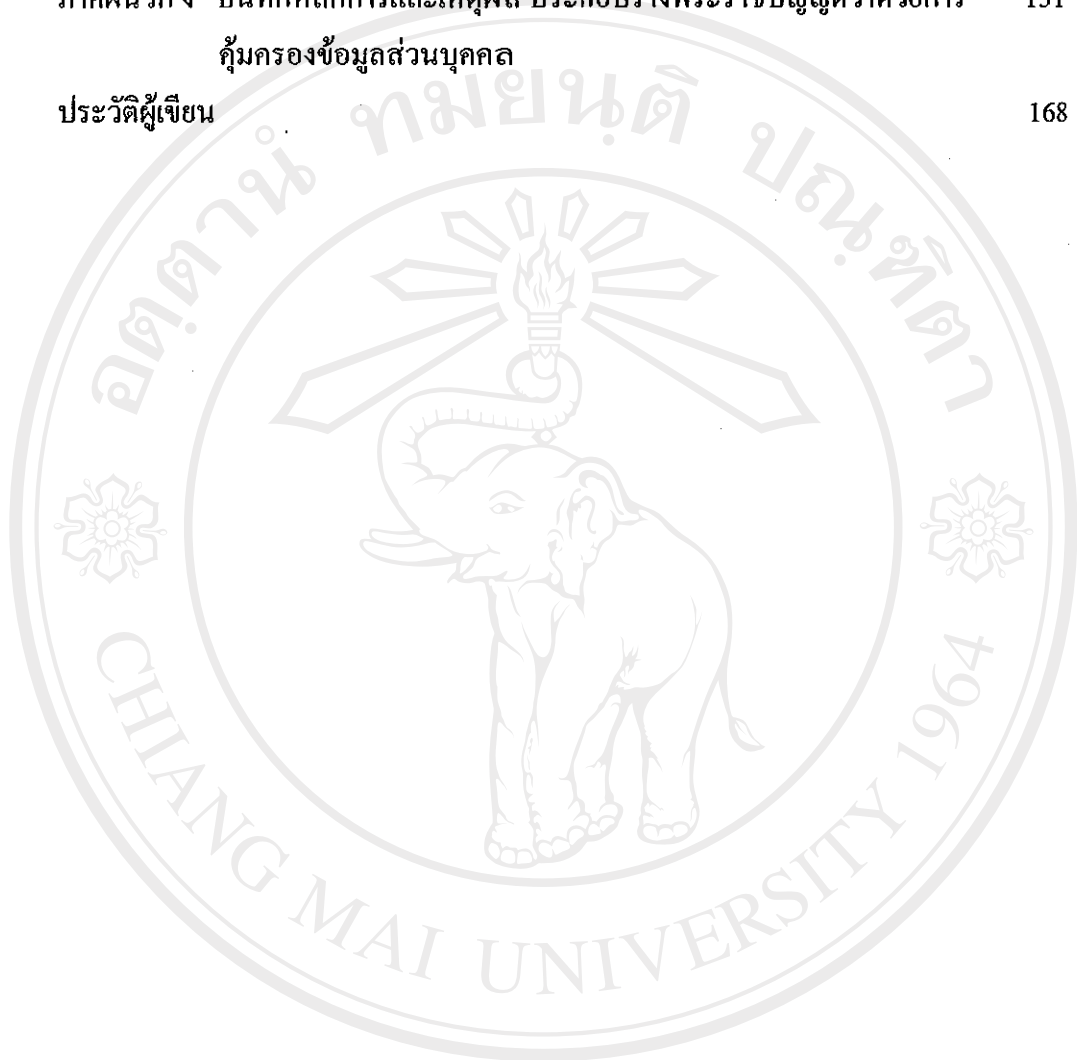


สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญ | ช |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ | 3 |
| ประโยชน์ที่ได้รับ | 3 |
| บทที่ 2 การยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | |
| ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้บริการ | 4 |
| การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 5 |
| การแจ้งเปลี่ยนแปลงการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต | 9 |
| วิธีการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 12 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | |
| ขอบเขตประชากร | 13 |
| วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล | 13 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวัดค่าตัวแปร | 14 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 16 |
| นิยามศัพท์ | 16 |
| ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา | 17 |
| วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 20 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกรณีผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา | |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม | 26 |

| | |
|--|-----|
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีผ่าน อินเทอร์เน็ต | 31 |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 33 |
| ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ | 40 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกรณีผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล | |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม | 44 |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีผ่าน อินเทอร์เน็ต | 50 |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 53 |
| ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ | 59 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ | |
| สรุปผลการศึกษา | 87 |
| อภิปรายผล | 96 |
| ข้อเสนอแนะ | 97 |
| บรรณานุกรม | 100 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม | |
| แบบสอบถามและทดสอบความรู้กรณีผู้เสียภาษีเป็นบุคคลธรรมดา | 103 |
| แบบสอบถามและทดสอบความรู้กรณีผู้เสียภาษีเป็นนิติบุคคล | 109 |
| ภาคผนวก ข ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร | |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ (ฉบับที่ 6) | 117 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 95) | 119 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 104) | 120 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 106) | 122 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 107) | 124 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 108) | 125 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 110) | 127 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 111) | 128 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 124) | 129 |
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 115) | 130 |

| | |
|---|-----|
| ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 118) | 131 |
| ภาคผนวก ค พระราชบัญญัติ ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 | 133 |
| ภาคผนวก ง บันทึกหลักการและเหตุผล ประกอบร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | 151 |
| ประวัติผู้เขียน | 168 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามเพศ | 26 |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามอายุ | 27 |
| 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามระดับการศึกษา | 27 |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามอาชีพ | 28 |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามประเภทแบบแสดงรายการภาษีที่มีหน้าที่ต้องยื่นต่อกรมสรรพากร | 28 |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามวิธีการในการกรอกแบบและยื่นแบบแสดงรายการภาษี | 29 |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต | 29 |
| 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ทราบว่าปัจจุบันสามารถยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | 30 |
| 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ทำให้ทราบว่าปัจจุบันสามารถยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | 30 |
| 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 31 |
| 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่เคยยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 33 |
| 12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในการบริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 34 |
| 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อสาเหตุที่ทราบว่าสามารถยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้แต่ไม่ได้ยื่นแบบ | 36 |
| 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามความเห็นว่าการบริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตควรปรับปรุงหรือไม่ | 38 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 15 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาที่เห็นว่าควรปรับปรุงการบริการการขึ้นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตจําแนกตามลักษณะที่ควรปรับปรุง | 38 |
| 16 | แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาต่อปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 40 |
| 17 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาเกี่ยวกับความเห็นว่าเป็นปัจจุบันจําเป็นที่จะต้องมีการให้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | 41 |
| 18 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาจําแนกตามสาเหตุที่จําเป็นต้องมีการให้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต | 42 |
| 19 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาที่คิดว่าจะใช้บริการการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไปหรือไม่ | 42 |
| 20 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาถึงสาเหตุที่คิดว่าจะใช้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไป | 43 |
| 21 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาถึงสาเหตุที่คิดว่าจะไม่ใช้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไป | 44 |
| 22 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคลจําแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน | 44 |
| 23 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคลจําแนกตามสัดส่วนของผู้ถือหุ้น | 45 |
| 24 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคลจําแนกตามลักษณะของการประกอบกิจการ | 45 |
| 25 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคลจําแนกตามลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ภายในกิจการ | 46 |
| 26 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคลจําแนกตามการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของกิจการ | 46 |
| 27 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้นิติบุคคลจําแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการ | 47 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 28 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลจำแนกตามลักษณะการเสียภาษีของกิจการ | 47 |
| 29 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลจำแนกตามลักษณะการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของธุรกิจ | 48 |
| 30 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลจำแนกตามประเภทแบบแสดงรายการภาษีที่มีหน้าที่ต้องยื่นต่อกรมสรรพากร | 48 |
| 31 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลที่ทราบว่าปัจจุบันสามารถยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | 49 |
| 32 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลจำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ทำให้ทราบว่าปัจจุบันสามารถยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | 49 |
| 33 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลจำแนกตามความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 50 |
| 34 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลว่าเคยยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 53 |
| 35 | แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลต่อการบริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 54 |
| 36 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลต่อสาเหตุที่ทราบว่าสามารถยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้แต่ไม่ได้ยื่น | 56 |
| 37 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลจำแนกตามความเห็นว่าการบริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตควรปรับปรุงหรือไม่ | 57 |
| 38 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลที่เห็นว่าควรปรับปรุงการบริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามลักษณะที่ควรปรับปรุง | 58 |
| 39 | แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลต่อปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 59 |
| 40 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงิน ได้้นิติบุคคลเกี่ยวกับความเห็นว่าเป็นปัจจุบันจำเป็นต้องมีการให้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | 60 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 41 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจำแนกตามสาเหตุที่จำเป็นต้องมีการให้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต | 61 |
| 42 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คิดว่าจะใช้บริการการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไปหรือไม่ | 61 |
| 43 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลถึงสาเหตุที่คิดว่าจะใช้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไป | 62 |
| 44 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลถึงสาเหตุที่คิดว่าจะไม่ใช้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไป | 62 |
| 45 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีที่ทราบว่าปัจจุบันสามารถยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | 63 |
| 46 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 64 |
| 47 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีที่เคยยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 67 |
| 48 | แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการบริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 68 |
| 49 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีต่อสาเหตุที่ทราบว่าสามารถยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้แต่ไม่ได้ยื่น | 70 |
| 50 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามความเห็นว่าการบริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตควรปรับปรุงหรือไม่ | 71 |
| 51 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีที่เห็นว่าควรปรับปรุงการบริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามลักษณะที่ควรปรับปรุง | 72 |
| 52 | แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีต่อปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 73 |
| 53 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับความเห็นว่าจะในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการให้บริการการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่ | 74 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 54 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามสาเหตุที่จำเป็นต้องมีการให้บริการ การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต | 75 |
| 55 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีที่คิดว่าจะใช้บริการการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต เน็ตในครั้งต่อไปหรือไม่ | 75 |
| 56 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีถึงสาเหตุที่คิดว่าจะใช้บริการการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไป | 76 |
| 57 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีถึงสาเหตุที่คิดว่าจะไม่ใช้บริการการยื่นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไป | 77 |
| 58 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับการทราบว่า มีการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต | 78 |
| 59 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการเคยยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตกับเหตุผล ที่คิดว่าจะใช้บริการการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไปหรือไม่ | 79 |
| 60 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่าน อินเทอร์เน็ต | 81 |
| 61 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการใช้คอมพิวเตอร์ภายในกิจการของผู้เสียภาษีเงินได้นิติ บุคคลกับปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต | 84 |