

ระบบข้อเสนอแนะในองค์การธุรกิจ  
กรณีศึกษา บริษัท แอลทีไอซี จำกัด จังหวัดลำพูน

ปริญ วิชรวันทานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม พ.ศ. 2541

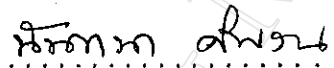
ข



ระบบข้อเสนอแนะในองค์กรธุรกิจ  
กรณีศึกษา บริษัท แอลทีไอซี จำกัด จังหวัดลำพูน


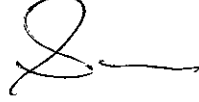
ปริญ วัชรวันทานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 ..... ประธานกรรมการ  
( อาจารย์ยี่นันทนา คำนวน )

  ..... กรรมการ  
( อาจารย์อรพิน สันติธรรากุล )

  ..... กรรมการ  
( อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ )

วันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2541

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์นันทนา คำนวน และ อาจารย์อรพิน ลันดิธิรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ ที่ร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณคณะกรรมการระบบข้อเสนอแนะ บริษัท แอลทีไอซี จำกัด ที่ให้ข้อมูลและรายละเอียดในการจัดตั้งระบบข้อเสนอแนะ รวมทั้งผลการประเมินระบบข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้านี้ ตลอดจนพนักงานระดับบังคับบัญชา และพนักงานระดับปฏิบัติการที่ให้สัมภาษณ์พร้อมทั้งตัวอย่างของข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ญาติพี่น้อง และเพื่อนทุกคน ที่คอยให้กำลังใจ และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาตลอดมา และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง ขอขอบคุณภรรยา และบุตรสาวที่มอบเวลาให้จนการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระลุล่วงเสร็จสมบูรณ์

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงจะมีประโยชน์ต่อองค์กร และผู้ที่สนใจระบบข้อเสนอแนะ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ก่อนประโยชน์ได้ไม่มากนักน้อย

ปริญ วัชรวันทานนท์