

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิต
บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน นางเพ็ญประภา ชูชนะทัศนีย์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในส่วนการผลิต
บริษัทไทยโอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร

วิธีการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานในส่วนการผลิต
ทั้งหมด จำนวน 250 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเสนอในรูปของ
ตาราง แจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

การศึกษา ได้ถูกแบ่งออกเป็น 5 ด้านคือ เงินเดือนและสวัสดิการ ลักษณะของงาน
การบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้า ผลการศึกษาพบว่า
พนักงานมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในรายละเอียด พบว่า ด้านเงินเดือน
และสวัสดิการพนักงานจะมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านโบนัส ส่วนด้านลักษณะ
ของงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจ
ในระดับปานกลาง และปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับ
มาก คือ ความมั่นคงของบริษัท แต่มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การมีโอกาสดูงาน
และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ในด้านต่างๆ โดยรวม
พนักงานมีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยด้านค่าจ้างสวัสดิการ
พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่ได้รับจากบริษัท

เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และรายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับการทำงาน ด้านลักษณะงาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ งานที่รับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ บริษัทมีกฎระเบียบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และขณะนี้ยังไม่คิดเปลี่ยนงานไปทำลักษณะอื่น ด้านการบังคับบัญชา และความมั่นคงและความก้าวหน้า มีความคิดเห็นในระดับเฉย ๆ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ สามารถเดินทางไปปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Job Satisfaction of Employee in the Production Department of
Thai Otsuka Company Limited, Samut Sakhon Province

Author Mrs. Penprapa Chusanatas

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Chanin Singrungruang

ABSTRACT

The objective of this study was to study the job satisfaction of Employees in the Production Department of Thai Otsuka Company Limited in Samut Sakhon Province.

The study was based on the data gathered from questionnaires of 250 employees in the Production Department of Thai Otsuka Company Limited in Samut Sakhon Province. The data were compiled and analyzed by descriptive statistics which were presented in the table of frequency, percentage and mean.

The study was categorized into 5 aspects: salary and fringe benefits, type of work, chain of command, working atmosphere, job security and progression. The study showed that the employees had a job satisfaction at a medium level. In the detail, they were satisfied with the salary and fringe benefits in term of bonus at a high level while in the type of work and chain of command were at a medium level. For job security and progression; they were satisfied at a high level with the company's security but less satisfaction in term of the training and education opportunity, and job promotion.

When considering the job satisfaction factors; the employee' opinions were average at a moderate level. They agreed that the salary and other benefits were suitable to their jobs. For the type of work, they agreed that their job responsibilities were accordance to their knowledge and skills. The company had a clear regulation and continuous performance evaluation. They wouldn't consider to change their jobs. For the chain of command, job security

and progression: their opinions were at a moderate level. However, they were satisfied with working atmosphere in term of convenient commutation.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved