

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด

การศึกษานี้ได้ศึกษาโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบัญชีใน บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด จำนวน 99 คน และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ หน้าที่งานรับผิดชอบในปัจจุบัน และจำนวนงานด้านบัญชีที่เคยทำ (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 7)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี ด้านระบบและการประมวลผล ด้านกระบวนการของระบบ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ ด้านบุคลากร ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ และ ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ (ตารางที่ 8 - ตารางที่ 14)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี ด้านระบบและการประมวลผล ด้านกระบวนการของระบบ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ ด้านบุคลากร ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ และด้านตามองค์ประกอบ (Modules) ได้แก่ ระบบบัญชีด้านการเงิน ระบบการรายงาน และควบคุมภายใน ระบบสินทรัพย์ถาวร ระบบบริหารบัญชีพัสดุ (ตารางที่ 15 - ตารางที่ 16)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชีกับ ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ หน้าที่งานรับผิดชอบในปัจจุบัน และจำนวนงานด้านบัญชีที่เคยทำ (ตารางที่ 17 - ตารางที่ 40)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
ชาย	28	28.3
หญิง	71	71.7
รวม	99	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 71.7 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 28.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
20-29 ปี	51	51.6
30-39 ปี	43	43.4
40-49 ปี	4	4.0
50-59 ปี	1	1.0
รวม	99	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่อายุ 20 – 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคืออายุ 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.4 อายุ 40 – 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.0 และอายุ 50 – 59 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	75	75.8
ปริญญาโท	24	24.2
รวม	99	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากกว่าปริญญาโท โดยปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 75.8 และปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 24.2

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์ (ปี)	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
1-5 ปี	38	38.4
6-10 ปี	36	36.4
11-15 ปี	16	16.2
มากกว่า 15 ปี	9	9.0
รวม	99	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานบัญชีมีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1 - 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาระหว่าง 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.4 ระหว่าง 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.2 และ มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
ผู้จัดการหรือสูงกว่า	13	13.1
ผู้ช่วยผู้จัดการ	18	18.2
พนักงานบัญชีอาวุโส	26	26.3
พนักงานบัญชี	42	42.4
รวม	99	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานบัญชีมีตำแหน่งหน้าที่งานในปัจจุบัน อยู่ในระดับพนักงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.4 ระดับพนักงานอาวุโส คิดเป็นร้อยละ 26.3 ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 18.2 และ ระดับผู้จัดการหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 13.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่งานในปัจจุบัน	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
แผนกบัญชีเจ้าหนี้ (บัญชีตรวจจ่าย)	29	29.3
แผนกบัญชีลูกหนี้ (การเงินรับ)	16	16.2
แผนกบัญชีแยกประเภททั่วไป (บัญชีทั่วไป)	12	12.1
แผนกบัญชีสินทรัพย์ถาวร	17	17.2
แผนกบัญชีภาษี ,การเงิน และอื่นๆ	7	7.1
แผนกจัดซื้อ	8	8.1
แผนกวางแผนงบประมาณ และรายงาน	10	10.0
รวม	99	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าพนักงานบัญชีมีหน้าที่งานหลักที่แผนกบัญชีตรวจจ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.3 รองลงมาเป็นงานแผนกบัญชีสินทรัพย์ถาวร คิดเป็นร้อยละ 17.2 แผนกบัญชีลูกหนี้(การเงินรับ) คิดเป็นร้อยละ 16.2 แผนกบัญชีแยกประเภททั่วไป คิดเป็นร้อยละ 12.1 แผนกวางแผนงบประมาณ และ รายงาน คิดเป็นร้อยละ 10.1 แผนกจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 8.1 และแผนกบัญชีภาษี, การเงิน และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น

จำนวนงานด้านบัญชีที่เคยผ่าน	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
1 งาน	29	29.3
2 งาน	17	17.2
3 งาน	20	20.2
4 งาน	14	14.1
5 งาน	4	4.0
6 งาน	5	5.1
7 งาน	10	10.1
รวม	99	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานบัญชีเคยผ่านงานด้านบัญชีเป็นจำนวน 1 งานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.3 รองลงมา 3 งาน คิดเป็นร้อยละ 20.2 2 งาน คิดเป็นร้อยละ 17.2 4 งาน คิดเป็นร้อยละ 14.1 7 งาน คิดเป็นร้อยละ 10.1 6 งาน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และ 5 งาน คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ในด้านระบบและการประมวลผลของระบบ

ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	9	66	22	1	1	99	3.82	เห็นด้วย
2. ระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว	8	48	38	5		99	3.60	เห็นด้วย
3. เป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นดี	5	31	42	18	3	99	3.17	ค่อนข้างเห็นด้วย
4. มีระบบการสืบค้นข้อมูล(Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว	13	42	40	4		99	3.65	เห็นด้วย
5. มีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	12	49	32	6		99	3.68	เห็นด้วย
6. มีระบบการป้องกันได้แก่ ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	12	47	32	7	1	99	3.63	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.59	เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.0 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านระบบและการประมวลผลของระบบ ในระดับเห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.59 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่อง มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องและรวดเร็ว ในเรื่องมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว ในเรื่องมีระบบการสืบค้นข้อมูล(Drill Down)และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document)ที่สะดวกและรวดเร็ว ในเรื่องมีระบบการป้องกันได้แก่ ระบบการเตือน(Warning)และแจ้งข้อมูล(Information)เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด ในเรื่องระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว และ ค่อนข้างเห็นด้วยในเรื่องเป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นดี ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ในด้านกระบวนการของระบบ

ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของเอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	19	45	27	7	1	99	3.75	เห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	9	46	36	8		99	3.57	เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้	3	34	50	11	1	99	3.27	ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว	4	38	34	19	4	99	3.19	ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.45	ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
 2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
 1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านกระบวนการของระบบ ในระดับค่อนข้างเห็นด้วยซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.45 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของเอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ในเรื่องขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และ ค่อนข้างเห็นด้วยในเรื่องขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ในเรื่องขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk-like element above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ ที (SAP) ในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ

ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ เอส เอ ที	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ	28	51	17	3		99	4.05	เห็นด้วย
2. User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้	22	54	21	1	1	99	3.96	เห็นด้วย
3. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี	13	47	32	6	1	99	3.66	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.89	เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 10 พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ ในระดับเห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ ในเรื่อง User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ เห็นด้วยในด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ ที (SAP) ในด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา		15	42	27	15	99	2.58	ค่อนข้างเห็นด้วย
2. สามารถใช้งานในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2	25	53	16	3	99	3.07	ค่อนข้างเห็นด้วย
3. เจ้าหน้าที่อบรมมีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี		10	40	42	7	99	2.54	ค่อนข้างเห็นด้วย
4. การให้คำปรึกษาตอบปัญหาและการแก้ปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน		9	34	42	14	99	2.38	ไม่เห็นด้วย
5. ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี		10	36	44	9	99	2.47	ไม่เห็นด้วย
6. หน่วยงานที่มีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ได้ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานบัญชีในปริมาณที่เพียงพอเหมาะสมแล้ว		3	17	56	23	99	2.00	ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							2.51	ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
 2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
 1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 11 พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านบุคลากร ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.51 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ในเรื่องบุคลากรว่าท่านสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ในเรื่องความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรมในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี และ ไม่เห็นด้วยในเรื่องบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี เป็นอันดับแรก ในเรื่องการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ทีม เอส เอ พี เป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน ในเรื่องหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี ได้ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานบัญชีในปริมาณที่เพียงพอเหมาะสมแล้ว ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ

ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. มีการให้คู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดี และ เพียงพอแล้ว	1	2	17	44	35	99	1.89	ไม่เห็นด้วย
2. มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	1	2	13	51	32	99	1.88	ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							1.89	ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 12 พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ในระดับไม่เห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.89 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย ในเรื่องที่ว่ามีการให้คู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดี และ เพียงพอแล้ว และ ในเรื่องที่ว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ในด้านอื่นๆ เกี่ยวกับ ระบบ

ด้านอื่นๆเกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ เอส เอ พี ในโมดูล (Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	1	3	17	49	29	99	1.97	ไม่เห็นด้วย
2. ระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน วินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก	2	29	53	14	1	99	3.17	ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ	3	15	51	22	8	99	2.83	ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							2.66	ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50-5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 : เห็นด้วย
 2.50-3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50-2.49 : ไม่เห็นด้วย
 1.0 -1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 13 พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นโดยรวม ในด้านอื่นๆ เกี่ยวกับระบบ เอส เอ ที ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.66 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ในเรื่องระบบ เอส เอ ที มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้สะดวก ในเรื่องระบบ เอส เอ ที มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และไม่เห็นด้วยในเรื่องได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ เอส เอ ที ในโมดูล (Module) ต่างๆ มีความละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 14 สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมตามระดับความคิดเห็นในด้านต่างๆ

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมตามระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบ เอส เอ พี	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ลำดับ
1. ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี	3.59	เห็นด้วย	2
2. ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี	3.45	ค่อนข้างเห็นด้วย	3
3. ด้านคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ เอส เอ พี	3.89	เห็นด้วย	1
4. ด้านบุคลากร	2.51	ค่อนข้างเห็นด้วย	5
5. ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี	1.89	ไม่เห็นด้วย	6
6. ด้านอื่นๆเกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี	2.77	ค่อนข้างเห็นด้วย	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.02	ค่อนข้างเห็นด้วย	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50-5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 : เห็นด้วย
2.50-3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50-2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00-1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 14 พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.02 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้คือ ลำดับที่ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วย ในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ ลำดับที่ 2 อยู่ในระดับเห็นด้วยในด้านระบบและการประมวลผลของระบบ ลำดับที่ 3 อยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ในด้านกระบวนการของระบบ ลำดับที่ 4 อยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ ลำดับที่ 5 อยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ในด้านบุคลากร และลำดับที่ 6 อยู่ในระดับไม่เห็นด้วยใน ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบ เอส เอ พี (SAP)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการปรับปรุงข้อเสนอแนะของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบ เอส เอ พี (SAP)

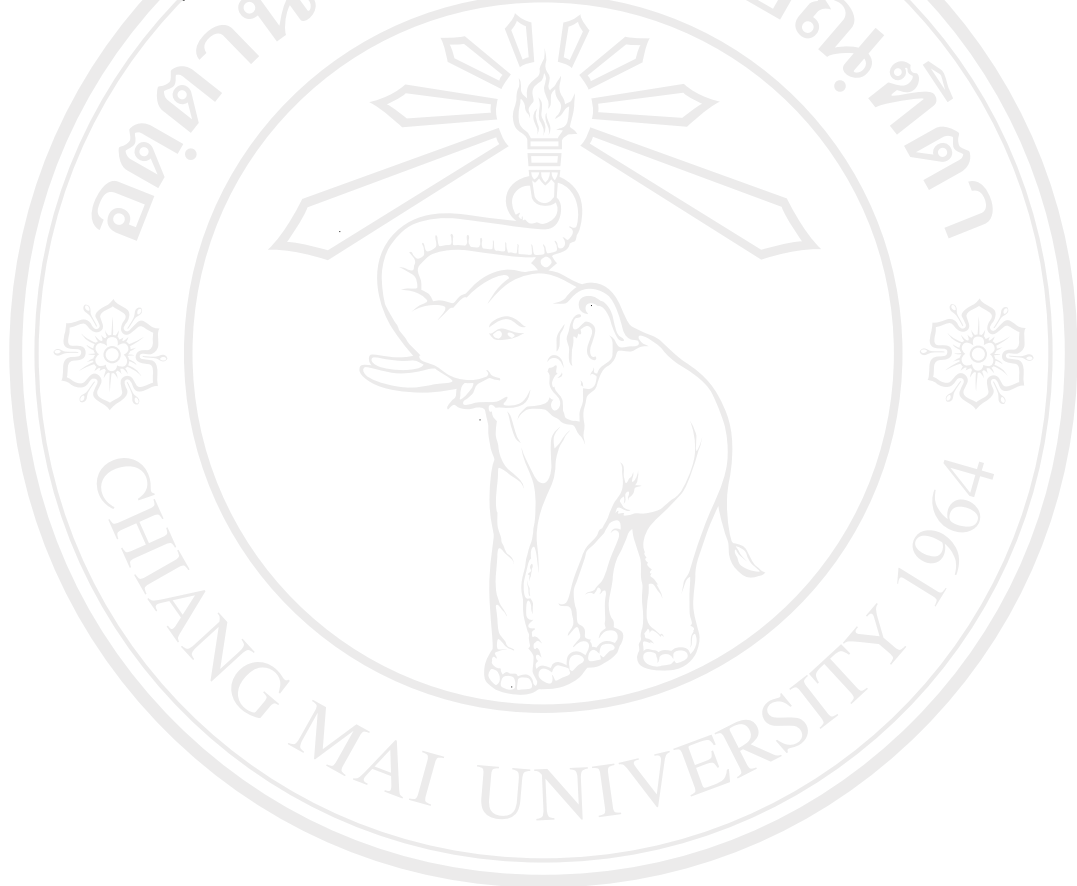
ข้อเสนอแนะของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบ เอส เอ พี	ลำดับการปรับปรุง					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี	3	20	56	18	2	3.04	ปานกลาง	3
2. ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี	2	18	61	18		3.04	ปานกลาง	4
3. ด้านคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ เอส เอ พี	1	19	43	29	7	2.78	ปานกลาง	5
4. ด้านบุคลากร ที่เป็นหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และ ประสานงานด้านระบบเอส เอ พี	27	30	29	10	3	3.69	มาก	2
5. ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี	31	32	19	12	5	3.73	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.26	ปานกลาง	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : มากที่สุด 3.50 - 4.49 : มาก

2.50 - 3.49 : ปานกลาง 1.50 - 2.49 : น้อย

1.00 - 1.49 : น้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าพนักงานบัญชีมีข้อเสนอแนะโดยรวมที่มีต่อระบบ เอส เอ พี คือ ให้มีการปรับปรุงระดับปานกลาง ซึ่งมิต่ำเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.26 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าพนักงานบัญชีเสนอแนะให้มีการปรับปรุงลำดับแรกคือ เรื่องคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี เรื่องบุคคลากรที่เป็นหน่วยงานเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมและประสานงานด้านระบบ เอส เอ พี เรื่องระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี เรื่องกระบวนการของระบบ เอส เอ พี เรื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ เอส เอ พี ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการปรับปรุงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานเฉพาะด้านตามองค์ประกอบ (Modules) ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานเฉพาะด้านตามองค์ประกอบ (Modules) ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี	ลำดับการปรับปรุง					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ระบบบัญชีด้านการเงิน (Financial Accounting) FI	12	14	55	8	2	3.29	ปานกลาง	2
2. ระบบการรายงาน และ ควบคุมภายใน (Controlling) CO	7	25	41	8	1	3.35	ปานกลาง	1
3. ระบบสินทรัพย์ถาวร (Asset Management) AM	3	13	53	7	2	3.10	ปานกลาง	4
4. ระบบบริหารบัญชีพัสดุ (Material Management) MM	3	20	48	7	1	3.22	ปานกลาง	3
ค่าเฉลี่ยรวม						3.24	ปานกลาง	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : มากที่สุด 3.50 - 4.49 : มาก
2.50 - 3.49 : ปานกลาง 1.50 - 2.49 : น้อย
1.00 - 1.49 : น้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าพนักงานบัญชีมีข้อเสนอแนะโดยรวมเกี่ยวกับงานเฉพาะด้านตามองค์ประกอบ (Modules) ระบบ เอส เอ พี (SAP) คือให้มีการปรับปรุงระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.24 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า พนักงานบัญชีเสนอแนะให้มีการปรับปรุงในลำดับแรกคือ เรื่องระบบการรายงาน และ ควบคุมภายใน (Controlling) เรื่องระบบบัญชีด้านการเงิน (Financial Accounting) เรื่องระบบบริหารบัญชีพัสดุ (Material Management) และ เรื่องระบบสินทรัพย์ถาวร (Asset Management) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ ที ของพนักงานบัญชีจำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ หน้าที่งานรับผิดชอบในปัจจุบัน และจำนวนงานด้านบัญชีที่เคยทำ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ ที ด้านระบบและการประมวลผล จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ ที	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการ และรวดเร็ว	3.76 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
2. ระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว	3.66 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.67 เห็นด้วย
3. เป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นดี	3.16 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.36 ค่อนข้างเห็น ด้วย	2.81 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.11 ค่อนข้างเห็น ด้วย
4. มีระบบการสืบค้นข้อมูล(Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว	3.53 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
5. มีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	3.66 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.89 เห็นด้วย
6. มีระบบการป้องกันได้แก่ ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	3.84 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.56 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.60 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.41 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.65 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีมีความคิดเห็นในระดับ เห็นด้วยด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ ที มากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วงอื่น ซึ่งจำแนกตามประสบการณ์การทำงานได้ดังนี้

ประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ต้องการและรวดเร็ว ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ต้องการและรวดเร็ว ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับการกิจขององค์กรดีแล้ว ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล(Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ต้องการและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านกระบวนการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.58 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็น ด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.66 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.38 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.67 เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้	3.39 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.25 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.06 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.22 ค่อนข้างเห็น ด้วย
4. ขั้นตอนในการสั่งพิมพ์รายงาน และ เอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว	3.16 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.19 ค่อนข้างเห็น ด้วย	2.89 ค่อนข้างเห็น ด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.45 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.39 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็น ด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วงอื่น ซึ่งจำแนกตามประสบการณ์การทำงานได้ดังนี้

ประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมาเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการตั้งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการตั้งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการ รองรับกับระบบ เอส เอ พี	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบการใช้มีเพียงพอ	4.05 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย
2. User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วย งานที่ทางบริษัทกำหนดให้	3.97 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
3. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ พนักงานบัญชี	3.39 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.80 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 19 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 11 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วงอื่น ซึ่งจำแนกตามประสบการณ์การทำงานได้ดังนี้

ประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี และ เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ด้านบุคลากร	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1. หน่วยงานที่มีหน้าที่ ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา	2.71 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.06 ไม่เห็นด้วย	1.89 ไม่เห็นด้วย
2. ท่านเห็นว่าท่านสามารถใช้งานในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.28 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.75 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.11 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่อบรมมีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี	2.61 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.64 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.31 ไม่เห็นด้วย	2.22 ไม่เห็นด้วย
4. การให้คำปรึกษาตอบปัญหาและการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน	2.37 ไม่เห็นด้วย	2.56 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.19 ไม่เห็นด้วย	2.11 ไม่เห็นด้วย
5. ท่านเห็นว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี	2.47 ไม่เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.19 ไม่เห็นด้วย	2.22 ไม่เห็นด้วย
6. หน่วยงานที่มีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ได้ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานบัญชีในปริมาณที่เพียงพอเหมาะสมแล้ว	1.89 ไม่เห็นด้วย	2.19 ไม่เห็นด้วย	1.88 ไม่เห็นด้วย	1.89 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.51 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.70 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.23 ไม่เห็นด้วย	2.24 ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยด้านบุคลากรของระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วงอื่น ซึ่งจำแนกตามประสบการณ์การทำงานได้ดังนี้

ประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยด้านบุคลากรว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบ ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา และ ค่อนข้างเห็นด้วยว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี

ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยด้านบุคลากรว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบ ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา และ ค่อนข้างเห็นด้วยโดยเห็นว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี

ประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยด้านบุคลากรว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ไม่เห็นด้วยว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี ไม่เห็นด้วยว่าการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ทีม เอส เอ พี เป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน

ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยด้านบุคลากรว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ไม่เห็นด้วยว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี ไม่เห็นด้วยว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคู่มือเอกสาร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1. มีการให้คู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทเป็นอย่างดี และ เพียงพอแล้ว	1.89 ไม่เห็นด้วย	1.94 ไม่เห็นด้วย	1.56 ไม่เห็นด้วย	2.22 ไม่เห็นด้วย
2. มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	1.92 ไม่เห็นด้วย	1.97 ไม่เห็นด้วย	1.56 ไม่เห็นด้วย	1.89 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	1.91 ไม่เห็นด้วย	1.96 ไม่เห็นด้วย	1.56 ไม่เห็นด้วย	2.06 ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วงอื่น ซึ่งจำแนกตามประสบการณ์การทำงานได้ดังนี้

ประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว

ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว

ประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว

ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1. ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	1.95 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.75 ไม่เห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
2. ระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก	3.16 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.36 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.94 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.89 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ	3.37 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.03 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.25 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.78 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.80 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.65 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยด้านอื่นๆเกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วงอื่น ซึ่งจำแนกตามประสบการณ์การทำงานได้ดังนี้

ประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์ (Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์ (Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

ประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์ (Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์ (Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านระบบและการประมวลผล จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี	พนักงานบัญชี	พนักงานบัญชีอาวุโส	ผู้ช่วยผู้จัดการ	ผู้จัดการหรือสูงกว่า
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	3.86 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย
2. ระบบมีความเหมาะสมกับการกิจขององค์กรดีแล้ว	3.64 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.11 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. เป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นดี	3.19 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	2.78 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.92 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. มีระบบการสืบค้นข้อมูล(Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี(Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว	3.50 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.39 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
5. มีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	3.69 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย
6. มีระบบการป้องกันได้แก่ ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	3.88 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.63 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.28 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.39 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 23 พบว่า พนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานตำแหน่งอื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ได้ดังนี้

ระดับพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ต้องการและรวดเร็ว ตามลำดับ

ระดับพนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ต้องการและรวดเร็ว ตามลำดับ

ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ต้องการและรวดเร็ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว ตามลำดับ

ระดับผู้จัดการหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ต้องการและรวดเร็ว ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านกระบวนการ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี	พนักงานบัญชี	พนักงานบัญชีอาวุโส	ผู้ช่วยผู้จัดการ	ผู้จัดการหรือสูงกว่า
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.69 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.67 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.39 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.15 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.27 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.17 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว	3.26 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.35 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.15 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.51 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานตำแหน่งอื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ได้ดังนี้

ระดับพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ และก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

ระดับพนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว และ ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ และก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

ระดับผู้จัดการหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว และ ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ เอส เอ พี	พนักงานบัญชี	พนักงานบัญชีอาวุโส	ผู้ช่วยผู้จัดการ	ผู้จัดการหรือสูงกว่า
1. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ	4.10 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย
2. User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้	3.98 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
3. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี	3.50 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.86 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

๖๖๑
พ ๑๗๑ ๑
๘.๗
เลขหมู่.....
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากตารางที่ 25 พบว่า ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ เห็นด้วยในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานตำแหน่งอื่นซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ได้ ดังนี้

ระดับพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

ระดับพนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

ระดับผู้จัดการหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ด้านบุคลากร	พนักงานบัญชี	พนักงานบัญชีอาวุโส	ผู้ช่วยผู้จัดการ	ผู้จัดการหรือสูงกว่า
1. หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.73 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.44 ไม่เห็นด้วย	1.62 ไม่เห็นด้วย
2. ท่านเห็นว่าท่านสามารถใช้งานในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.12 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.15 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.94 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.92 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่อบรมมีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี	2.71 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.62 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.39 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย
4. การให้คำปรึกษาตอบปัญหาและการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน	2.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย	1.85 ไม่เห็นด้วย
5. ท่านเห็นว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี	2.38 ไม่เห็นด้วย	2.77 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.28 ไม่เห็นด้วย	2.46 ไม่เห็นด้วย
6. หน่วยงานที่มีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ได้ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานบัญชีในปริมาณที่เพียงพอเหมาะสมแล้ว	2.00 ไม่เห็นด้วย	2.08 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.85 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.59 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.64 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.40 ไม่เห็นด้วย	2.12 ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 26 พบว่า พนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านบุคลากรของระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานตำแหน่งอื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ได้ดังนี้

ระดับพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบ ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ค่อนข้างเห็นด้วยโดยเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี

ระดับพนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบ ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ไม่เห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบ ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ไม่เห็นด้วยโดยเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี

ระดับผู้จัดการหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ไม่เห็นด้วยว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี ไม่เห็นด้วยโดยเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านคู่มือเอกสาร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	พนักงานบัญชี	พนักงานบัญชี อาวุโส	ผู้ช่วยผู้จัดการ	ผู้จัดการหรือ สูงกว่า
1. มีการให้คู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทเป็นอย่างดี ดี และ เพียงพอแล้ว	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.81 ไม่เห็นด้วย	1.78 ไม่เห็นด้วย	1.85 ไม่เห็นด้วย
2. มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	2.02 ไม่เห็นด้วย	1.81 ไม่เห็นด้วย	1.83 ไม่เห็นด้วย	1.62 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.01 ไม่เห็นด้วย	1.81 ไม่เห็นด้วย	1.81 ไม่เห็นด้วย	1.74 ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 27 พบว่า พนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานตำแหน่งอื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ได้ดังนี้

ระดับพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทฯเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว

ระดับพนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทฯเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว

ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทฯเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว

ระดับผู้จัดการหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทฯเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	พนักงานบัญชี	พนักงานบัญชี อาวุโส	ผู้ช่วยผู้จัดการ	ผู้จัดการหรือ สูงกว่า
1. ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความ ละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	2.02 ไม่เห็นด้วย	1.85 ไม่เห็นด้วย	1.94 ไม่เห็นด้วย	2.08 ไม่เห็นด้วย
2. ระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงาน เหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้ อย่างสะดวก	3.19 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.35 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็น ด้วย
3. ระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่าย ต่อการเข้าใจ	3.36 ค่อนข้างเห็น ด้วย	2.92 ค่อนข้างเห็น ด้วย	3.56 เห็นด้วย	2.54 ค่อนข้างเห็น ด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.86 ค่อนข้างเห็น ด้วย	2.71 ค่อนข้างเห็น ด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็น ด้วย	2.54 ค่อนข้างเห็น ด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 28 พบว่า พนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี มากกว่าพนักงานตำแหน่งอื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ได้ดังนี้

ระดับพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์ (Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง

ระดับพนักงานบัญชีอาวุโส มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์ (Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง

ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์ (Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง

ระดับผู้จัดการหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์ (Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านระบบและการประมวลผล จำนวนตามหน้าที่รับผิดชอบ

ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี	เจ้าหน้าที่	ลูกหนี้	ทั่วไป	สินทรัพย์	ภาษี อื่นๆ	จัดซื้อ	วางแผน รายงาน
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว	3.93 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย	3.30 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว	3.52 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. เป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นดี	3.03 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.25 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.06 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. มีระบบการสืบค้นข้อมูล(Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว	3.59 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
5. มีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	3.62 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	3.30 ค่อนข้างเห็นด้วย
6. มีระบบการป้องกันได้แก่ ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	3.69 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.56 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.36 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.30 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50-5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 : เห็นด้วย
2.50-3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50-2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00-1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 29 พบว่า พนักงานแผนกหน้าที่จัดซื้อ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี มากกว่าหน้าที่อื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่ง หน้าที่รับผิดชอบได้ดังนี้

แผนกบัญชีเจ้าหนี้ (บัญชีตรวจจ่าย) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เห็นด้วย ในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ

แผนกบัญชีลูกหนี้ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้วเป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูล ที่ถูกต้องและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ

แผนกบัญชีแยกประเภททั่วไป (บัญชีทั่วไป) มีความคิดเห็นในระดับ เห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูล ที่ถูกต้องและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ

แผนกบัญชีสินทรัพย์ถาวร มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วย ในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว ตามลำดับ

แผนกบัญชีภาษี การเงิน และอื่นๆ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด ตามลำดับ

แผนกจัดซื้อ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ

แผนการวางแผน งบประมาณและรายงาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ ที ด้านกระบวนการ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ ที	เจ้าหน้าที่	ลูกหนี้	ทั่วไป	สินทรัพย์	ภาษี อื่นๆ	จัดซื้อ	วางแผน รายงาน
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ ที เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.76 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.45 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.92 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการตั้งพิมพ์รายงาน และ เอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว	3.28 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.13 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.94 เห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.43 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.39 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	3.32 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 30 พบว่า พนักงานแผนกหน้าที่บัญชีสินทรัพย์และแผนกวางแผนธุรกิจงบประมาณ รายงาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี มากกว่าหน้าที่อื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบได้ดังนี้

แผนกบัญชีเจ้าหนี้ (บัญชีตรวจจ่าย) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว และ ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

แผนกบัญชีลูกหนี้ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ และ ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

แผนกบัญชีแยกประเภททั่วไป (บัญชีทั่วไป) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว และ ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

แผนกบัญชีสินทรัพย์ถาวร มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ และก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

แผนกบัญชีภาษี การเงิน และอื่นๆ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วย

ความสะดวกรวดเร็ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

แผนกจัดซื้อ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

แผนกการวางแผน งบประมาณและรายงาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการ รองรับกับระบบ เอส เอ พี	เจ้าหน้าที่	ลูกหนี้	ทั่วไป	สินทรัพย์	ภาษี อื่นๆ	จัดซื้อ	วางแผน รายงาน
1. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบการใช้มีเพียงพอ	4.07 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.29 เห็นด้วย	4.29 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย
2. User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วย งานที่ทางบริษัทกำหนดให้	4.14 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	3.38 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
3. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ พนักงานบัญชี	3.66 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.96 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	3.46 ค่อนข้าง เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 31 พบว่า พนักงานแผนกบัญชีภาษี และอื่นๆ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับระบบ เอส เอ พี มากกว่าหน้าที่อื่นซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบได้ดังนี้

แผนกบัญชีเจ้าหน้าที่ (บัญชีตรวจจ่าย) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และเห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

แผนกบัญชีลูกหนี้ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และเห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

แผนกบัญชีแยกประเภททั่วไป (บัญชีทั่วไป) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และเห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

แผนกบัญชีสินทรัพย์ถาวร มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และเห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

แผนกบัญชีภาษี การเงิน และอื่นๆ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และเห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

แผนกจัดซื้อ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

แผนการวางแผน งบประมาณและรายงาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน
จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยใน
ด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี และ เห็น
ด้วยในด้านUser IDมีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านบุคลากร จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

ด้านบุคลากร	เจ้าหน้าที่	ลูกหนี้	ทั่วไป	สินทรัพย์	ภาษี อื่นๆ	จัดซื้อ	วางแผน รายงาน
1. หน่วยงานที่มีหน้าที่ ในการช่วยเหลือ เมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา	2.66 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	1.94 ไม่เห็นด้วย	2.57 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.90 ค่อนข้าง เห็นด้วย
2. ท่านเห็นว่าท่านสามารถใช้งานในระบบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.93 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.19 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	2.88 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.20 ค่อนข้าง เห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่อบรมมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมดี	2.52 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.81 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.58 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.35 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	2.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.80 ค่อนข้าง เห็นด้วย
4. การให้คำปรึกษาตอบปัญหาและการแก้ ปัญหาของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว และชัดเจน	2.41 ไม่เห็นด้วย	2.88 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.25 ไม่เห็นด้วย	2.18 ไม่เห็นด้วย	2.14 ไม่เห็นด้วย	2.13 ไม่เห็นด้วย	2.40 ไม่เห็นด้วย
5. ท่านเห็นว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี	2.24 ไม่เห็นด้วย	2.69 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.53 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.14 ไม่เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.30 ไม่เห็นด้วย
6. หน่วยงานที่มีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ได้ ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานบัญชีใน ปริมาณที่เพียงพอเหมาะสมแล้ว	1.86 ไม่เห็นด้วย	2.19 ไม่เห็นด้วย	2.17 ไม่เห็นด้วย	1.94 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.88 ไม่เห็นด้วย	2.10 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.44 ไม่เห็นด้วย	2.79 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.61 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.30 ไม่เห็นด้วย	2.31 ไม่เห็นด้วย	2.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.62 ค่อนข้าง เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 32 พบว่า พนักงานแผนกบัญชีลูกหนี้ มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากรของระบบ เอส เอ พี มากกว่าหน้าที่อื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบได้ดังนี้

แผนกบัญชีเจ้าหนี้ (บัญชีตรวจจ่าย) มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ค่อนข้างเห็นด้วยโดยเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี ตามลำดับ

แผนกบัญชีลูกหนี้ มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ค่อนข้างเห็นด้วยว่าการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ทีม เอส เอ พี เป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน ตามลำดับ

แผนกบัญชีแยกประเภททั่วไป (บัญชีทั่วไป) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี ค่อนข้างเห็นด้วยโดยเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรมในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี ตามลำดับ

แผนกบัญชีสินทรัพย์ถาวร มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี ไม่เห็นด้วยโดยเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรมในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี ตามลำดับ

แผนกบัญชีภาษี การเงิน และอื่นๆ มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ไม่เห็น

ด้วยว่าการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ทีม เอส เอ พี เป็นไปอย่างรวดเร็ว และชัดเจน ตามลำดับ

แผนกจัดซื้อ มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ตามลำดับ

แผนกการวางแผน งบประมาณและรายงาน มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ค่อนข้างเห็นด้วยโดยเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านคู่มือเอกสาร จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	เจ้าหน้าที่	ลูกหนี้	ทั่วไป	สินทรัพย์	ภาษี อื่นๆ	จัดซื้อ	วางแผน รายงาน
1. มีการให้คู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทเป็นอย่างดี และ เพียงพอแล้ว	1.66 ไม่เห็นด้วย	2.06 ไม่เห็นด้วย	2.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	1.76 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.75 ไม่เห็นด้วย	1.80 ไม่เห็นด้วย
2. มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	1.72 ไม่เห็นด้วย	2.13 ไม่เห็นด้วย	2.17 ไม่เห็นด้วย	1.76 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.75 ไม่เห็นด้วย	1.80 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	1.69 ไม่เห็นด้วย	2.10 ไม่เห็นด้วย	2.34 ไม่เห็นด้วย	1.76 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.75 ไม่เห็นด้วย	1.80 ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

แผนการวางแผน งบประมาณและรายงาน มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยในด้าน
คู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี
แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีคู่มือ
เอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	เจ้าหน้าที่	ลูกหนี้	ทั่วไป	สินทรัพย์	ภาษี อื่นๆ	จัดซื้อ	วางแผน รายงาน
1. ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ เอส เอ พี โมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	1.72 ไม่เห็นด้วย	2.13 ไม่เห็นด้วย	2.58 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	2.14 ไม่เห็นด้วย	1.75 ไม่เห็นด้วย	1.70 ไม่เห็นด้วย
2. ระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.12 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.94 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.08 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.35 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.13 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.80 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.73 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.69 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.08 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.82 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.76 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.79 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.53 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย

2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย

1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 34 พบว่า พนักงานแผนกบัญชีทั่วไป มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มากกว่าหน้าที่ยื่น ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบได้ดังนี้

แผนกบัญชีเจ้าหน้าที่ (บัญชีตรวจจ่าย) มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

แผนกบัญชีลูกหนี้ มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

แผนกบัญชีแยกประเภททั่วไป (บัญชีทั่วไป) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

แผนกบัญชีสินทรัพย์ถาวร มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

แผนกบัญชีภาษี การเงิน และอื่นๆ มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้

พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และ ไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง

แผนกจัดซื้อ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้ อย่างสะดวก ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการ เข้าใจ และ ไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ ในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง

แผนกการวางแผน งบประมาณและรายงาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน อื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วย ให้พนักงานสามารถใช้งานได้ อย่างสะดวก ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มี คำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และ ไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการ จัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำ ไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านระบบและการประมวลผล จำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น

ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	7 งาน
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	3.90 เห็นด้วย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.00 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
2. ระบบมีความเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรดีแล้ว	3.62 เห็นด้วย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
3. เป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นดี	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.59 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. มีระบบการสืบค้นข้อมูล(Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.65 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย
5. มีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	3.69 เห็นด้วย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
6. มีระบบการป้องกันได้แก่ ระบบการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	3.69 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.30 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.57 เห็นด้วย	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	4.04 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.0 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 35 พบว่า พนักงานบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วจำนวน 5 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ ที มากกว่าจำนวนงานอื่น ซึ่งจำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้นได้ดังนี้

จำนวน 1 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ

จำนวน 2 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับการกิจขององค์กรดีแล้ว ตามลำดับ

จำนวน 3 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วเป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับการกิจขององค์กรดีแล้ว ตามลำดับ

จำนวน 4 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ

จำนวน 5 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับการกิจขององค์กรดีแล้ว เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด ตามลำดับ

จำนวน 6 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการสืบค้นข้อมูล (Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านระบบมีความเหมาะสมกับการกิจขององค์กรดีแล้ว ตามลำดับ

จำนวน 7 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว และ เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกันการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านมีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านกระบวนการ จำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น

ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	7 งาน
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Off) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.66 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว	3.69 เห็นด้วย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.18 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.25 เห็นด้วย	2.80 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการตั้งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	2.80 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.45 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.30 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.48 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย

2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย

1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 36 พบว่า พนักงานบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วจำนวน 5 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี มากกว่าจำนวนงานอื่น ซึ่งจำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น ได้ดังนี้

จำนวน 1 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ และ ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็วตามลำดับ

จำนวน 2 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ และก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

จำนวน 3 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว และก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

จำนวน 4 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ และก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็วตามลำดับ

จำนวน 5 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว

เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการตั้งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ตามลำดับ

จำนวน 6 งาน มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการตั้งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

จำนวน 7 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการตั้งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น

ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ เอส เอ พี	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	7 งาน
1. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ	4.07 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย
2. User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้	3.76 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.20 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.74 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 37 พบว่า พนักงานบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้ว 7 งานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับระบบ เอส เอ พี มากกว่าจำนวนงานอื่นซึ่งจำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้นได้ดังนี้

จำนวน 1 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

จำนวน 2 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

จำนวน 3 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

จำนวน 4 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

จำนวน 5 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

จำนวน 6 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้าน User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ

จำนวน 7 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ เป็นอันดับแรก รองลงมา เห็นด้วยในด้านUser IDมีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และ เห็นด้วยในด้านมีความพร้อมทางระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี
ด้านบุคลากร จำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น

ด้านบุคลากร	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	7 งาน
1. หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบ ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา	2.41 ไม่เห็นด้วย	2.76 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.10 เห็นด้วย	2.57 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.75 เห็นด้วย	1.60 ไม่เห็นด้วย	2.10 ไม่เห็นด้วย
2. ท่านเห็นว่าท่านสามารถใช้งานในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.93 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.06 เห็นด้วย	3.10 เห็นด้วย	2.93 เห็นด้วย	3.25 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.30 เห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่อบรมมีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี	2.52 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.47 ไม่เห็นด้วย	2.80 เห็นด้วย	2.64 เห็นด้วย	2.25 ไม่เห็นด้วย	1.80 ไม่เห็นด้วย	2.50 เห็นด้วย
4. การให้คำปรึกษาตอบปัญหาและการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน	2.34 ไม่เห็นด้วย	2.18 ไม่เห็นด้วย	2.70 เห็นด้วย	2.50 เห็นด้วย	2.50 เห็นด้วย	1.40 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2.50 เห็นด้วย
5. ท่านเห็นว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี	2.38 ไม่เห็นด้วย	2.59 เห็นด้วย	2.60 เห็นด้วย	2.36 ไม่เห็นด้วย	2.75 เห็นด้วย	2.60 เห็นด้วย	2.30 ไม่เห็นด้วย
6. หน่วยงานที่มีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ได้ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานบัญชีในปริมาณที่เพียงพอเหมาะสมแล้ว	1.97 ไม่เห็นด้วย	1.88 ไม่เห็นด้วย	2.10 เห็นด้วย	2.00 เห็นด้วย	2.00 เห็นด้วย	1.80 เห็นด้วย	2.20 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.43 ไม่เห็นด้วย	2.49 ไม่เห็นด้วย	2.73 เห็นด้วย	2.50 เห็นด้วย	2.58 เห็นด้วย	2.13 ไม่เห็นด้วย	2.48 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ใช้ระบบได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ค่อนข้างเห็นด้วยว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี ตามลำดับ

จำนวน 6 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยว่าพนักงานบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี ไม่เห็นด้วยว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรมในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี ตามลำดับ

จำนวน 7 งาน มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากรโดยเห็นว่าพนักงานบัญชีสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ค่อนข้างเห็นด้วยโดยเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรมในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี ค่อนข้างเห็นด้วยว่าการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ทีม เอส เอ พี เป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคู่มือเอกสาร จำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น

ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	7 งาน
1. มีการให้คู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทเป็นอย่างดี และ เพียงพอแล้ว	1.83 ไม่เห็นด้วย	1.76 ไม่เห็นด้วย	2.05 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.50 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	1.90 ไม่เห็นด้วย
2. มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	1.90 ไม่เห็นด้วย	1.88 ไม่เห็นด้วย	2.05 ไม่เห็นด้วย	1.93 ไม่เห็นด้วย	1.50 ไม่เห็นด้วย	1.60 ไม่เห็นด้วย	1.70 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	1.87 ไม่เห็นด้วย	1.82 ไม่เห็นด้วย	2.05 ไม่เห็นด้วย	1.97 ไม่เห็นด้วย	1.50 ไม่เห็นด้วย	1.80 ไม่เห็นด้วย	1.80 ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย
2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จำนวน 7 งาน มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และ ไม่เห็นด้วยในด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พีว่ามีคู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่ พนักงานของบริษัทฯเป็นอย่างดี และเพียงพอแล้ว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ จำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น

ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	7 งาน
1. ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	1.83 ไม่เห็นด้วย	1.82 ไม่เห็นด้วย	2.15 ไม่เห็นด้วย	2.21 ไม่เห็นด้วย	1.50 ไม่เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	2.10 ไม่เห็นด้วย
2. ระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้สะดวก	3.03 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.24 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.25 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.94 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.05 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.75 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.30 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.72 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.82 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.88 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.58 เห็นด้วย	3.00 เห็นด้วย	2.80 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 : เห็นด้วย

2.50 - 3.49 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.50 - 2.49 : ไม่เห็นด้วย

1.00 - 1.49 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ และ ไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

จำนวน 6 งาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้สะดวก และ ไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง

จำนวน 7 งาน มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือนวินโดวส์(Windows) มีสัญลักษณ์ต่างๆที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้สะดวก และ ไม่เห็นด้วยในด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบในโมดูลต่างๆอย่างละเอียดพนักงานสามารถทำความเข้าใจและนำไปใช้งานได้ถูกต้อง