

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร:  
กรณีศึกษา บริษัท ซีบา สเปลเชียลตี้ เคมิคอลส์  
อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นางเอี่ยมพร แอมไร่

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

### บทคัดย่อ

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท ซีบา สเปลเชียลตี้ เคมิคอลส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)

การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถามพนักงานทั้งหมดในบริษัท ซีบา สเปลเชียลตี้ เคมิคอลส์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 135 คน โดยการศึกษาแบ่งปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรออกเป็น 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะองค์กร ปัจจัยที่เกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคล พนักงานให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ในด้านความรักความอบอุ่นของครอบครัวเพราะทำให้มีความพร้อมในการทำงาน และความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกรู้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต

ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน พนักงานให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ในด้านการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมใกล้ชิด การได้มีโอกาสแสดงความสามารถของตนเอง และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะองค์กร พนักงานให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ในด้านความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของพนักงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน และผลตอบแทนที่ได้รับและสวัสดิการที่จัดให้กับพนักงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมพนักงานให้ความสำคัญ อยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน การได้รับการยอมรับยกย่อง ชมเชยภายในองค์กร และการได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาภายในองค์กร

**Independent Study Title** Factors Inducing Organization Commitment : A Case Study of Ciba Specialty Chemicals Industries Limited (Mahachai)

**Author** Mrs. Uamporn Amrai

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Lecturer Chanin Singrungruang

### ABSTRACT

The objective of this independent study was to study factors inducing employees' commitment at Ciba Specialty Chemicals Industries Limited (Mahachai). The data were collected from questionnaires of 135 employees of Ciba Specialty Chemicals Industries Limited (Mahachai). The study divided factors inducing employees' commitment into 4 factors, personal factors, role-relate characteristics factors, organizational factors and work experience factors. Data were analyzed and were interpreted using a descriptive statistic such as frequency, percentage and mean.

The result of the study showed that the employees casted a high level importance of organization commitment to the personal factors, the role-relate characteristics factors and the organizational factors while they exposed a medium level to the work experience factors. In details, the study revealed further results as follows; in the personal factors, employees gave "high" level of score to their family happiness which lead them to have a working readiness and commitment to their works as a part of their life.

In the role related factors, employees gave "high" level of score to the reliability and responsibility in their works conditional upon looser control from employer. Further, they felt that the ability to show up their performance and their jobs security were important at high level.

For the organizational factors, employees put "high" level weight on their welfare, their opportunity to participate in the work, and their fringe benefits provided by the company.

For the work experience factors, employees casted “medium” level score to the performance appraisal fairness, working recognition and problem solving participation within the organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved