

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารื่องการจัดการเรือแม่ของผู้ประกอบการในเขตจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงคราม และสมุทรปราการ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจเรือแม่ ในเขต จังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงคราม และสมุทรปราการ จำนวน 17 ราย และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยนำเสนอในรูปของความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการ ศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและธุรกิจ แสดงไว้ในตารางที่ 1 ถึง ตารางที่ 5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของธุรกิจเรือแม่ แสดงไว้ในตารางที่ 6 ถึง ตารางที่ 63 ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลด้านต่างๆดังนี้

ด้านการจัดการ

ด้านบัญชีและการเงิน

ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านต่างๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้ประกอบการเรือแม่ แสดงไว้ใน ตารางที่ 64

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ของตัวแปรในด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ และธุรกิจ กับ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของธุรกิจเรือแม่ แสดงไว้ในตารางที่ 65 ถึง ตารางที่ 83

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและธุรกิจ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	88.3
หญิง	2	11.7
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ประกอบการตามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 88.3 และเพศหญิงร้อยละ 11.7

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	1	5.8
31-40 ปี	5	29.5
41-50 ปี	6	35.3
51-60 ปี	4	23.6
61 ปีขึ้นไป	1	5.8
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุดร้อยละ 35.3 รองลงมา คือมีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.5 อายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.6 และที่น้อยที่สุดคือ กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปีและ 61 ปีขึ้นไป มีเพียงร้อยละ 5.8 เท่ากัน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	2	11.8
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	2	11.8
อนุปริญญา หรือ ปวส.	1	5.8
ปริญญาตรี	5	29.4
สูงกว่าปริญญาตรี	7	41.2
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีการศึกษาอยู่ในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 29.4 มัธยมศึกษาตอนปลาย และต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 11.8 เท่ากันและมีผู้จบการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. น้อยที่สุดเพียง ร้อยละ 5.8

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามบทบาทในองค์กรเรือแม่

บทบาทผู้ตอบแบบสอบถาม ในองค์กรเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการเรือแม่	7	41.1
กรรมการผู้จัดการบริษัทเรือแม่	4	23.5
ผู้จัดการทั่วไปบริษัทเรือแม่	5	29.5
อื่น ๆ ได้แก่ กรรมการบริหาร	1	5.9
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามว่าส่วนใหญ่อยู่ในฐานะ เจ้าของกิจการเรือแม่ ร้อยละ 41.1 รองลงมาคือผู้จัดการทั่วไปบริษัทเรือแม่ ร้อยละ 29.5 และ กรรมการผู้จัดการบริษัทเรือแม่ ร้อยละ 23.5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามประสบการณ์เป็นจำนวนปีในการประกอบธุรกิจด้านเรือแม่

ประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	4	23.6
6-10 ปี	7	41.2
11-15 ปี	3	17.6
มากกว่า 15 ปี	3	17.6
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพด้านเรือแม่เป็นระยะเวลา 6-10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมาคือ ระยะเวลา 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.6 ระยะเวลา 11-15 ปี และ มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.6 เท่ากัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานธุรกิจเรือแม่

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามเหตุผลจูงใจในการทำธุรกิจเรือแม่

เหตุผลจูงใจในการทำธุรกิจเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
เป็นธุรกิจที่ได้รับผลตอบแทนสูง	1	3.5
มีความจำเป็นต้องมีเรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าส่วนตัวของตนเอง	16	57.2
มีความจำเป็นต้องมีเรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าส่วนตัวให้กับกลุ่มเรือประมงในโครงการร่วมกัน	11	39.3
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความจำเป็นต้องมีเรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าส่วนตัวของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 57.2 รองลงมามีความจำเป็นต้องมีเรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าส่วนตัวให้กับกลุ่มเรือประมงในโครงการร่วมกัน ร้อยละ 39.3 และเห็นว่า เป็นธุรกิจที่ได้รับผลตอบแทนสูง เพียงร้อยละ 3.5

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจเรือแม่

ระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	3	17.7
6-10 ปี	7	41.1
11-15 ปี	3	17.7
มากกว่า 15 ปี	4	23.5
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจเรือแม่มาเป็นเวลานาน 6 –10 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมาคือ มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.5 ระยะเวลา 1-5 ปี และ 11- 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.7 เท่ากัน

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามรูปแบบในการจดทะเบียนธุรกิจเรือแม่

รูปแบบในการจดทะเบียนธุรกิจเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทจำกัด (เจ้าของคนเดียว)	2	11.8
บริษัทจำกัด (หุ้นส่วนหลายคน)	13	76.4
นิติบุคคลธรรมดา	2	11.8
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ จดทะเบียนธุรกิจเรือแม่แบบบริษัทจำกัด (หุ้นส่วนหลายคน) คิดเป็นร้อยละ 76.4 รองลงมาเป็นบริษัทจำกัด (เจ้าของคนเดียว) และนิติบุคคลธรรมดา ร้อยละ 11.8 เท่ากัน

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนเรือแม่ที่ผู้ประกอบการเป็นเจ้าของ

จำนวนเรือแม่ที่ผู้ประกอบการเป็นเจ้าของ	จำนวน	ร้อยละ
1 ลำ	4	23.5
2 ลำ	7	41.2
3 ลำ	3	17.7
4 ลำ	2	11.8
5 ลำ	1	5.8
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีเรือแม่จำนวน 2 ลำ คิดเป็นร้อยละ 41.2 มี 1 ลำ ร้อยละ 23.5 และ 3 ลำ ร้อยละ 17.7 ส่วนผู้ประกอบการที่มีเรือแม่จำนวน 4 ลำ และ 5 ลำ มีเพียง ร้อยละ 11.8 และ ร้อยละ 5.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการจดทะเบียนเรือแม่

จดทะเบียนเรือ / จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
ธง ไทย จำนวน 25 ลำ	12	60.0
ธง ปานามา จำนวน 14 ลำ	7	35.0
ธง ฮอนดูรัส จำนวน 1 ลำ	1	5.0

จากตารางที่ 10 พบว่า เรือแม่ที่ใช้งานส่วนใหญ่จดทะเบียนธงประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 60 ธงประเทศปานามา ร้อยละ 35 และ ธงประเทศ ฮอนดูรัส ร้อยละ 5

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก จำแนกตามอันดับความสำคัญของน่านน้ำในต่างประเทศที่เรือแม่ไปบรรทุกสินค้า

น่านน้ำในต่างประเทศ	อันดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
	อันดับ 1 (น้ำหนัก 5)	อันดับ 2 (น้ำหนัก 4)	อันดับ 3 (น้ำหนัก 3)	อันดับ 4 (น้ำหนัก 2)	อันดับ 5 (น้ำหนัก 1)	
อินโดนีเซีย	16	1	-	-	-	5.6
มาดากัสการ์	1	1	-	1	-	0.7
เยเมน	-	2	-	-	-	0.5
มัลดีฟ	-	1	-	-	-	0.3
โมแซมบิก	-	-	-	-	1	0.1
อินเดีย	-	-	1	-	-	0.2
เวียดนาม	-	-	1	-	-	0.2
โซมาเลีย	-	-	1	-	-	0.2
สิงคโปร์	-	1	-	-	-	0.3

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ใช้เรือแม่ไปบรรทุกสินค้าที่ น่านน้ำประเทศอินโดนีเซียมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 5.6 อันดับสองคือน่านน้ำประเทศ มาดากัสการ์ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 0.7 อันดับสามคือน่านน้ำประเทศเยเมน มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 0.5

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามขนาดระวางบรรทุกและจำนวนของเรือแม่

ขนาดระวางบรรทุก / จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
ระวางบรรทุก 800 – 1,200 ตัน จำนวน 10 ลำ	5	16.7
ระวางบรรทุก 1,201 – 1,500 ตัน จำนวน 10 ลำ	8	26.7
ระวางบรรทุก 1,501 – 1,800 ตัน จำนวน 5 ลำ	5	16.7
ระวางบรรทุก 1,801 – 2,100 ตัน จำนวน 9 ลำ	6	20.0
ระวางบรรทุก 2,101 – 2,500 ตัน จำนวน 2 ลำ	2	6.6
ระวางบรรทุก 2,501 – 2,800 ตัน จำนวน 1 ลำ	1	3.3
ระวางบรรทุก 2,801 – 3,100 ตัน จำนวน 2 ลำ	3	10.0

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีเรือแม่ระวางบรรทุก 1,201 – 1,500 ตัน คิดเป็นร้อยละ 26.7 รองลงมามีระวางบรรทุก 1,801 – 2,100 ตัน ร้อยละ 20.0 ระวางบรรทุก 800 – 1,200 ตัน และ ระวางบรรทุก 1,501 – 1,800 ตัน ร้อยละ 16.7 เท่ากัน

ด้านการจัดการ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการใช้เรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าสัตว์น้ำ โดยเฉลี่ยจำนวนเที่ยวต่อปี

การใช้เรือแม่บรรทุกสินค้า จำนวนเที่ยวต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
5	1	5.9
5-6	1	5.9
6	4	23.5
6-7	4	23.5
7	7	41.2
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ใช้เรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าสัตว์น้ำโดยเฉลี่ย 7 เที่ยวต่อปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมา 6 เที่ยวต่อปี และ 6-7 เที่ยวต่อปี คิดเป็นร้อยละ 23.5 เท่ากัน และต่ำสุด 5 เที่ยวต่อปี และ 5-6 เที่ยวต่อปี คิดเป็นร้อยละ 5.9 เท่ากัน

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้า ด้านต่างๆ

แผนการดำเนินงานล่วงหน้า	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการจัดการทั่วไป	14	37.8
ด้านการจัดตารางการเดินทาง	11	29.7
ด้านการบัญชีและการเงิน	5	13.6
ด้านการตลาดเพื่อหาลูกค้าเพิ่ม	3	8.1
ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร	3	8.1
อื่นๆ ได้แก่ด้านความปลอดภัย	1	2.7

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการวางแผนด้านการจัดการทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมาด้านการจัดตารางการเดินทาง ร้อยละ 29.7 ด้านการบัญชีและการเงิน ร้อยละ 13.6 ด้านการตลาดเพื่อหาลูกค้าเพิ่มและ ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร ร้อยละ 8.1 เท่ากัน

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาการวางแผนงานธุรกิจ

การวางแผนงานธุรกิจเรื่องแม่	จำนวน	ร้อยละ
แผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี)	5	22.7
แผนงานระยะปานกลาง (1-3 ปี)	15	68.2
แผนงานระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)	2	9.1
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่วางแผนงานระยะปานกลาง (1-3 ปี) ไป คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมา วางแผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี) ร้อยละ 22.7 และมีเพียงร้อยละ 9.1 ที่แผนงานระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของธุรกิจเรือแม่

วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของธุรกิจเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
ยอดขายเพิ่มขึ้น	2	7.4
กำไรเพิ่มขึ้น	3	11.1
สนับสนุนเรือประมงให้อยู่ได้ โดยคิดค่าระวางบรรทุกในอัตราที่ให้มีผลกำไรเหลือเพียงเล็กน้อย	16	59.3
พัฒนาธุรกิจให้มีรูปลักษณะแตกต่างจากคู่แข่ง	4	14.8
อื่นๆ ได้แก่ ลดค่าใช้จ่าย บริหารธุรกิจให้ยั่งยืน	2	7.4

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ของธุรกิจในการสนับสนุนเรือประมงให้อยู่ได้ โดยคิดค่าระวางบรรทุกในอัตราที่ให้มีผลกำไรเหลือเพียงเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมาพัฒนาธุรกิจให้มีรูปลักษณะแตกต่างจากคู่แข่ง ร้อยละ 14.8 กำไรเพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.1

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการตามผลการเดินเรือเปรียบเทียบกับแผนการเดินเรือ

ผลการเดินเรือเป็นไปตามตารางเวลาและแผนการเดินเรือ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนใหญ่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	14	82.3
เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	1	5.9
ส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	2	11.8
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่สามารถเดินเรือเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 82.3 รองลงมาไม่เป็นไปตามแผนการเดินเรือที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 11.8 และต่ำสุดเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 5.9

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามปริมาณสัตว์น้ำที่ต้องการบรรทุกแต่ละเที่ยว เปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดล่วงหน้า

ปริมาณสัตว์น้ำที่ต้องการบรรทุกเปรียบเทียบกับแผน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนใหญ่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	13	76.6
เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	2	11.7
ส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	2	11.7
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปริมาณสัตว์น้ำที่ต้องการบรรทุกที่ส่วนใหญ่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 76.6 รองลงมา เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และ ส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 11.7 เท่ากัน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนของผู้ประกอบการ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก จำแนกตามอันดับความสำคัญ ของต้นทุนในการเดินเรือที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจเรือแม่

ประเภทของต้นทุน	อันดับความสำคัญ				ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
	อันดับ 1 (น้ำหนัก 4)	อันดับ 2 (น้ำหนัก 3)	อันดับ 3 (น้ำหนัก 2)	อันดับ 4 (น้ำหนัก 1)	
ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อการเดินเรือ	17	-	-	-	6.8
ค่าจ้างกัปตันและลูกเรือ	-	5	7	3	3.2
ค่าซ่อมบำรุงรักษาเรือแม่	-	10	6	1	4.3
ค่าใช้จ่ายในการรักษาสถานภาพ ใบอนุญาตการใช้เรือ ค่าประกันภัย	-	2	2	9	1.9
ค่าใช้จ่ายพิเศษที่ต้องจ่ายให้กับผู้เกี่ยวข้อง	-	-	2	4	0.8

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีต้นทุนในการเดินเรือแม่ที่มาเป็นอันดับหนึ่งคือ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อการเดินเรือ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 6.8 อันดับสองคือ ค่าซ่อมบำรุงรักษาเรือแม่ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 4.3 อันดับสามคือค่าจ้างกัปตันและลูกเรือ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 3.2 อันดับสี่คือค่าใช้จ่ายในการรักษาสถานภาพ ใบอนุญาตการใช้เรือ ค่าประกันภัย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1.9

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการประสบปัญหาจากความเสียหายของสินค้าสัตว์น้ำที่ผู้ประกอบการเรือแม่รับจ้างบรรทุก

การประสบปัญหาความเสียหายของสินค้าที่รับจ้างบรรทุก	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยประสบปัญหา	4	23.5
ประสบปัญหาเป็นบางครั้ง	11	64.7
ประสบปัญหามัวย่อยครั้ง	2	11.8
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาเป็นบางครั้งจากความเสียหายของสินค้าสัตว์น้ำที่รับจ้างบรรทุก คิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมา ไม่เคยประสบปัญหา คิดเป็นร้อยละ 23.5 ในขณะที่ประสบปัญหามัวย่อยครั้งน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.8

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการเลือกใช้แผนกลยุทธ์เพื่อวางแผนให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานธุรกิจเรือแม่

แผนกลยุทธ์ที่ผู้ประกอบการเลือกใช้	จำนวน	ร้อยละ
กลยุทธ์เป็นผู้นำธุรกิจในทุกๆด้าน	5	29.4
กลยุทธ์ตามสถานการณ์	8	47.0
กลยุทธ์เป็นผู้ตาม	-	-
ไม่ได้มีการวางกลยุทธ์ใดๆ	2	11.8
อื่นๆ ได้แก่ วางแผนกลยุทธ์ล่วงหน้า	2	11.8
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีแผนกลยุทธ์ตามสถานการณ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมา เป็นกลยุทธ์เป็นผู้นำธุรกิจในทุกๆด้าน ร้อยละ 29.4 และไม่ได้มีการวางกลยุทธ์ใดๆ กับ วางแผนกลยุทธ์ล่วงหน้า ร้อยละ 11.8 เท่ากัน

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการบริหารจัดการ
เรือแม่

รูปแบบบริหารจัดการเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
บริหารจัดการโดยมีพนักงานด้านต่าง ๆ เป็นของตนเอง	16	94.1
จ้างให้บริษัทภายนอก เป็นผู้รับจ้างและดูแลการบริหาร งานเรือแม่ทั้งหมด	1	5.9
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่บริหารจัดการเรือแม่โดยมีพนักงานด้านต่าง ๆ
เป็นของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 94.1 และ จ้างให้บริษัทภายนอก เป็นผู้รับจ้างและดูแล
แลการบริหารงานเรือแม่ทั้งหมด เพียงร้อยละ 5.9

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามรูปแบบโครงสร้างการ
บริหารธุรกิจเรือแม่

รูปแบบโครงสร้างการบริหารธุรกิจเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
โครงสร้างแบบง่ายไม่เป็นทางการ	-	-
โครงสร้างเป็นทางการ	16	100.0
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-
รวม	16	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีโครงสร้างของธุรกิจ เป็นทางการ คิดเป็นร้อยละ
100.0 และ ไม่มี ผู้ประกอบการที่มี โครงสร้างของธุรกิจแบบง่ายไม่เป็นทางการ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการจัดแบ่งแผนงาน
ต่างๆในองค์กร

แผนงานที่ผู้ประกอบการจัดวางในองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
แผนกจัดซื้อ	14	20.6
แผนกบัญชี	16	23.5
แผนกขายและการตลาด	8	11.8
แผนกการเดินเรือ	12	17.6
แผนกการเงิน	11	16.2
อื่น ๆ แผนกซ่อมบำรุง	5	7.4
อื่น ๆ แผนกปฏิบัติการและวิศวกรรม	2	2.9

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จัดให้มีแผนกบัญชี คิดเป็นร้อยละ 23.5 รองลงมา
แผนกจัดซื้อ ร้อยละ 20.6 แผนกการเดินเรือ ร้อยละ 17.6 แผนกการเงิน ร้อยละ
16.2 แผนกขายและการตลาด ร้อยละ 11.8 ตามลำดับ ผู้ประกอบการที่มีแผนกซ่อม
บำรุง แผนกปฏิบัติการและวิศวกรรม คิดเป็น ร้อยละ 7.4 และร้อยละ 2.9 ตาม
ลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการมีขั้นตอนการทำงานในแต่ละแผนกของกิจการเรือแม่

การมีขั้นตอนการทำงานในแต่ละแผนกของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
มีขั้นตอนการทำงานชัดเจนทุกแผนก	10	62.5
มีขั้นตอนการทำงานชัดเจนบางแผนก	5	31.3
มีขั้นตอนการทำงานเป็นครั้งคราว เฉพาะช่วงที่มีปัญหาวิกฤตเท่านั้น	-	-
ไม่มีขั้นตอนการทำงานที่กำหนดไว้ชัดเจน	1	6.2
รวม	16	100.0

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีขั้นตอนการทำงานชัดเจนทุกแผนก คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมา มีขั้นตอนการทำงานชัดเจนบางแผนก ร้อยละ 31.3 ไม่มีขั้นตอนการทำงานที่กำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 6.2 ตามลำดับ ในขณะที่ไม่มีผู้ประกอบการรายใดที่มีขั้นตอนการทำงานเป็นครั้งคราว เฉพาะช่วงที่มีปัญหาวิกฤตเท่านั้น

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการมอบหมายอำนาจหน้าที่ และกำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจนแก่พนักงานในองค์กรของผู้ประกอบการ

การมอบหมายอำนาจหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบ แก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจน	1	6.2
มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่เป็นครั้งคราว	2	12.6
มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ทุกครั้ง	12	75.0
อื่น ๆ ได้แก่ มีกระบวนการบริหารและความรับผิดชอบใน หน้าที่ชัดเจนทุกตำแหน่ง	1	6.2
รวม	16	100.0

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ทุกครั้ง คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมา มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่เป็นครั้งคราว ร้อยละ 12.6 ขณะที่ ไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจน และ มีกระบวนการบริหารและความรับผิดชอบในหน้าที่ชัดเจนทุกตำแหน่ง ร้อยละ 6.2 เท่ากัน

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ภายในองค์กร

ความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ภายในองค์กรของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
แต่ละหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ต่างคนต่างทำงานที่ตนได้รับมอบหมาย	-	-
แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน และการปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับ	7	43.7
แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน แต่การปฏิบัติงานสามารถยืดหยุ่นได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นไปตามลำดับ	9	56.3
รวม	16	100.0

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีรูปแบบที่แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน แต่การปฏิบัติงานสามารถยืดหยุ่นได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นไปตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 56.3 รองลงมาคือแต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกันและการปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับ ร้อยละ 43.7 ในขณะที่ไม่มีส่วนที่แต่ละหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ต่างคนต่างทำงานที่ตนได้รับมอบหมาย

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ประกอบการ จำแนกตามการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามต้องการเพื่อเข้ามาทำงานในองค์กรของผู้ประกอบการ

แหล่งการสรรหาบุคคลเพื่อเข้ามาทำงานในองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
จากภายนอกกิจการ โดยการประกาศรับสมัครหรือการแนะนำจากบุคคลที่เชื่อถือได้	13	81.3
จากภายในกิจการ โดยการเลื่อนตำแหน่ง	2	12.5
อื่นๆ ได้แก่ ทั้งจากภายในและภายนอกกิจการ	1	6.2
รวม	16	100.0

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่สรรหาบุคคลจากภายนอกกิจการ โดยการประกาศรับสมัครหรือการแนะนำจากบุคคลที่เชื่อถือได้ คิดเป็นร้อยละ 81.3 รองลงมาจากภายในกิจการ โดยการเลื่อนตำแหน่ง ร้อยละ 12.5 ในขณะที่สรรหาบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกกิจการ ร้อยละ 6.2

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนผู้ประกอบการ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก จำแนกตามอันดับความสำคัญของพนักงานในตำแหน่งต่างๆที่มีผลต่อการดำเนินงานธุรกิจเรือแม่

ตำแหน่ง	อันดับความสำคัญ				ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
	อันดับ 1 (น้ำหนัก 4)	อันดับ 2 (น้ำหนัก 3)	อันดับ 3 (น้ำหนัก 2)	อันดับ 4 (น้ำหนัก 1)	
ตำแหน่งผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	14	-	-	1	5.7
ตำแหน่งเทคนิค ผู้จัดการ ฝ่ายประสานงานเรือ	1	5	2	-	2.3
ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่าย วิศวกรรม	-	1	1	1	0.6
ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายจัด ซื้อ	-	2	-	2	0.8

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับพนักงานในตำแหน่งผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการมาเป็นอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 5.7 อันดับสองคือตำแหน่ง เทคนิค ผู้จัดการฝ่ายประสานงานเรือ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 2.3 อันดับสามคือตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 0.8 อันดับสี่คือตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 0.6

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนผู้ประกอบการ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก จำแนกตามอันดับความสำคัญของหลักเกณฑ์ใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน

หลักเกณฑ์	ตามอันดับความสำคัญ				ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
	อันดับ 1 (น้ำหนัก 4)	อันดับ 2 (น้ำหนัก 3)	อันดับ 3 (น้ำหนัก 2)	อันดับ 4 (น้ำหนัก 1)	
อายุ	-	-	5	5	1.5
ประสบการณ์ในการทำงาน	13	3	-	-	6.1
เพศ	1	1	1	1	1.0
มีผู้รับรองความประพฤติ	-	3	1	2	1.3
วุฒิการศึกษา	-	7	2	2	2.7
มีความสัมพันธ์กัน เช่น เป็นญาติพี่น้อง	-	-	1	2	0.4
บุคลิกภาพ	1	-	3	1	1.1
พนักงานในองค์กรของท่าน เป็นผู้แนะนำ	1	1	1	1	1.0

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับหลักเกณฑ์ที่ใช้คัดเลือกคนเข้าทำงาน โดยใช้ประสบการณ์ในการทำงานมาเป็นอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 6.1 อันดับสองคือวุฒิการศึกษา มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 2.7 อันดับสามคืออายุ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1.5 อันดับสี่คือมีผู้รับรองความประพฤติ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1.3 ในขณะที่หลักเกณฑ์ด้าน บุคลิกภาพ เพศ และพนักงานในองค์กรของท่านเป็นผู้แนะนำ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1.1 1.0 และ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการจัดการพัฒนาและฝึกอบรมให้แก่พนักงานในองค์กร

การจัดการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานในองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ฝึกอบรม ให้เรียนรู้พร้อมกับการปฏิบัติงานจริง	5	18.5
ให้คำแนะนำ และสอนงานก่อนการปฏิบัติงานจริง	8	29.7
การส่งไปฝึกอบรมพัฒนาฝีมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น อบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นต้น	8	29.7
การส่งไปฝึกอบรมพัฒนาฝีมือกับผู้ชำนาญงานเฉพาะด้าน	6	22.1
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 31 พบว่า ส่วนใหญ่มีการให้คำแนะนำและสอนงานก่อนการปฏิบัติงานจริง และ มีการส่งไปฝึกอบรมพัฒนาฝีมือกับหน่วยงานภายนอก คิดเป็นร้อยละ 29.7 เท่ากัน รองลงมามีการส่งไปฝึกอบรมพัฒนาฝีมือกับผู้ชำนาญงานเฉพาะด้าน ร้อยละ 22.1

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการให้ค่าตอบแทนการทำงานแก่พนักงาน

การให้ค่าตอบแทนการทำงานแก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ค่าจ้างรายวัน	5	19.3
ค่าจ้างรายชิ้นงาน	4	15.4
ค่าจ้างรายเดือน	16	61.5
อื่นๆ ได้แก่ เงินพิเศษประจำเดือนและโบนัส	1	3.8

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ค่าตอบแทนการทำงานเป็นค่าจ้างรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมาเป็นค่าจ้างรายวัน ร้อยละ 19.3 ค่าจ้างรายชิ้นงาน ร้อยละ 15.4 และมีการจ่ายเงินพิเศษประจำเดือนและโบนัส เพียงร้อยละ 3.8

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อ
ใช้กำหนดอัตราค่าจ้างพนักงานในองค์กร

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดอัตราค่าจ้างพนักงานในองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
อายุการทำงาน	12	36.3
กฎหมายแรงงาน	2	6.1
คู่แข่งชั้น	1	3.0
ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน	15	45.5
ความสามารถในการจ่ายของกิจการ	3	9.1
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดอัตราค่าจ้างโดยดู
จากความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมา
เป็นอายุการทำงานร้อยละ 36.3 และดูจากความสามารถในการจ่ายของกิจการ ร้อย
ละ 9.1 หลักเกณฑ์ด้านกฎหมายแรงงาน ร้อยละ 6.1 ร้อยละ 3.0 ที่ดูจากคู่แข่งชั้น

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามลักษณะการสั่งการ พนักงานในการทำงานภายในองค์กร

ลักษณะการสั่งการพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
สั่งโดยไม่เปิดโอกาสให้ซักถาม	-	-
สั่งโดยเปิดโอกาสให้ซักถามได้	7	43.7
สั่งโดยทั้งสองแบบขึ้นอยู่กับสถานการณ์	9	56.3
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-
รวม	16	100.0

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่สั่งการพนักงานในการทำงานโดยสั่งทั้งสองแบบ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 56.3 รองลงมา คือสั่งโดยเปิดโอกาสให้ซักถามได้ ร้อยละ 43.7 ในขณะที่ไม่มีผู้ประกอบการที่สั่งโดยไม่เปิดโอกาสให้ซักถาม

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามเทคนิคการจูงใจที่ทำให้พนักงานมีความตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

เทคนิคการจูงใจพนักงานในองค์กรของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
เงิน เช่น เงินเดือน/ค่าจ้าง โบนัส เป็นต้น	15	38.5
เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน	13	33.3
คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี เช่น จัดสถานที่ทำงานอย่างถูกสุขลักษณะมีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างที่พอเหมาะ เป็นต้น	11	28.2
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีเทคนิคการจูงใจที่ทำให้พนักงานของผู้ประกอบการเรือแม่มีความตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยใช้เงิน คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมาคือเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน ร้อยละ 33.3 และคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี คิดเป็น ร้อยละ 28.2

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามวิธีการจัดการความขัดแย้งระหว่างพนักงานในองค์กร

วิธีการจัดการความขัดแย้งในองค์กรของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
เรียกฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมาเจรจาหาข้อยุติ	1	6.2
เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติและไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งนั้น	12	75.0
เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติ หากไม่สามารถไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งได้ ใช้วิธีการจัดการพนักงานที่ก่อปัญหาโดยการตัดเงินเดือนหรือเลิกจ้าง	3	18.8
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-
รวม	16	100.0

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีวิธีการจัดการความขัดแย้งโดยเรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติและไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งนั้นคิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาคือเรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติ หากไม่สามารถไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งได้ ผู้ประกอบการจัดการพนักงานที่ก่อปัญหาโดยการตัดเงินเดือนหรือเลิกจ้าง ร้อยละ 18.8 และ เรียกฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมาเจรจาหาข้อยุติ เพียงร้อยละ 6.2

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการกำหนดมาตรฐานเพื่อใช้ควบคุมผล การปฏิบัติงานในด้านต่างๆ

การกำหนดมาตรฐานเพื่อใช้ควบคุมผลการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ	จำนวน	ร้อยละ
การกำหนดมาตรฐานของงานที่ทำ เช่น ต้องใช้เวลา แรงงาน น้ำมันเชื้อเพลิงเท่าไร	7	26.9
การวัดผลการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่	12	46.2
การเปรียบเทียบการทำงานกับมาตรฐานที่วางไว้เช่น ต้นทุนเฉลี่ยต่อน้ำหนักสินค้าบรรจุทุก 1 ตัน	7	26.9
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ใช้การวัดผลการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน ที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมาคือ การกำหนดมาตรฐานของงานที่ทำ และการเปรียบเทียบการทำงานกับมาตรฐานที่วางไว้ คิดเป็นร้อยละ 26.9 เท่ากัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

เลขหมู่.....
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการใช้เครื่องมือการควบคุมการปฏิบัติงานในธุรกิจเรือแม่

เครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมผลการปฏิบัติงานในกิจการเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
ปริมาณงาน	7	19.4
คุณภาพ	14	38.9
เวลา	9	25.0
ต้นทุน	6	16.7
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีเครื่องมือใช้ในการควบคุมโดยวัดจากคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ เวลา ร้อยละ 25.0 และปริมาณงาน คิดเป็นร้อยละ 19.4

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนผู้ประกอบการ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก จำแนกตามอันดับความสำคัญของการให้ความสำคัญในการควบคุมการดำเนินงาน

การให้ความสำคัญในการควบคุมการดำเนินงาน	อันดับความสำคัญ				ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
	อันดับ 1 (น้ำหนัก 4)	อันดับ 2 (น้ำหนัก 3)	อันดับ 3 (น้ำหนัก 2)	อันดับ 4 (น้ำหนัก 1)	
ด้านการใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ	6	8	1	-	4.9
ด้านการหารายได้ให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ	9	6	1	-	7.3
ด้านการใช้จ่ายเงินลงทุนประจำปีให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ	1	1	11	1	2.9
ด้านจำนวนพนักงานและการจ้างเพิ่ม	-	-	1	14	1.6
ด้านอื่น ๆ ได้แก่ ความพอใจของลูกค้า	-	-	1	-	0.2

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการควบคุมการดำเนินงานด้านการหารายได้ให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ เป็นอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 7.3 อันดับสองคือด้านการใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 4.9 อันดับสามคือด้านการใช้จ่ายเงินลงทุนประจำปีให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 2.9 อันดับสี่คือด้านจำนวนพนักงานและการจ้างเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1.6

ด้านบัญชีและการเงิน

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามระบบการบันทึกข้อมูลทางบัญชี

การบันทึกข้อมูลทางบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการบันทึกข้อมูล	-	-
มีโดย	17	100.0
- จัดทำเองโดยใช้สมุดบันทึก	7	28.0
- ให้สำนักงานบัญชีจัดทำ	5	20.0
- จัดทำโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	10	40.0
- อื่น ๆ ได้แก่ แผนกบัญชีเป็นผู้จัดทำ	3	12.0

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ประกอบการทั้งหมดมีระบบการบันทึกข้อมูลทางบัญชี โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่จัดทำโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือจัดทำเองโดยใช้สมุดบันทึก ร้อยละ 28.0 และให้สำนักงานบัญชีจัดทำ ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามเงินลงทุนเริ่มแรกในธุรกิจ เรือแม่ (รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และ เรือแม่)

เงินลงทุนเริ่มแรกในธุรกิจเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000,000 บาท	3	17.6
10,000,001 – 20,000,000 บาท	1	5.9
20,000,001 – 30,000,000 บาท	3	17.6
มากกว่า 30,000,000 บาท	10	58.9
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีเงินลงทุนเริ่มแรกในธุรกิจ มากกว่า 30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 58.9 รองลงมา มีเงินลงทุนต่ำกว่า 10 ล้านบาท และมีเงินลงทุนอยู่ระหว่าง 20 – 30 ล้านบาท ร้อยละ 17.6 เท่ากันและมีเพียงร้อยละ 5.9 ที่มีเงินลงทุน 10-20 ล้านบาท

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินทุนเริ่มแรกของผู้ประกอบการ

แหล่งที่มาของเงินทุนเริ่มแรกในกิจการเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
เงินทุนส่วนตัว	11	29.7
เงินกู้จากสถาบันการเงิน	16	43.3
เงินทุนจากหุ้นส่วน	9	24.3
กู้ยืมจากญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง	1	2.7
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีแหล่งที่มาของเงินทุนเริ่มแรกจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมา เงินทุนส่วนตัว ร้อยละ 29.7 และจากเงินทุนจากหุ้นส่วน ร้อยละ 24.3 มีเพียงร้อยละ 2.7 ที่มีเงินลงทุนจากการกู้ยืมจากญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการวางแผนทางการเงินในด้านต่างๆ

การวางแผนทางการเงินของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
กำหนดอัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนกำไรสุทธิ อัตราส่วนหนี้สิน เป็นต้น	6	20.7
การวางแผนกำไร	4	13.8
การจัดทำงบการเงิน เช่น งบกำไรขาดทุน งบลงทุน	14	48.3
การจัดทำงบกระแสเงินสดโดยประมาณ	5	17.2
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการวางแผนทางการเงินในด้านการจัดทำงบการเงิน คิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมาเป็นการกำหนดอัตราส่วนทางการเงิน ร้อยละ 20.7 และการจัดทำงบกระแสเงินสดโดยประมาณ ร้อยละ 17.24

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการจัดทำงบการเงินแบบต่างๆของธุรกิจเรือแม่

รูปแบบงบการเงินที่ผู้ประกอบการจัดทำ	จำนวน	ร้อยละ
งบรายรับ-รายจ่าย	11	28.2
งบกำไรขาดทุน	13	33.3
งบดุล	14	35.9
อื่นๆ ได้แก่ งบกระแสเงินสด	1	2.6

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการจัดทำงบดุล คิดเป็นร้อยละ 35.9 รองลงมา เป็นงบกำไรขาดทุนร้อยละ 33.3 และ งบรายรับ-รายจ่าย ร้อยละ 28.2 มีเพียงร้อยละ 2.6 ที่มีการจัดทำงบกระแสเงินสด

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามปริมาณเงินทุนหมุนเวียน ในธุรกิจเรือแม่ต่อเดือน

เงินทุนหมุนเวียนที่ใช้ในธุรกิจเรือแม่ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3,000,000 บาท	3	17.6
3,000,001 – 6,000,000 บาท	3	17.6
6,000,001– 9,000,000 บาท	7	41.2
9,000,001 – 12,000,000 บาท	2	11.8
มากกว่า 12,000,000 บาท	2	11.8
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีเงินทุนหมุนเวียนที่ใช้ในธุรกิจเรือแม่ต่อเดือน ในช่วง 6,000,001– 9,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมามี เงินทุนหมุนเวียน ต่ำกว่า 3,000,000 บาท และ 3,000,001 – 6,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.6 เท่ากัน ที่มีเงินทุนหมุนเวียน 9,000,001 – 12,000,000 บาท และ มากกว่า 12,000,000 บาท ร้อยละ 11.8 เท่ากัน

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามประเภทการลงทุนระยะสั้นของกิจการในด้านต่างๆของผู้ประกอบการ

ประเภทการลงทุนระยะสั้นของกิจการในด้านต่างๆ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่นำไปลงทุนต่อเก็บไว้ใช้หมุนเวียนในเดือนต่อไป	14	60.9
ซื้อหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนมือง่าย เช่น หุ้น พันธบัตรรัฐบาล	1	4.4
นำไปฝากธนาคาร	7	30.3
อื่นๆ ได้แก่ กั้นไว้เป็นทุนและนำไปปันผล	1	4.4

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่มีการนำเงินสดที่เหลือจากการใช้หมุนเวียนรายเดือนไปลงทุนต่อโดยเก็บไว้ใช้หมุนเวียนในเดือนต่อไป คิดเป็นร้อยละ 60.9 รองลงมา นำไปฝากธนาคารร้อยละ 30.3 และมีการซื้อหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนมือง่าย เช่น หุ้น พันธบัตรรัฐบาล และ กั้นไว้เป็นทุนและนำไปปันผล เพียงร้อยละ 4.4 เท่ากัน

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการชำระเงินค่าซื้อสินค้าของผู้ประกอบการ

รูปแบบการชำระเงินค่าซื้อสินค้าของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
ชำระเงินสด	13	34.2
ชำระด้วยบัตรเครดิต	2	5.3
ชำระเป็นเงินเชื่อเพียงงวดเดียว	11	28.9
ชำระเป็นเงินเชื่อ โดยแบ่งชำระเป็นงวด ๆ	7	18.4
ชำระเงินสดจำนวนหนึ่ง ที่เหลือแบ่งชำระเป็นงวด ๆ	5	13.2
อื่นๆ ได้แก่ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่กำหนดวิธีการชำระเงินค่าซื้อสินค้า โดยชำระเงินสด คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมาชำระเป็นเงินเชื่อเพียงงวดเดียวร้อยละ 28.9 และมีการชำระเป็นเงินเชื่อโดยแบ่งชำระเป็นงวด ๆ ร้อยละ 18.4

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาการผ่อนชำระค่าบริการบรรทุกสินค้าเรือแม่เป็นเงินเชื่อ

ระยะเวลาในการผ่อนชำระค่าบริการบรรทุกสินค้าเรือแม่เป็นเงินเชื่อ	จำนวน	ร้อยละ
1-15 วัน	12	70.6
16-30 วัน	5	29.4
31-45 วัน	-	-
46-60 วัน	-	-
มากกว่า 60 วัน	-	-
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้เวลาในการผ่อนชำระค่าบริการบรรทุกสินค้าเรือแม่อยู่ในช่วง 1-15 วัน คิดเป็นร้อยละ 70.59 รองลงมา 16-30 วัน ร้อยละ 29.41 ในขณะที่ไม่มีผู้ประกอบการรายใด ให้ระยะเวลาการผ่อนชำระ 31-45 วัน 46-60 วัน และ มากกว่า 60 วัน

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะสั้นของธุรกิจ

แหล่งเงินทุนระยะสั้นของธุรกิจของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหนี้การค้า (ผู้ขายน้ำมันเชื้อเพลิงหรือสินค้า)	5	21.7
สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร	10	43.4
แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคลหรือหุ้นส่วน	8	34.9
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีแหล่งเงินทุนระยะสั้นจากสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 43.4 รองลงมา แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น ร้อยละ 34.9 และจากเจ้าหนี้การค้า ร้อยละ 21.7

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการจัดหาแหล่งเงินทุน ระยะยาวของธุรกิจ

แหล่งเงินทุนระยะยาวของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
การกู้จากสถาบันการเงิน	15	71.4
การกู้ยืมส่วนตัวจากบุคคลภายนอก	1	4.8
การใช้เงินทุนจากหุ้นส่วน	5	23.8
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีแหล่งเงินทุนระยะยาวจากการกู้จากสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมา ใช้เงินทุนจากหุ้นส่วน ร้อยละ 23.8 และจากการกู้จากแหล่งภายนอก เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคล เพียงร้อยละ 4.8

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามภาระอัตราดอกเบี้ยต่อปีของเงินลงทุนที่ได้มาจากแหล่งเงินทุนระยะสั้น

อัตราดอกเบี้ยต่อปีของเงินลงทุนระยะสั้น	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 8%	12	70.6
8-16%	4	23.5
17-22%	-	-
มากกว่า 22%	1	5.9
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีภาระดอกเบี้ยต่อปีของเงินลงทุนที่ได้มาจากแหล่งเงินทุนระยะสั้น ต่ำกว่า 8% คิดเป็นร้อยละ 70.6 รองลงมา อัตราดอกเบี้ยต่อปี 8-16% ร้อยละ 23.5 และ อัตราดอกเบี้ยต่อปีมากกว่า 22% เพียง ร้อยละ 5.9

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามภาวะอัตราดอกเบี้ยต่อปี ของ เงินลงทุนที่ได้มาจากแหล่งเงินทุนระยะยาว

อัตราดอกเบี้ยต่อปีของเงินลงทุนระยะยาว	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 8%	14	82.4
8-16%	3	17.6
17-22%	-	-
มากกว่า 22%	-	-
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ชำระอัตราดอกเบี้ยต่อปีของ เงินลงทุนที่ได้มาจาก แหล่งเงินทุนระยะยาว ต่ำกว่า 8% คิดเป็นร้อยละ 82.4 และชำระอัตราดอกเบี้ย ต่อปี 8-16% ร้อยละ 17.6 ในขณะที่ไม่มีผู้ประกอบการเสียอัตราดอกเบี้ยต่อปี 17-22 % และ มากกว่า 22%

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามนโยบายในการจ่ายเงินปัน ผลหรือกำไร

นโยบายในการจ่ายเงินปันผลหรือกำไร	จำนวน	ร้อยละ
กำหนดแน่นอน เช่น จ่ายในอัตรา 20% ของกำไรสุทธิ ประจำปี	-	-
มีอัตราไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับยอดกำไรสุทธิในแต่ละปี	7	41.2
ไม่ได้กำหนดนโยบายปันผลไว้	10	58.8
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่ได้กำหนดนโยบายปันผลไว้ คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมา มีอัตราไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับยอดกำไรสุทธิในแต่ละปี ร้อยละ 41.2 ใน ขณะที่ไม่มีผู้ประกอบการที่กำหนดนโยบายในการจ่ายเงินปันผลหรือกำไรไว้แน่นอน

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามโครงสร้างเงินทุนของผู้ประกอบการ

โครงสร้างเงินทุนของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
เงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นทั้งหมด ไม่มีหนี้สินภายนอก	6	35.3
เงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นและหนี้สินระยะยาวเช่น เงินกู้ยืม จากสถาบันการเงินที่มีอายุเกิน 1 ปี	11	64.7
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 54 พบว่า โครงสร้างเงินทุนของผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนจากผู้ถือหุ้น และหนี้สินระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมาเป็นเงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นทั้งหมด ไม่มีหนี้สินภายนอก ร้อยละ 35.3

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เป็นสิ่งแวดล้อมทั่วไปที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานธุรกิจเรือแม่

อิทธิพลของสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เป็นสิ่งแวดล้อมทั่วไปที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานธุรกิจเรือแม่	จำนวน	ร้อยละ
การเมืองและกฎหมาย เช่น นโยบายการจัดเก็บภาษี	13	28.8
เศรษฐกิจ เช่น ภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ	9	20.0
เทคโนโลยี เช่น การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหาร	5	11.1
สังคมและวัฒนธรรม เช่น ค่านิยม ทัศนคติ และความต้องการของผู้ใช้บริการ	3	6.7
ต่างประเทศ เช่น การขึ้นลงของค่าเงิน	12	26.7
อื่น ๆ ได้แก่ ค่าน้ำมันที่เปลี่ยนแปลง และ สถานการณ์ในประเทศที่เรือประมงเข้าไปจับปลา	3	6.7

จากตารางที่ 55 พบว่า สิ่งแวดล้อมทั่วไปที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานมากที่สุดคือ การเมืองและกฎหมาย เช่น นโยบายการจัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ 28.8 รองลงมาคือต่างประเทศ เช่น การขึ้นลงของค่าเงิน ร้อยละ 26.7 และ เศรษฐกิจ เช่น ภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับงาน ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงาน

อิทธิพลของสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับงาน	จำนวน	ร้อยละ
ลูกค้า	7	21.9
ตลาดแรงงาน	9	28.1
ผู้จำหน่ายสินค้า	5	15.6
เจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงานของรัฐ	8	25.0
คู่แข่งอื่น	2	6.3
อื่น ๆ ได้แก่ ความแน่นอนของสัมปทาน	1	3.1

จากตารางที่ 56 พบว่า สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่มีผลกระทบต่อการทำงานมากที่สุด คือ ตลาดแรงงาน คิดเป็นร้อยละ 28.1 รองลงมาเจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 25.0 และ ลูกค้า ร้อยละ 21.9

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามแรงผลักดันภายในองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของธุรกิจ

แรงผลักดันภายในองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น	6	25.0
พนักงาน	10	41.7
คณะกรรมการบริหาร (ผู้แทนของเจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น)	2	8.3
วัฒนธรรมองค์กรซึ่งเกี่ยวกับค่านิยม ความเชื่อและ บรรทัดฐานของพนักงาน	5	20.8
อื่น ๆ ได้แก่ ความขัดแย้งระหว่างผู้บริหาร โดยไม่มีข้อสรุป และแก้ไข	1	4.2

จากตารางที่ 57 พบว่า แรงผลักดันภายในองค์กรที่มีผลกระทบต่อการทำงานมากที่สุดคือ พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมา เจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น ร้อยละ 25.0 และ วัฒนธรรมองค์กรซึ่งเกี่ยวกับค่านิยม ความเชื่อและบรรทัดฐานของพนักงาน ร้อยละ 20.8

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจเรือแม่

ตารางที่ 58 แสดงจำนวนผู้ประกอบการ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก จำแนกตามอันดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ	อันดับความสำคัญ				ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
	อันดับ 1 (น้ำหนัก 4)	อันดับ 2 (น้ำหนัก 3)	อันดับ 3 (น้ำหนัก 2)	อันดับ 4 (น้ำหนัก 1)	
ด้านการจัดการ เช่น การวางแผนงาน การแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุม	2	6	4	3	3.7
ด้านการเดินเรือเช่น ความรู้ความชำนาญของบุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์	8	2	3	3	4.7
ด้านบัญชีและการเงิน เช่น การบันทึกข้อมูลทางบัญชี สภาพคล่องทางการเงิน	1	2	7	5	2.9
ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร เช่น ภาวะเศรษฐกิจ คู่แข่งขัน ความปลอดภัย	6	6	1	4	4.8

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร เช่น ภาวะเศรษฐกิจ คู่แข่งขัน ความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 4.8 ด้านการเดินเรือ เช่น ความรู้ความชำนาญของบุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 4.7 อันดับสามคือด้านการจัดการ เช่น การวางแผนงาน การแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุม มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 3.7 อันดับสี่คือด้านบัญชีและการเงิน เช่น การบันทึกข้อมูลทางบัญชี สภาพคล่องทางการเงินมีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 2.9

ตารางที่ 59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามลักษณะปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน	7	20.0
บุคลากรขาดความชำนาญ	11	31.4
ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานชัดเจน	1	2.9
ไม่มีการระบุขอบเขตของงานและมอบหมายงานที่ชัดเจนแน่นอน	3	8.6
พนักงานไม่พอใจในผลตอบแทนสิ่งจูงใจ	2	5.7
การควบคุมการปฏิบัติงานทำได้ยาก	6	17.1
ผู้ประกอบการขาดความรู้ความชำนาญด้านการบริหารจัดการ บริหารงาน โดยอาศัยประสบการณ์ที่ได้รับถ่ายทอดจากคนในวงการธุรกิจเดียวกัน	5	14.3
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการที่มีผลกระทบต่อการค้าดำเนินงานมากที่สุด คือ บุคลากรขาดความชำนาญ คิดเป็นร้อยละ 31.4 รองลงมา ไม่มีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน ร้อยละ 20.0 และการควบคุมการปฏิบัติงานทำได้ยาก ร้อยละ 17.1

ผู้ประกอบการมีแนวทางการแก้ปัญหา ดังนี้

- จัดประชุมย่อยทุกสัปดาห์ สำหรับแต่ละแผนกจัดประชุมผู้จัดการทุก ๆ 2 สัปดาห์ และส่งพนักงานเข้าอบรมพัฒนาทักษะและความรู้เพิ่มเติมปีละ 1 ครั้ง
- รัฐบาลเปิดโอกาสให้มีการอบรมและสัมมนาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับพานิชย์นาวิ
- วางแผนการค้าดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนและกำหนดขอบข่ายหน้าที่ของแต่ละบุคคลชัดเจน พร้อมทั้งพยายามให้พนักงานแต่ละคนเข้าใจและตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองอย่างถ่องแท้
- มีศูนย์รวมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อจัดการกับลูกเรือที่ไม่ดี

ตารางที่ 60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือหรือการจัดซื้อ	จำนวน	ร้อยละ
ขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี อาทิเช่น กัปตัน ลูกเรือที่มีประสบการณ์	11	20.8
ต้นทุนค่าเชื้อเพลิงสำหรับเรือแม่มีราคาสูง	14	26.4
ระยะเวลาในการเดินเรือมากกว่าที่ตั้งเป้าไว้	-	-
ไม่มีกฎหมายหรือภาครัฐให้การสนับสนุน	3	5.7
ผู้ประกอบการขาดความรู้ความชำนาญในการดำเนินงานเรือแม่	1	1.9
มีสินค้าเสียหายเนื่องจากอุณหภูมิห้องเย็นไม่ดีพอ	1	1.9
มีคู่แข่งมากรายเกินไป	-	-
มีการกีดกันรับบรรทุกเฉพาะกลุ่มเรือประมงของตนเอง	1	1.9
ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงสูงและควบคุมค่าซ่อมเรือยาก ทำให้ยากต่อการตั้งราคาค่าบรรทุก	8	15.0
ความเสี่ยงจากสถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลก มีความผันผวนอยู่ตลอดเวลา	14	26.4
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ประกอบการประสบ ปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือที่มีผลกระทบต่อการค้าเนินงานมากที่สุด คือ ต้นทุนค่าเชื้อเพลิงสำหรับเรือแม่มีราคาสูง และความเสี่ยงจากสถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลก มีความผันผวนอยู่ตลอดเวลา คิดเป็นร้อยละ 26.4 เท่ากัน รองลงมา ขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี อาทิเช่น กัปตัน ลูกเรือที่มีประสบการณ์ ร้อยละ 20.8 และ ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงสูง และควบคุมค่าซ่อมเรือยาก ทำให้ยากต่อการตั้งราคาค่าบรรทุก ร้อยละ 15.0 ผู้ประกอบการมีแนวทางการแก้ปัญหาดังนี้

- เสนอให้รัฐเปิด โอกาสและให้ความรู้ในการศึกษาและให้ใบประกาศนียบัตร
- หาผู้มีความรู้และประสบการณ์มาเป็นที่ปรึกษา

ตารางที่ 61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้าน บัญชีและการเงิน

ปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงิน	จำนวน	ร้อยละ
ขาดแคลนบุคลากรที่ชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ จึงไม่สามารถนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ประมวลผลข้อมูลทางบัญชีได้	2	8.0
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่สามารถประยุกต์ใช้กับงานบริการบรรทุกสินค้า	3	12.0
เงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน	6	24.0
ระยะเวลาในการชำระหนี้ให้แก่ผู้จำหน่าย สิ้น	3	12.0
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง	4	16.0
ผู้ประกอบการขาดความรู้ด้านการบริหารการเงินที่แท้จริง	3	12.0
ขาดการวางแผนและควบคุมทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ	3	12.0
อื่น ๆ ได้แก่ ปัญหาเรื่องใบเสร็จที่นำไม่สามารนำไปหักบัญชีตามกฎหมาย	1	4.0

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงินที่มีผลกระทบต่อการทำงานมากที่สุด คือ เงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน คิดเป็นร้อยละ 24.0 รองลงมา อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง ร้อยละ 16.0

ผู้ประกอบการมีแนวทางการแก้ปัญหาดังนี้

- ว่าจ้างคนมาเขียน โปรแกรมทางบัญชี
- พยายามให้มีการออกใบเสร็จที่มีที่มาที่ไปถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อลงบัญชีได้
- ให้รัฐมีนโยบายพิเศษสนับสนุนให้ธุรกิจพานิชย์นำวิธีระบบงบประมาณและอัตราดอกเบี้ยและการชำระหนี้ที่ชัดเจน

ตารางที่ 62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร

ปัญหาและอุปสรรคด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร	จำนวน	ร้อยละ
ภาวะเศรษฐกิจของประเทศยังคงไม่ฟื้นตัว ทำให้ยอดขายไม่สูงขึ้นเท่าที่ควร	3	8.8
การเดินทางมีความเสี่ยงสูง เนื่องจากเรือที่ใช้งานมีอายุมาก	6	17.6
ผู้บริโภค หรือลูกค้ามีอำนาจต่อรองสูง	4	11.8
ลูกค้าไม่เข้าใจ มักคิดว่าผู้ประกอบการเอาเปรียบ เนื่องจากค่าบรรทุกขึ้นกับราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในตลาดโลก	6	17.6
คู่แข่งรายใหม่เริ่มเข้ามาในธุรกิจนี้มากขึ้น	3	8.8
ขาดการสนับสนุนจากภาครัฐบาลในด้านการส่งเสริมพาณิชย์นาวีของไทยให้เข้มแข็ง	10	29.5
รัฐจัดเก็บภาษีสูง	2	5.9
อื่นๆ ไม่มีผู้ตอบ	-	-

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ประกอบการประสบปัญหาและอุปสรรคด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่มีผลกระทบต่อการทำงานมากที่สุด คือ ขาดการสนับสนุนจากภาครัฐบาลในด้านการส่งเสริมพาณิชย์นาวีของไทยให้เข้มแข็งคิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมา การเดินทางมีความเสี่ยงสูง เนื่องจากเรือที่ใช้งานมีอายุมาก และ ลูกค้าไม่เข้าใจ มักคิดว่าผู้ประกอบการเอาเปรียบ เนื่องจากค่าบรรทุกขึ้นกับราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในตลาดโลก ร้อยละ 17.6 เท่านั้น ผู้บริโภค หรือลูกค้ามีอำนาจต่อรองสูง ร้อยละ 12.9

ผู้ประกอบการมีแนวทางการแก้ปัญหาดังนี้

- ตั้งสมาคมหรือสัมพันธมิตรเรือแม่เพื่อกำหนดค่าบรรทุกให้เป็นแนวทางเดียวกัน และช่วยกันแก้ปัญหาอื่นๆ
- ภาครัฐเข้ามาดูแลมากขึ้น

ตารางที่ 63 แสดงปัญหาอื่นๆ ของผู้ประกอบการที่เกี่ยวกับการดำเนินการดำเนินธุรกิจเรือแม่

ปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการดำเนินธุรกิจเรือแม่	จำนวนผู้ประกอบการ ที่ให้ความเห็น
หาบุคลากรประจำเรือที่มีวุฒิตามต้องการไม่ได้	1
มีการหมุนเวียนของแรงงานระดับล่างสูง	1
มีโรงเรียนสำหรับสร้างบุคลากรน้อยเกินไป	1
กรมการขนส่งและพาณิชย์ไม่พัฒนาบุคลากรมารองรับนอกจากไม่สนับสนุนแล้วยังกีดกัน	3
ความเสี่ยงที่ต้องเดินเรือในฤดูมรสุม	1
เจ้าหน้าที่ในประเทศที่เข้าไปรับสินค้า ถ่วงให้เรือเสียเวลาเพื่อหาเงินเข้าตน	2
การจับปลาของเรือประมงไม่เป็นไปตามตาราง ทำให้เรือแม่ต้องจอดรอ และปริมาณปลาไปรับมีน้อยเมื่อเทียบกับขนาดเรือแม่	2
กฎระเบียบต่างๆจากรัฐภายในและนอกประเทศที่สร้างความลำบากในการปฏิบัติ	3
มีการลักลอบทำผิดกฎหมายของเจ้าหน้าที่รัฐ	4
ท่าเรือมีไม่พอทำให้เรือต้องเสียเวลารอ บางที่มีลักษณะตื้นเขินไม่สามารถเข้าเทียบท่าได้	3

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้ประกอบการ 4 รายให้ความเห็นว่าประสบปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐทำผิดกฎหมายมากที่สุด รองลงมาคือ 3 ราย เห็นว่ากฎระเบียบต่างๆจากรัฐภายในและนอกประเทศที่สร้างความลำบากในการปฏิบัติ และท่าเรือมีไม่พอทำให้เรือต้องเสียเวลารอ บางที่มีลักษณะตื้นเขินไม่สามารถเข้าเทียบท่าได้ ผู้ประกอบการ 2 รายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ในประเทศที่เข้าไปรับสินค้า ถ่วงให้เรือเสียเวลาเพื่อหาเงินเข้าตน และ การจับปลาของเรือประมงไม่เป็นไปตามตาราง ทำให้เรือแม่ต้องจอดรอ และปริมาณปลาไปรับมีน้อยเมื่อเทียบกับขนาดเรือแม่ นอกจากนี้เห็นว่าหาบุคลากรประจำเรือที่มีวุฒิตามต้องการไม่ได้ มีการหมุนเวียนของแรงงานระดับล่างสูง, มีโรงเรียนสำหรับสร้างบุคลากรน้อยเกินไป และ ความเสี่ยงที่ต้องเดินเรือในฤดูมรสุม อย่างละ 1 ราย

ผู้ประกอบการมีแนวทางการแก้ปัญหาดังนี้

- ธนาคารควรให้สินเชื่อโดยตรงกับเรือที่ถือธงต่างชาติด้วย
- มีการจัดตั้งสมาคมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ มีแนวทางการทำงานร่วมกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของธุรกิจเรือแม่

ถ้อยคำที่ 3 ข้อมูลความต้องการและคาดหวังของผู้ประกอบการเรือแม่

ตารางที่ 64 แสดงข้อมูลความต้องการ และความคาดหวังของผู้ประกอบการเรือแม่

แสดงข้อมูลความต้องการและคาดหวังของผู้ประกอบการเรือแม่	จำนวนผู้ประกอบการที่ให้ความเห็น
ด้านการจัดการ	
มีการตั้งสมาคมหรือสัมพันธมิตรเรือแม่เพื่อกำหนดค่าบรรทุกให้เป็นแนวทางเดียวกัน	2
มีอยู่ซ่อมบำรุงที่มีประสิทธิภาพและพอเพียงกับความต้องการ	1
ด้านการเงิน	
- ไม่มีความเห็นด้านการเงิน	
ด้านการเดินเรือ	
มีมาตรการควบคุมและอุดหนุนราคาน้ำมันแก่ผู้ประกอบการ เพื่อที่จะได้ไม่ต้องแบกรับต้นทุนที่สูง	2
มีการจัดระเบียบการเดินเรือในน่านน้ำของไทย	3
ช่วยกันแก้ปัญหาอื่นๆ มีมาตรการความปลอดภัยที่เป็นสากลมากขึ้น	1
มีปริมาณสินค้าประมงเพื่อการขนส่งคุ้มกับการออกเรือแม่ไปรับบรรทุก	1
ด้านสิ่งแวดล้อมองค์กร	
รัฐส่งเสริมการผลิตบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบในหน้าที่โดยไม่หวังผลกำไร	2
มีการแก้ไขกฎระเบียบต่างๆของรัฐให้เอื้ออำนวยความสะดวกในเรื่องภาษี	2
มีกฎหมายรองรับชัดเจนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับต่างประเทศ และไม่เสียเวลา	1
มีการควบคุมพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อประโยชน์ในระยะยาว	1

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการและสิ่งที่คาดหวังในอนาคตมากที่สุดในการเดินเรือ คือ มีการจัดระเบียบการเดินเรือในน่านน้ำของไทย รองลงมาคือ ในด้านการจัดการ ให้มีการตั้งสมาคมหรือสัมพันธมิตรเรือแม่เพื่อกำหนดค่าบรรทุกให้เป็นแนวทางเดียวกัน ด้านการเดินเรือ ให้มีมาตรการควบคุมและอุดหนุนราคา

น้ำมันแก่ผู้ประกอบการ เพื่อที่จะได้ไม่ต้องแบกรับต้นทุนที่สูง ด้านสิ่งแวดล้อมองค์กร ให้รัฐส่งเสริมการผลิตบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบในหน้าที่โดยไม่หวังผลกำไร และให้มีการแก้ไขกฎระเบียบต่างๆของรัฐให้เอื้ออำนวยความสะดวกในเรื่องภาษี ผู้ประกอบการเพียง 1 รายที่มีความเห็นในด้านการจัดการว่า ควรมีข้อมูลบำรุงที่มีประสิทธิภาพและพอเพียงกับความต้องการด้านการเดินเรือ เห็นว่าควร ช่วยกันแก้ปัญหาอื่นๆ มีมาตรการความปลอดภัยที่เป็นสากลมากขึ้น และ ต้องการให้มีปริมาณสินค้าประมงเพื่อการขนส่งคุ้มกับการออกเรือแม่ไปรับบรรทุก ในด้านสิ่งแวดล้อมองค์กรนั้นเห็นว่า ควรมีกฎหมายรองรับชัดเจนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับต่างประเทศและไม่เสียเวลา และ มีการควบคุมพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อประโยชน์ในระยะยาว

หมายเหตุ ข้อมูลที่ปรากฏในตารางที่ 64 เป็นความเห็นของผู้ประกอบการเรือแม่ ซึ่งขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของผู้ประกอบการที่ให้ข้อมูลนั้นๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 4 แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรของข้อมูลด้านต่างๆ

ตารางที่ 65 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ การวางแผนด้านต่าง ๆ

การวางแผนล่วงหน้าของ ผู้ประกอบการ	ระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ					
	ต่ำกว่า มัธยมปลาย	มัธยม ปลาย หรือปวช.	อนุปริญญา หรือ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
การจัดการทั่วไป	2 (50.0%)	2 (40.0%)	1 (33.4%)	4 (44.5%)	5 (31.3%)	14 (37.8%)
การจัดตารางเดิน เรือ	1 (25.0%)	2 (40.0%)		3 (33.3%)	5 (31.3%)	11 (29.8%)
บัญชีและการเงิน	1 (25.0%)	-	-	2 (22.2%)	2 (12.5%)	5 (13.5%)
การตลาดหาลูกค้า เพิ่ม	-	-	1 (33.3%)	-	2 (12.5%)	3 (8.1%)
สิ่งแวดล้อม องค์กร	-	1 (20.0%)	1 (33.3%)	-	1 (6.2%)	3 (8.1%)
ความปลอดภัย	-	-	-	-	1 (6.2%)	1 (2.7%)
รวม	4 (100.0%)	5 (100.0%)	3 (100.0%)	9 (100.0%)	16 (100.0%)	37 (100.0%)

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญการวางแผนทั่วไปมากที่สุดร้อยละ 37.8 โดยเป็นผู้จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และผู้จบปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ ผู้ประกอบการที่จบระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญการจัดการทั่วไป และการจัดตารางเรือ คิดเป็นร้อยละ 44.5 และร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 66 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ แผนระยะต่าง ๆ ของผู้ประกอบการ

การวางแผนระยะต่าง ๆ ของผู้ประกอบการ	ระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ					
	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	มัธยมปลายหรือปวช.	อนุปริญญาหรือปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รวม
แผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี)	-	-	-	3 (37.5%)	2 (22.2%)	5 (22.7%)
แผนงานระยะปานกลาง (1-3 ปี)	2 (100.0%)	2 (100.0%)	1 (100.0%)	4 (50.0%)	6 (66.7%)	15 (68.2%)
แผนงานระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)	-	-	-	1 (12.5%)	1 (11.1%)	2 (9.1%)
รวม	2 (100.0%)	2 (100.0%)	1 (100.0%)	8 (100.0%)	9 (100.0%)	22 (100.0%)

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการวางแผนระยะปานกลาง (1-3 ปี) ร้อยละ 68.2 ผู้ประกอบการที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 วางแผนงานระยะปานกลาง (1-3 ปี) ส่วนผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 50.0 วางแผนงานระยะปานกลาง(1-3 ปี) และวางแผนระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี) ร้อยละ 37.5

ตารางที่ 67 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ การวางแผนกลยุทธ์

การวางแผนกลยุทธ์	ระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ					
	ต่ำกว่ามัธยมปลาย	มัธยมปลายหรือปวช.	อนุปริญญาหรือ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รวม
กลยุทธ์เป็นผู้นำธุรกิจในทุก ๆ ด้าน	-	-	1 (100.0%)	3 (60.0%)	1 (14.3%)	5 (29.4%)
กลยุทธ์ตามสถานการณ์	2 (100.0%)	1 (50.0%)	-	1 (20.0%)	4 (57.1%)	8 (47.0%)
กลยุทธ์เป็นผู้ตาม	-	-	-	-	-	-
ไม่ได้วางกลยุทธ์ใด ๆ	-	-	-	1 (20.0%)	1 (14.3%)	2 (11.8%)
อื่น ๆ กลยุทธ์ล่องหน้า	-	1 (50.0%)	-	-	1 (14.3%)	2 (11.8%)
รวม	2 (100.0%)	2 (100.0%)	1 (100.0%)	5 (100.0%)	7 (100.0%)	17 (100.0%)

จากตารางที่ 67 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่วางแผนกลยุทธ์ตามสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาเป็นการวางกลยุทธ์เป็นผู้นำธุรกิจทุก ๆ ด้าน ร้อยละ 29.4 โดยที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีเลือกวางกลยุทธ์ตามสถานการณ์ร้อยละ 57.1 และผู้จบระดับปริญญาตรี เลือกวางกลยุทธ์เป็นผู้นำธุรกิจทุก ๆ ด้าน ร้อยละ 60.0

ตารางที่ 68 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง ประสบการณ์อาชีพเรื้อรัง กับปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ	ประสบการณ์ประกอบอาชีพเรื้อรัง				
	1-5 ปี	6-10ปี	11-15ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ไม่มีการวางแผนงานที่ชัดเจน	2 (22.2%)	3 (17.6%)	2 (40.0%)	-	7 (20.0%)
บุคคลากรขาดความชำนาญ	2 (22.2%)	5 (23.4%)	1 (20.0%)	3 (75.0%)	11 (31.4%)
ไม่แบ่งแยกหน้าที่ชัดเจน	-	1 (5.9%)	-	-	1 (2.9%)
ไม่ระบุขอบเขตงานและมอบหมายงานชัดเจน	2 (22.2%)	1 (5.9%)	-	-	3 (8.6%)
พนักงานไม่พอใจผลตอบแทนสิ่งจูงใจ	1 (11.1%)	1 (5.9%)	-	-	2 (5.7%)
ควบคุมการปฏิบัติงานยาก	1 (11.1%)	4 (23.5%)	1 (20.0%)	-	6 (17.1%)
ผู้ประกอบการขาดความรู้ด้านการจัดการ	1 (11.1%)	2 (11.8%)	1 (20.0%)	1 (25.0%)	5 (14.3%)
รวม	9 (100.0%)	17 (100.0%)	5 (100.0%)	4 (100.0%)	35 (100.0%)

จากตารางที่ 68 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ประสบปัญหาและอุปสรรคบุคคลากรขาดความชำนาญคิดเป็นร้อยละ 31.4 โดยที่ผู้มีประสบการณ์ 6-10 ปีให้ความเห็นปัญหาและอุปสรรคด้านนี้มากที่สุด ร้อยละ 23.4 รองลงมาเป็นปัญหาและอุปสรรคด้านการควบคุมการปฏิบัติงานยาก

ตารางที่ 69 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาประสบการณ์อาชีพเรือแม่ กับ ปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือ	ระยะเวลาประสบการณ์ประกอบอาชีพเรือแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี	1 (11.1%)	4 (18.2%)	3 (27.3%)	3 (27.2%)	11 (20.7%)
ต้นทุนค่าเชื้อเพลิงเรือแม่ราคาสูง	3 (33.3%)	6 (27.3%)	3 (27.3%)	2 (18.2%)	14 (26.4%)
ระยะเวลาเดินเรือแม่มากกว่าที่ตั้งไว้	-	-	-	-	-
ไม่มีกฎหมายหรือภาครัฐให้การสนับสนุน	-	1 (4.5%)	-	2 (18.2%)	3 (5.7%)
ขาดความรู้การดำเนินงานเรือแม่	1 (11.1%)	-	-	-	1 (1.9%)
สินค้าเสียหายจากอุณหภูมิห้องเย็นไม่ดีพอ	-	-	1 (9.0%)	-	1 (1.9%)
มีคู่แข่งมาราย	-	-	-	-	-
มีการกีดกันรับบรรทุกเฉพาะกลุ่มเรือประมงของคน	-	1 (4.5%)	-	-	1 (1.9%)
ต้นทุนซ่อมบำรุงสูง	1 (11.1%)	4 (18.2%)	1 (9.1%)	2 (18.2%)	8 (15.1%)
ความเสี่ยงจากราคาน้ำมันผันผวน	3 (33.4%)	6 (27.3%)	3 (27.3%)	2 (18.2%)	14 (26.4%)
รวม	9 (100.0%)	22 (100.0%)	11 (100.0%)	11 (100.0%)	53 (100.0%)

จากตารางที่ 69 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ประสบปัญหาและอุปสรรคด้านต้นทุนเชื้อเพลิงเรือแม่ราคาสูงและความเสี่ยงจากราคาน้ำมันผันผวน ร้อยละ 26.4 เท่ากัน รองลงมา เป็นปัญหาขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี ผู้ประกอบการที่ประกอบอาชีพเรือแม่ 6-10 ปี ส่วนใหญ่มีความเห็นปัญหาต้นทุนค่าเชื้อเพลิงเรือแม่มากที่สุด รองลงมา เป็นปัญหาความเสี่ยงจากราคาน้ำมันผันผวน รวมถึงปัญหาขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์นาวีและต้นทุนซ่อมบำรุง คิดเป็นร้อยละ 27.3 , 27.3 และ 18.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 70 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง
ประสบการณ์อาชีพเรื้อรัง กับ ปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงิน

ปัญหาและอุปสรรคด้านการบัญชีและ การเงิน	ประสบการณ์ประกอบอาชีพเรื้อรัง				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ขาดบุคลากรที่ชำนาญคอมพิวเตอร์	-	2 (25.0%)	-	-	2 (8.0%)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใช้กับงาน บริการบรรทุกสินค้าไม่ได้	1 (25.0%)	1 (12.5%)	-	1 (25.0%)	3 (12.0%)
เงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ	2 (50.0%)	-	2 (28.6%)	2 (50.0%)	6 (24.0%)
ระยะชำระหนี้แก่ผู้จำหน่ายต้น	-	2 (25.0%)	1 (14.2%)	-	3 (12.0%)
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง	1 (25.0%)	-	2 (28.6%)	1 (25.0%)	4 (16.0%)
ขาดความรู้ด้านการบริหารการเงินที่แท้ จริง	-	2 (25.0%)	1 (14.3%)	-	3 (12.0%)
ขาดการควบคุมการเงินที่มีประสิทธิ ภาพ	-	2 (25.0%)	1 (14.3%)	-	3 (12.0%)
ใบเสร็จไม่สามารถนำไปหักบัญชีได้	-	1 (12.5%)	-	-	1 (4.0%)
รวม	4 (100.0%)	8 (100.0%)	7 (100.0%)	4 (100.0%)	25 (100.0%)

จากตารางที่ 70 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ประสบปัญหาเงินทุนหมุนเวียนไม่พอ ร้อยละ 24.0 โดยที่ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์อาชีพเรื้อรัง 1-5 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี ให้ความเห็นปัญหาด้านนี้เท่า ๆ กัน ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์อาชีพเรื้อรัง 6-10 ปี ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าประสบปัญหาด้านขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ขาดความรู้ด้านการบริหารการเงิน และระยะเวลาชำระหนี้แก่ผู้จำหน่ายต้นและขาดการควบคุมด้านการเงินที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 25.0 เท่า ๆ กัน

ตารางที่ 71 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง
ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่ กับ ระยะเวลาการผ่อนชำระค่าบรรทุกสินค้า

ระยะเวลาการผ่อนชำระค่า บรรทุกสินค้าเรื่อยแม่	ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
1-15 วัน	2 (66.7%)	5 (71.4%)	2 (66.7%)	3 (66.7%)	12 (70.6%)
16-30 วัน	1 (33.3%)	2 (28.6%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	5 (29.4%)
31-45 วัน	-	-	-	-	-
46-60 วัน	-	-	-	-	-
มากกว่า 60 วัน	-	-	-	-	-
รวม	3 (100.0%)	7 (100.0%)	3 (100.0%)	4 (100.0%)	17 (100.0%)

จากตารางที่ 71 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยอมให้ผ่อนชำระค่าบรรทุกสินค้าเรื่อยแม่ 1-15 วัน คิดเป็นร้อยละ 70.6 รองลงมาผ่อนชำระ 16-30 วัน ร้อยละ 29.4 ของผู้ประกอบการทั้งหมด ผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่มา 6-10 ปีส่วนใหญ่มีการยอมผ่อนชำระค่าบรรทุก 1-15 วันมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 71.4

ตารางที่ 72 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่ กับ แหล่งเงินทุนระยะสั้น

แหล่งเงินทุนระยะสั้น	ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ผู้ขายน้ำมันเชื้อเพลิงหรือสินค้า	1 (25.0%)	3 (30.0%)	1 (25.0%)	-	5 (21.7%)
สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร	1 (25.0%)	3 (30.0%)	2 (80.0%)	4 (80.0%)	10 (43.5%)
การกู้ยืมส่วนบุคคลหรือหุ้นส่วน	2 (50.0%)	4 (40.0%)	1 (25.0%)	1 (20.0%)	8 (34.8%)
รวม	4 (100.0%)	10 (100.0%)	4 (100.0%)	5 (100.0%)	23 (100.0%)

จากตารางที่ 72 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีแหล่งเงินทุนระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร ร้อยละ 43.5 รองลงมาเป็นการกู้ยืมส่วนบุคคลหรือหุ้นส่วนร้อยละ 34.8 มีเพียงร้อยละ 21.7 ที่มีแหล่งเงินทุนระยะสั้น จากผู้ขายน้ำมันเชื้อเพลิงหรือสินค้า

ตารางที่ 73 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง
ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่ กับแหล่งเงินทุนระยะยาว

แหล่งเงินทุนระยะยาว	ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
การกู้จากสถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร	3 (100.0%)	5 (55.6%)	3 (75.0%)	4 (80.0%)	15 (71.4%)
กู้จากแหล่งภายนอก เช่น กู้ยืมส่วนบุคคล	-	-	-	1 (20.0%)	1 (4.8%)
การใช้เงินทุนจากหุ้นส่วน	-	4 (44.4%)	1 (25.0%)	-	5 (23.8%)
รวม	3 (100.0%)	9 (100.0%)	4 (100.0%)	5 (100.0%)	21 (100.0%)

จากตารางที่ 73 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีแหล่งเงินทุนระยะยาว จากการกู้ยืมสถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร ร้อยละ 71.4 รองลงมาเป็น ใช้เงินทุนจากหุ้นส่วนร้อยละ 23.8 ผู้ประกอบการที่มีระยะดำเนินธุรกิจเรือแม่ 6-10 ปี ส่วนใหญ่มีแหล่งเงินทุนระยะยาวจากสถาบันการเงินคิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมาเป็น การใช้เงินทุนจากหุ้นส่วน ร้อยละ 44.4

ตารางที่ 74 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่ กับ อัตราดอกเบี้ยของแหล่งเงินทุนระยะยาว

อัตราดอกเบี้ยของแหล่งเงินทุนระยะยาว	ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ต่ำกว่า 8%	3 (100.0%)	5 (71.4%)	2 (66.7%)	4 (100.0%)	14 (82.4%)
8-16%	-	2 (28.6%)	1 (33.3%)	-	3 (17.6%)
17-22%	-	-	-	-	-
มากกว่า 22%	-	-	-	-	-
รวม	3 (100.0%)	7 (100.0%)	3 (100.0%)	4 (100.0%)	17 (100.0%)

จากตารางที่ 74 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มี อัตราดอกเบี้ยของเงินทุนระยะยาวต่ำกว่า 8% คิดเป็นร้อยละ 82.4 รองลงมาอัตรา 8-16% ร้อยละ 17.6

ตารางที่ 75 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง
ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่ กับ สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร	ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ลูกค้า	1 (25.0%)	4 (25.0%)	1 (20.0%)	1 (14.3%)	7 (21.9%)
ตลาดแรงงาน	1 (25.0%)	3 (18.8%)	3 (60.0%)	2 (28.6%)	9 (28.1%)
ผู้จำหน่ายสินค้า	-	3 (18.8%)	1 (20.0%)	1 (14.3%)	5 (15.6%)
เจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงานของรัฐ	2 (50.0%)	4 (25.0%)	-	2 (28.6%)	8 (25.0%)
คู่แข่งชั้น	-	2 (12.5%)	-	-	2 (6.3%)
ความแน่นอนของสัมปทาน	-	-	-	1 (14.3%)	1 (3.1%)
รวม	4 (100.0%)	16 (100.0%)	5 (100.0%)	7 (100.0%)	32 (100.0%)

จากตารางที่ 75 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญปัจจัยด้านตลาดแรงงาน และเจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงานของรัฐมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.1 และร้อยละ 25.0 ตามลำดับ โดยผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินการเรือแม่ 6-10 ปีส่วนใหญ่มีความเห็นในปัจจัยดังกล่าวข้างต้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.0 เท่ากันทั้ง 2 ปัจจัย

ตารางที่ 76 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง
ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่ กับ ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ	ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ไม่มีการวางแผนชัดเจน	2 (28.6%)	3 (17.6%)	2 (40.0%)	-	7 (20.0%)
บุคลากรขาดความชำนาญ	1 (14.3%)	5 (29.4%)	1 (20.0%)	4 (66.6%)	11 (31.4%)
ไม่แบ่งแยกหน้าที่การทำงาน ชัดเจน	-	1 (5.9%)	-	-	1 (2.9%)
ไม่ระบุขอบเขตงานและมอบ หมายงานชัดเจน	2 (28.6%)	1 (5.9%)	-	-	3 (8.6%)
พนักงานไม่พอใจผลตอบแทน	1 (14.3%)	1 (5.9%)	-	-	2 (5.7%)
ควบคุมการปฏิบัติงานยาก	-	4 (23.5%)	1 (20.0%)	1 (16.7%)	6 (17.1%)
ขาดความรู้ด้านการจัดการ	1 (14.3%)	2 (11.8%)	1 (20.0%)	1 (16.7%)	5 (14.3%)
รวม	7 (100.0%)	17 (100.0%)	5 (100.0%)	6 (100.0%)	35 (100.0%)

จากตารางที่ 76 พบว่า ผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่ 6-10 ปี ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ
เห็น ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ คือ บุคลากรขาดความชำนาญมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 29.4 และรองลงมาเป็นการปัญหาและอุปสรรคด้านการควบคุมการ
ปฏิบัติงานยาก ร้อยละ 23.5

ตารางที่ 77 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่ กับปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือ	ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี	1 (14.3%)	4 (18.2%)	3 (27.3%)	3 (23.1%)	11 (20.8%)
ต้นทุนค่าเชื้อเพลิงเรือแม่ราคาสูง	2 (28.6%)	6 (27.3%)	3 (27.3%)	3 (23.1%)	14 (26.4%)
ระยะเวลาเดินเรือแม่มากกว่าที่ตั้งเป้าไว้	-	-	-	-	-
ไม่มีกฎหมายหรือภาครัฐให้การสนับสนุน	-	1 (4.5%)	-	2 (15.4%)	3 (5.7%)
ขาดความรู้การดำเนินงานเรือแม่	1 (14.3%)	-	-	-	1 (1.9%)
สินค้าเสียหายจากอุณหภูมิห้องเย็นไม่ดีพอ	-	-	1 (9.1%)	-	1 (1.9%)
มีคู่แข่งมากมาย	-	-	-	-	-
มีการกีดกันรับบรรทุกเฉพาะกลุ่มเรือประมงของตน	-	1 (4.5%)	-	-	1 (1.9%)
ต้นทุนซ่อมบำรุงสูง	1 (14.3%)	4 (18.2%)	1 (9.1%)	2 (15.4%)	8 (15.1%)
ความเสี่ยงจากราคาน้ำมันผันผวน	2 (28.6%)	6 (27.3%)	3 (27.3%)	3 (23.1%)	14 (26.4%)
รวม	7 (100.0%)	22 (100.0%)	11 (100.0%)	13 (100.0%)	53 (100.0%)

จากตารางที่ 77 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประสบปัญหาและอุปสรรคด้านต้นทุนเชื้อเพลิงราคาสูงและความเสี่ยงจากสถานการณ์ราคาน้ำมัน โลกมีความผันผวนคิดเป็น ร้อยละ 26.4 เท่ากัน ผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรือแม่ 6-10 ปี ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคทั้งสองด้านข้างต้น คิดเป็นร้อยละ 27.3 เท่ากัน

ตารางที่ 78 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่ กับ ปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงิน

ปัญหาและอุปสรรคด้านการบัญชี และการเงิน	ระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
ขาดบุคลากรที่ชำนาญคอมพิวเตอร์	-	2 (20.0%)	-	-	2 (8.0%)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใช้กับงาน บริหารบรรทุกสินค้าไม่ได้	-	1 (10.0%)	-	2 (40.0%)	3 (12.0%)
เงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ	2 (66.7%)	-	2 (28.6%)	2 (40.0%)	6 (24.0%)
ระยะชำระหนี้แก่ผู้จำหน่ายสิ้น	-	2 (20.0%)	1 (14.3%)	-	3 (12.0%)
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง	1 (33.3%)	-	2 (28.6%)	1 (20.0%)	4 (16.0%)
ขาดความรู้ด้านการบริหารการเงินที่แท้จริง	-	2 (20.0%)	1 (14.3%)	-	3 (12.0%)
ขาดการควบคุมการเงินที่มีประสิทธิภาพ	-	2 (20.0%)	1 (14.3%)	-	3 (12.0%)
ใบเสร็จไม่สามารถนำไปหักบัญชี ได้	-	1 (10.0%)	-	-	1 (4.0%)
รวม	3 (100.0%)	10 (100.0%)	7 (100.0%)	5 (100.0%)	25 (100.0%)

จากตารางที่ 78 พบว่า ผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจเรื่อยแม่ 6-10 ปี ให้ความเห็นต่อ ปัญหาและอุปสรรค ด้านขาดแคลนบุคลากรที่ชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ ระยะเวลา ในการชำระหนี้ให้แก่ผู้จำหน่ายสิ้น ขาดความรู้ด้านการบริหารการเงินที่แท้จริง และขาดการวางแผนทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 20.0 เท่ากัน ทั้ง 4 ด้าน เมื่อดูในภาพรวมพบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความเห็นต่อปัญหาและ อุปสรรคด้านเงินทุนหมุนเวียนไม่พอ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ของผู้ประกอบการทั้งหมด

ตารางที่ 79 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการจดทะเบียนธุรกิจ กับ นโยบายปันผล

นโยบายปันผล	รูปแบบการจดทะเบียนธุรกิจ			
	บริษัทจำกัด (เจ้าของคนเดียว)	บริษัทจำกัด (หุ้นส่วนหลายคน)	นิติบุคคล ธรรมดา	รวม
กำหนดไว้แน่นอน	-	-	-	-
มีอัตราไม่แน่นอน	-	5 (38.5%)	2 (100.0%)	7 (41.2%)
ไม่ได้กำหนดนโยบายปันผล	2 (100.0%)	8 (61.5%)	-	10 (58.8%)
รวม	2 (100.0%)	13 (100.0%)	2 (100.0%)	17 (100.0%)

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จดทะเบียนในรูปแบบบริษัท (หุ้นส่วนหลายคน) และไม่ได้กำหนดนโยบายปันผลไว้ คิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมา มีนโยบายปันผลที่อัตราไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 38.5

ตารางที่ 80 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนเรือแม่ที่เป็นเจ้าของ กับ ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ

ปัญหาและอุปสรรค ด้านการจัดการ	จำนวนเรือแม่ที่เป็นเจ้าของ					
	1 ลำ	2 ลำ	3 ลำ	4 ลำ	5 ลำ	รวม
ไม่มีการวางแผน ชัดเจน	1 (14.3%)	4 (25.0%)	1 (20.0%)	2 (28.6%)		8 (22.2%)
บุคลากรขาดความ ชำนาญ	3 (42.9%)	3 (18.8%)	2 (40.0%)	2 (28.6%)	1 (100.0%)	11 (30.6%)
ไม่แบ่งแยกหน้าที่ การทำงานชัดเจน	-	1 (6.3%)	-	-	-	1 (28.8%)
ไม่ระบุขอบเขตงาน และมอบหมายงาน ชัดเจน	1 (14.3%)	2 (12.5%)	-	-	-	3 (8.3%)
พนักงานไม่พอใจผล ตอบแทน	1 (14.3%)	1 (6.3%)	-	-	-	2 (5.6%)
ควบคุมการปฏิบัติ งานยาก	-	3 (18.8%)	1 (20.0%)	2 (28.6%)	-	6 (16.7%)
ขาดความรู้ด้านการ จัดการ	1 (14.3%)	2 (12.5%)	1 (20.0%)	1 (14.2%)	-	5 (13.9%)
รวม	7 (100.0%)	16 (100.0%)	5 (100.0%)	7 (100.0%)	1 (100.0%)	36 (100.0%)

จากตารางที่ 80 พบว่าผู้ประกอบการที่มีจำนวนเรือแม่ 2 ลำ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ไม่มีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาเป็นปัญหา บุคลากรขาดความชำนาญและ พนักงานไม่พอใจในผลตอบแทนสิ่งจูงใจ คิดเป็นร้อยละ 18.8 เท่ากัน

ตารางที่ 81 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนเรือแม่ที่เป็นเจ้าของ กับ ปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือ	จำนวนเรือแม่ที่เป็นเจ้าของ					
	1 ลำ	2 ลำ	3 ลำ	4 ลำ	5 ลำ	รวม
ขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์	2 (25.0%)	4 (18.2%)	2 (20.0%)	2 (25.0%)	1 (20.0%)	11 (20.8%)
ต้นทุนค่าเชื้อเพลิงเรือแม่ราคาสูง	2 (25.0%)	7 (31.8%)	3 (30.0%)	1 (12.5%)	1 (20.0%)	14 (26.4%)
ระยะเวลาเดินเรือแม่มากกว่าที่ตั้งเป้าไว้	-	-	-	-	-	-
ไม่มีกฎหมายหรือภาครัฐให้การสนับสนุน	-	-	1 (10.0%)	1 (12.5%)	1 (20.0%)	3 (5.7%)
ขาดความรู้การดำเนินงานเรือแม่	1 (12.5%)	-	-	-	-	1 (1.9%)
สินค้าเสียหายจากอุณหภูมิห้องเย็นไม่ดีพอ	-	-	-	1 (12.5%)	-	1 (1.9%)
มีคู่แข่งมาราย	-	-	-	-	-	-
มีการกีดกันรับบรรทุกเฉพาะกลุ่มเรือประมงของตน	-	1 (4.5%)	-	-	-	1 (1.9%)
ต้นทุนซ่อมบำรุงสูง	2 (25.0%)	3 (13.6%)	1 (10.0%)	1 (12.5%)	1 (20.0%)	8 (15.1%)
ความเสี่ยงจากราคาน้ำมันผันผวน	1 (12.5%)	7 (31.8%)	3 (30.0%)	2 (25.0%)	1 (20.0%)	14 (26.4%)
รวม	8 (100.0%)	22 (100.0%)	10 (100.0%)	8 (100.0%)	5 (100.0%)	53 (100.0%)

จากตารางที่ 81 พบว่าผู้ประกอบการที่มีเรือแม่ 2 ลำ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือ คือ ต้นทุนค่าเชื้อเพลิงสำหรับเรือแม่มีราคาสูง และความเสี่ยงจากสถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลกผันผวนคิดเป็นร้อยละ 31.8 เท่ากัน รองลงมา เป็นปัญหาและอุปสรรคด้านขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี ร้อยละ 18.2

ตารางที่ 82 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนเรือแม่ที่เป็นเจ้าของ กับ ปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงิน

ปัญหาและอุปสรรค ด้านบัญชีและการเงิน	จำนวนเรือแม่ที่เป็นเจ้าของ					
	1 ลำ	2 ลำ	3 ลำ	4 ลำ	5 ลำ	รวม
ขาดบุคลากรที่ชำนาญ คอมพิวเตอร์	1 (16.7%)	-	-	1 (25.0%)	-	2 (8.0%)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้กับงานบริการ บรรทุกสินค้าไม่ได้	1 (16.7%)	1 (12.5%)	1 (16.7%)	-	-	3 (12.0%)
เงินทุนหมุนเวียนไม่ เพียงพอ	2 (33.3%)	-	2 (33.3%)	1 (25.0%)	1 (100.0%)	6 (24.0%)
ระยะชำระหนี้แก่ผู้ จำหน่ายสั้น	-	2 (25.0%)	1 (16.7%)	-	-	3 (12.0%)
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จาก ธนาคารสูง	1 (16.7%)	1 (12.5%)	2 (33.3%)	-	-	4 (16.0%)
ขาดความรู้ด้านบริหาร การเงินที่แท้จริง	1 (16.7%)	1 (12.5%)	-	1 (25.0%)	-	3 (12.0%)
ขาดการควบคุมการเงิน ที่มีประสิทธิภาพ	-	2 (25.0%)	-	1 (25.0%)	-	3 (12.0%)
ใบเสร็จไม่สามารถนำ ไปหักบัญชีได้	-	1 (12.5%)	-	-	-	1 (4.0%)
รวม	6 (100.0%)	8 (100.0%)	6 (100.0%)	4 (100.0%)	1 (100.0%)	25 (100.0%)

จากตารางที่ 82 พบว่า ผู้ประกอบการที่มีเรือแม่ 2 ลำ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงินในปัญหาของระยะเวลาชำระหนี้ให้แก่ผู้จำหน่ายสั้น และขาดการวางแผนงานและควบคุมทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 25.0 เท่ากัน ผู้ประกอบการที่มีเรือแม่ไว้ใช้งาน 1 ลำ และที่มีเรือแม่ 3 ลำ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าประสบปัญหาเงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 83 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างเงินทุน กับ ปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงิน

ปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงิน	โครงสร้างเงินทุน		รวม
	เงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นทั้งหมดไม่มีหนี้สินภายนอก	เงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นและหนี้สินระยะยาว	
ขาดบุคลากรที่ชำนาญคอมพิวเตอร์	1 (11.1%)	1 (6.3%)	2 (8.0%)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใช้กับงานบริการบรรทุกสินค้าไม่ได้	2 (22.2%)	1 (6.3%)	3 (12.0%)
เงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ	-	6 (37.5%)	6 (24.0%)
ระยะชำระหนี้แก่ผู้จำหน่ายสินค้า	1 (11.1%)	2 (12.5%)	3 (12.0%)
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง	1 (11.1%)	3 (18.8%)	4 (16.0%)
ขาดความรู้ด้านบริหารการเงินที่แท้จริง	2 (22.2%)	1 (6.3%)	3 (12.0%)
ขาดการควบคุมการเงินที่มีประสิทธิภาพ	2 (22.2%)	1 (6.3%)	3 (12.0%)
ใบเสร็จไม่สามารถนำไปหักบัญชีได้	-	1 (6.3%)	1 (4.0%)
รวม	9 (100.0%)	16 (100.0%)	25 (100.0%)

จากตารางที่ 83 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีโครงสร้างเงินทุนจากผู้ถือหุ้นและหนี้สินระยะยาว โดยผู้ประกอบการในกลุ่มนี้ ประสบปัญหาและอุปสรรคเงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ ขาดสภาพคล่องทางการเงินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาเป็นปัญหาและอุปสรรคอัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง คิดเป็นร้อยละ 18.8