

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลลานนาจังหวัดเชียงใหม่ต่อการระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ในบทนี้จะกล่าวถึง

ขอบเขตการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตของประชากรและขนาดตัวอย่างและขอบเขตของเนื้อหาที่จะศึกษา

วิธีการศึกษา ได้แก่ ข้อมูล และแหล่งข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การรายงานผลการศึกษา และระยะเวลาที่ใช้ศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### 1.ขอบเขตของประชากรและขนาดตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ บุคลากรของโรงพยาบาลลานนา ที่ปฏิบัติงานระหว่างวันที่ 1กรกฎาคม ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 ผู้ศึกษาได้เลือกการสุ่มแบบแบ่งพวก ( Stratified Random sampling ) และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเลขสุ่ม กลุ่มตัวอย่างใช้ตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างของ Robert V. Krejeie และ Earyle W. Morgan กำหนดกลุ่มตัวอย่างของประชากร 380 คน เท่ากับ 191 ตัวอย่าง<sup>1</sup>

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<sup>1</sup> Robert v.Krejeie and Earyle w. Morgan. Educational and Psychological Measurement. 1970, 608-609.

โรงพยาบาลลานานามีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 381 คน ผู้ศึกษาใช้ขนาดตัวอย่าง 192 ตัวอย่างแจกแจงตามแผนกที่ปฏิบัติงานดังนี้

ประเภทของพนักงาน	ประชากร	จำนวนตัวอย่าง
ฝ่ายแพทย์	23	11
ฝ่ายการพยาบาล	175	88
สำนักผู้อำนวยการ	9	5
แผนกบัญชี-การเงิน	21	11
แผนกบุคคล-ธุรการ	6	3
ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ	3	2
แผนกพัฒนาธุรกิจ	28	14
แผนกตรวจสอบภายใน	2	1
ฝ่ายสนับสนุนทางการแพทย์	49	24
ฝ่ายเคหะบริการ	65	33
รวม	381	192

## 2. ขอบเขตของเนื้อหาที่ศึกษา

การศึกษาศักดิ์คิของบุคลากรโรงพยาบาลลานานาจังหวัดเชียงใหม่ต่อการระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบถึง

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 ศักดิ์คิของบุคลากรโรงพยาบาลลานานาจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งตามองค์ประกอบของศักดิ์คิ ได้แก่

ก. องค์ประกอบที่ศักดิ์คิทางด้านความรู้ความเข้าใจ ( Cognitive component ) ได้แก่ ความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง

ข. องค์ประกอบที่ศักดิ์คิทางด้านความรู้สึกหรือความพึงพอใจ ( Affective component ) ได้แก่ ความรู้สึก ภาวะทางจิตใจของบุคลากร ประกอบด้วย ความกลัว ความวิตกกังวลว่าจะติดเชื้อโรคเนื่องมาจากการให้การดูแลรักษาผู้ป่วยซึ่งเป็นโรคที่แพร่กระจายได้สูง ความทิดเห็น ความต้องการที่จะทำงานภายใต้การระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจในการให้บริการผู้ป่วย สภาพการทำงาน สภาพ

แวดล้อมบรรยากาศในการทำงาน ความพึงพอใจในการให้บริการตลอดจนสวัสดิการที่ได้รับ

- ก. องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม ( Behavioral component ) ได้แก่ การปฏิบัติงานตามมาตรการของโรงพยาบาลในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง

2.3 สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง

### วิธีการศึกษา

#### 1. ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ ( Primary data ) ได้แก่ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรของบุคลากร โรงพยาบาลลานนาที่ปฏิบัติงานระหว่างวันที่ 1 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 ประกอบด้วยคำถาม 5 ตอน คือ

ตอนที่1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง  
ถามเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป การติดต่อของโรค การป้องกันไม่ให้เกิดรับเชื้อโรค

ตอนที่3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึก ความคิดเห็น ความต้องการที่จะทำงานภายใต้การระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง

ตอนที่4แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรการของโรงพยาบาลลานนาในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง

ตอนที่5 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ ( Secondary data ) ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากวารสาร หนังสือ สิ่งพิมพ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

#### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะแบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

1. สถิติเชิงพรรณนา ( Descriptive statistics) อธิบายลักษณะของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ในรูปการแจกแจงความถี่ ( Frequency ) ค่าร้อยละ ( Percentage ) และค่าเฉลี่ย ( Means )

2 สถิติเชิงอนุมาน ( Inference statistics) อธิบายลักษณะความสัมพันธ์ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ในรูปของการทดสอบความแตกต่างโดยวิธีไคสแควร์ (Chi – squire Test ) เนื่องจากต้องการศึกษาว่าข้อมูลที่มีความถี่ของข้อมูลแตกต่างกันนั้น มีความแตกต่างกันจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One- Way ANOVA ) เนื่องจากต้องการศึกษาว่าข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่แตกต่างกันนั้น มีความแตกต่างกันจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95%

การวัดความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ใช้การประเมินคำตอบที่ได้รับจากคำถามในแบบสอบถาม ว่า ใช่ ไม่ใช่ หรือ ไม่ทราบ โดยประเมินผลจากจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สามารถตอบแบบสอบถามได้อย่างถูกต้อง

การแบ่งระดับความรู้สึก ความคิดเห็น ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะทำงานภายใต้การระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง ใช้ตารางวัดระดับความรู้สึก ความคิดเห็นที่เรียกว่า Likert Scale <sup>2</sup> โดยจะแบ่งความรู้สึก ความคิดเห็น และการแปรความหมายออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความรู้สึก ความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉย ๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

<sup>2</sup> กุณทลี เวชสาร..การวิจัยตลาด(กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์),2545,หน้า108

คะแนนที่ได้ นำมาหาค่าเฉลี่ย ซึ่งสามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = [ (5 \times \text{เห็นด้วยอย่างยิ่ง}) + (4 \times \text{เห็นด้วย}) + (3 \times \text{เฉย ๆ}) + (2 \times \text{ไม่เห็นด้วย}) + (1 \times \text{ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง}) ] \div \text{จำนวนทั้งหมด}$$

การแปรผลของค่าเฉลี่ย ยึดเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.50 - 5.00
เห็นด้วย	3.50 - 4.49
เฉย ๆ	2.50 - 3.49
ไม่เห็นด้วย	1.50 - 2.49
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.00 - 1.49

### 3. การรายงานผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้แบ่งการรายงานผลการศึกษาออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

บทที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของการศึกษา ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาและนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม ประกอบด้วย แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ ทฤษฎีสององค์ประกอบของ Frederick Herzberg ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์ แนวทางการปฏิบัติงานในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อตามหลักของ ISO ความรู้เกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (โรคซาร์ส) และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา และวิธีการศึกษา

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้สึก ความคิดเห็น องค์ประกอบทัศนคติด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม การวิเคราะห์ความสัมพันธ์กันของข้อมูล และการวิเคราะห์สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

บทที่ 5 การสรุปผล การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### 4. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประมาณ 4 เดือน เริ่มตั้งแต่ 1 พฤษภาคม ถึง 1 กันยายน

พ.ศ. 2546



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved