

สารบัญ

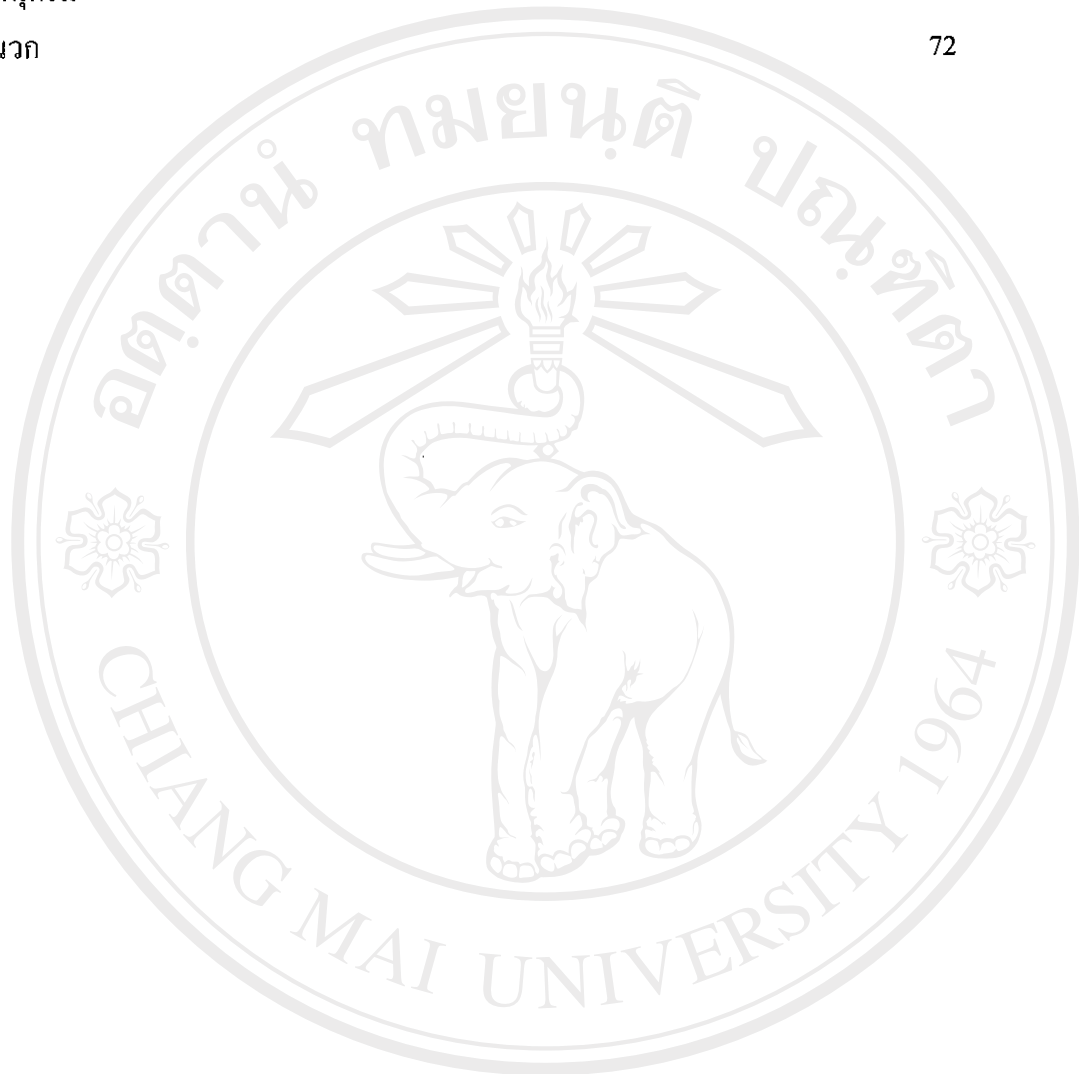
	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและแนวคิดทฤษฎีที่นำมาใช้ในการศึกษา	
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีที่นำมาใช้ในการศึกษา	7
บทที่ 3 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทำความสะอาด	
ความหมายของการทำความสะอาด	10
วัตถุประสงค์ในการทำความสะอาด	10
สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการทำความสะอาด	10
หลักเบื้องต้นในการทำความสะอาด	11
วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด	17
บุคลิกภาพ และลักษณะนิสัยที่ดีของพนักงานทำความสะอาด	18
วิธีทำความสะอาดรอยเปื้อนชนิดต่าง ๆ	19
บทที่ 4 การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนของกิจการทำความสะอาด	
ต้นทุนของกิจการทำความสะอาด	25
ผลตอบแทนของกิจการทำความสะอาด	47
การตัดสินใจลงทุนในกิจการทำความสะอาด	53
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	65
ข้อเสนอแนะ	68

บรรณานุกรม

70

ภาคผนวก

72



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4-1 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการลงทุน	26
4-2 ตารางแสดงรายละเอียดต้นทุนในการขายและบริการ	28
4-3 ตารางแสดงรายละเอียดเงินเดือนสำนักงาน	29
4-4 ตารางแสดงรายละเอียดค่าเช่า	30
4-5 ตารางแสดงรายละเอียดค่าสาธารณูปโภค	31
4-6 ตารางแสดงรายละเอียดค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	32
4-7 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะ	33
4-8 ตารางแสดงรายละเอียดค่าซ่อมแซม	34
4-9 ตารางแสดงรายละเอียดค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	35
4-10 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายสวัสดิการพนักงาน	36
4-11 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	37
4-12 ตารางแสดงรายละเอียดค่ารับรอง	38
4-13 ตารางแสดงรายละเอียดค่าเบี้ยประกันภัย	39
4-14 ตารางแสดงรายละเอียดค่าบรรจุหีบห่อและค่าขนส่ง	40
4-15 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	41
4-16 ตารางแสดงรายละเอียดดอกเบี้ยจ่าย	42
4-17 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการ ทำความสะอาอดขนาดใหญ่	43
4-18 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการ ทำความสะอาอดขนาดกลาง	44
4-19 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการ ทำความสะอาอดขนาดเล็กที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 – 99 คน	45
4-20 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการ ทำความสะอาอดขนาดเล็กที่มีพนักงานน้อยกว่า 50 คน	46
4-21 ตารางแสดงรายละเอียดผลตอบแทนของกิจการความสะอาอดขนาดใหญ่	47
4-22 ตารางแสดงรายละเอียดผลตอบแทนของกิจการความสะอาอดขนาดกลาง	47

ตารางที่ 4-23	ตารางแสดงรายละเอียดผลตอบแทนของกิจการความสะอาดขนาดเล็ก ที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 – 99 คน	48
4-24	ตารางแสดงรายละเอียดผลตอบแทนของกิจการความสะอาดขนาดเล็ก ที่มีพนักงานน้อยกว่า 50 คน	48
4-25	ตารางแสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของกิจการทำความสะอาด ขนาดใหญ่	49
4-26	ตารางแสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของกิจการทำความสะอาด ขนาดกลาง	50
4-27	ตารางแสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของกิจการทำความสะอาด ขนาดเล็กที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 – 99 คน	51
4-28	ตารางแสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของกิจการทำความสะอาด ขนาดเล็กที่มีพนักงานน้อยกว่า 50 คน	52
4-29	ตารางแสดงระยะเวลาคืนทุนของกิจการทำความสะอาดขนาดใหญ่	53
4-30	ตารางแสดงระยะเวลาคืนทุนของกิจการทำความสะอาดขนาดกลาง	54
4-31	ตารางแสดงระยะเวลาคืนทุนของกิจการทำความสะอาดขนาดเล็ก ที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 – 99 คน	55
4-32	ตารางแสดงระยะเวลาคืนทุนของกิจการทำความสะอาดขนาดเล็ก ที่มีพนักงานน้อยกว่า 50 คน	56
4-33	ตารางแสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกิจการทำความสะอาด ขนาดใหญ่	57
4-34	ตารางแสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกิจการทำความสะอาด ขนาดกลาง	58
4-35	ตารางแสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกิจการทำความสะอาด ขนาดเล็กที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 – 99 คน	59
4-36	ตารางแสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกิจการทำความสะอาด ขนาดเล็กที่มีพนักงานน้อยกว่า 50 คน	60
4-37	ตารางแสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของกิจการ ทำความสะอาดขนาดใหญ่	61

ตารางที่ 4-38	ตารางแสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของกิจการ ทำความสะอาดขนาดกลาง	62
4-39	ตารางแสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของกิจการ ทำความสะอาดขนาดเล็กที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 – 99 คน	63
4-40	ตารางแสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของกิจการ ทำความสะอาดขนาดเล็กที่มีพนักงานน้อยกว่า 50 คน	64