

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการฝาก-ถอนเงินของลูกค้า
: กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สาขาสมุทรสาคร

ศิริลักษณ์ อุณหสุทธยานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2546

✓

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการฝาก-ถอนเงินของลูกค้า

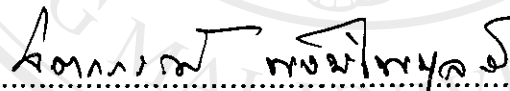
: กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

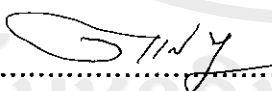
สาขาสมุทรสาคร

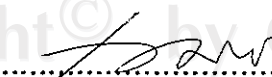
ศิริลักษณ์ อุณหสุทธยานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรารักษ์ พงษ์ไพบูลย์


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว


.....กรรมการ
อาจารย์ เจมกร ไชยประสิทธิ์

30 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบุลย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเฉลียว และอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่ให้การสนับสนุน และให้กำลังใจในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริการธุรกิจสำหรับผู้บริการ รุ่นที่ 1 สมุทรสาคร ทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจและมีส่วนช่วยให้การทำรายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ศิริลักษณ์ อุณหสุทธยานนท์