

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการอยู่รอดของมนุษย์ทำให้มนุษย์รู้จักใช้กระบวนการทางปัญญาในการดำรงชีวิตในสังคม การศึกษา คือ กระบวนการแสวงหาความรู้และประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคคล ช่วยให้บุคคลมีความเจริญงอกงามสมบูรณ์ เป็นสมาชิกที่พึงปรารถนาของสังคม มีความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม และปรับสิ่งแวดล้อมให้เข้ากับตนเองได้อย่างดี ตลอดจนเป็นคนที่มีอุดมการณ์แห่งชีวิต และรู้จักหลีกเลี่ยงจากอำนาจฝ่ายต่ำทั้งปวง (เอกสารประกอบการสอน กระบวนการวิชา EA 655 พื้นฐานทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่มีต่อการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545) การศึกษามีความหมายแตกต่างกันไปตามทัศนะของบุคคลต่าง ๆ ที่มีทัศนะ ชีวิตที่แตกต่างกันและมีประสบการณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน การศึกษาเป็นกระบวนการที่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เป็นกระบวนการที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปตามอิทธิพลและปัจจัยแวดล้อมทางการศึกษา หน้าที่หลักของการศึกษา คือ การถ่ายทอดความคิด และความเข้าใจวัฒนธรรมประเพณีต่าง ๆ ของสังคม เพื่อรักษามรดกวัฒนธรรม แต่ผู้ศึกษาอาจตั้งข้อสังเกตได้ว่า การศึกษาในบางครั้งอาจเป็น ตัวกระตุ้นให้เกิดความสงสัย การวิพากษ์วิจารณ์ วัฒนธรรมนั้น ๆ ได้

การจัดการศึกษาในปัจจุบัน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ และมาตรฐานตามที่ต้องการ จากความต้องการที่จะให้มีการพัฒนาในเรื่องความสามารถ ทั้งด้านการศึกษาและด้านอื่น ๆ เพื่อที่จะก่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาความคิด ในการอยู่ร่วมกันในสังคมนั้น จำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงระบบการศึกษาที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับสภาพสังคม สถาบันการศึกษาจะมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาให้กับสมาชิกของสังคม การศึกษาเริ่มมีพร้อม ๆ กับชีวิตมนุษย์ที่เกิดมาในโลก นั่นคือมนุษย์พยายามหาคำตอบและความหมายของสิ่งต่าง ๆ เพื่อสนองความอยากรู้อยากเห็น แล้วจึงนำความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ต่าง ๆ มาปรับปรุง แก้ไขปัญหาการดำเนินชีวิตของตนเองและสังคม ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทั้งหมดที่ได้รับมา ให้สมาชิกใหม่สืบต่อกันไป

นับตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2542 ที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2545) มีผลบังคับใช้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนได้ดำเนินการปฏิรูปการศึกษา และปฏิรูปการเรียนรู้ในหลายลักษณะ ทั้งการดำเนินการด้านกฎหมาย การจัดทำนโยบายและแผนงานการนำแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การปฏิรูปการศึกษาเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ตระหนักถึงความจำเป็น และความต้องการในการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจและการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่หลักอย่างหนึ่งของมหาวิทยาลัย จึงได้จัดโครงการพัฒนานักบริหาร CMU MINI MBA ขึ้นเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2532 ที่จังหวัดเชียงใหม่ และจัดโครงการพัฒนานักบริหาร CMU MINI MBA จังหวัดสมุทรสาคร ขึ้นเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ.2545 (เอกสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ โครงการอบรมหลักสูตรพัฒนานักบริหาร CMU MINI MBA รุ่นที่ 2 จังหวัดสมุทรสาคร)

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อผู้เข้าอบรมในการตัดสินใจเข้ารับการอบรมหลักสูตรพัฒนานักบริหาร ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU MINI MBA) ในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผู้เข้าอบรมในการตัดสินใจเข้ารับการอบรมหลักสูตรพัฒนานักบริหาร ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU MINI MBA) ในจังหวัดสมุทรสาคร

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยและปัญหาที่มีผลต่อผู้เข้าอบรมในการตัดสินใจเข้าอบรมหลักสูตรพัฒนานักบริหาร ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU MINI MBA) ในจังหวัดสมุทรสาคร
2. ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงรูปแบบหลักสูตรการอบรม อัตราค่าอบรม สถานที่อบรม และการประชาสัมพันธ์ ให้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าอบรม เพื่อสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

### นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

**ปัจจัยในการตัดสินใจ** หมายถึง ความต้องการทางด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ หลักสูตร การอบรม (Product) ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (Price) สถานที่อบรม (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) วิทยากร (People) ลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) กระบวนการ (Process)

**หลักสูตร** หมายถึง หลักสูตรพัฒนานักบริหาร ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU MINI MBA) ในจังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 1 พ.ศ. 2545

**ผู้เข้ารับการอบรม** หมายถึง ผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรพัฒนานักบริหารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU MINI MBA) ในจังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 1 พ.ศ. 2545

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved