

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	4
แนวคิดพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย	8
แนวคิดเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	15
แนวคิดการพัฒนาโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	18
แนวคิดองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพ	20
แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์การตัดสินใจ	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	25
วิธีการศึกษา	27

ระยะเวลาการศึกษา	28
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
การออกแบบสถาปัตยกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	29
การคัดเลือกแนวทางการพัฒนา	38
การดำเนินการติดตั้ง ทดสอบและการส่งมอบให้กับผู้ใช้งาน	42
การดำเนินงานและการบำรุงรักษา	55
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	56
อภิปรายผลการศึกษา	61
ข้อค้นพบ	63
ข้อเสนอแนะ	64
<b>บรรณานุกรม</b>	65
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก คำถามประกอบการสัมภาษณ์กรรมการบริษัท ไทยโพลีเฮนซ์จำกัด เกี่ยวกับความต้องการทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	68
ภาคผนวก ข คำถามประกอบการสัมภาษณ์ลูกค้าบริษัท ไทยโพลีเฮนซ์ จำกัด เกี่ยวกับความต้องการทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	69
ภาคผนวก ค คำถามประกอบการสัมภาษณ์ผู้ผลิตของบริษัท ไทยโพลีเฮนซ์จำกัด เกี่ยวกับความต้องการทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	70
ภาคผนวก ง คำถามประกอบการสัมภาษณ์กรรมการบริษัท ไทยโพลีเฮนซ์จำกัด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหลังการใช้งานโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	71
ภาคผนวก จ คำถามประกอบการสัมภาษณ์ลูกค้าบริษัท ไทยโพลีเฮนซ์จำกัด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหลังการใช้งานโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	72
ภาคผนวก ฉ คำถามประกอบการสัมภาษณ์ผู้ผลิตของบริษัท ไทยโพลีเฮนซ์จำกัด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะหลังการใช้งานโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	73

ญ

ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท  
ไทยโพลีแฮนด์ จำกัด

74

ประวัติผู้เขียน

84



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงระยะเวลาการศึกษา	28
2	แสดงผลสรุปความต้องการของผู้ใช้งาน โปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	34
3	เปรียบเทียบคุณสมบัติของแต่ละโปรแกรมกับความต้องการ	39

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	5
2 แสดงเครือข่ายบริเวณกว้าง (Wide Area Network, WAN)	9
3 เครือข่ายเฉพาะที่ (Local Area Network)	10
4 แสดงการเชื่อมต่อแบบ Peer To Peer ที่มีฮับเป็นตัวกระจายสัญญาณ	11
5 แสดงการเชื่อมต่อแบบ Peer To Peer ที่ไม่มีฮับเป็นตัวกระจายสัญญาณ	11
6 แสดงลักษณะการทำงานแบบ Peer To Peer	12
7 แสดงลักษณะการเชื่อมต่อแบบ Client/Server	12
8 แสดงโฮมเพจภายหลังการติดตั้ง โปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	44
9 แสดงหน้าจอที่ใช้ในการเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลเกี่ยวกับหมวดหมู่และสินค้า	45
10 แสดงหน้าจอที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า	45
11 แสดงหน้าจอเกี่ยวกับการค้นหาสินค้าที่มีอยู่ในฐานข้อมูลและผลของการค้นหา	46
12 แสดงหน้าจอแสดงผลการค้นหาสินค้าที่มีอยู่ในฐานข้อมูล	47
13 แสดงหน้าจอที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและผู้ผลิต	48
14 แสดงหน้าจอให้เซ็นชื่อก่อนเข้าใช้บริการที่สงวนไว้ให้สำหรับสมาชิก	48
15 แสดงหน้าจอการรับคำสั่งซื้อ (Shopping Cart)	49
16 แสดงหน้าจอรายงานเกี่ยวกับใบสั่งซื้อของลูกค้า	49
17 แสดงหน้าจอรายงานเกี่ยวกับสถิติการเยี่ยมชม	50
18 แสดงหน้าจอการส่งข่าวสารทางอีเมลล์สำหรับสมาชิก	51
19 แสดงหน้าจอเสนอข่าวสารสินค้าน่าสนใจและสินค้าขายดี	51
20 แสดงหน้าจอเกี่ยวกับกระบวนการติดตั้งวิธีการชำระเงิน	52
21 แสดงหน้าจอเกี่ยวกับในขั้นตอนการชำระเงินที่มีให้เลือกหลายวิธี	53
22 แสดงหน้าจอสำหรับลูกค้าและผู้ผลิตที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทไทยโพลีแฮนด์ จำกัด	53