

ทัศนคติของลูกค้าธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
ที่มีต่อธุรกรรมทางอินเตอร์เน็ต-แบงก์กิ้ง



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

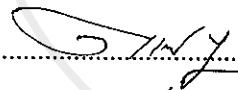
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ตุลาคม 2546

✓  
**ทัศนคติของลูกค้าชนาการพาณิชย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ที่มีต่อธุรกรรมทางอินเตอร์เน็ต-แบงก์กิ้ง**

จิรakanต์ คำนูญเรือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
 ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.รัตน์ บุญเฉลียว



.....กรรมการ  
 อาจารย์เอก บุญเจือ



.....กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง

จัดทำโดย ภาควิชาลัญชีเชียงใหม่  
 Copyright by Chiang Mai University  
 All rights reserved

13 ตุลาคม 2546

© บริษัทเชียงใหม่วิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ทัศนคติลูกค้าธนาคารพาณิชย์ ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อธุรกรรมทางอินเตอร์เน็ต-แบงก์กิ้งในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ดรารัตน์ บุญเนลีyaw ประธานกรรมการ อาจารย์เอก บุญเจือ และอาจารย์เรนัส เสริมนวนย์สร้าง กรรมการ ที่ท่านได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์นภพ พ. เชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ท่านให้คำปรึกษาและแนะนำตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่ชาย และพี่สาว ที่ท่านได้ให้การสนับสนุนในทุกๆด้าน โดยเฉพาะเรื่องการเรียนปริญญาโทและเป็นกำลังใจด้วยศีลอดомมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ในกระบวนการวิชาต่างๆ ของหลักสูตรปริญญาโทภาคพิเศษ ที่ผู้เขียนได้ใช้ความรู้จากการศึกษา เป็นพื้นฐานในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณญาดา หุ่นตระกูล และคุณจิรากรณ์ ไนฟัน เพื่อน MBA รุ่น 12 ที่ได้ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และขอบคุณเพื่อน MBA รุ่น 12 ทุกท่าน ที่หวังดีและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

จิรากานต์ คำนุญเรือง

**จิรากานต์ คำนุญเรือง**  
**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**