

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1	
บทนำ	1
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
- ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
- นิยามศัพท์	3
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2	
การนำโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มาใช้ในระบบสารสนเทศทาง	
การบัญชี ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด	5
- ข้อมูลทั่วไป	5
- โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	10
บทที่ 3	
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
- แนวคิดที่นำมาใช้ในการวิจัย	15
- แนวคิดระบบสารสนเทศ	17
- ฐานข้อมูลและระบบการสื่อสารข้อมูล	22
- ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์	25
- ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ โปรแกรมประยุกต์	
สำเร็จรูปทางการบัญชี	37
- วงจรรายการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต และระบบงานสารสนเทศทาง	
การบัญชี	40
- ผลการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42

บทที่ 4	ผลการศึกษา	46
	- การปฏิบัติงานด้านแผนการผลิต และแผนกบัญชีโดยโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	47
	- โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards สำหรับแผนการผลิต	48
	- โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards สำหรับแผนกบัญชี	61
	- การวางแผนการผลิต และการสั่งผลิต	91
	- การเบิกจ่ายวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต	93
	- การเบิกเพิ่มวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต	95
	- การบันทึกสินค้าระหว่างผลิตและสินค้าสำเร็จรูป	97
	- ตัวอย่างขั้นตอนการทำงานในระบบของการผลิตสินค้าจากคำสั่งซื้อ	99
	- การประเมินผลกระทบ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา	118
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบแบบสอบถาม	118
	ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นด้านปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards และแนวทางการแก้ปัญหา	121
บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	130
	- สรุปผลการศึกษา	130
	- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	131
	- ปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	131
	- ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหา	132
	- ตารางสรุปปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา	133
	- ข้อเสนอแนะ	135
	- ข้อจำกัดของการศึกษา	136
	- ข้อค้นพบ	136
	- ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	136
บรรณานุกรม		137
ภาคผนวก ก		138
ภาคผนวก ข		147
ประวัติผู้เขียน		153

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	118
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	118
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นการศึกษา	119
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่งาน	119
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	120
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่มีหลักการทำงานคล้ายกับ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	120
7	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards พิจารณาตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	121
8	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network) ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	122
9	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทำงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	122
10	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของตัวระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ที่มีผลกระทบต่อการทำงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป	123
11	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านความรู้ความสามารถ และความเข้าใจของบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ) ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	124
12	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาทางด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในแผนกที่มีผลกระทบต่อการทำงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	124
13	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบฯ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards	125
14	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network) ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ให้ดีขึ้น	126
15	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ และ	

- อุปกรณ์ ที่งานที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป
J.D.Edwards ให้ดีขึ้น 126
- 16 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาของตัวระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป
J.D.Edwards ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป
J.D.Edwards ให้ดีขึ้น 127
- 17 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านความรู้ และความเข้าใจของ
บุคลากร (ผู้ใช้ระบบ) ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป
J.D.Edwards ให้ดีขึ้น 128
- 18 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการ
ทำงานในแผนก โดยหลังจากปรับปรุงแล้วจะช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ
โปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards ให้ดีขึ้น 128
- 19 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา
ที่ระบบๆ โดยจะช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป
J.D.Edwards ให้ดีขึ้น 129

สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
4.1 แสดงวงจรรายการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต ของบริษัท ซ้ำฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด	51
4.2 แสดงขั้นตอนการสั่งซื้อของลูกค้า	53
4.3 แสดงหน้าจอ World Writer สำหรับการสร้างไฟล์คำสั่งผลิต	54
4.4 แสดงขั้นตอนการวางแผนการผลิต	55
4.5 แสดงเมนูในระบบเพื่อการสร้างคำสั่งการผลิต	56
4.6 แสดงขั้นตอนการผลิต	57
4.7 แสดงหน้าจอของสถานะ(status) และรายละเอียดของงานที่ผลิต	58
4.8 แสดงขั้นตอนการหีบห่อและการขนส่ง	59
4.9 แสดงการปิดคำสั่งการผลิตเพื่อเป็นสินค้าสำเร็จรูป	60
4.10 แสดงเมนูหลักของแผนกบัญชี	61
4.11 แสดงเมนูเพื่อเปิดและค้นหารหัสรายตัว	63
4.12 แสดงรายละเอียดของรหัสรายตัว	63
4.13 แสดงเมนูย่อยของ Account Receivable	65
4.14 แสดงรายละเอียดในการบันทึกจากการ ออกใบกำกับสินค้า (invoice) หน้าที่ 1	65
4.15 แสดงรายละเอียดในการบันทึกจากการ ออกใบกำกับสินค้า (invoice) หน้าที่ 2	66
4.16 แสดงรายละเอียดทั้งหมด ภายใต้การบันทึกแต่ละบัญชีที่อยู่ภายใต้รูปที่ 4.15	66
4.17 แสดงตัวเลือกในการกำหนดรหัสเพื่อที่จะค้นหารายละเอียดของการชำระเงิน	67
4.18 แสดงตัวเลือกในการค้นหาซึ่งรายงานที่ได้ จะให้แสดงตามรหัสที่เลือก	67
4.19 แสดงเมนูย่อยภายใต้ Account payable	69
4.20 แสดงเมนูเพื่อที่จะบันทึกรายการที่เป็น Manual ชื่อ / เจ้าหนี้	69
4.21 แสดงหน้าจอเพื่อการบันทึก ชื่อ / เจ้าหนี้	70
4.22 แสดงการค้นหารหัสรายตัวของผู้ขายสินค้า (Supplier) โดยใช้ชื่อเป็นตัวค้นหา	70
4.23 แสดงรายละเอียดของใบกำกับสินค้า (invoice) ที่ยังไม่มีการชำระเงิน	71
4.24 แสดงการสร้างรายงานของการบันทึกรายการ	71
4.25 แสดงเมนู General Accounting	72
4.26 แสดงเมนูเพื่อที่จะเข้าไปทำการบันทึกรายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำ	73

4.27	แสดงรายการที่บันทึก Journal entry โดยตรงจาก Manual	74
4.28	แสดงเมนูรองรับและเกี่ยวข้องกับงานด้านบัญชีแยกประเภท	75
4.29	แสดงตัวอย่างการเรียกดูรายการจากการเลือกข้อ 3 ในเมนู T/B by Object account	76
4.30	แสดงการเรียกดู รายการจากการเลือกข้อ 16 T/B by Company	76
4.31	แสดงการเข้าดูยอดของบัญชีแยกประเภททั่วไปในแต่ละเดือน	77
4.32	แสดงหน้าจอเมนูหลักของบริษัทฯ	78
4.33	แสดง โมดูลต่าง ๆ ที่จะเข้าดูบัญชีเพื่อทำการผ่านรายการ	79
4.34	แสดงรายละเอียดของเบคตซ์ใน โมดูล General Ledger เพื่อทำการเช็คก่อนผ่านรายการ	79
4.35	แสดงการระบุเบคตซ์เพื่อทำการผ่านรายการ โดยใช้เลขที่เบคตซ์ในการผ่านรายการ	80
4.36	แสดงการสร้างรายงานทางการเงิน	81
4.37	แสดงเมนูการสร้างรายงานภายใต้ World Writer	82
4.38	แสดงตัวอย่างการสร้างรายงานรายละเอียดของการขายตาม บัญชีเลขที่ 3110.999	82
4.39	แสดงการสร้างรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ถาวร	83
4.40	แสดงเมนูย่อยภายใต้สินทรัพย์ถาวรซึ่งจะเป็นการคิดค่าเสื่อมราคาและรายการ สินทรัพย์ถาวรที่ยังไม่ได้ผ่านรายการในเพิ่มสินทรัพย์ถาวร	84
4.41	แสดงรายละเอียดสินทรัพย์ถาวรรายตัว	85
4.42	แสดงรายละเอียดของการคิดค่าเสื่อมราคาและเลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้อง	85
4.43	แสดงรายการราคาทุน และค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ถาวร	86
4.44	แสดงเมนูที่เข้าไปเพื่อการคิดค่าเสื่อมราคา	86
4.45	แสดงเมนูเพื่อทำการคิดคำนวณอัตราแลกเปลี่ยน	87
4.46	แสดงรหัสการกำหนดเป็นสินค้าสำเร็จรูป และ Cost Center	89
4.47	แสดงกิจกรรมของการวางแผนการผลิต และการสั่งผลิต	91
4.48	แสดงกิจกรรมการเบิกจ่ายวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต	93
4.49	แสดงกิจกรรมของการเบิกเพิ่มวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต	95
4.50	แสดงกิจกรรมของการบันทึกสินค้าระหว่างผลิตและสินค้าสำเร็จรูป	97
4.51	แสดงรายละเอียดของรหัสสินค้า 1124-435	100
4.52	แสดงจำนวนของสินค้าที่ถูกค้าต้องการและจำนวนที่มีอยู่ในคลังสินค้า	101
4.53	แสดงรายละเอียดของจำนวนที่มีอยู่ในคลัง จำนวนที่ต้องทำการผลิต เพิ่มเติม	101

4.54	แสดงหน้าจอของ picking list	102
4.55	แสดงหน้าจอ routing sheet	102
4.56	แสดงรายละเอียดวัตถุดิบที่ต้องเตรียมเพื่อการผลิตสินค้ารหัส 1124-435 (หลังจากการเบิกสำหรับ lot 5075121 400 ชิ้น)	103
4.57	แสดงจำนวนคำสั่งผลิต สำหรับสินค้า 1124-435	104
4.58	แสดงรายละเอียดคำสั่งผลิต เลขที่ 5075121	104
4.59	แสดงการเบิกวัตถุดิบจากคลังสินค้าโดยอ้างอิง เลขที่คำสั่งผลิต	105
4.60	แสดงจำนวนของวัตถุดิบรหัส 471-090B ที่ถูกเบิกเพื่อการผลิตโดยอ้างอิงเลขที่คำสั่งผลิต	106
4.61	แสดงรายละเอียดของวัตถุดิบ รหัส 471-090B	106
4.62	แสดงเบตซ์ของการเบิกจำนวนวัตถุดิบเพื่อทำการตรวจสอบก่อนการผ่านรายการ	107
4.63	แสดงรายการทางบัญชีสำหรับการเบิกวัตถุดิบเพื่อการผลิต โดย เดบิต งานระหว่างทำ - วัตถุดิบ 5.1410.42 เครดิต วัตถุดิบ 5.1410.41	107
4.64	แสดงบัญชีแยกประเภทของสินค้าคงคลัง วัตถุดิบ โดยเลือกแสดงเฉพาะรายการที่เกิดจาก คำสั่งผลิต เลขที่ 5075121 ซึ่งแสดงทางด้านเครดิต	108
4.65	แสดงบัญชีแยกประเภทของงานระหว่างทำ-วัตถุดิบ โดยเลือกแสดงเฉพาะรายการที่เกิดจาก คำสั่งผลิตเลขที่ 5075121 ซึ่งแสดงทางด้านเดบิต	108
4.66	แสดงรายการเบิกวัตถุดิบเพิ่มเติม	109
4.67	แสดงบัญชีแยกประเภทงานระหว่างทำเฉพาะคำสั่งผลิตเลขที่ 5075121	110
4.68	แสดงบัญชีแยกประเภทสินค้าสำเร็จรูป ซึ่งได้รับจากการปิดคำสั่งการผลิต เลขที่5075121	111
4.69	แสดงรายการทางบัญชีที่เกิดจากการปิดคำสั่งการผลิต เฉพาะส่วนของ วัตถุดิบ (IC)	111
4.70	แสดงรายการทางบัญชีที่เกิดจากการคิดค่าแรงงาน (IH) เข้างานระหว่างทำ	112
4.71	แสดงการเรียกดูเบตซ์ทั้งหมดที่เกิดจากการการทำงานของคำสั่งผลิต เลขที่ 5075121	112
4.72	แสดงรายการบัญชีของผลต่างจากการผลิตเพื่อเข้าบัญชีงานระหว่างทำ	113
4.73	แสดงการเบิกวัตถุดิบเพิ่มเติมสำหรับการผลิตจากคำสั่งผลิตเลขที่ 5075121	113
4.74	แสดงตัวอย่างการบันทึกผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เข้ารหัสสินค้าอื่น	114