

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ : กรณีศึกษา

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี (นครปฐม)

จังหวัดนครปฐม

เรวดี หวังแสงทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

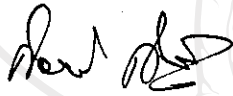
กันยายน 2546

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ : กรณีศึกษา  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี (นครปฐม)  
จังหวัดนครปฐม

เรวดี หวังแสงทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ สุจรรย์พินช์ สุวรรณพินช์



.....กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ



.....กรรมการ

อาจารย์ เรนีส เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

17 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก ท่านคณาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสถาบันภายนอก ทุกท่านที่ได้กรุณา ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ ให้กับนักศึกษาปริญญาโท สาขา บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 1 ด้วยดีตลอดระยะเวลาของการศึกษา รวมทั้งอาจารย์สุจรีย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ อาจารย์เอก บุญเจือ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาตรวจแก้ไขจน เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณลูกค้าของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ได้ให้ความร่วมมือใน การตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ได้ให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ในการศึกษา และให้ความร่วมมือในการจัดทำและรวบรวมแบบสอบถาม

สุดท้ายขอขอบคุณบุคคลสำคัญในครอบครัว คือ คุณสุธี เด็กหญิงสุวดี หวังแสงทอง ตลอดจนญาติสนิทและเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจที่ดีในทุกสถานการณ์ตลอดมา

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคาร พาณิชย : กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี (นครปฐม) จังหวัด นครปฐม หากมีส่วนที่บกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูง และหวังว่า คงจะมีส่วนที่เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานหรือสถาบันที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจศึกษาต่อไป

เรวดี หวังแสงทอง