

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลใน
จังหวัดสมุทรสาครเป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) จึงได้กำหนดวิธีการศึกษา
และระยะเวลาในการศึกษาภายใต้หัวข้อต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะเวลาในการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ดังนี้

ขอบเขตพื้นที่ศึกษา

พื้นที่ศึกษาในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ สถานีอนามัยทุกแห่งในอำเภอเมืองสมุทรสาคร
อำเภอกระทุ่มแบนและอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลใน
จังหวัดสมุทรสาคร

2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือข้อมูลที่อยู่ในรูปของการตอบแบบสอบถามโดย

กลุ่มตัวอย่างทั้งนี้เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการเก็บข้อมูลจากภาคสนามในพื้นที่ศึกษา จำนวน 169 ตัวอย่าง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูป เอกสาร บทความทางวิชาการ สถิติข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ซึ่งรวบรวมได้จากหนังสือและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ที่ปฏิบัติงานในสถานอนามัย จำนวน 56 แห่ง ในจังหวัดสมุทรสาคร ทั้งหมด 199 คน (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร, 2546: 2) การกำหนดขนาดตัวอย่าง ใช้วิธีคำนวณหาขนาดตัวอย่างด้วยสูตรที่มีความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 3 ของ Taro Yamane (Yamane, 1973: 725) (บุญธรรม กิจปรีดา บริสุทธิ, 2542) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 169 คน การสุ่มตัวอย่าง โดยวิธีตามโควตา (Quota Sampling) รายอำเภอ ดังต่อไปนี้

$$\text{จากสูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

อำเภอ	จำนวนเจ้าหน้าที่	จำนวนตัวอย่าง
1. อำเภอเมือง	82 คน	71 คน
2. อำเภอกระทุ่มแบน	49 คน	41 คน
3. อำเภอบ้านแพ้ว	68 คน	57 คน
รวม	199 คน	169 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาโดยแบ่ง โครงสร้างออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ประกอบด้วยตัวแปรต่างๆ คือ เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ และตำแหน่งงาน จำนวน 6 ข้อ
2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ประกอบด้วย ตัวชี้วัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ คือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความก้าวหน้าในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานและการปกครองบังคับบัญชา แบบวัดนี้สร้างขึ้นตามวิธีสร้างแบบทัศนคติ ที่เรียกว่า Likert's Scale โดยแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 75 ข้อ
3. ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 2 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้มีรายละเอียดดังนี้
ขั้นเตรียมหาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

จัดทำแบบสอบถามสำหรับใช้รวบรวมข้อมูลที่ทำการศึกษา เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวม
 ข้อมูลภาคสนามต่อไป

ขั้นดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประสานงานกับสาธารณสุขอำเภอทั้ง 3 แห่ง
2. ประชุมชี้แจงคณะเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลและเก็บข้อมูลตามแบบสอบถาม

ในวันประชุมประจำเดือนของแต่ละอำเภอ

3. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง ของแบบสอบถามแต่ละชุด จนครบ
- ทำการลงรหัสข้อมูลในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม
- ทำการบันทึกข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทางสังคมศาสตร์เพื่อนำไป

วิเคราะห์ทางสถิติในขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for
 Windows และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)
 ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ในส่วนของคำถามในแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (มัทธนา เสนาธรรม, 2545: 35) ตามวิธีของ Likert มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ ส่วนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร

พอใจน้อยที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	1
พอใจน้อย	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	2
พอใจปานกลาง	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	3
พอใจมาก	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	4
พอใจมากที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	5

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.50	หมายถึงความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายถึงความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายถึงความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายถึงความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 - 5.00	หมายถึงความพึงพอใจมากที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ตั้งแต่ เมษายน 2546 - กันยายน 2546

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved