

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษา

ในบทนี้ จะกล่าวถึงการดำเนินการศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร วิธีการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาดำเนินงานของธุรกิจร้านขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในห้างสรรพสินค้า จังหวัดเชียงใหม่ 2 แห่งคือ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลภาคสวนแก้ว และห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า โดยทำการศึกษาดำเนินการด้านต่างๆอัน ได้แก่ด้านการจัดการ ด้านการตลาดและด้านการเงิน รวมทั้งศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคด้านต่างๆที่มีผลต่อธุรกิจ

ขอบเขตประชากร

ผู้ประกอบการร้านขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ 2 แห่งในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ เซ็นทรัลภาคสวนแก้ว จำนวน 28 ราย และเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า จำนวน 24 ราย จากการสำรวจตรวจนับโดยผู้ทำการศึกษาเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2545

วิธีการศึกษา

แหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลที่รวบรวมจาก 2 แหล่งข้อมูล คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source of Data) รวบรวมโดยใช้แบบสอบถามผู้ประกอบการธุรกิจร้านขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลภาคสวนแก้วและเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่รวมจำนวน 52 ราย
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Source of Data) รวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร งานวิจัย บทความและเอกสารอ้างอิงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลใน Web Site ต่างๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษา

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและธุรกิจ

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของธุรกิจ ในด้านการจัดการ ด้านการตลาดและด้านการเงิน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของธุรกิจ ในด้านการจัดการ ด้านการตลาดและ ด้านการเงิน

สถิติที่ใช้ในการศึกษา¹

สถิติที่ใช้ในการศึกษาแต่ละส่วนของแบบสอบถาม คือ

แบบสอบถามส่วนที่ 1 และ 2 บางส่วนข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเภทในนาม (Nominal Scale) สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

แบบสอบถามส่วนที่ 2 บางส่วนและส่วนที่ 3 เป็นการให้ระดับความสำคัญของข้อมูลแต่ละด้าน และใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งแทนค่าด้วยตัวเลข ได้แก่

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ที่แบ่งเป็นช่วง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	หมายถึง	ความสำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	หมายถึง	ความสำคัญมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	หมายถึง	ความสำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	หมายถึง	ความสำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	หมายถึง	ความสำคัญน้อยที่สุด

¹ นราศรี ไวนิชกุล และชุตติศักดิ์ อุดมศรี, *ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ* (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538), หน้า 90.

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น 11 เดือน คือตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2545 ถึงเดือนเมษายน 2546

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และ ข้อมูลที่ได้หลังจากการวิเคราะห์จะนำเสนอเป็นผลการศึกษาในรูปแบบการบรรยายเชิงพรรณนา โดยแบ่งออกเป็น 5 บท ได้แก่

- | | |
|---------|---------------------------------------|
| บทที่ 1 | บทนำ |
| บทที่ 2 | แนวคิด ทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรม |
| บทที่ 3 | ระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษา |
| บทที่ 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล |
| บทที่ 5 | สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ |