

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 นิยามศัพท์	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	15
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์	15
3.3 กลุ่มตัวอย่าง และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	16
3.4 การรวบรวมข้อมูล	17
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	17
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
3.7 ระยะเวลาการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมการเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ ในจังหวัดเชียงใหม่	25
ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ ในจังหวัดเชียงใหม่	52

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	64
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	70
5.3 ข้อค้นพบ	73
5.4 ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	80
แบบสอบถาม	81
ประวัติผู้เขียน	92

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตารางแสดงการคำนวณจำนวนตัวอย่างที่จะทำการสุ่มเก็บในแต่ละสถานที่	16
2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	21
4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะสมรส	22
5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	22
6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	23
7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	24
8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับแถมต่อ	24
9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์การเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	25
10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะบริการที่เลือกใช้จากสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	26
11 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวันที่เลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟมากที่สุด	26
12 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลที่เลือกวันใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟมากที่สุด	27
13 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวันที่เลือกใช้บริการและเหตุผลที่เลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟมากที่สุด	28
14 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลา que เลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟมากที่สุด	29
15 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลา que เลือกใช้บริการ และเหตุผลที่เลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟมากที่สุด	30
16 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลที่ใช้ตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	32

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ความถี่ในการเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	33
18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม แหล่งข้อมูลที่ได้รับรู้ข้อมูลเพื่อเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	34
19 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ผู้มีส่วนในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟมากที่สุด	35
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	36
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	37
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ สนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	38
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ สนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	39
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	40
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ สนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	41
26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	42
27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	43
28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	44

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านกฎหมายและการเมืองที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	45
30 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านสังคมที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	46
31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	47
32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านวัฒนธรรมที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	48
33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	49
34 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ถูกเลือกใช้บริการ	50
35 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นภายหลังการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	51
36 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	52
37 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	53
38 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านราคาในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	54
39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านราคาในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	54
40 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาดในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	55
41 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาดในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	55

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
42 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านช่องทางจัดจำหน่ายในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	56
43 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัญหาด้านช่องทางจัดจำหน่ายในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	57
44 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านบุคลากรในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	58
45 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัญหาด้านบุคลากรในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	59
46 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	60
47 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัญหาด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	61
48 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาด้านกระบวนการในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	62
49 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ปัญหาด้านกระบวนการในการใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ	63
50 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ ในจังหวัดเชียงใหม่	65
51 แสดงปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความต้องการเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ ในจังหวัดเชียงใหม่ ในระดับความสำคัญมาก	74
52 แสดงปัจจัยย่อยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟ ในจังหวัดเชียงใหม่ ในระดับความสำคัญมาก	74