

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์ผลกระทบของโรคทางเดินหายใจ
เฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามอิรัก
ต่อธุรกิจการท่องเที่ยว จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายณัฐวัตร ชุ่มอุ้น

ปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการวิเคราะห์ผลกระทบของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) และสงครามอิรัก ต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตการศึกษาธุรกิจการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่อันประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจการบิน กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจเกสต์เฮ้าส์ และกลุ่มธุรกิจทัวร์ ในการศึกษาครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในด้านการวิเคราะห์ผลกระทบภายนอกและเทคนิคการวิเคราะห์งบการเงิน

ระเบียบวิธีการศึกษาข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถาม โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิจากผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ กำหนดตัวอย่างรวม 320 ราย ประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจการบิน 5 ราย กลุ่มธุรกิจโรงแรม 70 ราย กลุ่มธุรกิจเกสต์เฮ้าส์ 86 ราย และกลุ่มธุรกิจทัวร์ 159 ราย โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบการประกอบการธุรกิจ สำหรับข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากตำรา คู่มือวิชาการ บทความ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรายงานทางการเงินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2541 – ปี พ.ศ. 2546 ทั้งรายปีและรายไตรมาส เพื่อใช้เป็น

ข้อมูลในการวิเคราะห์งบการเงิน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต

จากการศึกษาพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงซึ่งมีอายุอยู่ในช่วง 21 – 25 ปี โดยมีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุดและส่วนกิจการโดยมากจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคนซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคนซาร์ส) โดยเข้าใจว่าผลจากการก่อสงครามกระทบต่อประชากรโลกทางด้านเศรษฐกิจและสังคม แต่ไม่มีผลกระทบทางด้านการปกครองและการเมือง และส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการทำสงครามครั้งนี้

ด้านผลกระทบต่อการประกอบการธุรกิจ มีผลกระทบอย่างมากต่อรายได้ของกลุ่มธุรกิจที่ลดลง และจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงอย่างมาก

จากการวิเคราะห์งบการเงินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ากิจการได้รับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคนซาร์ส) และสงครามอิรัก โดยทำให้สภาพคล่องลดลง จำนวนผู้โดยสารลดลงเป็นจำนวนมาก รวมถึงรายได้จากการขายและการให้บริการตลอดจนกำไรลดลง

For the aspects of Severe Acute Respiratory (SARS) and the war between Iraq and the United States of America during December, 2002, most of the business owners were aware of the Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and understood that the war effected the world economics as well as societies but had no effect on the political sectors. However, most of them contradicted to it.

As for the effects on business operations, it obviously effected in the down turn of the business gains as well as the decrease of tourists.

The analysis of the Thai Airways (PLC)'s capital revealed that the Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and the war between Iraq and the United States of America effected in the decline of the business Liquidation, the fall of the passenger numbers as well as the earnings and the business profit.