ชื่อเรื่องการล้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์ผลกระทบของโรคทางเดินหายใจ เฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามอิรัก ต่อธุรกิจการท่องเที่ยว จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายณัฐวัตร ชุ่มอุ่น

ปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการวิเคราะห์ผลกระทบของโรคทาง เดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) และสงครามอิรัก ต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัด เชียงใหม่ โดยมีขอบเขตการศึกษาธุรกิจการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่อันประกอบด้วย กลุ่ม ธุรกิจการบิน กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจเกสท์เฮ้าส์ และกลุ่มธุรกิจทัวร์ ในการศึกษาครั้งนี้ได้ ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในด้านการวิเคราะห์ผลกระทบภายนอกและเทคนิกการวิเคราะห์งบการเงิน

ระเบียบวิธีการศึกษาข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิใช้วิธี การเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างแบบขั้นภูมิจากผู้ประกอบการที่ ประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ กำหนดตัวอย่างรวม 320 ราย ประกอบด้วย กลุ่ม ธุรกิจการบิน 5 ราย กลุ่มธุรกิจโรงแรม 70 ราย กลุ่มธุรกิจเกสท์เฮ้าส์ 86 ราย และกลุ่มธุรกิจทัวร์ 159 ราย โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและของกิจการของผู้ตอบ แบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบการประกอบการธุรกิจ สำหรับข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษา ค้นคว้าจากตำรา คู่มือวิชาการ บทความ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรายงานทางการเงินของ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2541 – ปี พ.ศ. 2546 ทั้งรายปีและรายไตรมาส เพื่อใช้เป็น

ข้อมูลในการวิเคราะห์งบการเงิน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยใช้มาตรวัดของลิเคริท์

จากการศึกษาพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงซึ่งมีอายุอยู่ใน ช่วง 21 – 25 ปี โดยมีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีการศึกษาใน ระดับปริญญาตรี มากที่สุดและส่วนกิจการโดยมากจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) และ สงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเคือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 พบว่าผู้ประกอบ การส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โรคทางเคินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) โดยเข้าใจว่า ผลจากการก่อสงครามกระทบต่อประชากร โลกทางค้านเศรษฐกิจและสังคม แต่ไม่มีผลกระทบทาง ค้านการปกครองและการเมือง และส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการทำสงครามครั้งนี้

ด้านผลกระทบต่อการประกอบการธุรกิจ มีผลกระทบอย่างมากต่อรายได้ของกลุ่มธุรกิจที่ ลดลง และจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงอย่างมาก

จากการวิเคราะห์งบการเงินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ากิจการได้รับผล กระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) และสงครามอิรัก โดยทำให้สภาพ คล่องลดลง จำนวนผู้โดยสารลดลงเป็นจำนวนมาก รวมถึงรายได้จากการขายและการให้บริการ ตลอดจนกำไรลดลง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title

The Analysis of SARS and Iraq War Effects on

Tourism Business in Chiang Mai Province

Author

Mr.Nathavat Chumaun

Degree

Master of Accounting

Independent Study Advisor

Asso. Prof. Napaporn Na Chiangmai

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to analyze the effects of SARS and Iraq war on tourism business included aviation, hotel, guesthouse and tour business in Chiang Mai province. In this study, Applies the theory of External effects analytical theories and financial statement analysis technique.

The collecting data method used both primary data and secondary data. The primary data were obtained from a questionnaire. The Questionnairs were collected 320 random questionaires distributed to tourism oriented business owners in Chiang Mai province consisted of 5 aviation business groups, 70 hotel business groups, 86 guest house business groups and 159 tour business groups. The questionaires were divided into 3 parts: (1) The respondents' personal and business information, (2) The information concerning Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and (3) The effects on business. Secondary data were obtained text books, articles, journals, relevant researches and 1999 – 2003 Thai Airways (PLC) annual and quarter financial reports. The analysis of data used a Descriptive Statistics: Frequency, percentage, mean by Likert's Scale.

The results of the study were as follows:

Most of the respondents were female with bachelor's degree and more than 10 years experience managers between the age of 21-25 years. The business operations appeared in the company limited structure.

For the aspects of Severe Acute Respiratory (SARS) and the war between Iraq and the United States of America during December, 2002, most of the business owners were aware of the Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and understood that the war effected the world economics as well as societies but had no effect on the political sectors. However, most of them contradicted to it.

As for the effects on business operations, it obviously effected in the down turn of the business gains as well as the decrease of tourists.

The analysis of the Thai Airways (PLC)'s capital revealed that the Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and the war between Iraq and the United States of America effected in the decline of the business Liquidation, the fall of the passenger numbers as well as the earnings and the business profit.

