

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด SAP R/3	5
แนวคิดสาเหตุของความล้มเหลวและความล้มเหลว	6
แนวทางปฏิบัติงานระบบ เอส เอ พี	7
แนวทางปฏิบัติงานระบบ เอส เอ พี	8
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตเนื้อหา	11
ขอบเขตประชากร	11
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	12
การรวบรวมข้อมูล	12
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	12
ระยะเวลาการศึกษา	13

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชี	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP)	19
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP)	30
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ งานที่รับผิดชอบ จำนวนงานที่เคยทำ	33
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	93
สรุปผลการศึกษา	93
อภิปรายผล	96
ข้อค้นพบ	98
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก ก	101
ภาคผนวก ข	110
ประวัติผู้เขียน	112

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามช่วงอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามการศึกษา	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	17
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามงานด้านบัญชีที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น	18
8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ	19
9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านกระบวนการของระบบ	21
10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ	23
11 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านบุคลากร	24
12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับระบบ	26

ตารางที่	หน้า
13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านอื่นๆ เกี่ยวกับระบบ	27
14 สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมตามระดับความคิดเห็นในด้านระบบและการประมวลผล ด้านกระบวนการ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านคู่มือเอกสาร ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ	29
15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการปรับปรุงข้อเสนอแนะของพนักงานบัญชีที่มีต่อ ระบบ เอส เอ พี	30
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการปรับปรุงข้อเสนอแนะของพนักงานบัญชีเกี่ยวกับงาน เฉพาะด้านตามองค์ประกอบ (Modules) ระบบ เอส เอ พี	32
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านระบบและการประมวลผล จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	33
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านกระบวนการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	35
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	37
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	39
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคู่มือเอกสาร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	41
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	43
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านระบบและการประมวลผล จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	45
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านกระบวนการ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	47

ตารางที่	หน้า
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	49
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	51
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคู่มือเอกสาร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	53
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	55
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านระบบและการประมวลผล จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	57
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านกระบวนการ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	60
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	63
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านบุคลากร จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	66
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคู่มือเอกสาร จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	69
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	72
35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านระบบและการประมวลผล จำแนกตามงานที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น	75
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านกระบวนการ จำแนกตามงานที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น	78
37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามงานที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น	81

ตารางที่	หน้า
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านบุคลากร จำแนกตามงานที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น	84
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านคู่มือเอกสาร จำแนกตามงานที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น	87
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ด้านอื่นๆเกี่ยวกับระบบ จำแนกตามงานที่เคยผ่านงานมาแล้วทั้งสิ้น	90

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงองค์ประกอบต่างๆ ภายในระบบ เอส เอ พี	7
2 แสดงระบบบัญชีต่างๆ ในระบบ เอส เอ พี	8
3 แสดงระบบการจัดการพัสดุในระบบ เอส เอ พี	9

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved