

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษา การใช้งานของ โปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด (2) เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการ ใช้งานของการใช้งานของ โปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี

ผู้ทำการศึกษาค้นคว้าได้ทำการศึกษาดังมีขั้นตอนการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาวิธีการใช้งาน ปัญหาและอุปสรรคในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ในงานแผนกผลิต แผนกบัญชี ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด
2. ทำการศึกษาและการเก็บข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิโดยการสอบถามและสัมภาษณ์ ผู้บริหาร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในขั้นตอนที่ใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards โดย สอบถาม แบบเจาะลึกจำนวน 11 คน คือ ผู้จัดการแผนกผลิต 1 คน ผู้จัดการแผนกบัญชี 1 คน ผู้จัดการแผนก IT 1 คนและผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง 8 คน รวมทั้งการสังเกตการทำงานจริง โดยการสังเกตการณ์จากการทำงานจริงของแผนกผลิต และแผนกบัญชีอีกทั้งศึกษาข้อมูลจาก หนังสือ วารสาร คู่มือการ ปฏิบัติงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ
3. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีรวบรวมข้อมูลจากรายละเอียดลักษณะงาน เอกสาร ประกอบ จากการสัมภาษณ์ และการสังเกตการทำงาน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง แผนกผลิตแผนก บัญชีและบริษัทซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี เอจี จำกัด รวมทั้งขั้นตอนการทำงานของ โปรแกรมและผล กระทบที่จะเกิดขึ้นต่องบการเงิน

สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาถึงการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ในแผนกผลิตและ แผนกบัญชิตานั้น สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ใช้ระบบในทุกแผนก เช่น แผนกจัดซื้อ แผนกนำเข้าส่งออก แผนกผลิต แผนก วางแผนรวมทั้งแผนกบัญชีพอใจในผลของการทำงานจากระบบ ซึ่งช่วยให้มีการป้อนข้อมูลเพียง ครั้งเดียวถ้าหากข้อมูลนั้นใช้ในหลาย ๆ แผนกนอกจากนั้นยังสามารถติดตามรายการที่ผ่านไปแล้ว ได้โดยการอ้างถึงเลขที่เบคค์หรือเลขที่คำสั่งผลิต อีกทั้งรูปแบบของรายงานก็สามารถทำได้ตาม ความประสงค์มีเฉพาะบางข้อมูลเท่านั้นที่ไม่สามารถสร้างรายงานได้เองและแผนกบัญชีสามารถส่ง รายงาน ให้กับบริษัทแม่ได้โดยตรงและรูปแบบรายงานที่บริษัทแม่กำหนด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวนร้อยละ 63.64 เป็นเพศชายจำนวนร้อยละ 36.36 ซึ่งจากทั้งหมดส่วนใหญ่จะเป็นช่วงอายุ 36 - 40 ปี โดยจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81.82 ระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวส. ร้อยละ 9.09 และส่วนใหญ่คือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีจำนวนร้อยละ 54.55 รองลงมาคือผู้จัดการจำนวนร้อยละ 36.36 และเป็นผู้บริหารจำนวน ร้อยละ 9.09 โดยมากจะมีระยะเวลาการทำงาน 2 - 3 ปี มีจำนวนร้อยละ 90.91 และมีเพียงร้อยละ 9.09 ที่มีระยะเวลาการทำงาน 1 - 2 ปี จากทั้งหมดนั้นเป็นกลุ่มที่ไม่เคยใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่มีหลักการทำงานคล้ายกับโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มีจำนวนร้อยละ 63.64 และจำนวนร้อยละ 36.36 เป็นกลุ่มที่เคยใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่มีหลักการทำงานคล้ายกับโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards

ปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มีดังนี้

1. ปัญหาด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network) ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดการล่มเหลว และล่าช้ามีมากที่สุด
2. ปัญหาทางด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร เป็นปัญหาที่ผู้ใช้ระบบไม่มีความชำนาญและปัญหาลำดับรองลงมาได้แก่ ปัญหาผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบผู้ใช้ ระบบไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และจำนวนผู้ใช้ระบบไม่เพียงพอ
3. ปัญหาด้านตัวระบบของโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards คือไม่มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล ปัญหาลำดับรองลงมาได้แก่ระบบมีรูปแบบการนำเข้าข้อมูล(Input) ที่เข้าใจยาก ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนข้อมูลผิดพลาด รายการที่เป็นข้อมูลที่ผิดโดยไม่มีการตรวจสอบก่อน นอกจากนี้รูปแบบรายงานจากการประมวลผลของ โปรแกรมเข้าใจยากสุดท้ายเป็นปัญหาเกี่ยวกับระบบประมวลผลได้ช้าไม่ทันเวลาหรือ ไม่ถูกต้อง
4. ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบ เช่น ไม่มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) และเมื่อเกิดปัญหาไม่มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้ความช่วยเหลือหรือไม่ได้รับความช่วยเหลือ
5. ปัญหาทางด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานส่วนใหญ่เป็นปัญหาจากกระบวนการทำงานในแผนกเกิดความล่าช้าของข้อมูลนำเข้า และกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าที่ผิดพลาด

6. ปัญหาอื่น ๆ เช่น การที่ผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ด้วยตนเองในขณะที่เกิดปัญหา และนอกจากนี้ผู้ศึกษาได้พบข้อบกพร่องของการทำงานของโปรแกรมในส่วนงานที่รับของเข้าคลังสินค้าพบว่าผลต่างจากการซื้อนั้นได้ถูกบันทึกเข้าไปเป็นต้นทุนของวัตถุดิบ รหัสอื่น

7. ทางด้านคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทำงานที่มีผลกระทบต่อการใช้งานจากการศึกษาไม่พบว่ามี เพราะบริษัทได้จัดเตรียมไว้ อย่างพอเพียงก่อนที่จะนำระบบมาใช้

จากการสังเกตการใช้งานในระบบปรากฏว่าผู้ศึกษาได้พบข้อบกพร่องของการทำงานของโปรแกรมในส่วนงานที่รับของเข้าคลังสินค้าซึ่งตามปกติการรับของเข้านั้นจะรับเข้าตามใบสั่งซื้อที่ออกจากบริษัท และถ้าการสั่งซื้อนั้นเป็นการสั่งซื้อวัตถุดิบที่มีรหัสก็จะระบุรหัสชัดเจน และรับของที่รับตามรหัส แต่ในการรับของนั้นจะถูกกำหนดให้รับโดยราคามาตรฐานดังนั้นก็จะมีรายการที่แตกต่างจากการซื้อจริง และในขณะเดียวกันการซื้อที่เป็นสกุลเงินตราอื่นก็จะเกิดผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลต่างที่เกิดขึ้นจากการซื้อวัตถุดิบชนิดนั้นก็จะต้องนำเข้าไปเป็นต้นทุนของสินค้าชนิดเดียวกันแต่ในรายการที่พบผลต่างจากการซื้อนั้น ได้ถูกบันทึกเข้าไปเป็นต้นทุนของวัตถุดิบรหัสอื่น

ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล แนะนำให้เปลี่ยนระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงหรือทำการใช้เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร คือบริษัทควรมีการจัดอบรมผู้ใช้งานให้มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอบรมผู้ใช้งานให้มีความชำนาญมากยิ่งขึ้น ซึ่งในปัจจุบันนั้นผู้ใช้งานบางส่วนไม่ได้รับการอบรมโดยตรงแต่จะเป็นลักษณะของการถ่ายทอดสำหรับเมนูที่ใช้งานเท่านั้น ดังนั้นผู้ใช้งานจึงไม่มีความชำนาญมากพอที่จะสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านตัวระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards คือให้มีการปรับปรุงระบบให้มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้า ควรมีการปรับปรุงระบบให้มีการตรวจสอบติดตามหลักฐานรายการที่ผ่านรายการไปแล้ว ให้มีการปรับปรุงระบบให้มีการทำงานในการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละ โมดูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งที่ได้กล่าวไปนั้นตามปกติจะต้องทำโดยบริษัทแม่ ซึ่งเนื่องจาก Server จัดตั้งอยู่ที่บริษัทแต่ถ้าหากบริษัททำการเจรจาให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบมาประจำอยู่ที่บริษัท ก็จะทำให้การทำงานนั้นง่ายมากยิ่งขึ้น

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ควรจัดให้มีคู่มือการใช้งาน เกี่ยวกับการทำงานของระบบ และขอให้เจ้า

หน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้ความช่วยเหลือมากขึ้นซึ่งอาจทำได้โดยให้บริษัทแม่ส่งเจ้าหน้าที่มาประจำที่บริษัทหรืออาจจะส่งเจ้าหน้าที่ของบริษัทเองไปรับการอบรมโดยตรงจากบริษัทแม่

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในแผนกปรับปรุงกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าที่ถูกต้องและเป็นไปตามเวลาที่กำหนดรวมทั้งปรับปรุงรูปแบบของข้อมูลนำเข้ากับรูปแบบของการป้อนข้อมูลในระบบให้สัมพันธ์กัน โดยทางบริษัทอาจจัดทำโครงการให้มีการอบรมพนักงานในแผนกให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบมากขึ้นรวมทั้งพนักงานบางส่วนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบทางอ้อม เช่น ฝ่ายจัดซื้อระบุรหัสบัญชีผิดพลาดในใบสั่งซื้อ

สุดท้ายแนวทางการแก้ไขปัญหาทางด้านการไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ด้วยตนเองนั้นจะเป็นเช่นเดียวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบ

ตารางสรุปปัญหา และแนวทางแก้ไข

ปัญหา	แนวทางการแก้ไข
ปัญหาด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล - ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดการล้มเหลว และล่าช้า	- เปลี่ยนระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ปัญหาทางด้านความรู้ความสามารถและความเข้าใจของบุคลากร - ผู้ใช้ระบบไม่มีความชำนาญ - ผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ - ผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์	- จัดให้มีการอบรมผู้ใช้งานให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจนถึงขั้นชำนาญ ซึ่งเดิมเป็นลักษณะของการถ่ายทอดความรู้แต่ไม่มีการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรม - ควรให้มีการอบรมขั้นพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะให้ทำงานที่เกี่ยวกับการใช้ระบบ

<p>ปัญหาด้านตัวระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป</p> <p>J.D.Edwards</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล - ระบบมีรูปแบบรายงานของข้อมูลประมวลผลที่เข้าใจยากหรือไม่ตรงวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงระบบให้มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้า - ปรับปรุงระบบให้มีรูปแบบของข้อมูลที่เหมาะสมที่เข้าใจง่าย
<p>ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีคู่มือการใช้งาน ไม่มีรายการช่วยเหลือในระบบ - ไม่มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้ความช่วยเหลือ 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดให้มีคู่มือการใช้งานเกี่ยวกับการทำงานของระบบ - ให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้ความช่วยเหลือมากขึ้นซึ่งอาจทำได้โดยให้บริษัทแม่ส่งเจ้าหน้าที่มาประจำที่บริษัทหรือส่งเจ้าหน้าที่ของบริษัทไปรับการอบรมโดยตรงจากบริษัทแม่
<p>ปัญหาทางด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในแผนก</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการทำงานในแผนกมักทำให้เกิดความล่าช้าของข้อมูลนำเข้า - กระบวนการทำงานในแผนกมักให้ข้อมูลนำเข้าที่ผิดพลาด 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าที่ถูกต้องและเป็นไปตามเวลาที่กำหนด - ปรับปรุงแบบของข้อมูลนำเข้ากับรูปแบบของการป้อนข้อมูลในระบบให้สัมพันธ์กันซึ่งทางบริษัทอาจต้องมีการจัดการอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจระบบมากขึ้น
<p>ปัญหาอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การที่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลด้วยตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการให้ความรู้มากขึ้นในการทำงานรวมถึงการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะทำงานโดยอาจให้มีคู่มือการทำงาน หรือให้การอบรมมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มาใช้ในแผนกผลิต และแผนกบัญชีของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด นั้นจะพบว่าในกระบวนการทำงานในระบบงานต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างต่อเนื่องกัน ซึ่งถ้าหากมีความล่าช้ามีปัญหาหรือความผิดพลาดเกิดขึ้นก็สามารถที่จะทำให้ระบบงานที่เกี่ยวข้องหยุดลง และเกิดปัญหาตามมา เช่น การรับวัตถุดิบล่าช้าหรือบันทึกจำนวนผิดพลาดก็จะส่งผลกระทบต่อแผนกวางแผน เพราะในการวางแผนจะทำการตรวจสอบยอดวัตถุดิบถึงความเพียงพอในการจะลงแผนการผลิตในแผนกผลิตได้หรือไม่จึงทำให้แผนกวางแผนไม่สามารถลงแผนการผลิตตามเวลาได้ อีกทั้งการจ่ายวัตถุดิบถ้าหากว่าได้มีการบันทึกการจ่ายวัตถุดิบในจำนวนที่ไม่ถูกต้อง เช่น จำนวนขาดหรือมากเกินไปจะส่งผลกระทบต่อแผนกผลิตในจำนวนวัตถุดิบที่ไม่เพียงพอ และรายการบันทึกนั้นได้ปรากฏในแผนกบัญชีอัตโนมัติ และรายการดังกล่าวไม่ถูกต้องจึงทำให้จำนวนและมูลค่าของวัตถุดิบในบัญชีแยกประเภทนั้นผิดไปจากความจริงดังนั้นควรมีการอบรมผู้ใช้ระบบให้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลนำเข้าของแต่ละแผนก

จากการศึกษาผลกระทบจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards นั้นพบว่าระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards สามารถช่วยให้กระบวนการทำงานได้พัฒนามากขึ้นกว่าเดิม อีกทั้งฐานข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกันได้ และเป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งในบริษัทและบริษัทแม่ สำหรับข้อมูลที่ได้นั้นที่มีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น เพราะการบันทึกทำการบันทึกเพียงครั้งเดียว และรายการจะปรากฏในแผนกบัญชีโดยอัตโนมัติ แต่อย่างไรก็ตามปัญหาต่าง ๆ ที่พบที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมนั้น สำหรับปัญหาหลักก็คือปัญหาระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลของบริษัท ซึ่งผู้ใช้ระบบมักมีปัญหาบ่อยครั้งและทางบริษัทก็ได้ตระหนักถึงปัญหาข้อนี้และกำลังอยู่ในขั้นตอนของการตรวจสอบกับทางบริษัทแม่

ส่วนปัญหาอื่น ๆ ที่เป็นปัญหารองลงมาคือปัญหา การช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบโปรแกรม ด้วยเหตุที่ทางบริษัทไม่ได้มีการจัดอบรมระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบนั้นจะได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบในลักษณะของการถ่ายทอด และศึกษาเองจากเมนูที่ปรากฏบนหน้าจอ ดังนั้นผู้ใช้จึงมีปัญหาในเรื่องของการรับการช่วยเหลือ ถ้าหากเกิดการผิดพลาด และทำการแก้ไขเองแต่ไม่ถูกต้องก็จะเกิดความเสียหายแก่บริษัทได้ ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานต้องการให้ทางบริษัทได้จัดหาเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญมาประจำที่บริษัท

ส่วนทางปัญหาด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร และปัญหาด้านกระบวนการทำงานในแผนกส่งผลให้ข้อมูลนำเข้าผิดพลาดนั้นทางบริษัทควรจัดทำอบรมเกี่ยวกับการทำงาน

ในระบบมากขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจมากขึ้น และทำให้ข้อมูลนำเข้านั้นมีความผิดพลาดน้อยลง ดังนั้นบริษัทจึงควรให้ความสำคัญต่อปัญหาดังกล่าวนี้ด้วย

ข้อจำกัดของการศึกษา

ด้วยเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีข้อจำกัดด้านเวลาในการศึกษา อีกทั้งโปรแกรม J.D.Edwards นี้อยู่ระหว่างทดลองใช้ซึ่งมีการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน ดังนั้นผลของการศึกษาคครั้งนี้จึงสรุปเฉพาะบริษัทนี้เท่านั้นและอาจมีความแตกต่าง จากงานการศึกษาลบดับอื่น ๆ

ข้อค้นพบ

1. ปัญหาฮาร์ดแวร์หรือชุดเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีปัญหาเนื่องจากบริษัทได้จัดเตรียมไว้ อย่างพอเพียงก่อนที่จะนำระบบมาใช้
2. ปัญหาอื่น ๆ อันได้แก่ผู้ใช้โปรแกรมไม่สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลได้นั้นเป็นเรื่องที่ถูกต้องเนื่องจากเป็นระบบการควบคุมภายในที่ดี การพัฒนาระบบจะต้องสร้างระบบปลอดภัยโดยกำหนดให้ผู้พัฒนาระบบเป็นผู้ที่สามารถแก้ไขข้อมูลได้และต้องมีรหัสผ่านส่วนตัวเพราะถ้าหากผู้ใช้เข้าไปแก้ไขก็อาจเกิดการทุจริต และเกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
3. โปรแกรมนี้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับระบบการทำงานของ บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด คือ ระบบมีการควบคุมภายในที่ดี มีหน้าจอสวยงามและสะดวกต่อการใช้งาน การใช้งานง่าย และสามารถเข้าไปเลือกเมนูหลัก และเมนูย่อยได้สะดวกอีกทั้งระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น การลบหรือการแก้ไขข้อมูลระบบจะมีการถามย้ำเตือนถึงการยืนยันในการที่จะลบหรือแก้ไขข้อมูลนั้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. โปรแกรม J.D.Edwards เป็นโปรแกรมที่มีระบบงานเชื่อมโยงกันทุกแผนกทั้งบริษัท เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านเวลาผู้ศึกษาจึงได้กำหนดขอบเขตการศึกษาเฉพาะงานของแผนกบัญชีและแผนกผลิต ผลการศึกษาจึงเป็นการสรุปจาก 2 แผนกเท่านั้นดังนั้นหากจะทำการศึกษารั้งต่อไปควรศึกษาให้ครอบคลุมทุกส่วนงานจะทำให้เกิดประโยชน์ยิ่งขึ้น
2. โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มีการใช้อย่างแพร่หลายในกิจการโรงพยาบาลและกิจการอุตสาหกรรมอื่น จึงควรมีการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของโปรแกรมในแต่ละธุรกิจที่นำไปใช้ด้วย