

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษามหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์

ผู้เขียน นายวันชัย อัครสิทธิพร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเฉลียว กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่
และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน
390 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติร้อยละและค่าเฉลี่ย โดยพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 19 ปี ศึกษาอยู่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 พัก
อาศัยอยู่กับครอบครัว มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 3,001 – 4,000 บาท พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์
เคลื่อนที่ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่ำกว่าวันละ 1 ชั่วโมง ใช้ในวัน
ธรรมดา (จันทร์ – ศุกร์) ช่วงเวลา 18.00 – 24.00 น. มีเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 1 เครื่อง ยี่ห้อ
โนเกียเป็นส่วนใหญ่ซึ่งมีราคาอยู่ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท โดยเลือกใช้ระบบเครือข่าย GSM
ติดต่อภายในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายเดือนละ 300 – 500 บาท ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีความสำคัญระดับมาก ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านรายการส่งเสริมการตลาด
และด้านช่องทางจัดจำหน่าย ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในระดับ
ความสำคัญปานกลาง ได้แก่ ด้านราคา ด้านวัฒนธรรม สังคมและเทคโนโลยี ปัญหาและอุปสรรคที่
มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ราคาแพง อัตราค่าบริการรายเดือนที่มีราคา
สูง ค่าซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่มีราคาแพง

Independent Study Title The Behavior of Using Mobile Phone of the Student
of Kasetsart University

Author Mr. Wanchai Akkarasittiporn

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory committee

Lecturer Chanin Singrungruang Chairperson

Assistant Professor Dararatana Boonchaliew Member

ABSTRACT

The objectives of independent study were to study the behavior of using mobile phone and the factors affecting the behavior of using mobile phone of the student of Kasetsart University.

The sample group was 390 Kasetsart University students. The data were collected by using questionnaires and analyzed by using statistics including percentage and mean.

The majority of the sample group was 19- years-old, female, first year of the Faculty of Engineering who lived with their family. Personal income per month was 3,001 – 4,000 Bath. Most of the student used mobile phone less than 1 hour a day. They usually used mobile phone in a weekday (Monday to Friday) during 18.00 – 24.00 pm. Mostly, they owned only one mobile phone. The favorite mobile phone was NOKIA brand 5,001 – 10,000 bath of prices and using a GSM network for local connector. Monthly expense of using mobile phone was between 300 – 500 Bahts. The most influential factors affected the behavior of using mobile phone were product, promotion and channel distribution factors. While price, culture, society and technology factors influenced their behaviors at moderate level. Problems and obstacles toward the behavior of using mobile phone were high mobile phone cost, high monthly expense, and high reparation cost.