

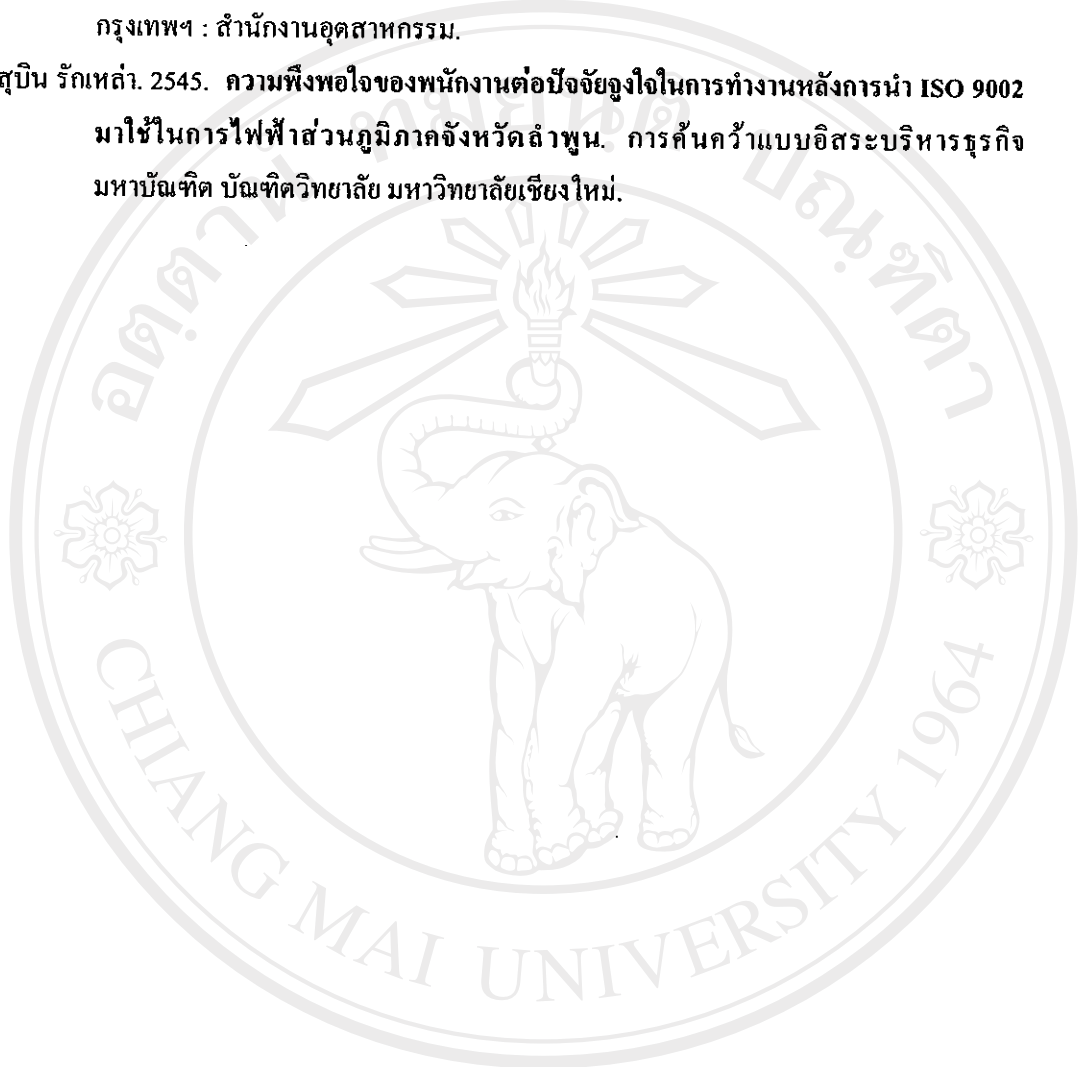
บรรณานุกรม

- ธงชัย สันติวงษ์. 2533. องค์การและการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด
- ธงชัย สุวรรณวลัยกร. 2542. การนำระบบ ISO 9002 มาประยุกต์ใช้ในการบริการด้านสินเชื่อของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บริษัทไทยโปรดัก อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด กรุงเทพฯ. 2546. คู่มือคุณภาพ บริษัทไทยโปรดัก อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด กรุงเทพฯ. กรุงเทพฯ : ไทย โปรดัก อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล.
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. 2543. "ISO 9000 : 2000 กลยุทธ์การจัดทำและปรับเปลี่ยนระบบการบริหารคุณภาพตามข้อกำหนดปี 2000." Quality. 7,39 (กันยายน-ตุลาคม) : 79-80 .
- นพดล จรรยาอดิษฐ์. 2543. "ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการรับโครงการฝึกอบรม และให้คำปรึกษา แนะนำการจัดการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000". วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และคณะ. 2541. " การติดตามประเมินประสิทธิภาพ ของระบบคุณภาพ ISO ต่อวิสาหกิจไทย". โครงการวิจัย สนับสนุนการวิจัยโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- ลดาวลัย กระแสรัชล. 2545. "ISO 9000 - 2000 กำแพงการค้าที่สูงกว่าเดิมจริงหรือ." ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC), [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://www.thaienvironment.net> (25 ธันวาคม 2545).
- วิจูรย์ สิมะโชคดี. 2544. นักการบริหารการผลิตยุค 2000 ปฏิวัติแนวคิดสู่โรงงานที่เป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ ส.ส.ท
- ศิริพร วัฒนากิติกุล และ กิตติพงษ์ ณ ระนอง. "วิธีการจัดทำระบบ ISO 9000 แนวทางสู่การปฏิบัติในหน่วยงาน". [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://www.thaienvironment.net> (25 ธันวาคม 2545).
- สมชาย กุ่มพูล. 2542. "ประโยชน์ของมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO9000 ที่มีต่อองค์กรธุรกิจ." [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://www.thaienvironment.net> (25 ธันวาคม 2545).

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2543. คู่มือการจัดทำระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9000.

กรุงเทพฯ : สำนักงานอุตสาหกรรม.

สุบิน รักเหล่า. 2545. ความพึงพอใจของพนักงานต้อบ้จยจูงใจในการทำงานหลังการนำ ISO 9002 มาใช้ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved