

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

การค้นคว้าแบบอิสระโครงการหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ
สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง การจัดการเรือแม่ของผู้ประกอบการในเขตจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงคราม และ
สมุทรปราการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการเรือแม่ ของผู้ประกอบการและผู้บริหารเรือแม่ ในเขตจังหวัด
สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และสมุทรปราการ
2. เพื่อวิเคราะห์ผลการศึกษาด้านการจัดการของผู้ประกอบการเรือแม่ ในอันที่จะนำ
ข้อชี้แนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงในด้าน
การจัดการเรือแม่ต่อไป

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการศึกษาเท่านั้น ข้อมูล
ต่างๆ ที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะภาพรวม โดยไม่ระบุ
หรือเจาะจงว่าเป็นของผู้ประกอบการรายใด ทางผู้ประกอบการขอขอบพระคุณผู้
ประกอบการทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ผู้ดำเนินการศึกษา นายชูศักดิ์ อู่สมบัติชัย รหัส 4440422
นักศึกษาระดับปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัด
สมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง การจัดการเรือแม่ของผู้ประกอบการในเขตจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงคราม และสมุทรปราการ

หลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการเรือแม่ ของผู้ประกอบการและผู้บริหารเรือแม่ ในเขตจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงคราม และสมุทรปราการ
2. เพื่อวิเคราะห์ผลการศึกษาด้านการจัดการของผู้ประกอบการเรือแม่ ในอันที่จะนำข้อชี้แนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงในด้านการจัดการเรือแม่ต่อไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมคำลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 - () ชาย
 - () หญิง
2. อายุ
 - () 21-30 ปี
 - () 31-40 ปี
 - () 41-50 ปี
 - () 51-60 ปี
 - () 61 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา
 - () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
 - () มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
 - () อนุปริญญา หรือ ปวส.
 - () ปริญญาตรี
 - () สูงกว่าปริญญาตรี

4. ท่านอยู่ในส่วนใดขององค์กร
- () เจ้าของกิจการเรือแม่
- () กรรมการผู้จัดการบริษัทเรือแม่
- () ผู้จัดการทั่วไปบริษัทเรือแม่
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. ท่านมีประสบการณ์และประกอบอาชีพด้านเรือแม่มากี่ปี
- () 1-5 ปี () 6-10 ปี
- () 11-15 ปี () มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของธุรกิจเรือแม่

6. เหตุผลสนใจในการทำธุรกิจเรือแม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เป็นธุรกิจที่ได้รับผลตอบแทนสูง
- () มีความจำเป็นต้องมีเรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าส่วนตัวน้ำของตนเอง
- () มีความจำเป็นต้องมีเรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าส่วนตัวน้ำให้กับกลุ่มเรือประมงในโครงการร่วมกัน
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
7. ธุรกิจเรือแม่ของท่านดำเนินการมาแล้วเป็นระยะเวลากี่ปี
- () 1-5 ปี () 6-10 ปี
- () 11-15 ปี () มากกว่า 15 ปี
8. ธุรกิจเรือแม่ของท่านจดทะเบียนในรูปแบบใด
- () บริษัทจำกัด (เจ้าของคนเดียว) () บริษัทจำกัด (หุ้นส่วนหลายคน)
- () นิติบุคคลธรรมดา () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
9. ปัจจุบันท่านมีเรือแม่ที่ใช้งานอยู่ทั้งหมดจำนวน ลำ
10. เรือแม่ที่ใช้งานอยู่ของท่าน จดทะเบียนธงเรือประเทศใดบ้าง โปรดระบุ
- ธง ไทย จำนวน.....ลำ
- ธง จำนวน.....ลำ
- ธง จำนวน.....ลำ
- ธง จำนวน.....ลำ
11. โปรดระบุน้ำหนักในต่างประเทศที่เรือแม่ท่านไปบรรทุกสินค้าบ่อยครั้งที่สุดเรียงลำดับจนวนน้อยครั้งที่สุด ตามลำดับ
1. น้ำหนักประเทศ
2. น้ำหนักประเทศ
3. น้ำหนักประเทศ
4. น้ำหนักประเทศ
5. น้ำหนักประเทศ

12. เรือแม่ที่ท่านใช้งานอยู่ มีระวางการบรรทุกสินค้า (Net Tonnage) อยู่เท่าไร
- () ระวางบรรทุก 800 – 1200 ตัน จำนวน.....ลำ
 - () ระวางบรรทุก 1201 – 1500 ตัน จำนวน.....ลำ
 - () ระวางบรรทุก 1501 – 1800 ตัน จำนวน.....ลำ
 - () ระวางบรรทุก 1801 – 2100 ตัน จำนวน.....ลำ
 - () ระวางบรรทุก 2101 – 2500 ตัน จำนวน.....ลำ
 - () ระวางบรรทุก 2501 – 2800 ตัน จำนวน.....ลำ
 - () ระวางบรรทุก 2801 – 3100 ตัน จำนวน.....ลำ
 - () ระวางบรรทุก มากกว่า 3100 ตัน จำนวน.....ลำ

ด้านการจัดการ

13. การใช้เรือแม่เพื่อบรรทุกสินค้าสัตว์น้ำโดยเฉลี่ยแล้ว เรือแม่แต่ละลำบรรทุกได้จำนวน.....เที่ยวต่อปี
14. ท่านมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ด้านการจัดการทั่วไป
 - () ด้านการจัตการวางการเดินทางเรือ
 - () ด้านการบัญชีและการเงิน
 - () ด้านการตลาดเพื่อหาลูกค้าเพิ่ม
 - () ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์การ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
15. ท่านมีการวางแผนงาน ธุรกิจของท่านมีการวางแผนระยะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () แผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี)
 - () แผนงานระยะปานกลาง (1-3 ปี)
 - () แผนงานระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
16. วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของธุรกิจท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ขยายเพิ่มขึ้น
 - () กำไรเพิ่มขึ้น
 - () สนับสนุนเรือประมงให้อยู่ได้ โดยคิดค่าระวางบรรทุกในอัตราที่ให้มีผลกำไรเหลือเพียงเล็กน้อย
 - () พัฒนาธุรกิจให้มีรูปลักษณะแตกต่างจากคู่แข่ง
 - () อื่นๆ โปรดระบุ.....
17. เวลาที่ใช้ในการเดินเรือแม่ของท่าน เป็นไปตามตารางและแผนการเดินทางเรือหรือไม่
- () ส่วนใหญ่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
 - () เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
 - () ส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

18. ปริมาณสัตว์น้ำที่ต้องการบรรทุกแต่ละเที่ยว เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่
- () ส่วนใหญ่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
 - () เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
 - () ส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
19. ต้นทุนในการเดินเรือแม่ประเภทใดที่ส่งผลต่อต้นทุนการเดินเรือมากที่สุด (ตอบเพียง 4 ลำดับ และเรียงลำดับ โดย 1 = มากที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)
- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อการเดินเรือ
 - ค่าจ้างกัปตันและลูกเรือ
 - ค่าซ่อมบำรุงรักษาเรือแม่
 - ค่าใช้จ่ายในการรักษาสถานภาพ ใบอนุญาตการใช้เรือ ค่าประกันภัย
 - ค่าใช้จ่ายพิเศษที่ต้องจ่ายให้กับผู้เกี่ยวข้อง
20. ท่านประสบปัญหาจากความเสี่ยงของสินค้าสัตว์น้ำที่รับจ้างบรรทุกหรือไม่
- () ไม่เคยประสบปัญหา
 - () ประสบปัญหาเป็นบางครั้ง
 - () ประสบปัญหาน้อยครั้ง
21. ท่านมีการวางแผนกลยุทธ์ในลักษณะใดเพื่อบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานธุรกิจเรือแม่
- () กลยุทธ์เป็นผู้นำธุรกิจในทุกๆด้าน
 - () กลยุทธ์ตามสถานการณ์
 - () กลยุทธ์เป็นผู้ตาม
 - () ไม่ได้มีการวางแผนกลยุทธ์ใดๆ
 - () อื่นๆ โปรดระบุ.....
22. ท่านบริหารจัดการเรือแม่ในรูปแบบใด
- () บริหารจัดการ โดยมีพนักงานด้านต่าง ๆ เป็นของตนเอง
 - () จ้างให้บริษัทภายนอก เป็นผู้รับจ้างและดูแลการบริหารงานเรือแม่ทั้งหมด (โปรดข้ามไปตอบด้านบัญชีและการเงิน ข้อ 40)
 - () อื่นๆ โปรดระบุ.....
23. โครงสร้างของธุรกิจท่านเป็นแบบใด
- () โครงสร้างแบบง่ายไม่เป็นทางการ คือ มีเจ้าของกิจการและลูกจ้าง (เจ้าของกิจการเป็นผู้บริหารทุกด้าน กิจกรรมต่าง ๆ ขึ้นตรงต่อผู้บริหาร) (โปรดข้ามไปตอบข้อ 26)
 - () โครงสร้างเป็นทางการ โดยแบ่งตามหน้าที่ คือ มีผู้บริหารระดับสูง และแผนกต่าง ๆ (มีผู้รับผิดชอบในแต่ละหน้าที่ เช่น แผนกจัดซื้อ แผนกเดินเรือ แผนกบัญชีและการเงิน)
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

24. ภารกิจของท่านจัดแบ่งเป็นแผนงานอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () แผนกจัดซื้อ
 - () แผนกบัญชี
 - () แผนกขายและการตลาด
 - () แผนกการเดินเรือ
 - () แผนกการเงิน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
25. การดำเนินงานในองค์กรของท่าน มีขั้นตอนการทำงาน (Procedures) ในแต่ละแผนกอย่างไร
- () มีขั้นตอนการทำงานชัดเจนทุกแผนก
 - () มีขั้นตอนการทำงานชัดเจนบางแผนก
 - () มีขั้นตอนการทำงานเป็นครั้งคราว เฉพาะช่วงที่มีปัญหาวิกฤตเท่านั้น
 - () ไม่มีขั้นตอนการทำงานที่กำหนดไว้ชัดเจน
26. ท่านมอบหมายอำนาจหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจนแก่พนักงานอย่างไร
- () ไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจน
 - () มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่เป็นครั้งคราว
 - () มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ทุกครั้ง
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
27. การปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันหรือไม่
- () แต่ละหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ต่างคนต่างทำงานที่ตนได้รับมอบหมาย
 - () แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน และการปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับ
 - () แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน แต่การปฏิบัติงานสามารถยืดหยุ่นได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นไปตามลำดับ
28. ภารกิจของท่านได้ทำการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามต้องการเพื่อเข้ามาทำงานจากแหล่งใด
- () จากภายนอกกิจการ โดยการประกาศรับสมัครหรือการแนะนำจากบุคคลที่เชื่อถือได้
 - () จากภายในกิจการ โดยการเลื่อนตำแหน่ง
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
29. พนักงานในตำแหน่งใดมีความสำคัญต่อการดำเนินงานมากที่สุด เรียงตามลำดับความสำคัญ
1. ตำแหน่ง.....
 2. ตำแหน่ง.....
 3. ตำแหน่ง.....
 4. ตำแหน่ง.....

30. หลักเกณฑ์สำคัญที่ธุรกิจท่านใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน (ตอบเพียง 4 ลำดับ และเรียงลำดับ โดย 1 = สำคัญที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)
- | | |
|-------------------|---|
|อายุ |ประสบการณ์ในการทำงาน |
|เพศ |มีผู้รับรองความประพฤติ |
|วุฒิการศึกษา |มีความสัมพันธ์กัน เช่น เป็นญาติพี่น้อง |
|บุคลิกภาพ |พนักงานในองค์กรของท่านเป็นผู้แนะนำ |
31. ธุรกิจของท่านได้มีการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานด้วยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ไม่ได้ฝึกอบรม ให้เรียนรู้พร้อมกับการปฏิบัติงานจริง
 - () ให้คำแนะนำ และสอนงานก่อนการปฏิบัติงานจริง
 - () การส่งไปฝึกอบรมพัฒนาฝีมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นต้น
 - () การส่งไปฝึกอบรมพัฒนาฝีมือกับคู่ค้าหน่วยงานเฉพาะด้าน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
32. ธุรกิจของท่านให้ค่าตอบแทนการทำงานแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ค่าจ้างรายวัน
 - () ค่าจ้างรายชิ้นงาน
 - () ค่าจ้างรายเดือน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ
33. หลักเกณฑ์ใดบ้างที่ท่านใช้ในการกำหนดอัตราค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () อายุการทำงาน
 - () กฎหมายแรงงาน
 - () คู่แข่งขัน
 - () ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน
 - () ความสามารถในการจ่ายของกิจการ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
34. การสั่งการพนักงานในการทำงาน ท่านสั่งการในลักษณะใด
- () สั่งโดยไม่เปิดโอกาสให้ซักถาม
 - () สั่งโดยเปิดโอกาสให้ซักถามได้
 - () สั่งโดยทั้งสองแบบขึ้นอยู่กับสถานการณ์
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
35. ท่านคิดว่าเทคนิคการจูงใจพนักงานข้อใด ที่ทำให้พนักงานของท่านมีความตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เงิน เช่น เงินเดือน/ค่าจ้าง โบนัส เป็นต้น
 - () เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน
 - () คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี เช่น จัดสถานที่ทำงานอย่างถูกสุขลักษณะมีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างที่พอเหมาะ เป็นต้น
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

36. กรณีที่เกิดการขัดแย้งระหว่างพนักงานในองค์กร ท่านมีวิธีการจัดการความขัดแย้งอย่างไรบ้าง
- () เรียกฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมาเจรจาหาข้อยุติ
 - () เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติและไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งนั้น
 - () เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติ หากไม่สามารถไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งได้ ท่านจัดการพนักงานที่ก่อปัญหาโดยการตัดเงินเดือนหรือเลิกจ้าง
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
37. ธุรกิจของท่านได้มีการกำหนดมาตรฐานเพื่อควบคุมผลการปฏิบัติงานในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () การกำหนดมาตรฐานของงานที่ทำ เช่น ต้องใช้เวลาแรงงาน น้ำมันเชื้อเพลิงเท่าไร
 - () การวัดผลการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่
 - () การเปรียบเทียบการทำงานกับมาตรฐานที่วางไว้เช่น ต้นทุนถัวเฉลี่ยต่อน้ำหนักสินค้าบรรทุก 1 ตัน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
38. เครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมเพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายในธุรกิจของท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ปริมาณงาน คือ จำนวนน้ำหนักของสินค้าที่สามารถบรรทุกได้
 - () คุณภาพงาน คือ ผลการทำงานที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้ โดยไม่มีความสูญเสีย
 - () เวลา คือ เวลาที่ใช้ในการทำงานให้เสร็จลง
 - () ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่สามารถควบคุมได้
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
39. ในการควบคุมการดำเนินงาน ท่านได้ให้ความสำคัญของการควบคุม ตามลำดับดังนี้ (1 = สำคัญที่สุด 2 3 4 5 ตามลำดับ)
-ด้านการใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ
 -ด้านการหารายได้ให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ
 -ด้านการใช้จ่ายเงินลงทุนประจำปีให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ
 -ด้านจำนวนพนักงานและการจ้างเพิ่ม
 -ด้านอื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านบัญชีและการเงิน

40. ท่านมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีหรือไม่
- () ไม่มี
 - () มีโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () จัดทำเองโดยใช้สมุดบันทึก
 - () ให้สำนักงานบัญชีจัดทำ
 - () จัดทำโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

41. เงินลงทุนเริ่มแรกในธุรกิจของท่าน (รวมที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และเรือแม่)
- () ต่ำกว่า 10,000,000 บาท
 - () 10,000,001 – 20,000,000 บาท
 - () 20,000,001 – 30,000,000 บาท
 - () มากกว่า 30,000,000 บาท
42. แหล่งที่มาของเงินทุนเริ่มแรก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เงินทุนส่วนตัว
 - () เงินกู้จากสถาบันการเงิน
 - () เงินทุนจากหุ้นส่วน
 - () กู้ยืมจากญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง
 - () อื่นๆ โปรดระบุ.....
43. กิจการของท่านได้มีการวางแผนทางการเงินในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () กำหนดอัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนกำไรสุทธิ อัตราส่วนหนี้สิน เป็นต้น
 - () การวางแผนกำไร
 - () การจัดทำงบการเงิน เช่น งบกำไรขาดทุน งบลงทุน
 - () การจัดทำงบกระแสเงินสดโดยประมาณ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
44. ธุรกิจของท่านได้มีการจัดทำงบการเงินประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () งบรายรับ-รายจ่าย
 - () งบกำไรขาดทุน
 - () งบดุล
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
45. เงินทุนหมุนเวียนที่ใช้ในธุรกิจต่อเดือน (เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง เงินเดือน ค่าใช้จ่ายสำนักงาน เป็นต้น)
- () ต่ำกว่า 3,000,000 บาท
 - () 3,000,001 – 6,000,000 บาท
 - () 6,000,001 – 9,000,000 บาท
 - () 9,000,001 – 12,000,000 บาท
 - () มากกว่า 12,000,000 บาท
46. เงินสดที่เหลือจากการใช้หมุนเวียนรายเดือน ท่านได้นำไปลงทุนเพิ่มในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ไม่นำไปลงทุนต่อ เก็บไว้ใช้หมุนเวียนในเดือนต่อไป
 - () ซื้อหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนมือง่าย เช่น หุ้น พันธบัตรรัฐบาล
 - () นำไปฝากธนาคาร
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

47. ธุรกิจของท่านกำหนดวิธีการชำระเงินค่าซื้อสินค้าในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ชำระเงินสด
 - () ชำระด้วยบัตรเครดิต
 - () ชำระเป็นเงินเชื่อเพียงงวดเดียว
 - () ชำระเป็นเงินเชื่อ โดยแบ่งชำระเป็นงวด ๆ
 - () ชำระเงินสดจำนวนหนึ่ง ที่เหลือแบ่งชำระเป็นงวด ๆ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
48. ในกรณีที่ท่านคิดค่าบริการบรรทุกสินค้าเรือแม่เป็นเงินเชื่อ ท่านให้ระยะเวลาในการผ่อนชำระประมาณกี่วัน
- () 1-15 วัน
 - () 16-30 วัน
 - () 31-45 วัน
 - () 46-60 วัน
 - () มากกว่า 60 วัน
49. แหล่งเงินทุนระยะสั้นของธุรกิจท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ผู้ขายน้ำมันเชื้อเพลิงหรือสินค้า (การซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงหรือสินค้าเป็นเงินเชื่อ)
 - () สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร
 - () แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคลหรือหุ้นส่วน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
50. แหล่งเงินทุนระยะยาวของธุรกิจท่าน (เช่น การกู้ยืมที่มีกำหนดเกิน 1 ปี เป็นต้น) มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () การกู้จากสถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร
 - () การกู้จากแหล่งภายนอก เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคล
 - () การใช้เงินทุนจากหุ้นส่วน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
51. เงินลงทุนที่ท่านได้มาจากแหล่งเงินทุนระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยต่อปี
- () ต่ำกว่า 8%
 - () 8-16%
 - () 17-22%
 - () มากกว่า 22%
52. เงินลงทุนที่ท่านได้มาจากแหล่งเงินทุนระยะยาว มีอัตราดอกเบี้ยต่อปี
- () ต่ำกว่า 8%
 - () 8-16%
 - () 17-22%
 - () มากกว่า 22%
53. นโยบายในการจ่ายเงินปันผลหรือกำไรในการวางแผนงบประมาณเงินสด ของธุรกิจท่านเป็นอย่างไร
- () กำหนดแน่นอน เช่น จ่ายในอัตรา 20% ของกำไรสุทธิประจำปี
 - () มีอัตราไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับยอดกำไรสุทธิในแต่ละปี
 - () ไม่ได้กำหนดนโยบายปันผลไว้

54. ปัจจุบันธุรกิจของท่านมีโครงสร้างเงินทุนเป็นอย่างไร
- () เงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นทั้งหมด ไม่มีหนี้สินภายนอก
 - () เงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นและหนี้สินระยะยาว เช่น เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่มีอายุเกิน 1 ปี
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร

55. สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เป็นสิ่งแวดล้อมทั่วไป ด้านใดมีอิทธิพลก่อให้เกิดผลกระทบต่อการค้าดำเนินงานในธุรกิจของท่าน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () การเมืองและกฎหมาย เช่น นโยบายการจัดเก็บภาษี
 - () เศรษฐกิจ เช่น ภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ
 - () เทคโนโลยี เช่น การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหาร
 - () สังคมและวัฒนธรรม เช่น ค่านิยม ทักษะคน และความต้องการของผู้ใช้บริการ
 - () ต่างประเทศ เช่น การขึ้นลงของค่าเงิน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
56. สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านใดมีอิทธิพลก่อให้เกิดผลกระทบต่อการค้าดำเนินงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ลูกค้า
 - () ผู้จำหน่ายสินค้า (Supplier)
 - () คู่แข่งขัน
 - () ตลาดแรงงาน
 - () เจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงานของรัฐ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
57. แรงผลักดันภายในองค์กรข้อใดที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของธุรกิจมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น
 - () พนักงาน
 - () คณะกรรมการบริหาร (ผู้แทนของเจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น)
 - () วัฒนธรรมองค์กรซึ่งเกี่ยวกับค่านิยม ความเชื่อและบรรทัดฐานของพนักงาน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานและสิ่งที่คาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจเรือแม่

58. ในการดำเนินธุรกิจท่านประสบปัญหาและอุปสรรคด้านใดมากที่สุด (ตอบเรียงลำดับโดยให้ 1= มากที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)
-ด้านการจัดการ เช่น การวางแผนงาน การแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุม
 -ด้านการเงิน เช่น ความรู้ความชำนาญของบุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์
 -ด้านบัญชีและการเงิน เช่น การบันทึกข้อมูลทางบัญชี สภาพคล่องทางการเงิน
 -ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร เช่น ภาวะเศรษฐกิจ คู่แข่งขัน ความปลอดภัย

59. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีการวางแผนการทำงานที่ชัดเจน
 - () บุคลากรขาดความชำนาญ
 - () ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานชัดเจน
 - () ไม่มีการระบุขอบเขตของงานและมอบหมายงานที่ชัดเจนแน่นอน
 - () พนักงานไม่พอใจในผลตอบแทนสิ่งจูงใจ
 - () การควบคุมการปฏิบัติงานทำได้ยาก
 - () ผู้ประกอบการขาดความรู้ความชำนาญด้านการบริหารจัดการ บริหารงาน โดยอาศัยประสบการณ์ที่ได้รับถ่ายทอดจากคนในวงการธุรกิจเดียวกัน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- แนวทางแก้ไขปัญหา.....

60. ปัญหาและอุปสรรคด้านการเดินเรือหรือการจัดซื้อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ขาดแคลนบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี อาทิเช่น กัปตัน ลูกเรือที่มีประสบการณ์
 - () ต้นทุนค่าเชื้อเพลิงสำหรับเรือแม่มีราคาสูง
 - () ระยะเวลาในการเดินเรือมากกว่าที่ตั้งเป้าไว้
 - () ไม่มีกฎหมายหรือภาครัฐให้การสนับสนุน
 - () ผู้ประกอบการขาดความรู้ความชำนาญในการดำเนินงานเรือแม่
 - () มีสินค้าเสียหายเนื่องจากอุณหภูมิห้องเย็นไม่ดีพอ
 - () มีคู่แข่งมากรายเกินไป
 - () มีการกีดกันรับบรรทุกเฉพาะกลุ่มเรือประมงของตนเอง
 - () ต้นทุนด้านการซ่อมบำรุงสูงและควบคุมค่าซ่อมเรือยาก ทำให้ยากต่อการตั้งราคาค่าบรรทุก
 - () ความเสี่ยงจากสถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลกมีความผันผวนอยู่ตลอดเวลา
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- แนวทางแก้ไขปัญหา.....

61. ปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงิน (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ขาดแคลนบุคลากรที่ชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ จึงไม่สามารถนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ประมวลผลข้อมูลทางบัญชีได้
 - () โปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่สามารถประยุกต์ใช้กับงานบริการบรรทุกสินค้า
 - () เงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน
 - () ระยะเวลาในการชำระหนี้ให้แก่ผู้จำหน่าย สั้น
 - () อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง
 - () ผู้ประกอบการขาดความรู้ด้านการบริหารการเงินที่แท้จริง
 - () ขาดการวางแผนและควบคุมทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- แนวทางแก้ไขปัญหา.....
-
-

62. ปัญหาและอุปสรรคด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ภาวะเศรษฐกิจของประเทศยังคงไม่ฟื้นตัว ทำให้ยอดขายไม่สูงขึ้นเท่าที่ควร
 - () การเดินเรือมีความเสี่ยงสูง เนื่องจากเรือที่ใช้งานมีอายุมาก
 - () ผู้บริโภค หรือลูกค้ามีอำนาจต่อรองสูง
 - () ลูกค้าไม่เข้าใจมักคิดว่าผู้ประกอบการเอาเปรียบ เนื่องจากค่าบรรทุกขึ้นกับราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในตลาดโลก
 - () คู่แข่งชั้นรายใหม่เริ่มเข้ามาในธุรกิจนี้มากขึ้น
 - () ขาดการสนับสนุนจากภาครัฐบาล ในด้านการส่งเสริมพาณิชย์นาวีของไทยให้เข้มแข็ง
 - () รัฐจัดเก็บภาษีสูง
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- แนวทางแก้ไขปัญหา.....
-
-

63. ปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจเรือแม่ และข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

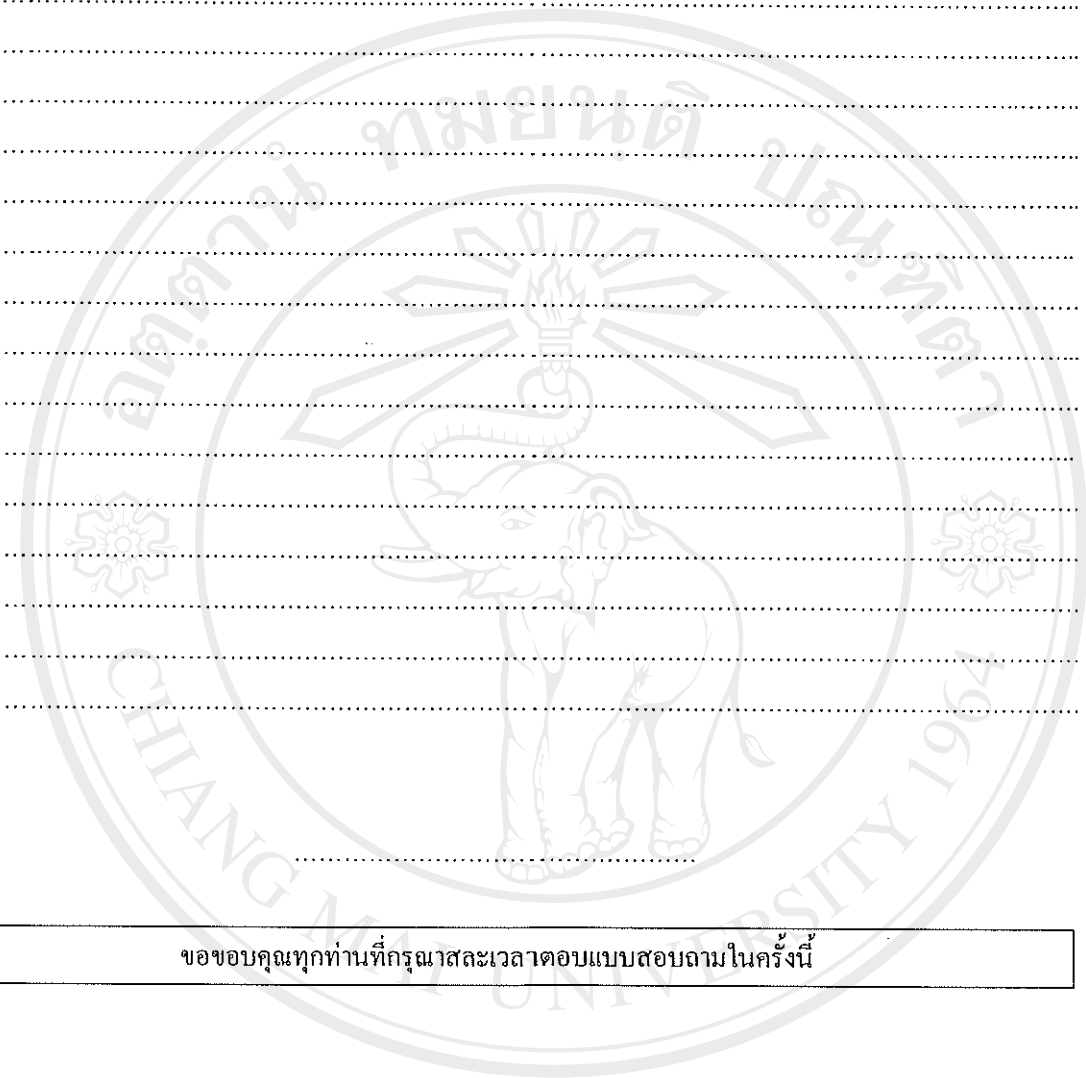
.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 สิ่งที่อยู่ประกอบการเรือแม่ต้องการและคาดหวัง ในการดำเนินธุรกิจเรือแม่

64. สิ่งที่อยู่ประกอบการเรือแม่ต้องการและคาดหวังในการ ดำเนินธุรกิจเรือแม่ ในด้านต่างๆ อาทิเช่น ด้านการ
จัดการ ด้านการเงิน ด้านการเดินเรือ และด้านสิ่งแวดล้อมองค์การ.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ประกอบการเรือแม่ในเขตจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงคราม และสมุทรปราการ

ลำดับ	ชื่อบริษัท /เจ้าของ	ที่อยู่
1	บริษัท ศิริชัยมารีน จำกัด	1101/7 ถ. วิเชียร โขฤกษ์ ต. มหาชัย อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
2	บริษัท ไอเอ็มจี จำกัด	48/6 หมู่ 4 ถ. เอกชัย ต. นาคี อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
3	บริษัท ปากน้ำพีชเชอร์รี่ จำกัด	3 ซอย 16 ถ. อมรเดช ต. ปากน้ำ อ. เมือง จ. สมุทรปราการ
4	บริษัท พีที อินเตอร์มารีน จำกัด	1259 ถ. วิเชียร โขฤกษ์ ต. มหาชัย อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
5	บริษัท อภิรัชการประมง จำกัด	59/5 หมู่ 8 ถ. พระราม 2 ต. ท่าทราย อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
6	บริษัท อาร์ซี รวมโชคแม่กลอง จำกัด	75/34-35 ถ. ราชญาติรักษา ต. แม่กลอง อ. เมือง จ. สมุทรสงคราม
7	บริษัท ซิลเวอร์ซี ฟิชเชอร์รี่ จำกัด	927/423 ถ. เศรษฐกิจ ต. มหาชัย อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
8	บริษัท ไทย-มาดากัสกา ฟิชเชอร์รี่ จำกัด	74/31-32 ถ. พระราม 2 ต. แม่กลอง อ. เมือง จ. สมุทรสงคราม
9	บริษัท นิวซีวิกเตอร์ จำกัด	1024/8 ถ. วิเชียร โขฤกษ์ ต. มหาชัย อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
10	บริษัท ซีเฮอริเทจ ฟิชเชอร์รี่ จำกัด	1264 ถ. วิเชียร โขฤกษ์ ต. มหาชัย อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
11	บริษัท เดชรีฟเฟอร์ จำกัด	37/9-10 ถ. สุขุมวิท ต. ปากน้ำ อ. เมือง จ. สมุทรปราการ
12	บริษัท อินฟินิตี้ ฟิชเชอร์รี่ จำกัด	9/4 ซอย 17 ถ. ท้ายบ้าน ต. ปากน้ำ อ. เมือง จ. สมุทรปราการ
13	บริษัท เซเว่นซีส์ ทรานสปอร์ต จำกัด	9/4 ซอย 17 ถ. ท้ายบ้าน ต. ปากน้ำ อ. เมือง จ. สมุทรปราการ
14	บริษัท ท้ายบ้าน ฟิชเชอร์รี่ จำกัด	3 ซอย 16 ถ. อมรเดช ต. ปากน้ำ อ. เมือง จ. สมุทรปราการ
15	สุทธิรีฟเฟอร์	11/1 ถ. เฉลิมญาติ ต. มหาชัย อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
16	เค เอช มารีน	19 ถ. ธรรมคุณากร ต. โกรกกราก อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
17	บริษัท บีเอส ฟิชเชอร์รี่ (1999) จำกัด	705/15-16 ถ. สุทธิชาติวิถี ต. ท่าฉลอม อ. เมือง จ. สมุทรสาคร
18	บริษัท เอสทีพี ฟิชเชอร์รี่ จำกัด	233/2-3 ถ. ธรรมคุณากร ต. โกรกกราก อ. เมือง จ. สมุทรสาคร

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นายชูศักดิ์ อุ่สมบัติชัย
วัน เดือน ปีเกิด	1 ส.ค. 2498
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเบญจมหาราช จว.อุบลราชธานี ระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้ากำลัง มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2522)
ประวัติการทำงาน	2522 - 2524 วิศวกร โรงงานไทยน้ำทิพย์ สาขาขอนแก่น 2524 - 2525 วิศวกร โรงงานฟีนิกซ์พัลพ แอนด์ เปเปอ์ ขอนแก่น 2526 - 2539 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ บี บี เซอร์วิส จำกัด กรุงเทพฯ 2539 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็นซิส จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved