

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้  
อย่างมีประสิทธิภาพ : กรณีศึกษาสำนักงานสาขาภายในประเทศ  
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน อาณัติ เทียนศรี

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ : กรณีศึกษาสำนักงานสาขาภายในประเทศ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

โดยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบัญชีในระดับต่าง ๆ ของสำนักงานสาขาภายในประเทศจำนวน 75 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิธีทางสถิติ โดยทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยการหาค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) โดยวิธีของ Pearson และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงพหุ (Multiple Linear Regression Analysis) นอกจากนี้ยังได้รวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร วารสารที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปผลของการศึกษาได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 73.30 เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.70 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 80.00 มีอายุงาน 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.70 ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง Accounting Officer 1-2 คิดเป็นร้อยละ 37.30 สังกัดสำนักงานสาขากรุงเทพ (BKK) คิดเป็นร้อยละ 54.70 ลักษณะงานที่ทำคือ อื่น ๆ เช่นการตรวจสอบงานทั้งหมดของสาขา คิดเป็นร้อยละ 28.00 การได้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS ไม่เคยอบรม คิดเป็นร้อยละ 50.70 การได้รับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office เคยอบรมจำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.30

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่าปัจจัยความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ (ค่าเฉลี่ย 3.42) อยู่ในระดับสูงสุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัจจัยเกี่ยวกับมี User Id ในการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยของระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.60) เพิ่มขีดความสามารถเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ให้มีความรวดเร็วสูง (ค่าเฉลี่ย 3.53) อยู่ในระดับสูงสุด และปัจจัยเกี่ยวกับมีการอบรมให้ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญในโปรแกรม CFAS (ค่าเฉลี่ย 2.59) อยู่ในระดับต่ำสุด จะเห็นได้ว่าการเตรียมฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพสูงทำให้โปรแกรม CFAS ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการที่ปัจจัยด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำ แสดงว่าบุคลากรมีความรู้ความสามารถและโปรแกรมง่ายต่อการใช้งาน ทั้ง ๆ ที่ CFAS ไม่มีคู่มือการใช้งาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่าปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรม (ค่าเฉลี่ย 3.44) อยู่ในระดับสูงสุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาโปรแกรมที่ใช้ในระบบมีความยุ่งยากในการใช้งาน เข้าใจได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีข้อความเตือนเพื่อยืนยันคำสั่งของการทำงานมากเกินไปในกรณีที่มีการข้ามขั้นตอนการทำงานของระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ในระดับสูงสุด ส่วนในระดับต่ำสุดคือปัญหาไม่มีรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ในตัวระบบ ค่าเฉลี่ย 2.55

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับข้อมูลส่วนบุคคลต่ำ โดยมีความสัมพันธ์กันเพียงร้อยละ 20.30 และปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับข้อมูลส่วนบุคคลต่ำ โดยมีความสัมพันธ์กันเพียงร้อยละ 23.80 แสดงว่าข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีผลต่อการนำโปรแกรมไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างมีระดับนัยสำคัญ .05

แนวทางในการปรับปรุงคือองค์กรควรมีการพัฒนา ระบบโปรแกรมให้สามารถที่จะลดความยุ่งยากในการใช้งาน เข้าใจยาก และควรมีคู่มือการใช้งาน (User Manual) และรายการช่วยเหลือที่เมนู (Help Menu) ด้วย รวมถึงควรที่จะมีการอบรมให้ผู้ใช้ระบบมีความชำนาญในโปรแกรม CFAS ให้แก่บุคลากรมากยิ่งขึ้นด้วย

**Independent Study Title** Problems and Factors Affecting the Efficiency of CFAS Software Implementation : A Case Study of Domestic Field Office, Thai Airways International Public Company Limited

**Author** Anut Teiansri

**Degree** Master of Accounting

**Independent Study Advisor** Assoc. Prof. Napaporn Na Chiangmai

### **ABSTRACT**

The purpose of this study were to examine the problems and factors affecting the efficiency of CFAS software implementation : a case study of domestic field office, Thai Airways International Public Company Limited.

Data were collected from 75 accounting employees working in different levels of the domestic field office. Data analysis were statistically carried of the frequency, percentage, mean, standard deviation. Pearson's Correlation, Multiple Linear Regression Analysis were used to text the relationship between variables. The information were also gathered from relevant textbooks, documents and journals. The finding of this study were as follow:

According to the study, 73.30% is female respondents, age 25-35 is 42.70%, graduating bachelor degree level is 80%, 11-15 years of employment is 26.70%, position in accounting officer 1-2 is 37.30%, working in domestic field office bangkok branch is 54.70%, checking and verifying job description is 28%, having no CFAS training program before is 50.70% and having only one time training in operating Microsoft Office program is 45.30%.

The opinion level according to factors affecting the efficiency of the CFAS software implementation found that the hardware factor was the highest (Mean = 3.42). When considering

the detail , we found the factor about User Id for the safety system (Mean = 3.60) could upgrade the high speed of computer or equipment at the highest level (Mean =3.53). Factor about training the CFAS program user to be more skillful was at the lowest level (Mean = 2.59). In concluding , the preparation of high efficiency hardware affected the efficient implementation of CFAS software. The low level in staff factor showed that most of the staffs were efficient and also the CFAS program was easy to operate even though there is no user manual.

The opinion level about problem affecting the efficiency of the CFAS software implementation found that the problem in operating the program was the highest (Mean = 3.44) When considering the detail, we found that the program was complicated in operating and hard to comprehend. Too many warning messages of confirmation in over-working system was the highest level problem and the lowest level was about having no Help Menu in the system (Mean=2.25)

Factor affecting the efficiency of CFAS software implementation was positively related to the personal characters in low level at 20.30% and problem affecting the efficiency of the CFAS software implementation was positively related to the personal data at 23.80%. It significantly showed that there was no effect between the personal data and efficiency in operating the program at .05

The suggestion in improving the operation is the firm's development of the program system that can reduce the complication in using and adding the supplement of user manual and help menu. The training of program user to become more skillful is also regraded.