Books.
- วีรวิฑูร มาณะศิริรานนท์ และ ณีฐุพันธ์ เขจรนันท์. (2546)ก. **การใช้ระบบ Balanced Scorecard** . กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วีรวิฑูร มาณะศิริรานนท์ และ ณีฐุพันธ์ เขจรนันท์. (2546)ข. **การพัฒนา Balanced Scorecard** . กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- อัจฉรา จันทร์ฉาย. 2545. **การวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำ BSC**. พิมพ์ครั้งที่ 5, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

การค้นคว้าแบบอิสระ

- จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. 2544. “การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ : บริษัทไทยเทลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด(มหาชน)”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- นงนุช มุกขคำ. 2546. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นัยนา เหลี่ยมวานิช . 2544. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของธนาคารออมสิน สาขาเวียงสา”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาวดี ทองจันทร์. 2543. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ ของสำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เอกสาร

- สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ. 2545. คู่มือการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะวิชา / หน่วยงาน (Internal Assessment Manual). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยพายัพ.

Book

- Robert S. Kaplan, and David P. Norton. 1996. **The Balanced Scorecard : translating strategies into action.** Boston : Harvard Business School Press.
- Robert S. Kaplan, and David P. Norton. 1996. **Using the Balanced Scorecard as strategic Management System .** Boston : Harvard Business School Press.
- William G. Cochran. 1977. **Sampling Techniques third Edition.** New York : John Wiley & Sons,

Inc.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved