

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำนวน 169 คนและเพื่อให้การสรุปผล และการอภิปรายผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้ศึกษาจึงได้สรุปผลการศึกษา 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา ได้แก่

ส่วนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 3 สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาครจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 4 สรุปปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จากจำนวนทั้งหมด 169 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.6 และเพศชาย ร้อยละ 41.4

มีอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 35.5 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 31.4 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 26.6 และอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 6.5

มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 57.4 มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตร ร้อยละ 30.2 การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 10.6 การศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 1.8

ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ร้อยละ 48.5 เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข ร้อยละ 30.2 นักวิชาการสาธารณสุข 11.2 พยาบาล ร้อยละ 8.3 และเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ร้อยละ 1.8

มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 53.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี ร้อยละ 33.7 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ร้อยละ 12.4 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 0.6

มีรายได้ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 52.7 รายได้ 15,001 -20,000 บาท ร้อยละ 28.4 รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 17.1 และรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 1.8

ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจูงหรือสุขอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาตามแนวความคิดของ Herzberg ในทฤษฎีสองปัจจัยได้แก่ ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยดังกล่าว มีดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการปฏิบัติงาน (Motivation Factor)

จากผลวิเคราะห์ปัจจัยดังกล่าว มีทั้งสิ้น 5 ด้าน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และในระดับปานกลาง 4 ด้าน

สรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จและการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลางได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ และการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมีมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ การได้รับการยอมรับจาก

เพื่อนร่วมงาน การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบใน
ผลการปฏิบัติงาน

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติโดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาใน
รายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ได้แก่งานที่ทำเป็นงานที่
ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงาน
ที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ งาน
ที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ และความเป็นอิสระใน
ระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุม บังคับบัญชาน้อย

ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาใน
รายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความ
เชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด โอกาสแสดงความสามารถ
โดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ระดับความ
รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการ
กำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน และความเหมาะสมของปริมาณงาน

ด้านความก้าวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาใน
รายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้
เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ มีโอกาสในการเรียนรู้งาน
ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อน
ตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

2. ปัจจัยค่าจูนหรือสุขอนามัย (Hygiene Factor)

จากผลวิเคราะห์ปัจจัยดังกล่าว มีทั้งสิ้น 9 ด้าน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความ
พึงพอใจ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และในระดับปานกลาง 6 ด้าน

สรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว โดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาใน
รายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความรักความอบอุ่น ในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน และมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็น ส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับมาก เมื่อพิจารณา ในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย การเปิด โอกาสให้ทุกคน ได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน การร่วมกันวางแผนการ ปฏิบัติงาน และการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน

ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน โดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับมาก เมื่อพิจารณา ในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ตำแหน่งงานที่ ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ความพอใจใน ตำแหน่งงานปัจจุบัน การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ

ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในราย ละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศและชั่วโมงการทำงาน

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของ สถานที่ทำงาน จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ

ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา โดยรวม มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเปิด โอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันใน การทำงาน การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา วิธีการ ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การให้ คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง และความยืดหยุ่นในการบริหาร

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยรวม มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา

ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต โดยรวม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น ได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก และองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับน้อย ได้แก่ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวม มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน, ที่จอดรถ การลาป่วย ลาพักผ่อน เงินเดือนที่ได้รับ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านๆมา และความยุติธรรม ของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน

ถ่านที่ 3 สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล
ในจังหวัดสมุทรสาครจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ใน
จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตาม เพศ

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเพศชาย

เพศชาย	ปัจจัยจูงใจ	ปัจจัยก้ำจูน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	- ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	- ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	- การได้รับการยอมรับนับถือ - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความรับผิดชอบ - ความก้าวหน้า	- เงินเดือนและสวัสดิการ - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	- โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด		

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเพศหญิง

เพศหญิง	ปัจจัยจูงใจ	ปัจจัยก้ำจุน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	<ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน - ความรับผิดชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับการยอมรับนับถือ - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความก้าวหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เงินเดือนและสวัสดิการ - โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	-
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ใน
จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตาม อายุ

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี

อายุ 20-30 ปี	ปัจจัยจูงใจ	ปัจจัยก้ำจุน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	- ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	- ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	- การได้รับการยอมรับนับถือ - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความรับผิดชอบ - ความก้าวหน้า	- เงินเดือนและสวัสดิการ - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	- โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี

อายุ 31-40 ปี	ปัจจัยจูงใจ	ปัจจัยค้ำจุน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	<ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน - การได้รับการยอมรับนับถือ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความรับผิดชอบ - ความก้าวหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เงินเดือนและสวัสดิการ - โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	-
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี

อายุ 41-50 ปี	ปัจจัยเชิงใจ	ปัจจัยค่าจุน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	<ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน - ความรับผิดชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับการยอมรับนับถือ - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความก้าวหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เงินเดือนและสวัสดิการ - โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	-
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี

อายุ 51-60 ปี	ปัจจัยเชิงใจ	ปัจจัยค่าจูน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	<ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน - ความรับผิดชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับการยอมรับนับถือ - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความก้าวหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เงินเดือนและสวัสดิการ - โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	-
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ใน
จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตาม ตำแหน่งงาน

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข

จนท.บริหารงานสาธารณสุข	ปัจจัยจูงใจ	ปัจจัยก้าวน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	<ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน - ความรับผิดชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับการยอมรับนับถือ - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความก้าวหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เงินเดือนและสวัสดิการ - โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	-
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งพยาบาล

พยาบาล	ปัจจัยเชิงใจ	ปัจจัยค่าจูน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	- ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับมาก	- ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความรับผิดชอบ	- ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	- ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน - การได้รับการยอมรับนับถือ - ความก้าวหน้า	- เงินเดือนและสวัสดิการ - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	- โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข

นักวิชาการสาธารณสุข	ปัจจัยเชิงใจ	ปัจจัยค้ำจุน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	- ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	- ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	- การได้รับการยอมรับนับถือ - ความรับผิดชอบ - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความก้าวหน้า	- เงินเดือนและสวัสดิการ - โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	-
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	ปัจจัยจูงใจ	ปัจจัยก้ำจุน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	<ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน - การได้รับการยอมรับนับถือ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความรับผิดชอบ - ความก้าวหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เงินเดือนและสวัสดิการ - โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - สภาพการทำงาน - วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับน้อย	-	-
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

ตารางสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	ปัจจัยเชิงใจ	ปัจจัยค่าจูน
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	-	-
ความพึงพอใจระดับมาก	<ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน - ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ - ความรับผิดชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา - นโยบายและการบริหารงาน - ความเป็นอยู่ส่วนตัว - วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับการยอมรับนับถือ 	<ul style="list-style-type: none"> - เงินเดือนและสวัสดิการ - ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน - สภาพการทำงาน
ความพึงพอใจระดับน้อย	<ul style="list-style-type: none"> - ความก้าวหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> - โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	-	-

ส่วนที่ 4 สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่มีผลต่อความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร

ปัญหาที่พบ เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยค่าจูงหรือสุขอนามัย ได้แก่

1. ปัญหาด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา
2. ปัญหาด้านนโยบายและการบริหารงาน
3. ปัญหาด้านสภาพการทำงาน
4. ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

อภิปรายผล

การศึกษาค้นคว้าได้นำทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (Two – Factor Theory of Motivation) เป็นแนวทางในการศึกษาผลการศึกษา สามารถนำทฤษฎีดังกล่าวมาอภิปรายผลได้ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการศึกษา พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาครมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากต่อปัจจัยจูงใจได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความก้าวหน้า ในด้านของปัจจัยค่าจูง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานและมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อปัจจัยค่าจูงได้แก่ ด้านสภาพการทำงานวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ตามทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (Two-Factor Theory of Motivation) ที่ว่าปัจจัยจูงใจเป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับงานโดยตรงและเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจ

จากผลการศึกษา พบว่ากลุ่มปัจจัยจูงใจมีเพียง 1 ด้านเท่านั้น คือด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก แต่ปัจจัยจูงใจอีก 4 ด้าน ยังมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือด้านความรับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความก้าวหน้า ซึ่งถ้าอภิปรายตามหลักการของทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (Two - Factor Theory of Motivation) พอจะอนุมาน ได้ว่า ปัจจัยจูงใจหรือที่เป็นตัวกระตุ้น ยังไม่สามารถส่งผลโดยรวมต่อการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลได้ ซึ่งในปัจจัยที่ยังมีความพึงพอใจในระดับปานกลางนั้น ผู้บริหารของหน่วยงานทุกระดับ จะต้องให้ความสนใจปรับปรุงให้เหมาะสมต่อไป

ด้านปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขอนามัยจากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มปัจจัยค้ำจุนมีเพียง 3 ด้านคือ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านตำแหน่งหน้าที่ ในหน่วยงานเท่านั้นที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก แต่ปัจจัยค้ำจุนอีก 6 ด้าน ยังมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านสภาพการทำงาน วิธีการปกครอง บังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้หากอยู่ต่ำกว่าระดับที่ยอมรับได้ อาจทำให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ปัจจัยจุดใจและปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขอนามัยนี้ หากรักษาไว้ซึ่งความสมดุลแล้วก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ซึ่งยังผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้ต่อไป

ส่วนด้านความมั่นคงในงาน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการทุกคนมีความมั่นคงในการจ้างงานและมีความสม่ำเสมอในการรับค่าจ้างหรือเงินเดือนผู้ศึกษาจึงไม่ได้ศึกษาด้านความมั่นคงในงานในการศึกษารั้งนี้

จากผลการศึกษาอภิปรายเปรียบเทียบ การศึกษาของหาญพล ศิริชัยประภา (2543) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดเพชรบุรี พบว่า เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในกลุ่มปัจจัยจุดใจ มีเพียง 1 ด้านที่สอดคล้องกันคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ส่วนในกลุ่มปัจจัยค้ำจุนมีความสอดคล้องกัน 3 ด้าน คือด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านสภาพการทำงาน วิธีการปกครอง บังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ข้อค้นพบ

จากการศึกษา พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีระดับ ค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันและมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจ

1.1 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ที่มีอายุ 20-30 ปี และผู้มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

1.2 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ตำแหน่งพยาบาลและตำแหน่งอื่น ๆ มีความพึงพอใจน้อยต่ปัจจัยด้านความก้าวหน้า ได้แก่ การมีโอกาสดูแลและดูงาน และการได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

1.3 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ตำแหน่งพยาบาล มีความพึงพอใจน้อยต่ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ คือ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยค้ำจุน

1.2 เพศชาย มีความพึงพอใจน้อยต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ได้แก่ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง

2.2 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ที่มีอายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจน้อยต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ คือ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านๆมา และความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน

2.3 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ตำแหน่งพยาบาล มีความพึงพอใจน้อยต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ทุกข้อ

2.4 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ที่มีอายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจน้อยต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต คือองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม

จากข้อค้นพบดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ปัจจัยจูงใจซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร และปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขอนามัย ซึ่งเป็นปัจจัยเสริม เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลจะมีความพึงพอใจน้อยในปัจจัยย่อย ซึ่งเป็นรายละเอียดของการดำเนินงานเท่านั้น จึงเป็นประเด็นที่ไม่ควรละเลย ที่ทางองค์กรควรสนใจ ปรับปรุง หรือพิจารณาดำเนินการแก้ไข

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้าง โดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง และยังพบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ยังมีความพึงพอใจน้อยต่อปัจจัยงานและปัจจัยค่าจ้างบางปัจจัย ซึ่งจาก ทฤษฎีของ Herzberg ที่กล่าวไว้ว่าเมื่อปัจจัยงานและปัจจัยค่าจ้างอยู่ในระดับต่ำกว่าที่ยอมรับได้ก็จะทำให้เกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ตามเมื่ออยู่ในระดับที่ยอมรับหรือสูงกว่าความไม่พึงพอใจก็ไม่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยงาน เพราะจะเป็นสิ่งที่ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายและปัจจัยค่าจ้างเป็นเหมือนนามยที่คอยบำรุงรักษา ดังนั้นนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดและสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดสมุทรสาคร จึงควรพัฒนาปรับปรุงปัจจัยค่าจ้าง ซึ่งเป็นปัจจัยที่คอยบำรุงรักษาให้ครบถ้วน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับที่ยอมรับได้ หรือในระดับที่สูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยผู้ศึกษาได้จัดลำดับความสำคัญตามความจำเป็นก่อนหลังตามปัจจัยแต่ละด้านดังนี้

1. ปัจจัยงาน

1.1 ด้านความรับผิดชอบและลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ซึ่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง จากผลการศึกษาดังกล่าวผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะให้มีการมอบหมายงานที่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความถนัดหรือตามที่ได้ศึกษามาและให้มีความรับผิดชอบในงานตามขอบเขตของงานอย่างเพียงพอแล้ว ย่อมจะเกิดความพึงพอใจในระดับที่มากขึ้นหรือผู้บังคับบัญชาควรมีการหมุนเวียนเปลี่ยนงานบ้างในเวลาอันควร เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความตื่นตัวในการทำงานอยู่เสมอ

1.2 ด้านความก้าวหน้า จากผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จากผลการศึกษาดังกล่าวผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะคือ ความก้าวหน้า เป็นที่มาของอำนาจหน้าที่ตามตำแหน่งและความมีเกียรติมีศักดิ์ศรีของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลที่ได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติหน้าที่ที่สูงขึ้น ดังนั้นควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลได้รับการพัฒนา เช่นการฝึกอบรมการศึกษาต่อหรือดูงาน อาจส่งผลให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลเกิดความพึงพอใจเมื่อได้รับการสนับสนุนได้

2. ปัจจัยค่าจ้าง

2.1 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับมาก จากผลการศึกษามีข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล

ได้แก่การจัดการอบรม สัมมนา เพื่อสร้างทีมงาน ให้มีความสามัคคีร่วมมือกันปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประสิทธิผล

2.2 ด้านสภาพการทำงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งสภาพการทำงานเป็นปัจจัยเสริมสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ทำให้คนอยากทำงาน ผู้ศึกษามีความเห็นสอดคล้องกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลที่เสนอแนะให้ผู้บริหารจัดการให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับปริมาณงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ ควรจัดให้มีจำนวนเพียงพอและทันสมัยเพื่อ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

2.3 ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ซึ่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จากผลการศึกษาดังกล่าวผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในเรื่อง ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน ควรจะพิจารณาความดีความชอบ โดยดูผลของการปฏิบัติงานที่สำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลเสนอว่าผู้บังคับบัญชาควรฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน และมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ

2.4 ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ซึ่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จากผลการศึกษาดังกล่าวผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในเรื่อง ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งต้องมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม ในระดับนี้ผู้บังคับบัญชาควรร่วมกันแก้ไขเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน อันได้แก่ ควรจะมีการเลื่อนตำแหน่งตามลำดับอาวุโส ประกอบการพิจารณาด้วย

ดังนั้น หากผู้บริหารปรารถนาที่จะให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารก็ควรที่จะพิจารณาปรับปรุงในสิ่งที่กล่าวมาแล้วนี้ ตามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ต่อไป