

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายและวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน	4
แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายใน	5
องค์ประกอบการควบคุมภายในตามแนวคิด COSO	5
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษา	18
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 ลักษณะการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
ประวัติความเป็นมาของคณะบริหารธุรกิจ	23
ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	23
การบริหารงานคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	24
บุคลากรของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	27
งบประมาณคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	27
อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการ	27
การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในคณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	27
การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	38

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในกับระบบ	
การประกันคุณภาพการศึกษา : กรณีศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
การเปรียบเทียบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในกับระบบการประกัน	
คุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	42
- ด้านการจัดการ	44
- ด้านงบประมาณ	60
- ด้านบุคลากร	67
- ด้านทรัพย์สิน	76
- ด้านการเงิน	81
การเปรียบเทียบระหว่างดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานของระบบการควบคุมภายในกับ	
ตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	109
- ด้านการจัดการ	110
- ด้านงบประมาณ	118
- ด้านบุคลากร	126
- ด้านทรัพย์สิน	131
- ด้านการเงิน	135
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	164
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	173
บรรณานุกรม	174
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ระบบการควบคุมภายใน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	176
ภาคผนวก ข เกณฑ์และรายการตรวจสอบคุณภาพ คณะบริหารธุรกิจ	
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	205
ภาคผนวก ค ตัวบ่งชี้คุณภาพ (Key Quality Indicators, KQI)	214
ประวัติผู้เขียน	219

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (การวางแผน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	44
2 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (โครงสร้างการบริหารงาน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	47
3 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (การดำเนินการตามแผน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	49
4 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (การนำผลการประเมินมาปรับปรุง) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	53
5 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	56
6 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การแสวงหารายได้) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	58
7 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การจัดสรรงบประมาณ) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	60
8 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การบริหารงบประมาณ) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	62
9 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การประเมินผลงบประมาณ) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	64
10 ตารางแสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การนำผลการประเมินมาปรับปรุง) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	65
11 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	67
12 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การบริหารงานบุคคล) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	68
13 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การนำผลการประเมินมาพัฒนาบุคลากร) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	72
15	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	74
16	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านทรัพย์สิน (การจัดหาทรัพย์สิน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	76
17	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านทรัพย์สิน (การใช้และดูแลทรัพย์สิน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	78
18	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านทรัพย์สิน (การประเมินการใช้และดูแลทรัพย์สิน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	79
19	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านทรัพย์สิน (การนำผลการประเมินมาปรับปรุง) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	80
20	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในด้านการเงิน กับการประกันคุณภาพการศึกษา	81
21	สรุปเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในกับการประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	84
22	สรุปการเปรียบเทียบจำนวนการปฏิบัติงานระหว่างการควบคุมภายในกับการประกันคุณภาพการศึกษา	101
23	สรุปเปรียบเทียบจำนวนรายการปฏิบัติงานที่มีความเหมือนและความคล้ายคลึงระหว่างการควบคุมภายในและการประกันคุณภาพการศึกษา	102
24	สรุปเปรียบเทียบจำนวนรายการปฏิบัติงานที่มีความแตกต่างระหว่างการควบคุมภายในและการประกันคุณภาพการศึกษา แนวปฏิบัติของทั้งสองระบบ	107
25	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (การวางแผน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	110
26	ตารางแสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (โครงสร้างการบริหารงาน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	111
27	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (การดำเนินการตามแผน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

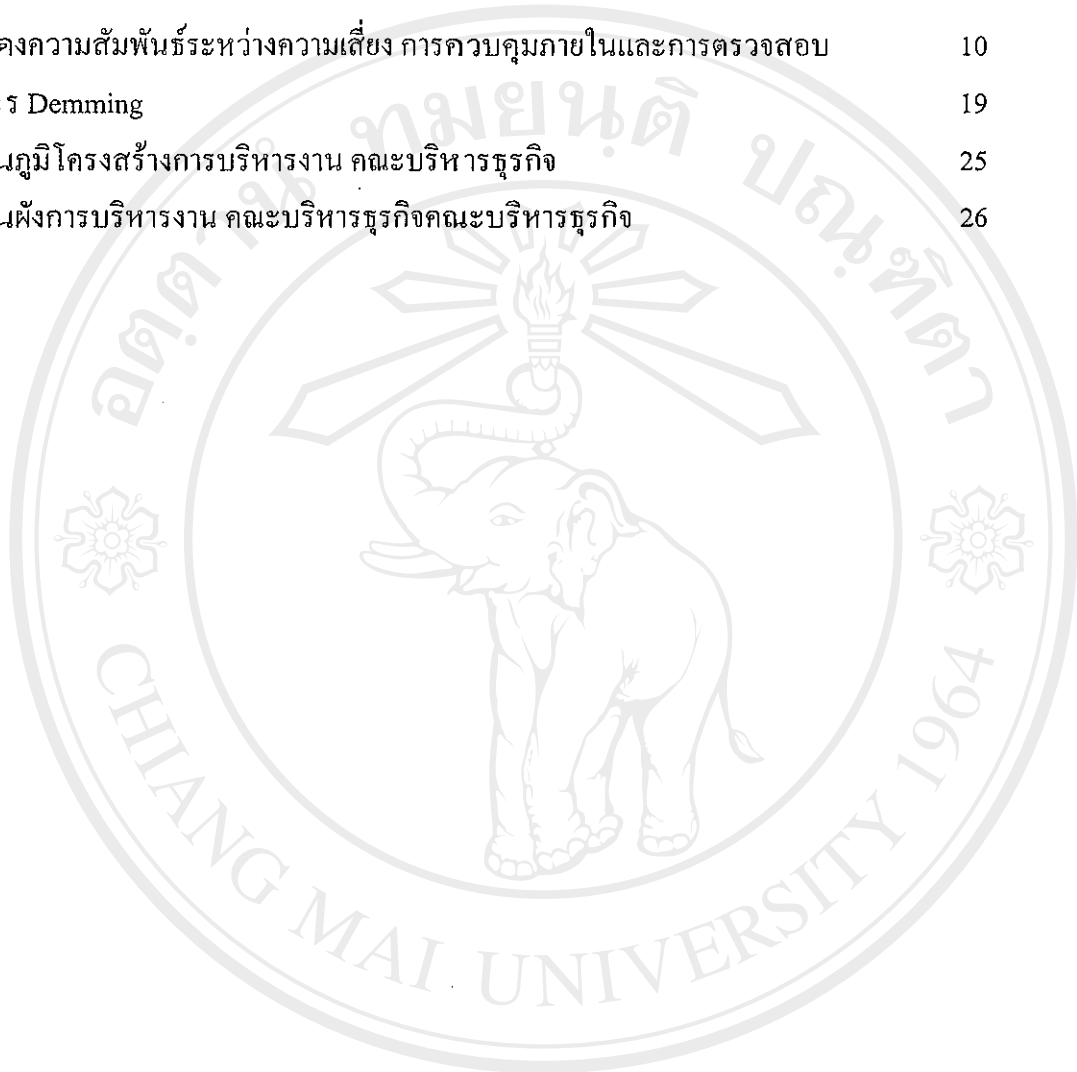
ตาราง		หน้า
28	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (การนำผลการประเมินมาปรับปรุง) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	116
29	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการ (ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	117
30	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การแสวงหารายได้) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	118
31	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การจัดสรรงบประมาณ) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	119
32	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การบริหารงบประมาณ) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	121
33	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การประเมินผลงบประมาณ) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	124
34	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านงบประมาณ (การนำผลการประเมินมาปรับปรุง) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	125
35	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	126
36	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การบริหารงานบุคคล) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	127
37	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากร) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	128
38	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การนำผลการประเมินมาพัฒนาบุคลากร) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	129
39	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านบุคลากร (การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	130
40	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้านทรัพย์สิน (การจัดหาทรัพย์สิน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	131

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
41	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้าน ทรัพย์สิน (การใช้และดูแลทรัพย์สิน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	132
42	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้าน ทรัพย์สิน (การประเมินการใช้และดูแลทรัพย์สิน) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	133
43	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้าน ทรัพย์สิน (การนำผลการประเมินมาปรับปรุง) กับการประกันคุณภาพการศึกษา	134
44	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้คุณภาพของระบบการควบคุมภายในด้าน การเงิน กับการประกันคุณภาพการศึกษา	135
45	แสดงการสรุปเปรียบเทียบตัวชี้วัดตามระบบการควบคุมภายใน กับการประกัน คุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	136
46	สรุปการเปรียบเทียบจำนวนตัวชี้วัดระหว่างการควบคุมภายในกับการประกันคุณภาพ การศึกษา	144
47	สรุปเปรียบเทียบจำนวนตัวชี้วัดที่มีความเหมือนและความคล้ายคลึงระหว่างการ ควบคุมภายในและการประกันคุณภาพการศึกษา	145
48	สรุปเปรียบเทียบจำนวนตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างระหว่างการควบคุมภายในและ การประกันคุณภาพการศึกษาแนวปฏิบัติของทั้งสองระบบ	147
49	แสดงดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานของระบบการควบคุมภายใน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	149
50	แสดงการปฏิบัติและดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานของระบบการควบคุมภายใน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	154
51	แสดงจำนวนรายการและร้อยละของการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในและ การประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	166
52	แสดงจำนวนตัวชี้วัดและร้อยละของระบบการควบคุมภายในและการประกันคุณภาพ การศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	170

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบ	10
2	วงจร Demming	19
3	แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน คณะบริหารธุรกิจ	25
4	แผนผังการบริหารงาน คณะบริหารธุรกิจคณะบริหารธุรกิจ	26



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved