

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ในการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร จะแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและรายได้ต่อเดือน (รวมค่าทำงานล่วงเวลาที่ได้รับจากหน่วยงาน) (ตารางที่ 1-6)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร

2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจูงใจ (ตารางที่ 7 - 11)

2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยค้ำจุน (ตารางที่ 12 - 20)

2.3 สรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลใน จังหวัดสมุทรสาครต่อปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน (ตารางที่ 21)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตาม เพศ อายุ และตำแหน่งงาน

3.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจูงใจจำแนกตามเพศ (ตารางที่ 22 - 26)

3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยค้ำจุนจำแนกตามเพศ (ตารางที่ 27 - 35)

3.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจูงใจจำแนกตามอายุ (ตารางที่ 36 - 40 )

3.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยค้ำจุนจำแนกตามอายุ (ตารางที่ 41 - 49 )

3.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจูงใจจำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 50 - 54 )

3.6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยค้ำจุนจำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 55 - 63 )

ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร (ตารางที่ 64)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

ตารางที่ 1 แสดง จำนวน และร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	70	41.4
หญิง	99	58.6
รวม	169	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลเป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.6 และ  
เพศชาย ร้อยละ 41.4

ตารางที่ 2 แสดง จำนวน และร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 - 30 ปี	60	35.5
31 - 40 ปี	45	26.6
41 - 50 ปี	53	31.4
51 - 60 ปี	11	6.5
รวม	169	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ส่วนใหญ่มีอายุ 20-30 ปี ร้อยละ  
35.5 รองลงมา มีอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 31.4 มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 26.6 และมีอายุ 51-60 ปี  
ร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดง จำนวน และร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตร	51	30.2
อนุปริญญา / ปวส.	18	10.6
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	97	57.4
ปริญญาโท	3	1.8
อื่น ๆ	-	-
รวม	169	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 57.4 รองลงมา มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตร ร้อยละ 30.2 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 10.6 มีการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดง จำนวน และร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลจำแนกตามตำแหน่งงาน ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	51	30.2
พยาบาล	14	8.3
นักวิชาการสาธารณสุข	19	11.2
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	82	48.5
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	3	1.8
รวม	169	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลส่วนใหญ่มีตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนร้อยละ 48.5 รองลงมาตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุขร้อยละ 30.2 ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขร้อยละ 11.2 ตำแหน่งพยาบาลร้อยละ 8.3 และตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตาม  
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	1	0.6
1-5 ปี	21	12.4
6-10 ปี	57	33.7
11 ปีขึ้นไป	90	53.3
รวม	169	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 53.3 รองลงมา มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี ร้อยละ 33.7 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ร้อยละ 12.4 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามรายได้  
ต่อเดือน (รวมค่าทำงานล่วงเวลาที่ได้รับจากหน่วยงาน)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	29	17.1
10,001 – 15,000 บาท	89	52.7
15,001 – 20,000 บาท	48	28.4
20,001 บาทขึ้นไป	3	1.8
รวม	169	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,001 บาท ร้อยละ 52.7 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 28.4 มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 17.1 และมีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัด  
สมุทรสาคร

2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจูงใจ (ตารางที่ 7-11)

ตารางที่ 7 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	27 (16.0%)	94 (55.6%)	46 (27.2%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	3.86	มาก
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	19 (11.2%)	98 (58.0%)	49 (29.0%)	2 (1.2%)	1 (0.6%)	3.78	มาก
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	8 (4.7%)	104 (61.5%)	53 (31.4%)	4 (2.4%)	-	3.69	มาก
การเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	8 (4.7%)	99 (58.6%)	61 (36.1%)	1 (0.6%)	-	3.67	มาก
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3 (1.8%)	83 (49.1%)	78 (46.1%)	4 (2.4%)	1 (0.6%)	3.49	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.70</b>	<b>มาก</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.69) และการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ตารางที่ 8 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

การได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3 (1.8%)	49 (29.0%)	94 (55.6%)	16 (9.5%)	7 (4.1%)	3.15	ปานกลาง
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ	27 (16.0%)	103 (61.0%)	31 (18.3%)	8 (4.7%)	-	3.88	มาก
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา	5 (3.0%)	67 (39.6%)	84 (49.7%)	7 (4.1%)	6 (3.6%)	3.34	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	10 (5.9%)	107 (63.3%)	47 (27.8%)	5 (3.0%)	-	3.72	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ	7 (4.1%)	77 (45.6%)	68 (40.2%)	11 (6.5%)	6 (3.6%)	3.40	ปานกลาง
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน	3 (1.8%)	25 (14.8%)	89 (52.7%)	35 (20.7%)	17 (10.0%)	2.78	ปานกลาง
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	47 (27.8%)	84 (49.7%)	31 (18.4%)	7 (4.1%)	-	4.01	มาก
รวม						3.47	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด



จากตารางที่ 8 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ แล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ยคือผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมีมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ(ค่าเฉลี่ย3.40) การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.34) การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.15) และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย2.78)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst-like symbols.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 9 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุม บังคับบัญชาน้อย	2 (1.2%)	59 (34.9%)	88 (52.1%)	14 (8.3%)	6 (3.5%)	3.22	ปานกลาง
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ	5 (3.0%)	56 (33.1%)	89 (52.7%)	13 (7.7%)	6 (3.5%)	3.24	ปานกลาง
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหยาบ	16 (9.5%)	61 (36.1%)	78 (46.1%)	11 (6.5%)	3 (1.8%)	3.45	ปานกลาง
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	10 (5.9%)	83 (49.1%)	55 (32.5%)	15 (8.9%)	6 (3.6%)	3.45	ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	9 (5.3%)	69 (40.8%)	66 (39.1%)	22 (13.0%)	3 (1.8%)	3.35	ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	23 (13.6%)	81 (47.9%)	51 (30.2%)	12 (7.1%)	2 (1.2%)	3.66	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.39</b>	<b>ปานกลาง</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ย คืองานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 3.66)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ย คือลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหยาบและงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.45)งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.35) ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุม บังคับบัญชาน้อย (ค่าเฉลี่ย 3.22)



ตารางที่ 10 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 สาธารณสุขระดับตำบลด้านความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	13 (7.7%)	62 (36.7%)	64 (37.9%)	21 (12.4%)	9 (5.3%)	3.29	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน	11 (6.5%)	76 (45.0%)	67 (39.6%)	14 (8.3%)	1 (0.6%)	3.49	ปานกลาง
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ	9 (5.3%)	87 (51.5%)	59 (34.9%)	6 (3.6%)	8 (4.7%)	3.49	ปานกลาง
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	13 (7.7%)	72 (42.6%)	75 (44.4%)	9 (5.3%)	-	3.53	มาก
โอกาสแสดงความสามารถโดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	13 (7.7%)	82 (48.5%)	60 (35.5%)	14 (8.3%)	-	3.56	มาก
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	14 (8.3%)	88 (52.1%)	57 (33.7%)	9 (5.3%)	1 (0.6%)	3.62	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.50</b>	<b>ปานกลาง</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านความรับผิดชอบ แล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด (ค่าเฉลี่ย 3.62) โอกาสแสดงความสามารถโดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.49) และความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 11 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลด้านความก้าวหน้า

ความก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
มีโอกาสดำเนินการ ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและ ประสบการณ์ในงานที่ รับผิดชอบ	13 (7.7%)	66 (39.1%)	67 (39.6%)	18 (10.6%)	5 (3.0%)	3.38	ปานกลาง
มีโอกาสนในการเรียนรู้งาน ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	7 (4.1%)	68 (40.2%)	75 (44.4%)	17 (10.1%)	2 (1.2%)	3.36	ปานกลาง
การมีโอกาสศึกษาต่อและ ดูงาน	4 (2.4%)	41 (24.3%)	61 (36.1%)	44 (26.0%)	19 (11.2%)	2.80	ปานกลาง
การได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น	1 (0.6%)	27 (16.0%)	96 (56.8%)	11 (6.5%)	34 (20.1%)	2.70	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.06</b>	<b>ปานกลาง</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้า โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านความก้าวหน้า แล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือการมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.38) มีโอกาสนในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.36) การมีโอกาสดำเนินการศึกษาต่อและดูงาน (ค่าเฉลี่ย 2.80) และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.70)

## 2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจำจุน (ตารางที่ 12 – 20)

ตารางที่ 12 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

เงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เงินเดือนที่ได้รับ	4 (2.4%)	30 (17.8%)	92 (54.4%)	25 (14.8%)	18 (10.6%)	2.86	ปานกลาง
ความยุติธรรมของการเลื่อน ขั้นเงินเดือน	4 (2.4%)	19 (11.2%)	81 (47.9%)	34 (20.1%)	31 (18.4%)	2.59	ปานกลาง
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ ผ่านๆมา	-	28 (16.6%)	88 (52.1%)	31 (18.3%)	22 (13.0%)	2.72	ปานกลาง
สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร	15 (8.9%)	64 (37.9%)	66 (39.0%)	17 (10.1%)	7 (4.1%)	3.37	ปานกลาง
สวัสดิการให้กู้เงิน เพื่อ ซื้อบ้านซื้อรถ	11 (6.5%)	47 (27.8%)	56 (33.1%)	38 (22.5%)	17 (10.1%)	2.98	ปานกลาง
การลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน	12 (7.1%)	45 (26.6%)	67 (39.7%)	14 (8.3%)	31 (18.3%)	2.96	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>2.92</b>	<b>ปานกลาง</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.92) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ แล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือสวัสดิการด้านต่างๆ เช่นค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร (ค่าเฉลี่ย 3.37) สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้านซื้อรถ (ค่าเฉลี่ย 2.98) การลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน (ค่าเฉลี่ย 2.96) เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 2.86) ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่าน ๆมา (ค่าเฉลี่ย 2.72) และความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 2.59)

ตารางที่ 13 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 สาธารณสุขระดับตำบลด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน	3 (1.8%)	11 (6.5%)	83 (49.1%)	52 (30.8%)	20 (11.8%)	2.56	ปานกลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2 (1.2%)	13 (7.7%)	78 (46.2%)	46 (27.2%)	30 (17.7%)	2.47	น้อย
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม	2 (1.2%)	8 (4.7%)	82 (48.5%)	39 (23.1%)	38 (22.5%)	2.39	น้อย
การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก	4 (2.4%)	21 (12.4%)	88 (52.1%)	30 (17.7%)	26 (15.4%)	2.69	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>2.53</b>	<b>ปานกลาง</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.53) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือการกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 2.69) องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.56)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับน้อย ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.47) และหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.39)

ตารางที่ 14 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลด้านความสัมพันธ์กับผู้ป่วยรับรักษา

ความสัมพันธ์กับผู้ป่วยรับ รักษา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับ บัญชา	18 (10.7%)	43 (25.4%)	83 (49.1%)	21 (12.4%)	4 (2.4%)	3.30	ปานกลาง
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	11 (6.5%)	53 (31.4%)	83 (49.1%)	15 (8.9%)	7 (4.1%)	3.27	ปานกลาง
การได้รับความช่วยเหลือใน เรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	13 (7.7%)	52 (30.8%)	75 (44.4%)	9 (5.3%)	20 (11.8%)	3.17	ปานกลาง
ความเอื้ออาทรจาก ผู้บังคับบัญชา	13 (7.7%)	54 (32.0%)	79 (46.7%)	13 (7.7%)	10 (5.9%)	3.28	ปานกลาง
การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	14 (8.3%)	54 (32.0%)	71 (42.0%)	21 (12.4%)	9 (5.3%)	3.25	ปานกลาง
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพ ของผู้ใต้บังคับบัญชา	7 (4.2%)	47 (27.8%)	92 (54.4%)	15 (8.9%)	8 (4.7%)	3.18	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.24</b>	<b>ปานกลาง</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ป่วยรับรักษาโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) เมื่อพิจารณาใน  
รายละเอียดตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ป่วยรับรักษาแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย  
คือ การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา  
(ค่าเฉลี่ย 3.28) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.27) การวางตนของ  
ผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.25) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา  
(ค่าเฉลี่ย 3.18) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.17)



ตารางที่ 15 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	39 (23.1%)	81 (47.9%)	42 (24.9%)	6 (3.5%)	1 (0.6%)	3.89	มาก
การช่วยเหลือกันในการ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	36 (21.3%)	84 (49.7%)	42 (24.9%)	7 (4.1%)	-	3.88	มาก
การร่วมกันวางแผนการ ปฏิบัติงาน	23 (13.6%)	101 (59.8%)	35 (20.7%)	6 (3.5%)	4 (2.4%)	3.79	มาก
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้ แสดงความคิดเห็นและรับฟัง ซึ่งกันและกัน	31 (18.3%)	94 (55.6%)	35 (20.7%)	4 (2.4%)	5 (3.0%)	3.84	มาก
การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาการทำงาน	25 (14.8%)	96 (56.8%)	37 (21.9%)	6 (3.5%)	5 (3.0%)	3.77	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.83</b>	<b>มาก</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด  
ตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ  
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.89) การช่วยเหลือกันในการทำงาน  
ให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.88) การเปิด โอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟัง  
ซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 3.84) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และ การปรึกษา  
หารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77)



ตารางที่ 16 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 สาธารณสุขระดับตำบลด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน

ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	9 (5.3%)	106 (62.7%)	52 (30.8%)	2 (1.2%)	-	3.72	มาก
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	6 (3.5%)	110 (65.1%)	48 (28.4%)	5 (3.0%)	-	3.69	มาก
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	18 (10.7%)	97 (57.4%)	45 (26.6%)	9 (5.3%)	-	3.73	มาก
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	18 (10.7%)	105 (62.1%)	29 (17.1%)	15 (8.9%)	2 (1.2%)	3.72	มาก
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	14 (8.3%)	97 (57.4%)	47 (27.8%)	10 (5.9%)	1 (0.6%)	3.67	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.71</b>	<b>มาก</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบันและความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.72) การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.69) และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 17 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 สาธารณสุขระดับตำบลด้านนโยบายและการบริหารงาน

นโยบายและการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การเขียนนโยบายเป็น ลายลักษณ์อักษร	3 (1.8%)	49 (29.0%)	103 (60.9%)	12 (7.1%)	2 (1.2%)	3.23	ปานกลาง
การชี้แจงนโยบายให้ทราบ อย่างทั่วถึง	5 (3.0%)	52 (30.8%)	92 (54.4%)	16 (9.4%)	4 (2.4%)	3.22	ปานกลาง
ความชัดเจนในการปฏิบัติ ตามนโยบาย	2 (1.2%)	63 (37.3%)	85 (50.3%)	13 (7.7%)	6 (3.5%)	3.25	ปานกลาง
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	-	58 (34.3%)	89 (52.7%)	18 (10.6%)	4 (2.4%)	3.19	ปานกลาง
การกำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบในตำแหน่งมีความ ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	5 (3.0%)	69 (40.8%)	83 (49.1%)	8 (4.7%)	4 (2.4%)	3.37	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>3.25</b>	<b>ปานกลาง</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
 ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) เมื่อพิจารณาใน  
 รายละเอียดตามปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน แล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย  
 คือการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้  
 (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.25) การเขียนนโยบายเป็น  
 ลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย 3.23) การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.22) ความยืดหยุ่น  
 ในการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 18 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลด้านสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน	7 (4.1%)	54 (32.0%)	53 (31.4%)	46 (27.2%)	9 (5.3%)	3.02	ปานกลาง
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3 (1.8%)	34 (20.1%)	81 (47.9%)	39 (23.1%)	12 (7.1%)	2.86	ปานกลาง
ขนาดของสถานที่ทำงาน	14 (8.3%)	67 (39.6%)	54 (32.0%)	21 (12.4%)	13 (7.7%)	3.28	ปานกลาง
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	27 (16.0%)	71 (42.0%)	56 (33.1%)	12 (7.1%)	3 (1.8%)	3.63	มาก
ความสะอาด	23 (13.6%)	80 (47.3%)	48 (28.4%)	18 (10.7%)	-	3.64	มาก
ชั่วโมงการทำงาน	15 (8.9%)	79 (46.7%)	66 (39.1%)	1 (0.6%)	8 (4.7%)	3.54	มาก
รวม						3.33	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านสภาพการทำงานแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.64) แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ชั่วโมงการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือขนาดของสถานที่ทำงาน(ค่าเฉลี่ย 3.28)จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน(ค่าเฉลี่ย 3.02) และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.86)

ตารางที่ 19 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว

ความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน	57 (33.7%)	70 (41.4%)	36 (21.3%)	4 (2.4%)	2 (1.2%)	4.04	มาก
มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต	42 (24.9%)	80 (47.3%)	34 (20.1%)	13 (7.7%)	-	3.89	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.97</b>	<b>มาก</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว แล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) และมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 20 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 สาธารณสุขระดับตำบลด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา

วิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน	14 (8.3%)	60 (35.5%)	71 (42.0%)	15 (8.9%)	9 (5.3%)	3.33	ปานกลาง
วิธีการควบคุมดูแลการ ปฏิบัติงาน	3 (1.8%)	70 (41.4%)	80 (47.3%)	6 (3.6%)	10 (5.9%)	3.30	ปานกลาง
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อ เสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	1 (0.6%)	83 (49.1%)	63 (37.3%)	11 (6.5%)	11 (6.5%)	3.31	ปานกลาง
การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับ บัญชาพัฒนาตนเอง	9 (5.3%)	85 (50.3%)	58 (34.3%)	6 (3.6%)	11 (6.5%)	3.44	ปานกลาง
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้าน การปฏิบัติงานและสอนงาน	5 (3.0%)	77 (45.5%)	60 (35.5%)	13 (7.7%)	14 (8.3%)	3.27	ปานกลาง
การสร้างบรรยากาศความไว้วาง เนื้อเชื่อใจซึ่งกันและกันในการ ทำงาน	10 (5.9%)	77 (45.6%)	56 (33.1%)	14 (8.3%)	12 (7.1%)	3.35	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการพิจารณา ผลงาน	10 (5.9%)	62 (36.7%)	73 (43.2%)	10 (5.9%)	14 (8.3%)	3.26	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการบังคับ บัญชา	13 (7.7%)	65 (38.5%)	67 (39.6%)	10 (5.9%)	14 (8.3%)	3.31	ปานกลาง
รวม						3.32	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
 ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32)  
 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา แล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย  
 คือการเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.44) การสร้างบรรยากาศความไว้วาง  
 เนื้อเชื่อใจซึ่งกันและกันในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) การสั่งงานมอบหมายงานมีความชัดเจน

(ค่าเฉลี่ย 3.33) การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชาและความยุติธรรมในการบังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.31) วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



2.3 สรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาครต่อปัจจัยจูงใจและปัจจัยก้ำจุน (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 แสดง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาครต่อปัจจัยจูงใจและปัจจัยก้ำจุน

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1.	<b>ปัจจัยจูงใจ</b>		
	ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	3.70	มาก
	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.47	ปานกลาง
	ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.39	ปานกลาง
	ด้านความรับผิดชอบ	3.50	ปานกลาง
	ด้านความก้าวหน้า	3.06	ปานกลาง
	รวม	3.44	ปานกลาง
2.	<b>ปัจจัยก้ำจุน</b>		
	ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.92	ปานกลาง
	ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	2.53	ปานกลาง
	ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.24	ปานกลาง
	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.83	มาก
	ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	3.71	มาก
	ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.25	ปานกลาง
	ด้านสภาพการทำงาน	3.33	ปานกลาง
	ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.97	มาก
	ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	3.32	ปานกลาง
		รวม	3.31

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ โดยรวมระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยเชิงใจในระดับ มาก คือ ต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยเชิงใจในระดับ ปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.50) การได้รับการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความก้าวหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.06)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน โดยรวมระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านใน ระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยคือความเป็นอยู่ส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71)

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านใน ระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ยคือสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) วิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.32) นโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.24) เงินเดือนและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 2.92) และโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต (ค่าเฉลี่ย 2.53)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัด  
สมุทรสาคร จำแนกตามเพศ อายุ และตำแหน่งงาน

3.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจูงใจจำแนกตามเพศ (ตารางที่ 22 - 26)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ

ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.67 (มาก)	3.99 (มาก)	3.86 (มาก)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.73 (มาก)	3.82 (มาก)	3.78 (มาก)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)
การเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.69 (มาก)	3.67 (มาก)	3.67 (มาก)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.47 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
รวม	3.65 (มาก)	3.73 (มาก)	3.70 (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ โดยรวมแล้ว เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน แล้วพบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ การเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานและการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทุกข้อในระดับมาก

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามเพศ

การได้รับการยอมรับนับถือ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.23 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ	3.77 (มาก)	3.96 (มาก)	3.88 (มาก)
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา	3.50 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.76 (มาก)	3.70 (มาก)	3.72 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและ มักมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ	3.53 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน	2.86 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.81 (มาก)	4.15 (มาก)	4.01 (มาก)
รวม	3.49 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามเพศ โดยรวมแล้วเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ แล้วพบว่าเพศชาย มีความ  
พึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก ได้แก่ความภาคภูมิใจในอาชีพ  
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และ  
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ มีความ  
พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา การได้รับการ  
ยกย่องชมเชยภายในองค์กร และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุม บังคับบัญชาน้อย	3.21 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ	3.07 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย	3.43 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์	3.40 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.14 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	3.47 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.66 (มาก)
รวม	3.29 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่าปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามเพศ โดยรวมแล้ว  
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แล้วพบว่าเพศชาย  
มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ทุกข้อในระดับปานกลาง

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในระดับ  
มาก ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด งานที่  
รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่  
ทำหาย ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ และความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับ  
การควบคุมบังคับบัญชาน้อย



ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

ความรับผิดชอบ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.19 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและ แนวทางปฏิบัติงาน	3.41 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอ กับความต้องการ	3.46 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	3.37 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.53 (มาก)
โอกาสแสดงความสามารถ โดยได้รับผิดชอบในการ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.37 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.56 (มาก)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.43 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)	3.62 (มาก)
รวม	3.37 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศโดยรวมแล้วเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบแล้วพบว่า เพศชายมีความ  
พึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ทุกข้อในระดับปานกลาง

เพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ในระดับมากได้  
แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด  
โอกาสแสดงความสามารถ โดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ การได้รับมอบหมายงาน  
พิเศษที่สำคัญ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงานและระดับ  
ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ และ มีความพึงพอใจในระดับ  
ปานกลางได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความก้าวหน้า จำแนกตามเพศ

ความก้าวหน้า	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะและ ประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.36 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนา ตนเองตลอดเวลา	3.33 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น	2.71 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
รวม	3.10 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้า จำแนกตามเพศ โดยรวมแล้ว  
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง  
เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านความก้าวหน้าแล้วพบว่า ทั้งเพศชายและ  
เพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความก้าวหน้า ทุกข้อในระดับปานกลาง

## 3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจำแนกตามเพศ (ตารางที่ 27 - 35)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ

เงินเดือนและสวัสดิการ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
เงินเดือนที่ได้รับ	2.94 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน	2.53 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่าน ๆ มา	2.74 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร	3.39 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
สวัสดิการให้กู้ยืมเงิน เพื่อ ซื้อบ้าน ,ซื้อรถ	2.97 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
การลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน	2.83 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
รวม	2.90 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ โดยรวมแล้ว เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ แล้วพบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ทุกข้อในระดับปานกลาง

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามเพศ

โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน	2.54 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.41 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและ เป็นไปตามหลักคุณธรรม	2.34 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.39 (น้อย)
การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับ ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กร เป็นหลัก	2.66 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)
รวม	2.49 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่าปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามเพศ โดยรวมแล้วเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตแล้วพบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ในระดับปานกลาง ได้แก่ การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก และองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน มีความพึงพอใจในระดับน้อยได้แก่ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ในระดับปานกลาง ได้แก่ การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง มีความพึงพอใจในระดับน้อยได้แก่หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา	3.39 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.43 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก ผู้บังคับบัญชา	3.31 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา	3.41 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.36 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.14 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
รวม	3.34 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่าปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ โดยรวมแล้วเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาแล้ว พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาทุกข้อในระดับปานกลาง

All rights reserved



ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.84 (มาก)	3.93 (มาก)	3.89 (มาก)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.84 (มาก)	3.91 (มาก)	3.88 (มาก)
การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน	3.79 (มาก)	3.79 (มาก)	3.79 (มาก)
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟัง ซึ่งกันและกัน	3.79 (มาก)	3.88 (มาก)	3.84 (มาก)
การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการ ทำงาน	3.77 (มาก)	3.77 (มาก)	3.77 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.81</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.85</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.83</b> <b>(มาก)</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่าปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามเพศ โดยรวม  
แล้วเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานแล้ว พบว่าทั้ง  
เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  
ทุกข้อในระดับมาก



ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามเพศ

ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.70 (มาก)	3.74 (มาก)	3.72 (มาก)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.61 (มาก)	3.75 (มาก)	3.69 (มาก)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.57 (มาก)	3.85 (มาก)	3.73 (มาก)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.54 (มาก)	3.85 (มาก)	3.72 (มาก)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	3.50 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.67 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.59</b> (มาก)	<b>3.79</b> (มาก)	<b>3.71</b> (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามเพศโดยรวมแล้วเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน แล้วพบว่าเพศชายมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานทุกข้อในระดับมาก

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามเพศ

นโยบายและการบริหารงาน	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.03 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.23 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.13 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.16 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมี ความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	3.20 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
รวม	3.15 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่าปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามเพศ โดยรวมแล้วเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานแล้วพบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ทุกข้อในระดับปานกลาง

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

๖๕๘.๓๑๔๒๒  
๗ ๓๑๓๑  
๐.๓

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ

สภาพการทำงาน	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับปริมาณงาน	3.09 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	2.91 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
ขนาดของสถานที่ทำงาน	3.13 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	3.39 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)	3.63 (มาก)
ความสะอาด	3.57 (มาก)	3.69 (มาก)	3.64 (มาก)
ชั่วโมงการทำงาน	3.37 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.54 (มาก)
รวม	3.24 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่าปัจจัยด้านสภาพการทำงานจำแนกตามเพศ โดยรวมแล้วเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงานแล้ว พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสะอาด มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ ชั่วโมงการทำงาน ขนาดของสถานที่ทำงาน จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ

เพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับมากที่สุด ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ ความสะอาด และชั่วโมงการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของสถานที่ทำงาน จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามเพศ

ความเป็นอยู่ส่วนตัว	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความรัก ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มี ความพร้อมในการทำงาน	3.97 (มาก)	4.09 (มาก)	4.04 (มาก)
มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของ การดำเนินชีวิต	3.86 (มาก)	3.92 (มาก)	3.89 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.91</b> (มาก)	<b>4.01</b> (มาก)	<b>3.97</b> (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามเพศ โดยรวมแล้ว  
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวแล้ว พบว่าทั้งเพศชายและ  
เพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวทุกข้อ ในระดับมาก

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.24 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.16 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.13 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.27 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและ สอนงาน	3.19 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การสร้างบรรยากาศความไว้นือเชื่อใจซึ่งกันและกัน ในการทำงาน	3.24 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.19 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.33 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
รวม	3.22 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่าปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศโดยรวมแล้วเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาแล้วพบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาทุกข้อ ในระดับปานกลาง



### 3.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยเชิงจิตจำแนกตามอายุ (ตารางที่ 36 - 40)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ

ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)	3.74 (มาก)	3.73 (มาก)	3.86 (มาก)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.82 (มาก)	3.80 (มาก)	3.74 (มาก)	3.73 (มาก)	3.78 (มาก)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ	3.65 (มาก)	3.71 (มาก)	3.74 (มาก)	3.55 (มาก)	3.69 (มาก)
การเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.62 (มาก)	3.71 (มาก)	3.72 (มาก)	3.64 (มาก)	3.67 (มาก)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.40 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.64 (มาก)	3.49 (มาก)
รวม	3.68 (มาก)	3.72 (มาก)	3.71 (มาก)	3.65 (มาก)	3.70 (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่าปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุโดยรวมแล้วทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี และผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทุกข้อ ในระดับมาก

ผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี และผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทุกข้อ ในระดับมาก ยกเว้นผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุ

การได้รับการยอมรับนับถือ	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การได้รับการยกย่องชมเชย ภายในองค์กร	2.92 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีใน อาชีพและสังคมยอมรับ	3.98 (มาก)	3.93 (มาก)	3.79 (มาก)	3.55 (มาก)	3.88 (มาก)
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา	3.20 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	3.82 (มาก)	3.80 (มาก)	3.64 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจ ในการทำงานและมักมอบหมายงานที่ สำคัญ ๆ เสมอ	3.42 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบใน ผลการปฏิบัติงาน	2.65 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	4.00 (มาก)	4.04 (มาก)	3.98 (มาก)	4.09 (มาก)	4.01 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.43</b> (ปานกลาง)	<b>3.61</b> (มาก)	<b>3.43</b> (ปานกลาง)	<b>3.31</b> (ปานกลาง)	<b>3.47</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่าปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามอายุ โดยรวมแล้ว  
ผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในระดับปานกลาง  
ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในระดับมาก และ  
ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี และผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ  
ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า ผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียด  
ของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือในระดับมาก ได้แก่ความภาคภูมิใจในอาชีพความมีเกียรติ

และศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กรและมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน

ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กรและมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน

ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือในระดับมาก ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กรและมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน

ผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น ความภาคภูมิใจในอาชีพและความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุม บังคับบัญชาน้อย	3.30 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ	3.07 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย	3.33 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มี โอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.40 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ตรงกับ ความถนัด	3.07 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ ศึกษามา	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)	3.55 (มาก)	3.64 (มาก)	3.66 (มาก)
รวม	3.31 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่าปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ โดยรวมแล้ว  
ทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า ผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียด  
ของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้นงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับ  
ความรู้ที่ได้ศึกษามา

ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ  
ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้  
มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และงานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ตรงกับความถนัด

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ และความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุมบังคับบัญชาน้อย

ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้นงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามาและลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย

ผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้นงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) hanging from its trunk. Above the elephant are two crossed arrows. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ความรับผิดชอบ	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.07 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.73 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน	3.37 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ	3.38 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.73 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	3.45 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.60 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
โอกาสแสดงความสามารถ โดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.55 (มาก)	3.58 (มาก)	3.55 (มาก)	3.55 (มาก)	3.56 (มาก)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.65 (มาก)	3.58 (มาก)	3.64 (มาก)	3.55 (มาก)	3.62 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.41</b> (ปานกลาง)	<b>3.46</b> (ปานกลาง)	<b>3.61</b> (มาก)	<b>3.58</b> (มาก)	<b>3.50</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่าปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ โดยรวมแล้ว ผู้ที่มีอายุ 20-30 ปีและผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับปานกลาง ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปีและผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า ผู้ที่มีอายุ 20-30ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้นการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด และโอกาสแสดงความสามารถโดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่



ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ และความเหมาะสมของปริมาณงาน

ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน

ผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความก้าวหน้า จำแนกตามอายุ

ความก้าวหน้า	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ	3.57 (มาก)	3.58 (มาก)	3.02 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้าน ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	3.52 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	2.82 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.18 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือ เลื่อนชั้น	2.65 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
<b>รวม</b>	<b>3.14</b> (ปานกลาง)	<b>3.27</b> (ปานกลาง)	<b>2.83</b> (ปานกลาง)	<b>2.91</b> (ปานกลาง)	<b>3.06</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่าปัจจัยด้านความก้าวหน้า จำแนกตามอายุ โดยรวมแล้ว ทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า ผู้ที่มีอายุ 20-3 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความก้าวหน้า ในระดับมากได้แก่ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลางได้แก่ การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น

ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความก้าวหน้า ทุกข้อในระดับปานกลางยกเว้น มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี และผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความก้าวหน้า ทุกข้อในระดับปานกลาง

### 3.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (ตารางที่ 41 - 49)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ

เงินเดือนและสวัสดิการ	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เงินเดือนที่ได้รับ	2.83 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้น เงินเดือน	2.20 (น้อย)	2.84 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่าน ๆ มา	2.45 (น้อย)	2.84 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร	3.47 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
สวัสดิการให้กู้ยืมเงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ	3.18 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
การลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน	2.62 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
<b>รวม</b>	<b>2.79</b> (ปานกลาง)	<b>3.09</b> (ปานกลาง)	<b>2.88</b> (ปานกลาง)	<b>3.06</b> (ปานกลาง)	<b>2.92</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 41 พบว่าปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ โดยรวมแล้ว  
ทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของ  
ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี มีความ  
พึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการในระดับน้อย ได้แก่ ผลการขึ้น  
เงินเดือนที่ผ่าน ๆ มา และความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามอายุ

โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่งชัดเจน	2.37 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการ เลื่อนตำแหน่ง	2.08 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	2.47 (ปานกลาง)
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมี ความยุติธรรมและเป็นไปตามหลัก คุณธรรม	1.97 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.39 (ปานกลาง)
การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัว บุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึง ถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก	2.53 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	2.69 (ปานกลาง)
รวม	2.24 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 42 พบว่าปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามอายุโดยรวมแล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้ที่อายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าผู้ที่อายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ทุกข้อในระดับน้อย ยกเว้นการกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ที่อายุ 31-40 ปี และอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ทุกข้อในระดับปานกลาง

ผู้ที่อายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา	3.47 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง	3.35 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไป จากผู้บังคับบัญชา	3.35 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา	3.45 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
การวางคนของผู้บังคับบัญชาต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.37 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.20 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)
<b>รวม</b>	<b>3.36</b> (ปานกลาง)	<b>3.29</b> (ปานกลาง)	<b>3.02</b> (ปานกลาง)	<b>3.47</b> (ปานกลาง)	<b>3.24</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่าปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุ โดยรวม  
แล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าผู้ที่อายุ 20-30 ปี ผู้ที่อายุ 31-40 ปีและผู้ที่มีอายุ  
41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ทุกข้อใน  
ระดับปานกลาง

ผู้ที่อายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับ  
บัญชา ทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา และความ  
สนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง มีความพึงพอใจในระดับมาก



ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
 ตำบลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสนิทสนม ความจริงใจและ ความเป็นกันเอง	4.10 (มาก)	3.80 (มาก)	3.72 (มาก)	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย	4.00 (มาก)	3.76 (มาก)	3.85 (มาก)	3.91 (มาก)	3.88 (มาก)
การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน	3.93 (มาก)	3.60 (มาก)	3.77 (มาก)	3.82 (มาก)	3.79 (มาก)
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความ ความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน	3.92 (มาก)	3.67 (มาก)	3.85 (มาก)	4.09 (มาก)	3.84 (มาก)
การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อ ประสบปัญหาการทำงาน	3.82 (มาก)	3.67 (มาก)	3.81 (มาก)	3.73 (มาก)	3.77 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.95</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.70</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.80</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.91</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.83</b> <b>(มาก)</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 44 พบว่าปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามอายุ โดยรวม  
 แล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของ  
 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานทุกข้อในระดับมาก

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามอายุ

ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.72 (มาก)	3.62 (มาก)	3.75 (มาก)	4.00 (มาก)	3.72 (มาก)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่ง หน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.80 (มาก)	3.69 (มาก)	3.60 (มาก)	3.55 (มาก)	3.69 (มาก)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็น ตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.72 (มาก)	3.76 (มาก)	3.68 (มาก)	4.00 (มาก)	3.73 (มาก)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.62 (มาก)	3.71 (มาก)	3.74 (มาก)	4.27 (มาก)	3.72 (มาก)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับ ความรู้ ความสามารถ	3.47 (มาก)	3.67 (มาก)	3.81 (มาก)	4.09 (มาก)	3.67 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.66</b> (มาก)	<b>3.69</b> (มาก)	<b>3.72</b> (มาก)	<b>3.98</b> (มาก)	<b>3.71</b> (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 45 พบว่าปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตามอายุ โดยรวม  
แล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของ  
ปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ทุกข้อในระดับมาก

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามอายุ

นโยบายและการบริหารงาน	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การเขียนนโยบายเป็นลักษณะอักษร	3.08 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.17 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	3.18 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	2.95 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.19 (ปานกลาง)
การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้	3.15 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
รวม	3.11 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่าปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตามอายุ โดยรวมแล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานในระดับปานกลางยกเว้นผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี และผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ทุกข้อในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารทุกข้อในระดับมากยกเว้นการเขียนนโยบายเป็นลักษณะอักษรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ

สภาพการทำงาน	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับปริมาณงาน	3.07 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	2.88 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
ขนาดของสถานที่ทำงาน	2.97 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.09 (ปานกลาง)	4.27 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	3.37 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.66 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	3.63 (มาก)
ความสะอาด	3.35 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.70 (มาก)	4.18 (มาก)	3.64 (มาก)
ชั่วโมงการทำงาน	3.18 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.60 (มาก)	4.45 (มาก)	3.54 (มาก)
รวม	3.14 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	4.02 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 47 พบว่าปัจจัยด้านสภาพการทำงานจำแนกตามอายุโดยรวมแล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงานทุกข้อ ในระดับมาก ยกเว้นจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับปริมาณงานและเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ

ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ และชั่วโมงการทำงาน

มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของสถานที่ทำงาน จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ

ผู้ที่อายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงานในระดับมากที่สุด ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับมากได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน ความสะอาด และขนาดของสถานที่ทำงาน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับปานกลางได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ และจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai lamp (Lampang). The emblem is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English and Thai. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามอายุ

ความเป็นอยู่ส่วนตัว	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความรักความอบอุ่นในครอบครัว เป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน	4.38 (มาก)	4.02 (มาก)	3.74 (มาก)	3.73 (มาก)	4.04 (มาก)
มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต	3.97 (มาก)	4.02 (มาก)	3.66 (มาก)	4.09 (มาก)	3.89 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>4.18</b> (มาก)	<b>4.02</b> (มาก)	<b>3.70</b> (มาก)	<b>3.91</b> (มาก)	<b>3.97</b> (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 48 พบว่าปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามอายุ โดยรวมแล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ทุกข้อ ในระดับมาก

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
 ตำบลด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

วิธีการปกครองบังคับบัญชาของ ผู้บังคับบัญชา	อายุ				รวม
	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความ ชัดเจน	3.40 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.30 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.35 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา พัฒนาตนเอง	3.45 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการ ปฏิบัติงานและสอนงาน	3.25 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจ ซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.23 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.22 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.33 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
รวม	3.32 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่าปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาตามอายุ โดยรวมแล้วทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของ ปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น

ผู้ที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับมาก ได้แก่ การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและความยุติธรรมในการบังคับบัญชา มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน และการให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Phra Prang) with a flame. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### 3.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจุดใจจำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 50-54)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
การได้ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน	3.86 (มาก)	4.50 (มาก)	3.74 (มาก)	3.76 (มาก)	4.33 (มาก)	3.86 (มาก)
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตน ในการปฏิบัติงาน	3.82 (มาก)	3.79 (มาก)	3.79 (มาก)	3.76 (มาก)	3.76 (มาก)	3.78 (มาก)
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาใน งานของตนเองสำเร็จ	3.76 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)	3.89 (มาก)	3.68 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
การเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงาน	3.71 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.70 (มาก)	3.67 (มาก)	3.67 (มาก)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่ต้องการ	3.71 (มาก)	2.71 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
<b>รวม</b>	3.77 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.68 (มาก)	3.67 (มาก)	3.70 (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 50 พบว่า ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก ยกเว้นตำแหน่งพยาบาลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทุกข้อในระดับมาก

พยาบาลมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานและการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ในระดับ

ปานกลางได้แก่ การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ การเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานและผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

นักวิชาการสาธารณสุขและเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทุกข้อในระดับมาก ยกเว้น การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

**ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามตำแหน่งงาน**

การได้รับการยอมรับนับถือ	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการสาธารณสุข	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	3.35 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	3.11 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ	3.98 (มาก)	4.21 (มาก)	3.79 (มาก)	3.79 (มาก)	3.67 (มาก)	3.88 (มาก)
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา	3.41 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.65 (มาก)	4.29 (มาก)	3.74 (มาก)	3.68 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ	3.31 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน	2.69 (ปานกลาง)	1.86 (น้อย)	2.84 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	4.08 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	3.63 (มาก)	3.96 (มาก)	4.00 (มาก)	4.01 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.50</b> (ปานกลาง)	<b>3.23</b> (ปานกลาง)	<b>3.43</b> (ปานกลาง)	<b>3.51</b> (มาก)	<b>3.29</b> (ปานกลาง)	<b>3.47</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด



จากตารางที่ 51 พบว่า ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้วผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่งมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในระดับปานกลาง ยกเว้นตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือทุกข้อในระดับมาก ยกเว้น การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กรและมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน

นักวิชาการสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กรและมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กรและมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้นความภาคภูมิใจในอาชีพ และความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
 ตำบลด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความเป็นอิสระในระหว่าง ปฏิบัติงานได้รับการ ควบคุมบังคับบัญชาน้อย	3.04 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับ ความต้องการ	3.27 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงาน ที่ท้าทาย	3.53 (มาก)	4.00 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้ มีโอกาสรื้อความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	3.33 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับ ความถนัด	3.41 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ที่ได้ศึกษามา	3.53 (มาก)	4.29 (มาก)	3.58 (มาก)	3.62 (มาก)	4.33 (มาก)	3.66 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.35</b> (ปานกลาง)	<b>3.89</b> (มาก)	<b>3.23</b> (ปานกลาง)	<b>3.36</b> (ปานกลาง)	<b>3.72</b> (มาก)	<b>3.39</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 52 พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ในระดับปานกลาง ยกเว้นเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้นงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ทุกข้อ ในระดับมาก

นักวิชาการสาธารณสุขและเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้นงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ทุกข้อ ในระดับมาก ยกเว้น งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมบังคับบัญชาน้อย

**ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน**

ความรับผิดชอบ	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการสาธารณสุข	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.76 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน	3.65 (มาก)	4.07 (มาก)	3.58 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ	3.76 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	3.65 (มาก)	4.14 (มาก)	3.53 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
โอกาสแสดงความสามารถโดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.65 (มาก)	4.21 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.56 (มาก)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.61 (มาก)	4.29 (มาก)	3.58 (มาก)	3.51 (มาก)	4.00 (มาก)	3.62 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.68 (มาก)</b>	<b>3.88 (มาก)</b>	<b>3.50 (ปานกลาง)</b>	<b>3.31 (ปานกลาง)</b>	<b>3.67 (มาก)</b>	<b>3.50 (ปานกลาง)</b>

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 53 พบว่า ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ในระดับมาก ยกเว้น ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขและเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบทุกข้อ ในระดับมาก

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นความเหมาะสมของปริมาณงานและระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย เพียงพอกับความต้องการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

นักวิชาการสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นโอกาสแสดงความสามารถ โดยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และความเหมาะสมของปริมาณงาน

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้นการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด มีความพึงพอใจในระดับมาก

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความรับผิดชอบทุกข้อในระดับมาก ยกเว้น การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ต่ำลงด้านความก้าวหน้า จำแนกตามตำแหน่งงาน

ความก้าวหน้า	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ	3.24 (ปานกลาง)	4.21 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้าน ต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอด เวลา	3.39 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	2.67 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.84 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)
การได้รับการเลื่อน ตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น	2.55 (ปานกลาง)	2.07 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)
<b>รวม</b>	<b>2.96</b> (ปานกลาง)	<b>3.07</b> (ปานกลาง)	<b>3.05</b> (ปานกลาง)	<b>3.15</b> (ปานกลาง)	<b>2.42</b> (น้อย)	<b>3.06</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 54 พบว่าปัจจัยด้านความก้าวหน้า จำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว  
ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง  
ยกเว้นเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข  
นักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัย  
ด้านความก้าวหน้าทุกข้อ ในระดับปานกลาง

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความก้าวหน้าทุกข้อ ในระดับมาก  
ยกเว้น มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น มีความพึงพอใจ  
ในระดับน้อย

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความก้าวหน้า  
ทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือ  
เลื่อนชั้น มีความพึงพอใจในระดับน้อย



### 3.6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยค่าจ้างจำแนกตามตำแหน่งงาน(ตารางที่ 55-63)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เงินเดือนและสวัสดิการ	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
เงินเดือนที่ได้รับ	2.75 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้น เงินเดือน	2.71 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2.84 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ค่ารักษา พยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร	3.16 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ	2.90 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.98 (ปานกลาง)
การลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน	2.88 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.96 (ปานกลาง)
รวม	2.87 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 55 พบว่าปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามตำแหน่งงานโดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข และ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ทุกข้อ ในระดับปานกลาง

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้านซื้อรถ มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับปานกลาง ได้แก่สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล

เงินช่วยเหลือบุตร และการลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการในระดับน้อยได้แก่ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านๆมา เงินเดือนที่ได้รับและความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน

นักวิชาการสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการทุกข้อในระดับปานกลางยกเว้น ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือนมีความพึงพอใจในระดับน้อย

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น การลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน และสวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้านซื้อรถ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามตำแหน่งงาน

โอกาสที่จะได้รับความ ก้าวหน้าในอนาคต	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
องค์กรมีการกำหนดคู่ทาง การเลื่อนตำแหน่งชัดเจน	2.55 (ปานกลาง)	2.07 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)
ความเสมอภาคหรือโอกาส ในการเลื่อนตำแหน่ง	2.63 (ปานกลาง)	1.79 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.47 (น้อย)
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง มีความยุติธรรมและเป็นไปตาม หลักคุณธรรม	2.45 (น้อย)	1.79 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.39 (น้อย)
การกำหนดหลักเกณฑ์หรือ พิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่ง ที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ของ องค์กรเป็นหลัก	2.71 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)
<b>รวม</b>	<b>2.58</b> (ปานกลาง)	<b>2.04</b> (น้อย)	<b>2.63</b> (ปานกลาง)	<b>2.56</b> (ปานกลาง)	<b>2.17</b> (น้อย)	<b>2.53</b> (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 56 พบว่าปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตในระดับปานกลาง ยกเว้นพยาบาลและเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้นหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม มีความพึงพอใจในระดับน้อย

พยาบาลและเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตทุกข้อ ในระดับน้อย

นักวิชาการสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้าน โอกาสที่จะ ได้รับความก้าวหน้าในอนาคตทุกข้อ ในระดับปานกลาง

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้าน โอกาสที่จะ ได้รับความก้าวหน้าในอนาคตทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมี ความยุติธรรมและเป็น ไปตามหลักคุณธรรม และความเสมอภาคหรือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง มีความพึงพอใจในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับ บัญชา	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับ บัญชา	3.20 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.63 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ความสนิทสนม ความจริงใจและ ความเป็นกันเอง	3.27 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่อง ทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.08 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)
ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับ บัญชา	3.27 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)
การวางตนของผู้บังคับบัญชาคือ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.25 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.25 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)
รวม	3.22 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 57 พบว่าปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง ยกเว้นนักวิชาการสาธารณสุขและเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาทุกข้อ ในระดับปานกลาง

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้นการติดต่อสื่อสาร จากผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับมาก นักวิชาการสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ



ผู้บังคับบัญชาทุกข้อ ในระดับมาก ยกเว้น ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง และการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นการติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

**ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามตำแหน่งงาน**

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการสาธารณสุข	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความสนิทสนม ความเป็นกันเอง	3.86 (มาก)	4.14 (มาก)	3.95 (มาก)	3.87 (มาก)	3.67 (มาก)	3.89 (มาก)
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.88 (มาก)	4.07 (มาก)	3.79 (มาก)	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)
การร่วมกันวางแผนงานปฏิบัติงาน	3.88 (มาก)	3.57 (มาก)	3.84 (มาก)	3.76 (มาก)	3.67 (มาก)	3.79 (มาก)
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน	4.00 (มาก)	3.57 (มาก)	3.95 (มาก)	3.76 (มาก)	4.00 (มาก)	3.84 (มาก)
การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน	3.88 (มาก)	3.21 (มาก)	3.84 (มาก)	3.77 (มาก)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.90</b> (มาก)	<b>3.71</b> (มาก)	<b>3.87</b> (มาก)	<b>3.80</b> (มาก)	<b>3.87</b> (มาก)	<b>3.83</b> (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 58 พบว่าปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่งมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานทุกข้อ ในระดับมาก

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ ที่ปฏิบัติ	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)	3.58 (มาก)	3.57 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่ง หน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.71 (มาก)	3.86 (มาก)	3.63 (มาก)	3.68 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.80 (มาก)	3.86 (มาก)	3.89 (มาก)	3.63 (มาก)	3.67 (มาก)	3.73 (มาก)
ความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)	3.89 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสม กับความรู้ ความสามารถ	3.96 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.67 (มาก)
รวม	3.89 (มาก)	3.79 (มาก)	3.76 (มาก)	3.58 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

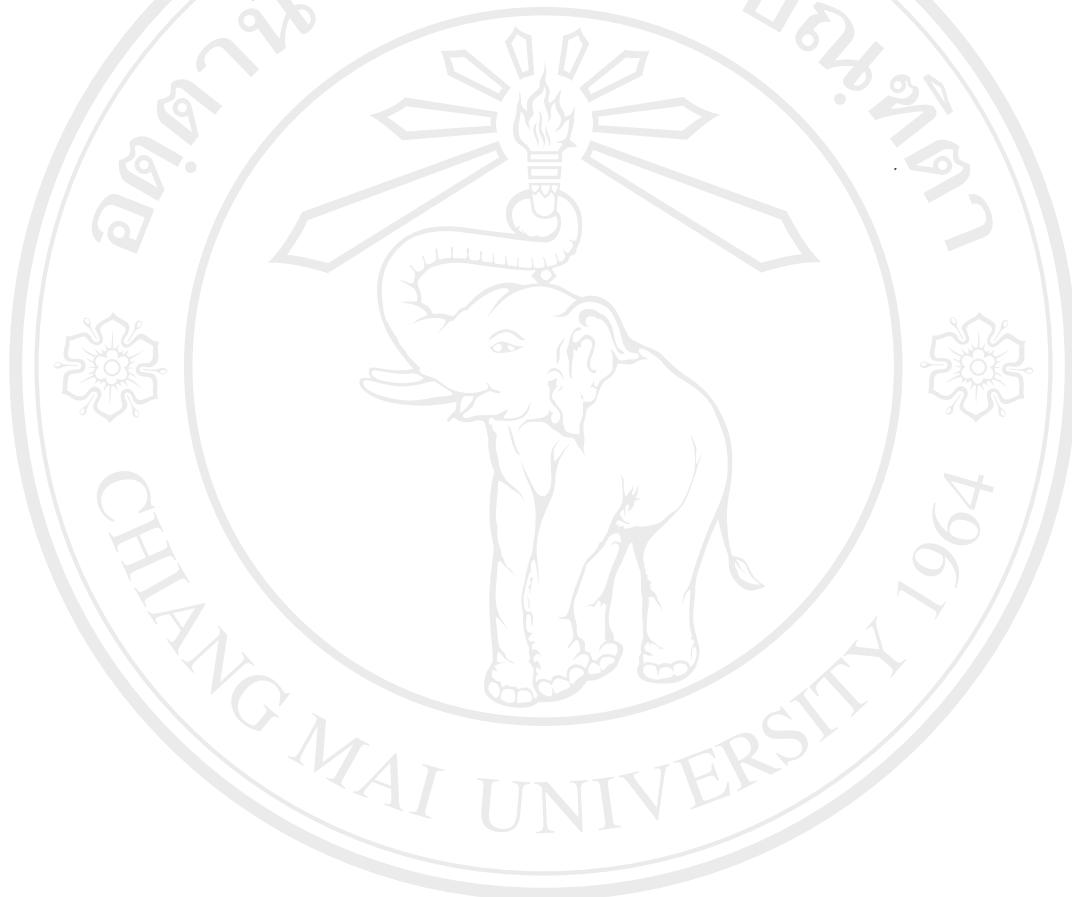
จากตารางที่ 59 พบว่าปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานในระดับมาก ยกเว้นเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข และตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานทุกข้อ ในระดับมาก

พยาบาลมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานทุกข้อ ในระดับมาก ยกเว้น ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติและตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มีความพึงพอใจในระดับมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

นโยบายและการบริหารงาน	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์ อักษร	3.45 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบ อย่างทั่วถึง	3.37 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตาม นโยบาย	3.31 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.37 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.19 (ปานกลาง)
การกำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบในตำแหน่งมีความ ชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้	3.45 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
รวม	3.39 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 60 พบว่าปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานในระดับปานกลาง ยกเว้นเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข นักวิชาการสาธารณสุขและตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ทุกข้อ ในระดับปานกลาง

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้นการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ มีความพึงพอใจในระดับมาก

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ทุกข้อ ในระดับมาก ยกเว้น การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

สภาพการทำงาน	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับ ปริมาณงาน	3.04 (ปานกลาง)	2.29 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก อย่างเพียงพอ	2.80 (ปานกลาง)	2.29 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
ขนาดของสถานที่ทำงาน	3.33 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ	3.73 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
ความสะอาด	3.90 (มาก)	3.07 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.59 (มาก)	4.00 (มาก)	3.64 (มาก)
ชั่วโมงการทำงาน	3.76 (มาก)	2.79 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.67 (มาก)	3.54 (มาก)
รวม	3.43 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 61 พบว่าปัจจัยด้านสภาพการทำงานจำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว  
ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงาน ในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับ  
ปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข  
และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน  
ในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ชั่วโมงการทำงาน และแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ มีความ  
พึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของสถานที่  
ทำงาน จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก  
อย่างเพียงพอ

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ทุกข้อ ในระดับ  
ปานกลาง



นักวิชาการสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการทำงาน  
ทุกข้อ ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความสะอาด มีความพึงพอใจในระดับมาก

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านสภาพการ  
ทำงานทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้นความสะอาดและชั่วโมงการทำงาน มีความพึงพอใจใน  
ระดับมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามตำแหน่งงาน

ความเป็นอยู่ส่วนตัว	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน สาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการ สาธารณสุข	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข ชุมชน	เจ้าพนักงาน ทันต สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
ความรักความอบอุ่นในครอบครัว เป็นผลให้มีความพร้อมในการ ทำงาน	3.69 (มาก)	4.86 (มากที่สุด)	3.95 (มาก)	4.12 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	4.04 (มาก)
มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึก ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนิน ชีวิต	3.92 (มาก)	4.79 (มากที่สุด)	3.63 (มาก)	3.77 (มาก)	4.33 (มาก)	3.89 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.80</b> (มาก)	<b>4.82</b> (มากที่สุด)	<b>3.79</b> (มาก)	<b>3.95</b> (มาก)	<b>4.50</b> (มาก)	<b>3.97</b> (มาก)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 62 พบว่าปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยรวมแล้ว ผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวในระดับมาก ยกเว้น พยาบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข นักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ทุกข้อในระดับมาก

พยาบาลมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวทุกข้อใน ระดับมากที่สุด

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัวในระดับมากที่สุด ได้แก่ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการ ทำงานมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวในระดับมาก ได้แก่ มีความ ผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
 ตำบลด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน

วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงาน					รวม
	เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	พยาบาล	นักวิชาการสาธารณสุข	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน	3.25 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.29 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	4.33 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา	3.35 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
การเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.53 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานและสอนงาน	3.31 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)
การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.61 (มาก)	2.93 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	4.33 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.37 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.45 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
รวม	3.40 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 = มากที่สุด, 3.51-4.50 = มาก, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 1.51-2.50 = น้อย, 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 63 พบว่าปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวมแล้วผู้ที่ดำรงตำแหน่งงานในทุกตำแหน่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลางยกเว้น เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาทุกข้อ

ในระดับปานกลาง ยกเว้น การสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงานและการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง มีความพึงพอใจในระดับมาก

พยาบาล มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้น การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน มีความพึงพอใจในระดับมาก

นักวิชาการสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาทุกข้อในระดับปานกลาง ยกเว้นการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง มีความพึงพอใจในระดับมาก

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาทุกข้อในระดับปานกลาง

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข มีความพึงพอใจต่อรายละเอียดของปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ  
ตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

ตารางที่ 64 จำนวน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข  
ระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<p><b>1. ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของ ผู้บังคับบัญชา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน ยังไม่ดีพอ</li> <li>- มีความไม่ยุติธรรมระหว่างผู้บังคับ บัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเฉพาะใน เรื่องการพิจารณาความดี ความชอบ</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาไม่มีความยุติธรรมไม่กล้า ที่จะตัดสินใจให้เด็ดขาด</li> <li>- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้มากเกินไป ความสามารถที่มีอยู่ในตำแหน่ง ซึ่งบาง ครั้งมอบหมายแล้วไม่ไว้วางใจทำให้คน ทำบางครั้งขาดความมั่นใจในตนเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้มีการติดตาม นิเทศงานจาก จังหวัดและอำเภออย่างต่อเนื่อง</li> <li>- ในการพิจารณาความดี ความชอบ ความมองผลของงานและควรมี ความยุติธรรม ไม่ใช่มองที่ตัว บุคคล</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรม มากขึ้นและกล้าที่จะตัดสินใจ</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาควรฟังความคิดเห็น ของผู้ปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p>3</p> <p>8</p> <p>3</p> <p>2</p>
<p><b>2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ขาดความร่วมมือ ร่วมใจ ใน การปฏิบัติงาน ผลเสียเกิดกับประชาชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการจัดอบรม สัมมนา ละลายพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ให้มีความ รัก ความสามัคคี เพื่อผลดีต่อ ประชาชน</li> </ul>	<p>7</p>



ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<p><b>3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสื่อสารจากผู้บังคับบัญชาลงมา ระดับปฏิบัติในเรื่องนโยบายการ ปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจน</li> <li>- ความไม่ชัดเจนของการสั่งงาน มีการ เปลี่ยนแปลงบ่อย</li> <li>- ในการดำเนินงานตาม โครงการต่างๆที่ ขออนุมัติบางครั้งล่าช้าไม่ทันต่อ สถานการณ์</li> <li>- นโยบายการดำเนินงานของสถานี อนามัยไม่ชัดเจนและการแบ่งหน้าที่ รับผิดชอบ ไม่มีความชัดเจน</li> <li>- การเงิน วัสดุ ครุภัณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ ไม่เอื้อต่อการบริหารงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรประชุมชี้แจงเรื่องนโยบายการ ปฏิบัติงานให้ชัดเจนและอย่าง ทั่วถึง</li> <li>- ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจน</li> <li>- ควรลดขั้นตอนและกระจาย อำนาจสู่ระดับล่างเพื่องาน บางอย่างจะได้ดำเนินการได้เร็วขึ้น</li> <li>- ควรมีการนิเทศจากสาธารณสุข จังหวัดและสาธารณสุขอำเภอ เพื่อให้สถานีอนามัยกำหนด นโยบายได้ชัดเจน และควรมี บทลงโทษอย่างจริงจังตามความ เหมาะสม</li> <li>- ปรับปรุงระเบียบการเงินให้เกิด ความคล่องตัวในการที่จะนำเงิน บำรุงมาพัฒนาหน่วยงาน</li> </ul>	<p>4</p> <p>7</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>3</p>
<p><b>4. ด้านสภาพการทำงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนเจ้าหน้าที่น้อย งานมากบางครั้งมี ประชุมหรืออบรมจะเหลือเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานเพียงคนเดียว</li> <li>- เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่ เพียงพอและไม่ทันสมัยเท่าที่ควร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับ ปริมาณงาน ควรมีเจ้าหน้าที่เฉลี่ย สถานีอนามัยละ 5-6 คน</li> <li>- ควรจัดเครื่องมือ เครื่องใช้ อำนวย ความสะดวกอย่างเพียงพอ โดย เฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ และ รถรับ-ส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน</li> </ul>	<p>5</p> <p>4</p>

จากตารางที่ 64 แสดง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร

ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงาน  
 จำนวน 3 ราย ความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ จำนวน 11 ราย การมอบหมายงาน  
 และการไว้วางใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 2 ราย

ด้านความสัมพันธ์กันเพื่อร่วมงาน เกี่ยวกับ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จำนวน 7 ราย

ด้านนโยบายและการบริหารงาน เกี่ยวกับการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชาสู่ระดับปฏิบัติใน  
 เรื่องนโยบายและการสั่งงาน จำนวน 11 ราย ขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ จำนวน 3 ราย  
 การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ จำนวน 5 ราย และระเบียบการเงิน วัสดุ ครุภัณฑ์ จำนวน 3 ราย

ด้านสภาพการทำงาน เกี่ยวกับจำนวนเจ้าหน้าที่กับปริมาณงาน จำนวน 5 ราย และ  
 เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved