

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน การนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการทำงานจึงมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมากเพื่อให้องค์กรธุรกิจสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้อง รวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรจึงจะสามารถทำให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตที่มีโครงสร้างซับซ้อน จำเป็นต้องมีการบริหารข้อมูลเพื่อการดำเนินงาน ซึ่งในอดีตข้อมูลเพื่อการบริหารให้จัดทำขึ้นด้วยระบบมือ ทำให้เกิดความผิดพลาด ค่าซ้ำ ไม่ทันเวลา ที่จะนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจส่งผลให้การบริหารการดำเนินงานขาดประสิทธิภาพไปด้วย

บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด เป็นบริษัทในเครือของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี เอจี จำกัด เป็นกิจการที่ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการส่งออกและได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) มีพนักงานจำนวน 1,046 คน¹ ตั้งอยู่เลขที่ 67 หมู่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ เขตส่งออก ซึ่ง บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี เอจี จำกัด ประเทศสวีตเซอร์แลนด์ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เมือง ชูริค ประเทศสวีตเซอร์แลนด์ และได้มีสาขาอยู่ในหลายประเทศทั่วโลก คือ สวีตเซอร์แลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ไทย ไอร์แลนด์ อิตาลี สวีเดน ญี่ปุ่น สิงคโปร์ ฮังการี ฟินแลนด์ และจีน

ปัจจุบันบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี เอจี จำกัด ประเทศสวีตเซอร์แลนด์ที่เป็นสำนักงานใหญ่ ได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ในขณะที่ บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด ใช้โปรแกรม Fbyte ซึ่งทำงานบน DOS จึงทำให้ไม่สามารถป้อนข้อมูลเพื่อจัดทำงบการเงินรวมได้ จึงมีนโยบายให้บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ในปี พ.ศ. 2540 โดยบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด ได้นำโปรแกรมนี้มาใช้แผนกผลิตและประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ แต่แผนกบัญชียังคงใช้โปรแกรม Fbyte ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ และทำการป้อนข้อมูลใหม่ทุกครั้งเพื่อจัดทำบัญชีแยกประเภทและงบการเงิน ไม่สามารถออกรายงานตามรูปแบบที่สำนักงานใหญ่ กำหนดก่อให้เกิดความยุ่งยาก ค่าซ้ำและผิดพลาด

ดังนั้นเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลเป็นฐานเดียวกันระหว่าง แผนกผลิต แผนกบัญชี และบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี เอจี จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ ในปี พ.ศ. 2545 สำนักงานใหญ่ ได้ขอให้แผนกบัญชีของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี จำกัด เปลี่ยนจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Fbyte มาใช้โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ในระยะแรกของการเปลี่ยนแปลง จะต้องทำข้อมูลทั้ง 2 โปรแกรมไปพร้อม ๆ กันเพื่อทดสอบความถูกต้อง และโอนข้อมูลจากแผนกผลิตมาใช้ในงานของ แผนกบัญชีซึ่งจะต้องใช้เวลาประมาณ 1ปี (พ.ศ. 2545 - พ.ศ. 2546) ในการทดสอบความถูกต้องของ ข้อมูล และเพื่อให้โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์

ดังนั้นจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงการใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี จำกัด ในแผนกผลิต แผนกบัญชี และศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งาน ของโปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี จำกัด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี จำกัด
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี จำกัด

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

1. ขอบเขตของการศึกษา

ศึกษาวิธีการใช้งาน ปัญหาและอุปสรรคในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ในงานแผนกผลิต แผนกบัญชี ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี จำกัด

2. การศึกษาและการเก็บข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

1.1 การสอบถาม และสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในขั้นตอนที่ใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards โดยสอบถามแบบเจาะลึก (Personal Depth Interview) จำนวน 11 ท่าน

ผู้จัดการแผนกผลิต	1 ท่าน
ผู้จัดการแผนกบัญชี	1 ท่าน
ผู้จัดการแผนก IT	1 ท่าน
ผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง	8 ท่าน
รวม	11 ท่าน

1.2 การสังเกตการณ์ทำงานจริง (Observation) โดยการสังเกตการณ์จากการทำงานจริงของแผนกผลิต และ แผนกบัญชี

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร คู่มือการปฏิบัติงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูล รวบรวมข้อมูลจากรายละเอียดลักษณะงาน เอกสารประกอบจากการสัมภาษณ์ และการสังเกตการทำงาน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง แผนกผลิต แผนกบัญชี และบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี เอจี จำกัด รวมทั้งขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต้องบการเงิน

4. ทฤษฎีพื้นฐานและแนวคิด

1. มีความถูกต้อง (Correct) คือผลลัพธ์ทางการบัญชี เช่น งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกำไรสะสม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงิน และงบเปรียบเทียบแสดงอัตราส่วนต่าง ๆ ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผล โดยระบบสามารถให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องเชื่อถือได้

2. ความสอดคล้อง (Consistent) คือ ระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ กับระบบบัญชี ต้องมีความเข้ากันได้ และไม่ขัดกัน โดยสามารถทำงานด้วยประสิทธิภาพคงที่

3. ทันเวลา (Timely) คือ ข้อมูลมีคุณค่าทางเวลาเข้ามาเกี่ยวข้องกับถ้าบริษัทไม่สามารถหาข้อมูลได้ทันเวลา บริษัทก็อาจจะเสียโอกาสนั้นไป ระบบโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพคือระบบจะต้องจัดสรรให้ได้สารสนเทศเมื่อผู้ใช้ต้องการ ในเวลาที่ต้องการ

4. สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ได้ (Connection) เพื่อให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ระบบสารสนเทศผู้บริหาร

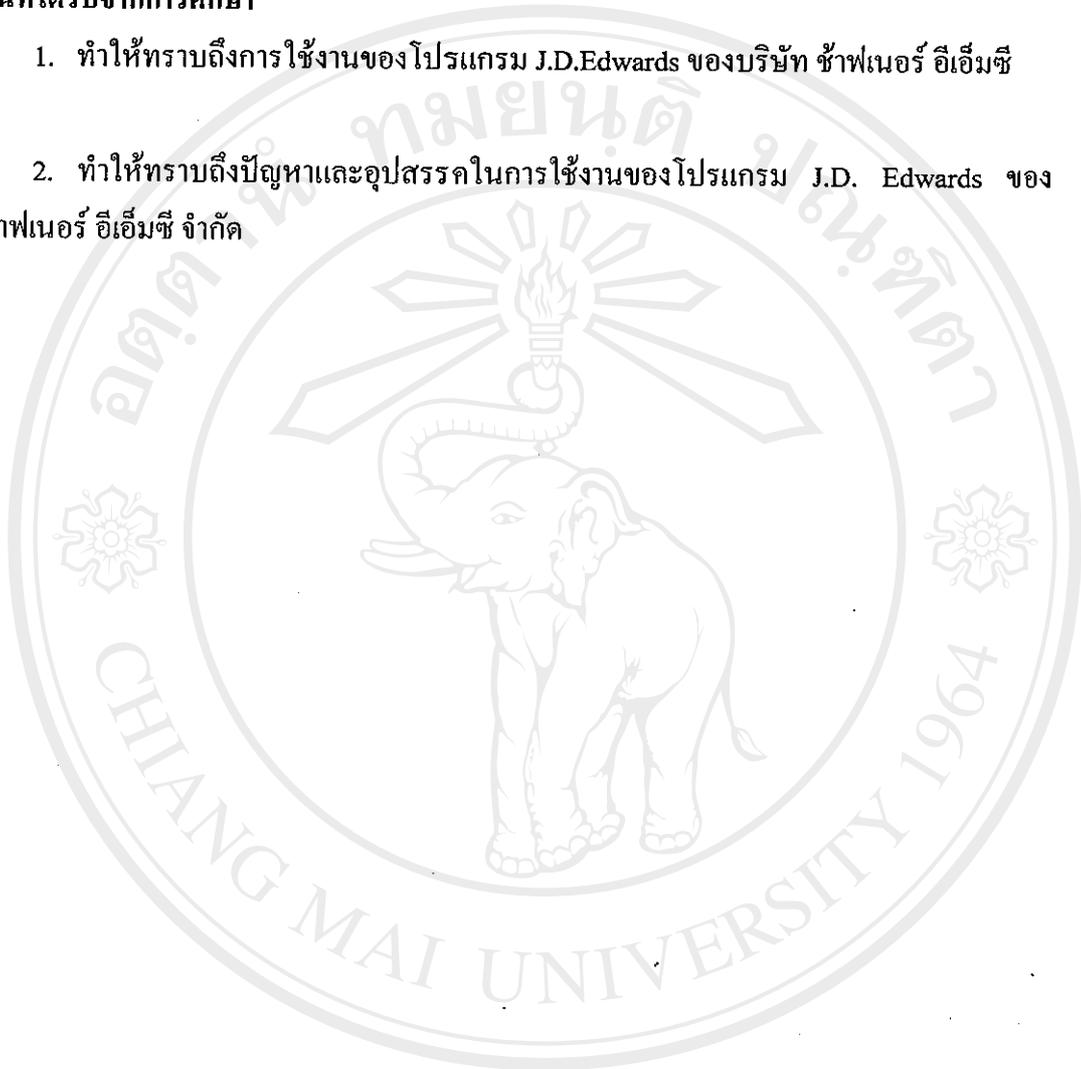
5. ความเป็นปัจจุบัน (Current) ข้อมูลอาจมีการปรับเปลี่ยนไปได้เรื่อย ๆ ตามข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตสินค้า การรับเข้าและออกสินค้าคงคลังจะต้องเปลี่ยนไปเรื่อย ๆ ในแต่ละช่วงเวลาข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริงในปัจจุบันจะมีค่ามากกว่าข้อมูลที่เป็นอดีต ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปที่ดีต้องสามารถยืดหยุ่น ให้มีการปรับเปลี่ยนค่าให้เป็นปัจจุบัน

3 นิยามศัพท์

โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับกิจการผลิตสินค้า (Manufacturing Software) ที่บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มวี จำกัด นำมาใช้และมี 2 โมดูล คือ MRP และ Financial ซึ่งมีความสามารถในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลให้สมบูรณ์ได้ในตัวเอง โดยมีหลักการทำงานบนระบบ AS/400

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงการใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานของโปรแกรม J.D. Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved