

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สาขาสุนทรสงคราม และสาขาสุนทรศาสตร์



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สาขาสমุทสรสงคราม และสาขาสมุตสรสาคร

เบญจมาภรณ์ นวลิมป้

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

..... กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

..... กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

27 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากคณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล และ อาจารย์นันทนา ถ่านวน ผู้ซึ่งให้ความรู้ ให้คำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจ ให้ความเมตตากรุณา และให้การสนับสนุนจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์วรรณีย์ สายประเสริฐ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร ที่ให้ความไว้วางใจ เข้าใจ และเห็นถึงความสำคัญและคุณค่าของการศึกษา ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการเข้าไปทำการศึกษาในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม

กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับคุณแม่แกระ นวลิมปี และคุณแม่รุจี แซ่เตีย สำหรับความรักความห่วงใย ความช่วยเหลือ และกำลังใจอันอบอุ่นที่มีให้ตลอดมา

ขอขอบพระคุณ ดร.วิชาญ ศิริชัยเอกวัฒน์ ที่คอยช่วยเหลือ ห่วงใย ดูแลและให้กำลังใจ

ขอขอบคุณ คุณธีรชัย กิตติศักดิ์นาวิน สามิผู้ซึ่งเป็นกำลังใจให้กับผู้เขียนตลอดเวลา

สุดท้ายหากการค้นคว้าแบบอิสระนี้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาและองค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะมากหรือน้อย ผู้เขียนขออุทิศคุณงามความดีในครั้งนี้ให้แก่บิดา มารดา สามิ ญาติพี่น้องทุกคนที่เป็นกำลังใจและเป็นผู้สนับสนุนความสำเร็จทุกด้านในชีวิตของผู้ศึกษา

เบญจมาภรณ์ นวลิมปี