

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
นิยามศัพท์ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
หลักการปรับโครงสร้างทางการเงิน	4
การประเมินผลอัตราเสี่ยง และวิธีการพิจารณาสินเชื่อโดยวิธี 5C'S	5
หลักเกณฑ์การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย	7
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา	16
วิธีการศึกษา	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
ขั้นตอนการศึกษา	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	18
ระยะเวลาในดำเนินการศึกษา	18
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	19
ชุดที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็กที่ได้ผ่านการปรับปรุง โครงสร้างหนี้มาก่อน	20

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	25
ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
ชุดที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขานนช่างกลาน เชียงใหม่	90
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	90
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	94
ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามข้อมูลปัจจัย พื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	100
บทที่ 5 สรุปผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	113
สรุปผลการศึกษา	113
อภิปรายผลการศึกษา	117
ข้อค้นพบ	119
ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก	124
ภาคผนวก ก. วิธีปฏิบัติงานการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สินเชื่อธุรกิจที่มีปัญหา	125
ภาคผนวก ข. แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	137
ประวัติผู้เขียน	146

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามเพศ	20
2. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามอายุ	21
3. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามสถานะครอบครัว	21
4. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามระดับการศึกษา	22
5. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามอาชีพ	22
6. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามระยะเวลาที่ทำสัญญา	23
7. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามภาระหนี้เงินต้นปัจจุบัน	23
8. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	24
9. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้จำแนกตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ปัจจุบัน	24
10. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้	25
11. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้	26
12. แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ส่งผลให้ลูกหนี้ต้องการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้	27
13. แสดงค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้	29
14. แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ จำแนกตามเพศของลูกหนี้	31
15. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ จำแนกตามเพศของลูกหนี้	32

ตารางที่	หน้า
39. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้	78
40. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้	80
41. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้	82
42. ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ จำแนกตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขในปัจจุบันของลูกหนี้	84
43. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ จำแนกตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขในปัจจุบันของลูกหนี้	85
44. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ จำแนกตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขในปัจจุบันของลูกหนี้	86
45. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำแนกตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขในปัจจุบันของลูกหนี้	88
46. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อจำแนกตามเพศ	90
47. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อจำแนกตามอายุ	90
48. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อจำแนกตามอายุการทำงานในธนาคารฯ	91
49. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อจำแนกตามอายุการทำงานในแผนกสินเชื่อของธนาคารฯ	91

ตารางที่	หน้า
50. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อจำแนกตาม สถานะครอบครัว	92
51. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา	92
52. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อจำแนก ตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	93
53. แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของพนักงานสินเชื่อ	94
54. แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของพนักงานสินเชื่อ	95
55. แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารฯ ที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ของพนักงานสินเชื่อ	96
56. แสดงค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของพนักงานสินเชื่อ	98
57. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ที่มีผลต่อการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามอายุงานในธนาคารของพนักงานสินเชื่อ	100
58. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามอายุงาน ในธนาคารของพนักงานสินเชื่อ	101
59. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ของลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามอายุงานใน ธนาคารของพนักงานสินเชื่อ	103
60. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำแนกตามอายุงาน ในธนาคารของพนักงานสินเชื่อ	105
61. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ที่มีผลต่อการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบันของพนักงานสินเชื่อ	107

ตารางที่	หน้า
62. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ของลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน ของพนักงานสินเชื่อ	108
63. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบันของ พนักงานสินเชื่อ	109
64. แสดงเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบันของพนักงานสินเชื่อ	111