

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	12
ประชากรกลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง	13
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
ระยะเวลาในการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาครจำแนกตาม เพศ อายุและตำแหน่งงาน	38
ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร	93
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษาข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการศึกษา	96
อภิปรายผล	112
ข้อค้นพบ	113
ข้อเสนอแนะ	115
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก ก หนังสือตอบรับการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้า	119
ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	120
ประวัติผู้เขียน	129

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามเพศ	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามอายุ	17
3 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามระดับการศึกษา	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามตำแหน่งงาน	18
5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (รวมค่าทำงานล่วงเวลาที่ได้รับจากหน่วยงาน)	19
7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	20
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	21
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	23
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านความรับผิดชอบ	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านความก้าวหน้า	25
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	26
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	27
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	28
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	30
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านนโยบายและการบริหารงาน	31
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านสภาพการทำงาน	32
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	33
20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	34
21 แสดง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ต่อปัจจัยจูงใจและปัจจัยก้ำกัณ	36
22 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	38
23 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามเพศ	39
24 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ	41
25 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	42
26 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามเพศ	43
27 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ	44
28 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามเพศ	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	46
30 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	47
31 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามเพศ	48
32 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามเพศ	49
33 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	50
34 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามเพศ	51
35 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	52
36 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	53
37 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุ	54
38 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ	56
39 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	58
40 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามอายุ	60
41 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
42 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามอายุ	62
43 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	63
44 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	64
45 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามอายุ	65
46 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามอายุ	66
47 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	67
48 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามอายุ	69
49 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	70
50 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบลด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	72
51 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามตำแหน่งงาน	73
52 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามตำแหน่งงาน	75
53 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน	76
54 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามตำแหน่งงาน	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
55 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่งงาน	79
56 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามตำแหน่งงาน	81
57 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน	83
58 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	84
59 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	85
60 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	87
61 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	88
62 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามตำแหน่งงาน	90
63 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน	91
64 แสดง จำนวนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดสมุทรสาคร	93