

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของ บริษัท ซ้าฟเนอร์
อีเอ็มซี จำกัด

ชื่อผู้เขียน นางสาวรัชชนก ชุยกปิ่น

บัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี กรรมการ
อาจารย์มาลีมาศ สิทธิสมบัติ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของ บริษัท
ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด มี วัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาการใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของ บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี
จำกัด
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards
ของ บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด

การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาที่ตัวระบบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

โดยเข้าสังเกตการทำงานจริงของ ระบบและการใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้จัดการ
และผู้ปฏิบัติ งานในระบบรวม 11 คน คือ ผู้จัดการ แผนกผลิต 1 คน ผู้จัดการแผนกบัญชี 1 คน
ผู้จัดการแผนก IT 1 คนและผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง 8 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในรูปร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความถี่ ใช้โปรแกรม SPSS ช่วยในการ
ประมวลผลข้อมูล

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวนร้อยละ 63.64 เป็นเพศชายจำนวน
ร้อยละ 36.36 ซึ่งจากทั้งหมดส่วนใหญ่จะเป็นช่วงอายุ 36 - 40 ปี โดยจบการศึกษาระดับปริญญาตรี
ร้อยละ 81.82 ระดับมัธยม ศึกษาหรือ ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวส. ร้อยละ 9.09 และส่วนใหญ่

คือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีจำนวนร้อยละ 54.55 รองลงมาคือผู้จัดการจำนวนร้อยละ 36.36 และเป็นผู้บริหารจำนวนร้อยละ 9.09 โดยมากจะมีระยะเวลาการทำงาน 2 - 3 ปี มีจำนวนร้อยละ 90.91 และมีเพียงร้อยละ 9.09 ที่มีระยะเวลาการทำงาน 1 - 2 ปี จากทั้งหมดนั้น เป็นกลุ่มที่ไม่เคยใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่มีหลักการทำงานคล้ายกับโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มีจำนวน ร้อยละ 63.64 และจำนวนร้อยละ 36.36 เป็นกลุ่มที่เคยใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่มีหลักการทำงานคล้ายกับโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards

โปรแกรม J.D.Edwards เป็นโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อธุรกิจหลายประเภทรวมทั้งอุตสาหกรรมการผลิตโดยใช้หลักการของ (MRP. Material Requirement Planning) และมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละระบบงานเข้าด้วยกันทั้งหมด (Integrated set of software Module)

การศึกษาในครั้งนี้ ได้ศึกษาการใช้โปรแกรม J.D.Edwards ในแผนกผลิตและแผนกบัญชีซึ่งในแผนกผลิตนั้นได้รวมถึงแผนกวางแผนและแผนกคลังสินค้าโดยมีฐานข้อมูลเดียวสำหรับการบันทึกการขายต่าง ๆ ทำการบันทึกเพียงแค่ครั้งเดียว รายการก็ถูกโอนไปยังแผนกบัญชีรวมถึงเจ้าหน้าที่ของบริษัทแม่สามารถที่จะเข้าไปดูข้อมูลของบริษัทได้โดยใช้รหัสประเทศเป็นตัวกำหนดสำหรับสาขาในแต่ละประเทศ ผู้ใช้ระบบในทุกแผนกพอใจในผลของการทำงานของระบบอีกทั้งรูปแบบของรายงานก็สามารถทำได้ตามความประสงค์และ แผนกบัญชีสามารถส่งรายงานให้กับบริษัทแม่ได้โดยตรงและเหมาะสมกับระบบการทำงานของ บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด คือระบบมีการควบคุมภายในที่ดี มีหน้าจอสวยงามและสะดวกต่อการใช้งาน สามารถเลือกเมนูหลักและเมนูย่อยได้สะดวกอีกทั้งระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้

จากการศึกษาพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards มีดังนี้

1. ปัญหาด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล มักเกิดการล้มเหลวและล่าช้ามีมากที่สุด
2. ปัญหาทางด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร
3. ปัญหาด้านระบบของโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards เช่น ปัญหาที่ไม่มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล, ระบบมีรูปแบบการนำเข้าข้อมูล (Input) ที่เข้าใจยากและระบบมีรูปแบบรายงานของ ข้อมูลประมวลผลที่เข้าใจยาก หรือไม่ตรงวัตถุประสงค์ของผู้ใช้
4. ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบ เช่น ไม่มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) และไม่มี เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้ความช่วยเหลือหรือไม่ได้รับความช่วยเหลือ

5. ปัญหาทางด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานส่วนใหญ่เป็นปัญหาจากกระบวนการทำงานในแผนกเกิดความล่าช้าของข้อมูลนำเข้าและกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าที่ผิดพลาด

6. ปัญหาอื่น ๆ เช่น การที่ผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ด้วยตนเองในขณะที่เกิดปัญหาและนอกจากนี้ผู้ศึกษาได้พบข้อบกพร่องของการทำงานของโปรแกรมในส่วนงานที่รับของเข้าคลังสินค้าพบว่าผลต่างจากการซื้อนั้น ได้ถูกบันทึกเข้าไปเป็นต้นทุนของวัตถุดิบรหัสอื่น

7. ทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงานที่มีผลกระทบต่อการศึกษาจากการปฏิบัติงานจากการศึกษาไม่พบว่ามี เพราะบริษัทได้จัดเตรียมไว้อย่างพอเพียงก่อนที่จะนำระบบมาใช้

จากปัญหาข้างต้น ผู้ศึกษามีแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาทางด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลแนะนำให้เปลี่ยนระบบเครือข่ายการเชื่อมโยง หรือทำการใช้เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

การแก้ไขปัญหาทางด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร คือบริษัทควรมีการจัดอบรมผู้ใช้ ระบบให้มีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์รวมทั้งอบรมผู้ใช้ระบบให้มีความชำนาญมากยิ่งขึ้น

การแก้ไขปัญหาด้านตัวระบบโปรแกรมสำเร็จรูป J.D.Edwards คือให้มีการปรับปรุงระบบให้มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้าควรมีการปรับปรุงระบบให้มีระบบการตรวจสอบติดตามหลักฐานรายการที่ผ่านรายการไปแล้วให้มีการปรับปรุงระบบให้มีการทำงานในการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละโมดูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การแก้ไขปัญหาด้านการช่วยเหลือควรจัดให้มีคู่มือการใช้งานเกี่ยวกับการทำงานของระบบจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบมาประจำอยู่ที่บริษัทก็จะทำให้การทำงานนั้นง่ายมากยิ่งขึ้น และขอให้เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้ความช่วยเหลือมากขึ้น

การแก้ไขปัญหาด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในแผนกปรับปรุงกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าที่ถูกต้องปรับปรุงรูปแบบของข้อมูลนำเข้ากับรูปแบบของการป้อนข้อมูลในระบบให้สัมพันธ์กันจัดทำกรอบพนักงานในแผนกให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบมากขึ้น

สำหรับระบบความปลอดภัยของโปรแกรมผู้ใช้โปรแกรมไม่สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลเนื่องจากเป็นระบบรักษาความปลอดภัยซึ่งผู้แก้ไขต้องเป็นผู้พัฒนาระบบเท่านั้น และต้องมีรหัสผ่านส่วนตัวเพราะถ้าหากผู้ใช้เข้าไปแก้ไขก็อาจเกิดการทุจริตและเกิดความเสียหายต่อบริษัทได้

diplomas. Moreover, most of the respondents, 54.55%, are the software users while 36.36% are Managers and 9.09% are Executives. In addition, most of the respondents or 90.91% have worked with the system for 2-3 years and only 9.09% for 1-2 years. Furthermore, 63.64% of the respondents have never used any other programs similar to J.D. Edwards.

J.D. Edwards is a software which has been designed for various types of businesses including the manufacturing industry. The software has been written to enable Material Requirement Planning (MRP) and is capable of linking information from different systems and is able to integrate a set of software modules.

The study covers the usage of J.D. Edwards in the Production and Accounting Departments. The Production Department includes Planning and Store Divisions. All use the same database. Each transaction has to be entered only once; the information will be transferred to the Accounting Department. In addition, Headquarters is able to access this information by using the country code to identify each subsidiary in different countries. The software users in all departments are satisfied with this system. Reports also can be created according to their purposes. The Accounting Department can then send them to Headquarters directly by using the software. These reports are appropriate for the company working system and meet all requirements. The system has good internal control, nice display and is convenient and also user-interactive. The users can choose the main menu and sub menu easily.

The problems found during the study are as follows:

1. Low stability of the information network being used.
2. Inadequate know-how of software users.
3. The software does not have input checking system. The input system format is difficult to understand and the reports from the processing formats do not meet user requirements.
4. Insufficient assistance when problems occur, for instance, there is no user manual or programmer to support users.
5. Data-input problems such as input delay or error in each department.

Independent Study Tittle The Using of J.D.Edwards Software at Schaffner EMC Co.,
Ltd.

Author Ms.Rakchanok Chooyokpin

Master of Accounting

Examining Committee

| | | |
|-------------------------|--------------|----------|
| Assoc. Prof. Napaporn | Na Chiangmai | Chairman |
| Assist. Prof. Boonruang | Chareonsri | Member |
| Lecturer Maleemas | Sittisombut | Member |

ABSTRACT

This independent study covers the usage of J.D. Edwards software at Schaffner EMC Co., Ltd. with the following purposes:

1. To study how J.D. Edwards works at Schaffner EMC Co., Ltd.
2. To explore problems and obstacles when using J.D. Edwards at Schaffner EMC Co., Ltd.

The study covers both the system and relevant documents. It was carried out by means of observation while working with the software, by using questionnaires and by means of Depth Interviews with 11 persons including executives, managers and software users. These 11 persons include 1 Production Manager, 1 Accounting Manager, 1 IT Manager and 8 program users. The information analysis was accomplished not only by using a microcomputer and statistics in terms of mean, percentages and frequency, but also by SPSS program.

Summary of study results

The majority of respondents are female; 63.64% and male; 36.36%. Age ranged from 36-40 years old. In terms of education, 81.82% have bachelor's degrees while 9.09% have

6. Other problems, such as users cannot make data correction by themselves. During the study, a software bug was found in the Store Division. The problem occurred in the process of receiving raw materials. The wrong price difference of purchased raw material was automatically recorded under a wrong part number.

7. The problem on Hardware was not found because of the company prepared and acquired the appropriate hardware before starting to use J.D. Edwards.

Recommended solutions for the aforementioned problems.

The stability and reliability of the current information network should be enhanced or change the network if necessary.

Training concerning computer and system usage should be arranged for all users.

The checking system for data input and evidence system needs to be improved.

A software user manual and/or an expert in the company should be available to help the users when they encounter problems.

The working system in each department, data input format that is related to the system should be improved.

Regarding the security system of the program, users cannot make data corrections by themselves. Only the programmer is able to make data corrections by using a password. Otherwise this might create numerous problems for the company.