



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งผลของการศึกษาจะทำให้ทราบความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี อนึ่งข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 : แบบสอบถามส่วนบุคคลทั่วไปของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานเฉพาะด้านตามองค์ประกอบ (Modules) ระบบ เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี

ผู้ศึกษาขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถามแต่ละข้อตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่านพร้อมกันนี้ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

ส่วนที่ 1 : แบบสอบถามส่วนบุคคลทั่วไปของพนักงานบัญชี

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงมากที่สุด

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี
 60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์การทำงานทั้งหมดกี่ปี

- 1 - 5 ปี 6 - 10 ปี
 11 - 15 ปี มากกว่า 15 ปี

5. ตำแหน่งหน้าที่

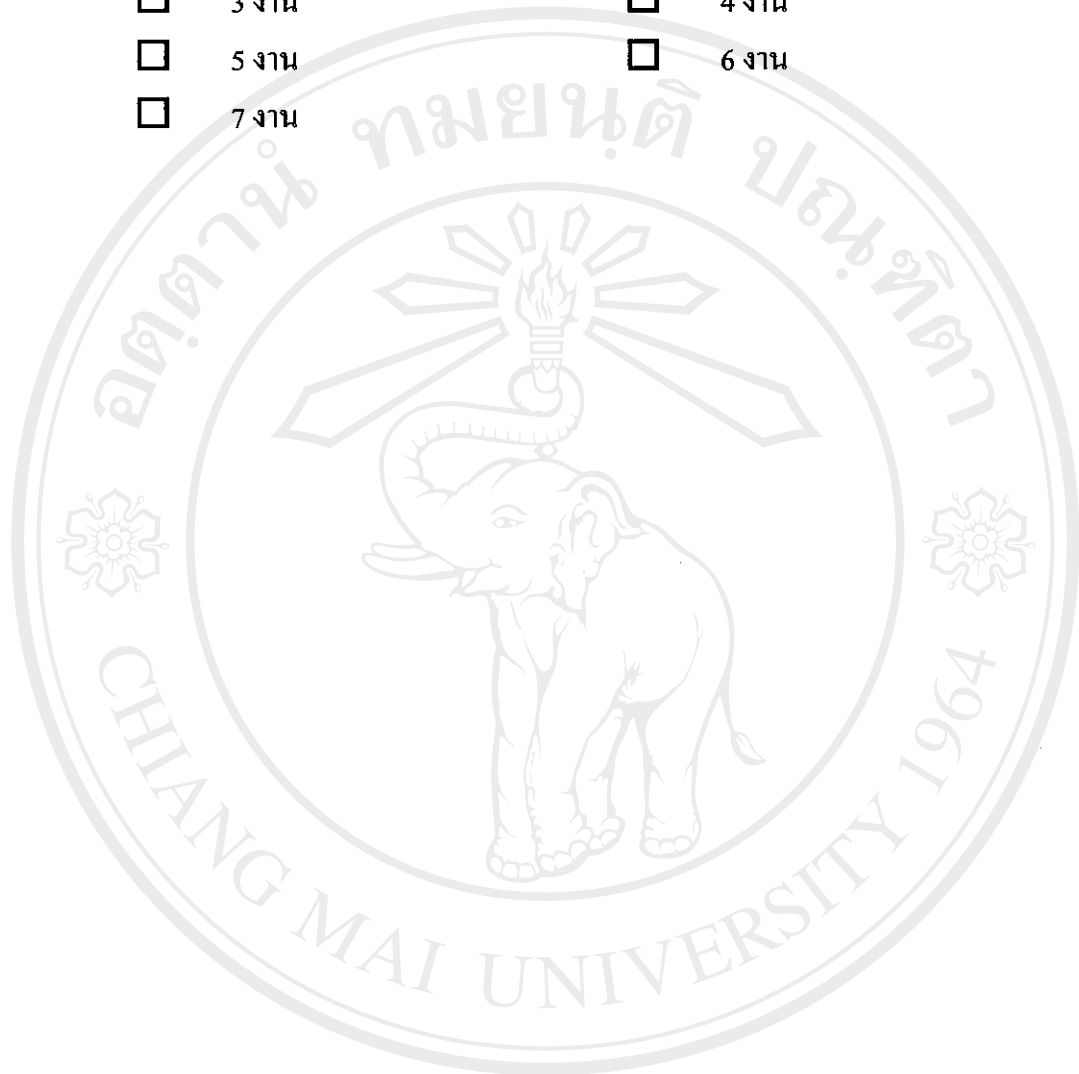
- ผู้จัดการหรือสูงกว่า ผู้ช่วยผู้จัดการ
 พนักงานบัญชีอาวุโส พนักงานบัญชี

6. ระบบบัญชีที่ท่านทำหน้าที่รับผิดชอบในปัจจุบัน

- บัญชีตรงจ่าย บัญชีลูกหนี้การเงินรับ
 บัญชีทั่วไป บัญชีภาษี
 บัญชีสินทรัพย์ จัดซื้อ
 วางแผนธุรกิจ, งบประมาณ และรายงาน

7. ท่านเคยผ่านงานด้านบัญชี(ในข้อ 6) รวมทั้งหน้าที่หลักด้านบัญชีในปัจจุบัน

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 งาน | <input type="checkbox"/> 2 งาน |
| <input type="checkbox"/> 3 งาน | <input type="checkbox"/> 4 งาน |
| <input type="checkbox"/> 5 งาน | <input type="checkbox"/> 6 งาน |
| <input type="checkbox"/> 7 งาน | |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานบัญชีต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี (SAP)

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงมากที่สุด

1. ด้านระบบและการประมวลผลของระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.1 มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว					
1.2 ระบบมีความเหมาะสมกับการกิจขององค์กรดีแล้ว					
1.3 เป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นดี					
1.4 มีระบบการสืบค้นข้อมูล(Drill Down) และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกและรวดเร็ว					
1.5 มีระบบแสดงผลการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (Update) ที่ถูกต้องและรวดเร็ว					
1.6 มีระบบการป้องกันได้แก่ ระบบการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด					
2. ด้านกระบวนการของระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
2.1 ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของเอส เอ พี เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
2.2 ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
2.3 ขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำงานผิดพลาดสามารถแก้ไขได้					
2.4 ขั้นตอนในการสั่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว					

3. ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
3.1 จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้มีเพียงพอ					
3.2 User ID มีความเพียงพอในแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้					
3.3 ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี					
4. ด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
4.1 หน่วยงานที่มีหน้าที่ ในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้ระบบ เช่น การแก้ (Config) , การเลือกใช้ Feature ของแต่ละ Module เป็นต้น ได้ปฏิบัติหน้าที่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา					
4.2 ท่านเห็นว่าท่านสามารถใช้งานในระบบ เอส เอ พี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.3 ท่านเห็นว่าความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมดี					
4.4 การให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP ในการ Get Requirement เป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน					
4.5 ท่านเห็นว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี					
4.6 หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชี ได้ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานบัญชีในปริมาณที่เพียงพอเหมาะสมแล้ว					

5. ด้านคู่มือเอกสารเกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
5.1 มีการให้คู่มือเอกสารเผยแพร่ด้านระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัท เป็นอย่างดี และ เพียงพอแล้ว					
5.2 มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง					
6. ด้านอื่นๆ เกี่ยวกับ ระบบ เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
6.1 ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ เอส เอ พี ใน โมดูล (Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง					
6.2 ระบบ เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้สะดวก					
6.3 ระบบ เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคง่ายต่อการเข้าใจ					



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



หนังสือตอบรับการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของโครงการปริญญาโท
บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

เรื่อง อนุมัติการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา

เรียน ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรปริญญาโท สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

ตามที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ขอความอนุเคราะห์ ให้ข้อมูลแก่นักศึกษาเพื่อประกอบ
การค้นคว้าแบบอิสระ ของ นางพรรณพร ปิ่นเจริญ รหัสประจำตัว 4440438 เรื่อง “ความคิดเห็น
ของพนักงานบัญชี ต่อการใช้ระบบ เอส เอ พี ในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด” นั้น
ทางเรายินดีที่จะให้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

CHANCHAI SUKITTIPIATTANAKUL

ตำแหน่ง FIX ASSET CONTROL MANAGER.

สถานที่ทำงาน บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด

บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด
TA Orange Company Limited

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางพรรณพร ปิ่นเจริญ
วัน เดือน ปี เกิด	31 กรกฎาคม 2510
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษา โรงเรียนवासเทวี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีการศึกษา 2533
ประวัติการทำงาน	หัวหน้าสายบัญชีต้นทุน Hitachi Consumer Product(Thailand) Co, Ltd. รองผู้จัดการฝ่ายบัญชีเพื่อการบริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด(มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการบัญชีทรัพย์สิน บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved