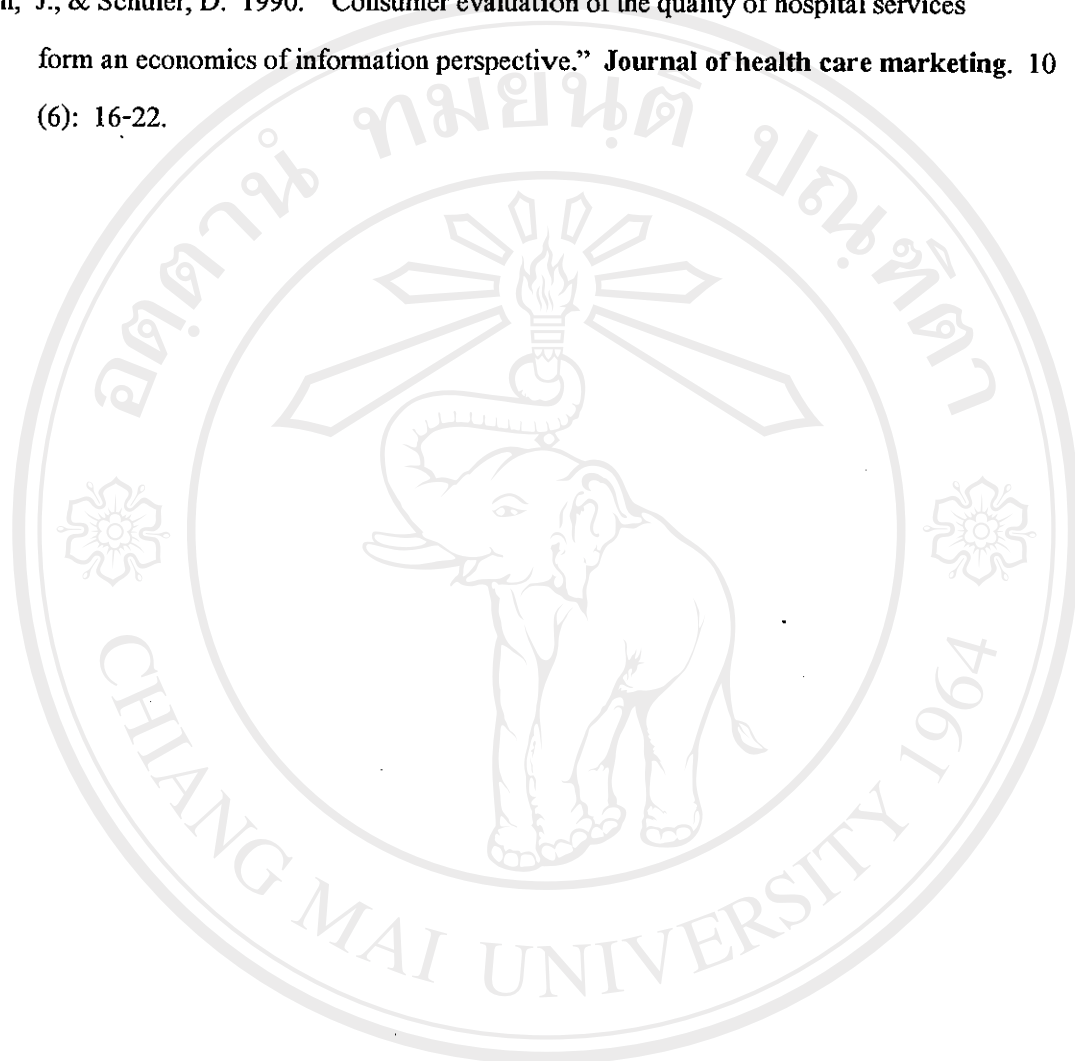


### บรรณานุกรม

- โกศล ดีศีลธรรม. 2546. “เทคโนโลยีบริหารลูกค้าสัมพันธ์ยุคใหม่.” จุฬาลงกรณ์วารสาร 15, 58 (มกราคม-มีนาคม): 40-51.
- ชัยสิทธิ์ เถลิงมีประเสริฐ. 2544. สถิติเพื่อนักบริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. 2542. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: เจริญดีการพิมพ์.
- บังอร ผงผ่าน. 2538. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของโรงพยาบาลชุมชน: ศึกษากรณีโรงพยาบาลกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สาขาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปิยะวรรณ ประคุณคงชัย. 2533. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลของรัฐ: ศึกษากรณีจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยประชากรและสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. 2535. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตามนโยบายประกันสังคม: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล. ม.ป.ท. สำนักงานประกันสังคม.
- โรงพยาบาลมหาชัย. 2543 ก. หนังสือที่ระลึกได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002. \_\_\_\_\_ . 2545 ข. สถิติผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก.
- วรรณญา เลียงลักษณ์เลิศ. 2545. ปัจจัยด้านส่วนประสมทางบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ:บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- สำนักงานจังหวัดสมุทรสาคร. 2546. บรรยายสรุปจังหวัดสมุทรสาคร.
- สำนักงานสถิติจังหวัดสมุทรสาคร. 2545. สมุดรายงานสถิติจังหวัดสมุทรสาคร.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2542. การบริหารการตลาดกลยุทธ์และยุทธวิธี. กรุงเทพฯ:  
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Lynch, J., & Schuler, D. 1990. "Consumer evaluation of the quality of hospital services  
form an economics of information perspective." **Journal of health care marketing**. 10  
(6): 16-22.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved