

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการโทรศัพท์พื้นฐาน
ของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดปทุมธานี

ศรีจิตรา สวัสดิพานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2546

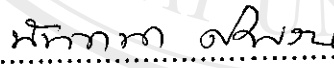
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการโทรศัพท์พื้นฐาน
ของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดปทุมธานี

ศรีจิตรา สวัสดิ์พานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรกุล


.....กรรมการ
อาจารย์ นันทนา คำนวน


.....กรรมการ
อาจารย์ วรณีย์ สายประเสริฐ

17 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ นันทนา คำนวน และ อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณสามีและลูก ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใดผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้โทรศัพท์พื้นฐาน

ศรีจิตรา สวัสดิ์พานิช