

บรรณานุกรม

- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2530. สถิติเพื่อการวิจัยกรุงเทพ. พิมพ์ครั้งที่4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ประสานมิตร.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2546. “ประวัติธนาคารแห่งประเทศไทย”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่
มา <http://www.bot.or.th> (3 มีนาคม 2546).
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. สำนักงานภาคเหนือ. 2546. สมุดบันทึกรายเดือนมีนาคม 2546.
เชียงใหม่ : ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ.
- วสันต์ ยศสมแสน. 2545. การศึกษาความคิดเห็นของผู้จัดการสาขาธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ต่อรูปแบบการกำกับดูแลแนวใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการ
ประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิจิตร จิตรวศินกุล. 2545. การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกร
ไทย สาขานนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เตรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและ
ไซเท็กซ์ จำกัด
- อรทัย เชิดชูธรรม. 2545. การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคาร
พาณิชย์ไทยในเขตเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. การค้นคว้าแบบอิสระบริหาร
ธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.