



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษาราชการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สาขาสหุทรสงคราม และสาขาสหุทรสาคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กร ข้อที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด(มหาชน) ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามครั้งนี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สำหรับเลือกตอบตามความเป็นจริง จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2-4 สำหรับเลือกตอบตามความคิดเห็น จำนวน 60 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

21-25 ปี

26-30 ปี

31-35ปี

36-40 ปี

41-45 ปี

46-50 ปี

3. สถานภาพ

โสด

สมรส

อื่นๆ โปรดระบุ

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

ปวช.

อนุปริญญา / ปวศ.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุการทำงานในองค์กรนี้ (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

ไม่เกิน 4 ปี

4-8 ปี

9-13 ปี

14-18

19-24 ปี

6. ตำแหน่ง

ผู้จัดการสาขา

ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์

ผู้ช่วยผู้จัดการด้านธุรกิจ

พนักงานธุรกิจสัมพันธ์อาวุโส

พนักงานธุรกิจสัมพันธ์ 1

พนักงานธุรกิจสัมพันธ์

พนักงานธุรกิจสัมพันธ์

พนักงานวิเคราะห์ธุรกิจ

พนักงานสายการค้าต่างประเทศ

7. อัตราเงินเดือนที่ได้รับจากธนาคาร

- ไม่เกิน 10,000 บาท 10,001- 20,000 บาท 20,001- 30,000 บาท
 30,001- 40,000 บาท 40,001- 50,000 บาท 50,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2-4 โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับประสบการณ์หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดสำหรับข้อความคำถามในแบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิด แต่ขึ้นอยู่กับทัศนะของท่านเอง

ตอนที่ 2 ข้อมูลลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
ความมีอิสระในการทำงาน						
1	ท่านมีโอกาสกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้					
2	ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
3	ผู้บังคับบัญชามักคอยควบคุมดูแลการทำงานของ ท่านอย่างใกล้ชิด					
4	กฎระเบียบส่วนใหญ่ขององค์กรมักจะจำกัด ความเป็นอิสระในการทำงานของท่าน					
5	ท่านมีโอกาสเสนอสิ่งใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่ เสมอ					
ความหลากหลายของงาน						
6	งานของท่านจำเป็นต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความ สามารถหลายด้านประกอบกัน					
7	งานที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบัน เป็นงานที่ซ้ำซาก จำเจ และน่าเบื่อหน่าย					
8	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ทดลองใช้วิธีการ ทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ ที่แตกต่างจากเดิม เพื่อ ความทันสมัยต่อเหตุการณ์					
9	งานของท่านต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติ หน้าที่ตลอดเวลา					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
10	งานในความรับผิดชอบของท่าน ยังเป็นที่น่าสนใจ และท้าทายความสามารถของท่านอยู่					
ความมีเอกลักษณ์ของงาน						
11	ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่า มีลักษณะขั้นตอน และวิธีการทำงานอย่างไร					
12	ท่านสามารถทำงานในความรับผิดชอบของตนได้ เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น					
13	งานในความรับผิดชอบของท่าน มีขั้นตอนและวิธี การทำงานที่ขาดความเป็นระบบและความชัดเจน					
14	เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านทราบวิธี แก้ไขอย่างไร					
15	ท่านสามารถมองเห็นผลสำเร็จของงาน ได้อย่าง ชัดเจน					
ผลป้อนกลับของงาน						
16	ท่านไม่มีโอกาสทราบว่า ตนเองปฏิบัติงานได้ดี แค่ไหน					
17	ผลงานของท่าน ได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาเสมอ					
18	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยแสดงท่าทีว่าเห็นคุณค่าใน ความพยายามที่ท่านทุ่มเทในการทำงาน					
19	ผลงานที่ผ่านมามีทำให้ท่านเกิดแรงบันดาลใจที่จะ พัฒนางาน ให้ดีขึ้น					
20	ในปีที่ผ่านมาท่านคิดว่า ผลการประเมินของท่าน ไม่ตรงกับความเป็นจริง					
งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น						
21	การทำงานภายในองค์กรของท่านจะทำงานร่วมกัน เป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
22	เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จะต้องแก้ไข ปัญหาเองโดยลำพัง					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
23	งานของท่านจำเป็นต้องติดต่oprะสานงานกับฝ่าย อื่น ๆ อยู่เสมอ					
24	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่เปิด โอกาสให้ท่าน ได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งที่เป็น เพื่อนร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน					
25	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไป อย่างแน่นแฟ้น					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร						
1	การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่อตัวท่าน ทำให้ท่าน รู้สึกว่าคุณเองเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
2	ความสำเร็จขององค์กรในปัจจุบัน กล่าวได้ว่าท่าน ก็มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ด้วย					
3	หากท่านถูกย้ายงานจากหน่วยงานที่ตั้งกัอยู่ขณะนี้ ไปทำงานในหน่วยงานงานใหม่ คิดว่าคงไม่มีผล กระทบต่อแผนงานของหน่วยงานเดิมแต่อย่างใด					
4	เท่าที่ผ่านมามาท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้ทำงาน ที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
5	หลายครั้งที่ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่าน อย่างมีอคติ และไม่ให้ความสำคัญเหมือนเพื่อน ร่วมงาน คนอื่น ๆ					
ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้						
6	ท่านคิดว่า ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจาก ธนาคาร ไม่คุ้มค่ากับความอดสาหะที่ได้อุทิศให้กับ องค์กร					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
7	นับตั้งแต่ท่านทำงานกับธนาคารมา ท่านไม่ค่อยได้ใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการเท่าที่ควร					
8	ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ					
9	เท่าที่ทราบองค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัวก็ตาม					
10	ท่านมีความรู้สึกที่องกรณ์จะยังสนใจดูแลท่านหลังจากที่ท่านเกษียณอายุแล้ว					
ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร						
11	ปัจจุบันท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความต้องการแล้ว					
12	องค์กรสนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในอาชีพเป็นอย่างดี เช่น การส่งไปอบรมหรือดูงาน เป็นต้น					
13	การทำงานกับองค์กร ไม่ค่อยมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพตามที่หวังไว้					
14	ไม่ว่าท่านจะปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด ก็ไม่เคยได้รับความสนใจจากองค์กรหรือผู้บังคับบัญชา					
15	หากพิจารณาจากผลงานแล้ว ท่านคิดว่าตัวเองควรได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งสูงกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้					
ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร						
16	ท่านคิดว่านโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กร เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์ ไม่เล่นพรรคเล่นพวก					
17	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานทุกครั้งเมื่อต้องการความช่วยเหลือ					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
18	ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กร โดยส่วนใหญ่สืบเนื่องมาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
19	ธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดึงดูดใจสำหรับบุคคลภายนอกกว่าเป็นหน่วยงานที่นำทำงานด้วยเป็นอย่างมาก					
20	การดำเนินกิจการของธนาคารมักถูกวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบเสมอว่า ไม่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง					

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร						
1	เมื่อมีบุคคลกล่าวถึงองค์กรอย่างเสียหาย ท่านจะรีบชี้แจงกล่าวแก้ทันที					
2	ท่านมักร่วมวิพากษ์วิจารณ์องค์กรในทางลบกับผู้ร่วมงานอยู่เสมอ					
3	บ่อยครั้งที่ท่านไม่เห็นด้วยกับนโยบายการดำเนินงานขององค์กร					
4	ท่านภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าท่านเป็นพนักงานของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)					
5	ท่านคิดว่าปัญหาขององค์กรเป็นเรื่องเป็นเรื่องที่พนักงานทุกคนต้องร่วมมือกันแก้ไข					
ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร						
6	เมื่อได้รับมอบหมายงานอย่างหนึ่ง ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่ทุกครั้ง					
7	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความก้าวหน้าขององค์กร					
8	ท่านพอใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับองค์กรเสมอแม้ว่าค่าตอบแทนที่ได้จะไม่คุ้มค่าเหนื่อย					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
9	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำงานให้ดีที่สุดทุก ครั้ง แม้ว่าผู้บังคับบัญชาจะต้องการผลงานระดับ ปานกลาง					
10	ท่านรู้สึกห่วงใยต่ออนาคตขององค์กรว่าจะเปลี่ยน แปลงไปอย่างไร					
ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร						
11	การตัดสินใจทำงานกับองค์กรนี้ เป็นการตัดสินใจ ที่ผิดพลาด					
12	ถ้าแม้ท่านมีโอกาสเปลี่ยนงานที่ให้ค่าตอบแทนสูง กว่า ท่านจะยังคงเลือกทำงานกับองค์กรนี้ต่อไป					
13	ถ้าท่านมีโอกาสย้ายองค์กร ท่านคาดว่าจะได้รับ ความสำเร็จและความก้าวหน้ามากกว่า					
14	ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนงานทันทีที่มีโอกาส					
15	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่ ดีที่สุด สำหรับการเลือกทำงานด้วย					

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวเบญจมาภรณ์ นวลิมบี
วัน/เดือน/ปี เกิด	18 กุมภาพันธ์ 2508
ประวัติการศึกษา	ปี 2529 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสายน้ำผึ้ง กรุงเทพมหานคร ปี 2534 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	ปี 2535 พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสุมทรวงคราม ตำแหน่งพนักงานชั้นกลาง ปี 2537 พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสุมทรวงคราม ตำแหน่งพนักงานช่วยบริหาร ปี 2540 พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าฉลอม ตำแหน่งพนักงานธนกิจ 2 ปี 2545 พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสุมทรวงคราม ตำแหน่งพนักงานธนกิจสัมพันธ์ อาวุโส