

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานราชการสังกัดกระทรวงการคลัง มีภาระกิจหลัก คือ การจัดเก็บภาษีอากรอันเป็นรายได้ของรัฐ ใช้หลักการและวิธีการจัดเก็บตามกฎหมายด้วยการให้ผู้เสียภาษีประเมินตนเอง และเพื่อให้การจัดเก็บภาษีอากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมสรรพากรได้ตระหนักถึงบทบาทในการมุ่งเน้นให้เกิดความเป็นธรรม ความเสมอภาคและยกระดับความสนใจในการเสียภาษีของประชาชนและให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษี จึงได้กำหนดมาตรการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อบทบาทภาษีอากร และบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อองค์กร ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรในด้านช่วยลดต้นทุน ด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และขั้นตอนการทำงาน และเพื่อเป็นการบริการที่ดีให้แก่ผู้เสียภาษีอากร โดยมีเป้าหมายที่จะเป็น e-Revenue และผู้นำด้าน e-Government¹

กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขึ้นมา ทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี ภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปีและภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ระบบการให้บริการดังกล่าวเป็นระบบการให้บริการออนไลน์ที่ครบวงจร ตั้งแต่ผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการต่อกรมสรรพากรถึงผู้ประกอบการส่งธนาคาร โอนเงินเพื่อชำระภาษีให้กรมสรรพากรในคราวเดียวกัน โดยได้ติดตั้งให้บริการที่เว็บไซต์ www.rd.go.th ในหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต”

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

¹ เพราะมาตร หันตรา, การยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.30 ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, สรรพากรสาส์น(พ.ศ.2544) : 35

จำนวนแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สำหรับเดือน มกราคม 2546 ถึง เดือน มีนาคม 2546 มีดังนี้

	จำนวนแบบแสดงรายการ ทั้งหมด	จำนวนแบบแสดงรายการ ที่ยื่นชำระผ่านอินเทอร์เน็ต	ร้อยละของจำนวน แบบที่ยื่นผ่านอิน เทอร์เน็ต
บุคคลธรรมดา	64,077	3,145	4.91
นิติบุคคล	6,893	7	0.10
รวมทั้งจังหวัด	70,970	3,152	4.44

บริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตที่กรมสรรพากรจัดทำขึ้นนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี ให้สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน และชำระภาษีผ่านเครื่องชำระเงินอัตโนมัติของธนาคาร แต่จากสถิติตามตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่าสัดส่วนของจำนวนแบบแสดงรายการที่ยื่นชำระภาษีอากรผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นสัดส่วนที่ต่ำมาก คือมีการยื่นแบบและชำระภาษีอากรผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพียงร้อยละ 4.44 เท่านั้น ทั้งนี้ที่มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เสียภาษีหันมายื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตกันอย่างกว้างขวาง จึงเห็นว่ามาตรการสนับสนุนการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในส่วนของกรมสรรพากร ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของผู้เสียภาษีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ของกรมสรรพากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกและมีความสนใจในการเสียภาษีมากขึ้น รวมทั้งเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากรต่อไป

² สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานสรรพากรภาค 8, รายงานผลการจัดเก็บการยื่นแบบแสดงรายการภาษีที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต จังหวัดเชียงใหม่ปี 2546, (พ.ศ.2546)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2. เพื่อระบุถึงปัญหาและอุปสรรคในการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2. เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ของกรมสรรพากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกและมีความสนใจในการเสียภาษีมากขึ้น

3. ทราบปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved