

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาที่ได้รวบรวม โดยการนำเสนอเป็นขั้นตอน ดังนี้ การพรรณนาแจกแจงความถี่และร้อยละของตัวแปรข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า สามารถอธิบายการแจกแจงข้อมูลตามคุณลักษณะเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนักงานสาขา ลักษณะงาน การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office ซึ่งสามารถอธิบายแจกแจงได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	20	26.70
หญิง	55	73.30
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.30 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26.70

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25 – 35 ปี	32	42.70
36 – 45 ปี	27	36.00
45ปีขึ้นไป	16	21.30
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.70 มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.00 และมีอายุ 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 21.30

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช./ปวท./ปวส.	5	6.70
ปริญญาตรี	60	80.00
ปริญญาโท	10	13.30
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 80.00 ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 13.30 และระดับปวช./ปวท./ปวส. คิดเป็นร้อยละ 6.70

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	9	12.00
5 - 10 ปี	17	22.70
11 - 15 ปี	20	26.70
16 - 20 ปี	10	13.30
20 ปีขึ้นไป	19	25.30
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุการทำงาน 11 - 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.70 อายุงาน 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 25.30 ระหว่าง 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.70 ระหว่าง 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.30 และต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ACCOUNTING OFFICER 1 - 2	28	37.30
ACCOUNTING OFFICER 3 - 4	25	33.40
ACCOUNTING OFFICER 5 - 6	20	26.70
DIVISION MANAGER	1	1.30
DEPARTMENT MANAGER	1	1.30
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับตำแหน่ง ACCOUNTING OFFICER 1 – 2 คิดเป็นร้อยละ 37.30 ตำแหน่ง ACCOUNTING OFFICER 3 – 4 คิดเป็นร้อยละ 33.40 ตำแหน่ง ACCOUNTING OFFICER 5 – 6 คิดเป็นร้อยละ 26.70 ตำแหน่ง DIVISION MANAGER คิดเป็นร้อยละ 1.30 และตำแหน่ง DEPARTMENT MANAGER คิดเป็นร้อยละ 1.30

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดสำนักงานสาขา

สังกัดสำนักงานสาขา	จำนวน	ร้อยละ
เชียงใหม่ (CNX)	9	12.00
ภูเก็ต (HKT)	9	12.00
หาดใหญ่ (HDY)	5	6.60
กรุงเทพ (BKK)	41	54.70
แผนกบัญชีสำนักงานสาขาในประเทศ (EQ-D)	11	14.70
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดสำนักงานสาขากรุงเทพ คิดเป็นร้อยละ 54.70 แผนกบัญชีสำนักงานสาขาในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 14.70 สาขาเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 12.00 สาขาภูเก็ต คิดเป็นร้อยละ 12.00 และสาขาหาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 6.60

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงาน

ลักษณะงาน	จำนวน	ร้อยละ
จัดทำ Cash Report – Depository	10	13.30
จัดทำ Cash Report – Disbursement	3	4.00
จัดทำ Bank Reconcile	7	9.30
จัดทำ PSA , CSA , MCO	6	8.00
จัดทำ Refund Report	2	2.70
จัดทำ Own Sales Report	7	9.30
จัดทำ Cargo Sales Report	5	6.80
จัดทำ Cash Received	1	1.30
จัดทำ Agent Sales Report	11	14.70
จัดทำ Monthly Vat In / Output Report	1	1.30
จัดทำ Monthly Closing	1	1.30
Other	21	28.00
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะงานอื่น ๆ เช่นการตรวจการจัดทำราย
งานต่าง ๆ ทั้งหมดของสำนักงานสาขา คิดเป็นร้อยละ 28.00 จัดทำ Agent Sales Report คิดเป็น
ร้อยละ 14.70 จัดทำ Cash Report – Depository คิดเป็นร้อยละ 13.30 จัดทำ Bank Reconcile คิด
เป็นร้อยละ 9.30 จัดทำ Own Sales Report คิดเป็นร้อยละ 9.30 จัดทำ PSA , CSA , MCO คิดเป็น
ร้อยละ 8.00 Cargo Sales Report คิดเป็นร้อยละ 6.80 จัดทำ Cash Report – Disbursement คิดเป็น
ร้อยละ 4.00 จัดทำ Cash Received คิดเป็นร้อยละ 1.30 จัดทำ Monthly Vat In / Output Report
คิดเป็นร้อยละ 1.30 จัดทำ Monthly Closing คิดเป็นร้อยละ 1.30

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรมการ
ใช้โปรแกรม CFAS

การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS	จำนวน	ร้อยละ
เคยอบรม จำนวน 1 ครั้ง	34	45.30
เคยอบรม จำนวน 2 ครั้ง	2	2.70
เคยอบรม จำนวน 3 ครั้ง	1	1.30
ไม่เคยอบรม	38	50.70
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 50.70
เคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.30 เข้ารับการฝึ
กอบรมจำนวน 2 ครั้งมี คิดเป็นร้อยละ 2.70 และเคยเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ
1.30

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรมการ
ใช้ Microsoft Office เช่น MS Excell, MS Word เป็นต้น

การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office เช่น MS Excell, MS Word เป็นต้น	จำนวน	ร้อยละ
เคยอบรม จำนวน 1 ครั้ง	34	45.30
เคยอบรม จำนวน 2 ครั้ง	9	12.00
เคยอบรม จำนวน 3 ครั้ง	2	2.70
ไม่เคยอบรม	30	40.00
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม MS Office จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.30 ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 40.00 เคยเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.00 เคยเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตารางที่ 10 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมไปใช้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความสำคัญ
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์			
1. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ	3.64	0.895	มาก
2. คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ไม่สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้	3.28	0.847	ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์และ Printer ที่ได้รับจัดสรรทำงานช้ามาก	3.15	0.881	ปานกลาง
4. การใช้งานมีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน	3.52	0.665	มาก
ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Net Work)			
5. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดการล่มเหลว	3.41	0.737	มาก
6. ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า	3.08	0.712	ปานกลาง
7. ระบบไม่สามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้	3.41	0.660	มาก
8. ระบบการส่งผ่านข้อมูลของระบบ LAN ทำงานได้ล่าช้า	3.03	0.677	ปานกลาง
ปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรม			
9. โปรแกรมที่ใช้ในระบบมีความยุ่งยากในการใช้งาน เข้าใจได้ยาก	3.77	0.606	มาก
10. การเพิ่มและเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทำได้ยาก	3.08	0.941	ปานกลาง
11. ความยืดหยุ่นในเรื่องวงบัญชีและการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในงวดที่ปิดแล้วทำได้ยาก	2.92	0.897	ปานกลาง
12. การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ยาก	3.59	0.737	มาก
13. โปรแกรมใช้งานยาก มีความสลับซับซ้อนในการทำงานและไม่สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท	3.65	0.707	มาก
14. การสร้างรายงานต่าง ๆ ตามรูปแบบที่ต้องการทำได้ยาก	3.29	0.912	ปานกลาง
15. โปรแกรมประมวลผลได้ช้า ไม่ทันเวลา หรือไม่ถูกต้อง	3.60	0.753	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมไปใช้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความสำคัญ
16. โปรแกรมไม่มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล (Input) เช่น Validity Check	3.36	0.864	ปานกลาง
17. มีข้อความเตือนมากเกินไปในกรณีที่มีการข้ามขั้นตอนการทำงานของระบบ	3.77	0.831	มาก
ปัญหาเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจของบุคลากร			
18. ผู้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอธิบายไม่ชัดเจนทำให้ไม่เข้าใจระบบ	3.40	0.915	ปานกลาง
19. ผู้ใช้ระบบไม่มีความชำนาญ	3.12	0.915	ปานกลาง
20. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ปฏิบัติงานในระบบน้อยเกินไป	2.85	0.896	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการนำเข้าข้อมูลของพนักงานสาขา			
21. ไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลประจำวันอย่างสม่ำเสมอ	3.01	0.878	ปานกลาง
22. มีระบบการทำงานแต่ละ Menu แยกความรับผิดชอบแต่ละหน้าที่ในการปฏิบัติงานอยู่แล้วแต่หากมีบางรายการจะต้องมีการ Key รายการใหม่ทำให้ข้อมูลการนำเข้าล่าช้า	3.05	0.853	ปานกลาง
23. ขั้นตอนการทำงานของระบบ CFAS บางรายการต้องรอการนำเข้าข้อมูลจากคนแรกก่อน แล้วจึงจะทำรายการต่อไปจึงทำให้การทำงานล่าช้า	3.12	0.944	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับระบบช่วยเหลือ			
24. ไม่มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (HelpMenu) ในตัวระบบ	2.55	0.890	น้อย
25. ไม่มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ในตัวระบบ	2.65	0.993	ปานกลาง
26. มีหน้าจอการใช้งานแต่เป็นภาษาอังกฤษอ่านเข้าใจยาก	3.35	0.762	ปานกลาง
27. เจ้าหน้าที่ MIS ที่คอยให้ความช่วยเหลือติดต่อยาก	3.17	0.844	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ การใช้งานมีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดการล้มเหลว ระบบไม่สามารถ

รองรับ Work Station บนระบบเครือข่ายได้ โปรแกรมที่ใช้ในระบบมีความยุ่งยากในการใช้งาน, เข้าใจยาก การตรวจทานความถูกต้องก่อนการผ่านรายการทำได้ยาก โปรแกรมประมวลผลได้ช้า ไม่ทันเวลาหรือไม่ถูกต้อง มีข้อความเตือนมากเกินไปในกรณีที่มีการข้ามขั้นตอนการทำงานของระบบ ส่วนปัญหาด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ไม่มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ

ตารางที่ 11 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมไปใช้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความสำคัญ
ปัจจัยความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์			
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับงาน	3.45	0.905	มาก
2. ให้มีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่มีสภาพเก่าให้มีคุณภาพดีขึ้น	3.29	0.851	ปานกลาง
3. เพิ่มขีดความสามารถเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ให้มีความรวดเร็วสูง	3.53	0.859	มาก
ปัจจัยความพร้อมในประสิทธิภาพของโปรแกรม			
4. ระบบหน้าจอทุก Menu สวยงาม และเข้าสู่การใช้งานได้ง่าย	3.45	0.501	มาก
5. มี Help Menu ที่ง่ายต่อการเข้าถึงระบบ	2.99	0.780	ปานกลาง
6. มีเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็ว	3.21	0.827	ปานกลาง
7. มี User Id ในการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยของระบบ	3.60	1.000	มาก
8. มีระบบความปลอดภัยในทุก ๆ Menu ของการนำข้อมูลเข้า และการนำเสนอรายงาน	3.36	0.864	ปานกลาง
9. Main Menu ให้มีหัวข้อครอบคลุมงานที่ต้อง การนำเข้าง่าย และมีตัวช่วย	3.33	0.723	ปานกลาง
10. โปรแกรมมีสีสันสวยงาม	3.04	0.667	ปานกลาง
11. มีสัญญาณเสียงและรูปภาพเตือนย้ำการตัดสินใจแก้ไข ลบ และเก็บข้อมูล	2.93	1.057	ปานกลาง
12. มี Icon ที่ใช้บ่งชี้ให้เลือกเข้าสู่เมนูได้โดยรวดเร็ว	3.32	0.808	ปานกลาง

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมไปใช้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความสำคัญ
ปัจจัยความพร้อมในประสิทธิภาพของโปรแกรม			
13. การประมวลผลมีความรวดเร็วถูกต้อง ครบถ้วน	3.47	0.644	มาก
14. สามารถเลือกประมวลผล ได้หลายเงื่อนไขตามความต้องการ	3.07	0.811	ปานกลาง
	3.28	0.669	ปานกลาง
15. การประมวลผลเป็นแบบ Real time	3.48	0.578	มาก
16. รูปแบบรายงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ใช้	3.51	0.778	มาก
17. รายงานสามารถแสดงผลหลายเงื่อนไขได้เช่น วันที่, เลขที่ใบเสร็จ	3.32	0.661	ปานกลาง
18. มีความสามารถในการ Import / Export / Transfer ข้อมูลได้รวดเร็ว	3.19	0.783	ปานกลาง
19. รูปแบบของรายงานมีลักษณะสวยงาม			
ปัจจัยความพร้อมด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล			
20. ระบบเครือข่ายมีความสามารถในการเชื่อมโยงของระบบมีความรวดเร็วสูง	3.24	0.878	ปานกลาง
21. ระบบเครือข่ายสามารถรองรับ Work Station บนระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลได้ดี	3.20	0.853	ปานกลาง
ปัจจัยด้านบุคลากร			
22. มีการอบรมให้ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญในโปรแกรม CFAS	2.59	1.028	น้อย
23. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในระบบการใช้คอมพิวเตอร์	2.89	0.649	ปานกลาง
24. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมของ MS Word, MS Excell อื่น ๆ	2.85	0.766	ปานกลาง
25. มีการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานและกำหนดหน้าที่งานอย่างเหมาะสมให้สอดคล้องกับการทำงานของโปรแกรม	3.27	0.723	ปานกลาง
ปัจจัยด้านการตรวจสอบ			
26. มีการแบ่งการทำงานในแต่ละ Menu ตามหน้าที่งานและความรับผิดชอบ	3.52	0.743	มาก
27. การโอนข้อมูลผ่านการตรวจสอบโดยหัวหน้าแต่ละ Office	3.19	0.849	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพพบว่ามีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลอยู่ในระดับสูงสุดได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนเพียงพอกับงาน เพิ่มขีดความสามารถเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ให้มีความรวดเร็วสูง ระบบหน้าจอทุก Menu สวยงาม และเข้าสู่การใช้งานได้ง่าย มี User Id ในการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยของระบบ การประมวลผลมีความรวดเร็วถูกต้องครบถ้วน รูปแบบรายงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ใช้ รายงานสามารถแสดงผลหลายเงื่อนไขได้เช่นวันที่, เลขที่ใบเสร็จ มีการแบ่งการทำงานในแต่ละ Menu ตามหน้าที่งานและความรับผิดชอบ และปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับต่ำสุดได้แก่ มีการอบรมให้ผู้ใช้งานระบบมีความชำนาญในโปรแกรม CFAS

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมไปใช้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความสำคัญ
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	3.39	0.62	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Net Work)	3.23	0.53	ปานกลาง
ปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรม	3.44	0.51	มาก
ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของบุคลากร	3.12	0.76	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการนำเข้าข้อมูลของพนักงานสาขา	3.06	0.62	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับระบบช่วยเหลือ	2.93	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุดได้แก่ ปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรม (ค่าเฉลี่ย 3.44)

All rights reserved

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมไปใช้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความสำคัญ
ปัจจัยความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์	3.42	0.70	มาก
ปัจจัยความพร้อมในประสิทธิภาพของโปรแกรม	3.28	0.42	ปานกลาง
ปัจจัยความพร้อมด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล	3.22	0.62	ปานกลาง
ปัจจัยด้านบุคลากร	2.90	0.52	ปานกลาง
ปัจจัยด้านการตรวจสอบ	3.35	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุดได้แก่ ปัจจัยความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ การศึกษา อาชีพงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนักงานสาขา ลักษณะงาน การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office กับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลส่วนบุคคล	ปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้	ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล	ปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรม	ปัญหาเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจของบุคลากร	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการนำเข้าข้อมูลของพนักงานสาขา	ปัญหาเกี่ยวกับระบบช่วยเหลือ
เพศ	0.016	0.057	-0.090	-0.034	0.271*	0.076	-0.156
อายุ	0.287*	0.072	0.391**	0.337*	0.136	0.138	0.039
การศึกษา	0.040	0.219	-0.009	-0.087	0.121	0.114	-0.069
อาชีพงาน	0.222	0.017	0.326**	0.267*	0.079	0.019	0.129
ระดับตำแหน่ง	0.220	0.046	0.481**	0.268*	0.118	-0.003	-0.066
สังกัดสำนักงานสาขา	-0.217	-0.022	-0.085	-0.194	-0.438**	0.076	-0.185
ลักษณะงาน	-0.090	-0.079	-0.018	-0.136	-0.060	-0.031	-0.013

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ การศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนักงานสาขา ลักษณะงาน การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office กับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลส่วนบุคคล	ปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้	ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล	ปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรม	ปัญหาเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจของบุคลากร	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการนำเข้าสู่ข้อมูลของพนักงานสาขา	ปัญหาเกี่ยวกับระบบช่วยเหลือ
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS	0.153	0.000	0.191	0.091	0.243*	-0.042	0.173
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office	-0.253*	-0.220	-0.184	-0.223	-0.028	-0.261*	-0.136

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2 tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2 tailed).

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสอง วิธีเพียร์สัน (Pearson Correlation) สามารถอธิบายได้ว่า

1. เพศ สังกัดสำนักงานสาขา และการได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS มีความสัมพันธ์กับปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของบุคลากร
2. อายุ อายุงาน และระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล และปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรม
3. การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office มีความสัมพันธ์กับปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการนำเข้าสู่ข้อมูลของพนักงานสาขา

ตารางที่ 15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ การศึกษา อาชงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนักงานสาขา ลักษณะงาน การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ โปรแกรม CFAS การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office กับปัจจัยที่มีผลต่อการนำ โปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลส่วนบุคคล	ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้	ปัจจัย ความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์	ปัจจัยความพร้อมในประสิทธิภาพของโปรแกรม	ปัจจัยความพร้อมด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล	ปัจจัยด้านบุคลากร	ปัจจัยด้านการตรวจสอบ
เพศ	-0.063	0.052	0.041	-0.126	-0.159	0.024
อายุ	0.082	-0.095	0.149	0.112	-0.036	-0.045
การศึกษา	0.124	0.153	-0.021	0.140	0.231*	0.263*
อาชงาน	0.084	-0.074	0.159	0.081	-0.056	-0.050
ระดับตำแหน่ง	0.247*	-0.058	0.297**	0.206	0.055	0.125
สังกัดสำนักงานสาขา	-0.171	-0.196	-0.232*	-0.111	0.103	0.154
ลักษณะงาน	0.212	0.178	0.111	0.023	0.334*	0.160
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS	0.184	0.181	0.153	0.121	0.200	-0.120
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office	0.149	0.157	0.166	-0.007	0.170	-0.233*

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2 tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2 tailed).

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาที่มีผลต่อการนำ โปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสอง วิธีเพียร์สัน (Pearson Correlation) สามารถอธิบายได้ว่า

1. การศึกษามีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านการตรวจสอบ
2. ระดับตำแหน่งและสังกัดสำนักงานสาขา มีความสัมพันธ์กับปัจจัยความพร้อมในประสิทธิภาพของโปรแกรม
3. ลักษณะงานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านบุคลากร

4. การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการตรวจสอบ

ตารางที่ 16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ การศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนักงานสาขา ลักษณะงาน การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office กับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
เพศ	-1.35E-02	.114	-.014	-.118	.907
อายุ	.193	.140	.358	1.386	.171
การศึกษา	.169	.146	.179	1.156	.252
อายุงาน	-1.67E-02	.091	-.054	-.184	.854
ระดับตำแหน่ง	-3.24E-02	.096	-.070	-.339	.736
สังกัดสำนักงานสาขา	-4.94E-02	.034	-.177	-1.462	.149
ลักษณะงาน	-8.13E-03	.014	-.079	-.601	.550
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS	.152	.094	.226	1.613	.112
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office	-.164	.074	-.300	-2.229	.029

Dependent Variable : ปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

Multiple R = 0.488

R Square = 0.238

Adjusted R Square = 0.133

Standard Error = 0.38975

จากตารางที่ 16 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงพหุ เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 9 ตัวแปร (เพศ อายุ การศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนักงานสาขา ลักษณะงาน การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office) กับตัวแปรตาม 1 ตัวแปร (ปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ) ในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น พบว่ามีค่า Multiple R เท่ากับ 0.488 แสดงว่าปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับกลุ่มตัวแปรอิสระต่ำ โดยมีความสัมพันธ์กันร้อยละ 23.80 โดยตัวแปรอิสระส่วนใหญ่เป็นตัวแปรที่ไม่มีผลต่อตัวแปรตามที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ การศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนักงานสาขา ลักษณะงาน ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office กับปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std.Error	Beta		
เพศ	-8.06E-02	.102	-.098	-7.91	.432
อายุ	1.865E-03	.125	.004	.015	.988
การศึกษา	.182	.130	.222	1.398	.167
อายุงาน	-5.13E-02	.081	-.191	-.635	.528
ระดับตำแหน่ง	.195	.085	.485	2.284	.026
สังกัดสำนักงานสาขา	-3.29E-02	.030	-.135	-1.090	.280
ลักษณะงาน	9.250E-03	.012	.102	.766	.446
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS	-2.05E-02	.084	-.035	-.243	.809
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office	8.709E-02	.066	.182	1.323	.190

Dependent Variable : ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

Multiple R = 0.451

R Square = 0.203

Adjusted R Square = 0.093

Standard Error = 0.34786

จากตารางที่ 17 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงพหุ เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 9 ตัวแปร (เพศ อายุ การศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนักงาน สาขา ลักษณะงาน การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office) กับตัวแปรตาม 1 ตัวแปร (ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ) ในความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนั้น พบว่ามีค่า Multiple R เท่ากับ 0.451 แสดงว่าปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับกลุ่มตัวแปรอิสระค่า โดยมีความสัมพันธ์กันถึงร้อยละ 20.30 โดยตัวแปรอิสระส่วนใหญ่เป็นตัวแปรที่ไม่มีผลต่อตัวแปรตามที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved