

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ทรัพยากรมนุษย์เป็นบุคคลซึ่งมีความพร้อม ความจริงใจ และสามารถที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ หรือเป็นบุคคลในองค์การที่สามารถสร้างคุณค่าของระบบการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ ดังนั้นองค์การจึงมีหน้าที่ในการบริหาร ไม่ว่าจะเป็น การวางแผน (Planing) การจัดองค์การ (Orqanizing) การจัดการด้านบุคลากร (Staffing) การอำนวยการ (Directing) หรือการควบคุม (Controlling) ส่วนต้องอาศัยบุคลากรเป็นผู้กำหนดเป้าหมายการวางแผน และดำเนินการในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์การให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด และบรรลุตามเป้าหมายที่องค์การตั้งไว้ (ศิริพงศ์ อินทวดี , 2541.) ซึ่งภายใต้ความสำเร็จและความมีประสิทธิภาพขององค์การนั้นเกิดจากคุณภาพของบุคลากรเป็นสำคัญ

บุคลากรในองค์การเปรียบเสมือนเป็น “ ต้นทุน ” ที่มีค่ามหาศาล ทั้งยังเป็นต้นทุนที่องค์การต้องรักษาและลงทุนเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีคุณค่าอย่างเหมาะสมแก่องค์การในระยะยาว การที่แต่ละองค์การต้องสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไป ด้วยเหตุผลใดก็ตามย่อมเท่ากับองค์การต้องเสียต้นทุนที่มีค่าไป โดยได้รับผลตอบแทนที่ไม่คุ้มต่อการลงทุนในขณะเดียวกันกลับจะต้องลงทุนอีกหลายๆ ด้าน เพื่อที่จะสรรหา คัดเลือก ฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรเข้ามาทดแทน ทำให้้องค์การสูญเสียเวลา และผลประโยชน์มากพอสมควร(กรกฎ พลพานิช , 2540.)

ดังนั้นสิ่งที่้องค์การต้องตระหนักอยู่เสมอ คือ ้องค์การจะพัฒนาอย่างไรเพื่อจูงใจและส่งเสริมให้บุคลากรใน้องค์การให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ้องค์การ ขณะเดียวกันก็พยายามรักษาไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกภาพของ้องค์การ ความผูกพันต่อ้องค์การจะก่อให้เกิดความเชื่อ และเกิดพฤติกรรมที่แสดงออกในด้านดีต่อ้องค์การ บุคลากรที่มีความผูกพันต่อ้องค์การจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ และปฏิบัติงานกับ้องค์การในระยะเวลายาวนานเท่าที่้องค์การต้องการ (สํารานู บุญรักษา , 2539.)

บริษัท ซีนา สเปเชียลตี้ เคมิคอลส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองบาเซลประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เป็นผู้นำทางด้านการผลิตสีย้อมผ้าพิมพ์ผ้าและสารเคมีช่วยย้อม

ได้ทำการซื้อโรงงานแห่งนี้ต่อจากชาวอินเดีย เมื่อปี พ. ศ. 2540 ด้วยเหตุผลทางด้านการจัดซื้อและส่งมอบ(Logistic) คือการต้องการให้มีโรงงานผลิตอยู่ใกล้แหล่งวัตถุดิบและใกล้กับลูกค้าด้วย โดยที่ขณะนั้นบริษัทมีพนักงานทั้งหมด 160 คน มีอัตรา เข้า-ออก ของพนักงานอยู่ที่ 8-10% ต่อเดือน ทางบริษัทได้เข้ามาดำเนินการผลิต เพื่อกำจัดวัตถุดิบที่ไม่ต้องการและสินค้าคงคลังเดิมที่มีอยู่ รวมทั้งเครื่องมือที่ล้าสมัย จนกระทั่ง ปี พ. ศ. 2543 บริษัทได้เริ่มผลิตจริงและมียอดขายจนถึงปี พ.ศ. 2545 คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ต่อยอดขาย (%by value) ซึ่งให้ยอดขายในปี2543 เป็น100% และยอดขายในปีถัดมาคิดเป็นเปอร์เซ็นต์โดยเทียบกับปี2543 ดังนี้

	Global sale %	Mahachai sale %
ปี 2543	100	100
ปี 2544	91	93
ปี 2545	84	91

นอกจากเหตุผลทางด้านการจัดซื้อและส่งมอบดังได้กล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทยังต้องเผชิญกับปัญหาทางด้านการกำหนดราคาและอัตราแลกเปลี่ยน ทางบริษัทจึงมีนโยบาย ย้ายฐานการผลิตบางส่วนจาก สหรัฐอเมริกา และยุโรป มายังโรงงานที่มหาชัยแห่งนี้ ในปัจจุบันโรงงาน มีพนักงานทั้งสิ้น 135 คน และกำลังอยู่ในระยะการปรับโครงสร้างภายใน อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร และต่อบุคลากรในด้านสิทธิประโยชน์ ความมั่นคงในอาชีพ ขวัญและกำลังใจของบุคลากรอาจมีผลทำให้ต้องสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถขององค์กร ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และประสิทธิภาพการดำเนินงานของบุคลากร ความผูกพันของบุคลากรที่ดีต่อองค์กรจะเป็นตัวแปรที่ทำให้องค์กรสามารถรักษามูลค่าที่มีความรู้ความสามารถไว้ได้ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาถึงปัจจัยที่จะทำให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการสร้าง และเพิ่มความผูกพันต่อองค์กร และเพื่อรักษามูลค่าไว้ให้คงอยู่กับองค์กรได้ยาวนานตราบนานเท่าที่ องค์กรต้องการ

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความสำคัญของปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิด ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ชีบา สเปเชียลตี้ เคมีคอลส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชัย)

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่จะส่งเสริม ให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ชีบา สเปเชียลตี้ เคมีคอลส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชัย)
2. ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรขององค์กรต่อไปในอนาคต

1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

ความผูกพันต่อองค์กร หมายถึง ความรู้สึกของพนักงาน แต่ละบุคคลที่แสดงถึงความ สัมพันธ์อย่างแน่นแฟ้นกับองค์กร โดยผู้ที่มีความผูกพันต่อองค์กรจะแสดงลักษณะเฉพาะ 3 ด้าน คือ ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า การยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร ความเต็มใจที่จะทุ่มเท ความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร และความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความ เป็นสมาชิกภาพขององค์กร

พนักงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัท ชีบา สเปเชียลตี้ เคมีคอลส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชัย) ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับหัวหน้างาน และระดับผู้บริหาร